



Agencia de Desarrollo Rural





Gestión de la
Transparencia e Integridad



Agencia de
Desarrollo Rural



Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

2026

USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS AGOSTO 2026

En **AGOSTO** del **2026** atendimos **1.519** requerimientos.

 **1.422** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.

 **20** Asesorías por el canal presencial.

 **5** Atenciones telefónicas.

 **30** Asesorías de Primer Nivel. Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia.

 **42** Asesorías WhatsApp y chat



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



42% Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



37% Oferta Misional.



21% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



49% Organización social, comunitaria y productiva.



34% Persona natural.



13% Asociación de usuarios.



4% Otros



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

64%

Adultez

27%

Vejez

2%

Juventud



NIVEL EDUCATIVO

43%

Superior

37%

Media

20%

Básica



GÉNERO

58%

Masculino.

42%

Femenino.



ACCESO A INTERNET

78%

Con acceso.

20%

No reportó.

2%

Sin acceso.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos
calificaron entre **excelente y bueno.**

100% calificaron la Información
como **clara y oportuna.**

99% manifestaron haber
obtenido una **respuesta inmediata.**

94% de las asesorías
suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 @ADR_Colombia

 @AgenciaDesarrolloRuralC



Agencia de Desarrollo Rural



@adr_colombia



agenciadesarrollorural