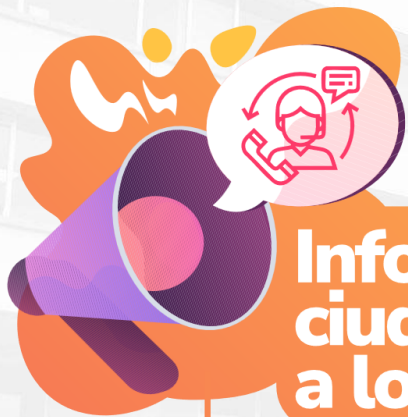




Agencia de Desarrollo Rural





Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

2026



USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS JUNIO 2026

En **JUNIO de 2026** atendimos **1.848 requerimientos**.



1.648 Peticiones, Quejas,
Reclamos, Sugerencias y
Denuncias - PQRSD y
Comunicaciones.



90 Asesorías de Primer Nivel.
Estas atenciones son clasificadas como
peticiones incompletas, remisiones por
competencia.



93 Asesorías por el canal
presencial.



13 Atenciones telefónicas.



14 Asesorías WhatsApp



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



41% Estructuración y cofinanciación de proyectos productivos



34% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



25% oferta misional.



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



47% Persona natural.



22% Asociación de usuarios.



21% Organización social, comunitaria y productiva.



10% Otros



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

70%

Adulthood

26%

Older age

4%

Youth



NIVEL EDUCATIVO

56%

Medium

32%

Basic

12%

Superior



GÉNERO

53%

Male.

47%

Female.



ACCESO A INTERNET

62%

With access.

36%

No reported.

2%

Without access.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos
calificaron entre **excelente y bueno.**

100% calificaron la información
como **clara y oportuna.**

99% manifestaron haber
obtenido una **respuesta inmediata.**

89% de las asesorías
suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co



@ADR_Colombia



@AgenciaDesarrolloRuralC



Agencia de Desarrollo Rural



@adr_colombia



agenciadesarrollorural