



Agencia de Desarrollo Rural





Gestión de la
Transparencia e Integridad



Agencia de
Desarrollo Rural



Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

2026



USUARIOS Y CIUDADANOS **ASESORÍAS SEPTIEMBRE 2026**

En **SEPTIEMBRE** del 2026 atendimos **1.971 requerimientos**.



1.792 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.



51 Asesorías de Primer Nivel. Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia.



59 Asesorías por el canal presencial.



11 Atenciones telefónicas.



58 Asesorías WhatsApp y chat



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



42% Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



31% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



27% Oferta Misional.



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



47% Organización social, comunitaria y productiva.



34% Persona natural.



10% Asociación de usuarios.



9% Otros



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

65%

Adultez

30%

Vejez

5%

Juventud



NIVEL EDUCATIVO

33%

Superior

38%

Básica

29%

Media



GÉNERO

67%

Masculino.

33%

Femenino.



ACCESO A INTERNET

82%

Con acceso.

16%

No reportó.

2%

Sin acceso.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos
calificaron entre **excelente y bueno.**

100% calificaron la Información
como **clara y oportuna.**

98% manifestaron haber
obtenido una **respuesta inmediata.**

94% de las asesorías
suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 @ADR_Colombia  @AgenciaDesarrolloRuralC

 Agencia de Desarrollo Rural  @adr_colombia

 agenciadesarrollorural