



Agencia de Desarrollo Rural







Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio


2026


USUARIOS Y CIUDADANOS **ASESORÍAS MAYO 2026**


En **MAYO de 2026** atendimos **2.153 requerimientos**.

 **1.819** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.

 **158** Asesorías por el canal presencial.

 **4** Atenciones telefónicas.

 **130** Asesorías de Primer Nivel. Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia.

 **42** Asesorías WhatsApp y chat

DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



47% Oferta Misional.



28% Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



25% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



75% Persona natural.



15% Asociación de usuarios.



8% Organización social, comunitaria y productiva.



2% Otros



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

58%

Adulthood

32%

Older age

10%

Youth



NIVEL EDUCATIVO

52%

Basic

33%

Superior

15%

Medium



GÉNERO

58%

Male.

42%

Female.



ACCESO A INTERNET

61%

With access.

37%

No report.

2%

Without access.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos calificaron entre excelente y bueno.

100% calificaron la información como clara y oportuna.

99% manifestaron haber obtenido una respuesta inmediata.

89% de las asesorías suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 @ADR_Colombia  @AgenciaDesarrolloRuralCx

 Agencia de Desarrollo Rural  @adr_colombia

 agenciadesarrollorural