



Agencia de Desarrollo Rural





Gestión de la
Transparencia e Integridad



Agencia de
Desarrollo Rural



Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

2026



USUARIOS Y CIUDADANOS **ASESORÍAS JULIO 2026**

En **JULIO del 2026** atendimos **1.860 requerimientos**.



1.743 Peticiones, Quejas,
Reclamos, Sugerencias y
Denuncias - PQRSD y
Comunicaciones.



54 Asesorías por el canal
presencial.



8 Atenciones telefónicas.



50 Asesorías de Primer Nivel.
Estas atenciones son clasificadas como
peticiones incompletas, remisiones por
competencia.



5 Asesorías WhatsApp y chat



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



30% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



30% Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



40% Oferta Misional.



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



41% Persona natural.



26% Asociación de usuarios.



24% Organización social, comunitaria y productiva.



9% Otros



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

50%

Vejez

25%

Adultez

25%

Juventud



NIVEL EDUCATIVO

50%

Superior

40%

Básica

16%

Media



GÉNERO

64%

Masculino.

36%

Femenino.



ACCESO A INTERNET

74%

Con acceso.

24%

No reportó.

2%

Sin acceso.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos
calificaron entre **excelente y bueno.**

100% calificaron la Información
como **clara y oportuna.**

99% manifestaron haber
obtenido una **respuesta inmediata.**

90% de las asesorías
suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 @ADR_Colombia

 @AgenciaDesarrolloRuralC



Agencia de Desarrollo Rural



@adr_colombia



agenciadesarrollorural