



# Agencia de Desarrollo Rural







# Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio


2026


# **USUARIOS Y CIUDADANOS** **ASESORÍAS ABRIL 2026**

En **ABRIL del 2026** atendimos **2.011 requerimientos**.

 **1.725** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.

 **137** Asesorías por el canal presencial.

 **14** Atenciones telefónicas.

 **114** Asesorías de Primer Nivel. Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia.

 **21** Asesorías WhatsApp y chat

## **DATOS RELEVANTES**

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



**45%** Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



**28%** Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



**27%** Oferta Misional.



# POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



**42%** Persona natural.



**29%** Asociación de usuarios.



**21%** Organización social, comunitaria y productiva.



**8%** Otros



## CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



### RANGO DE EDAD

**68%**  
Adulthood  
**28%**  
Older  
**4%**  
Youth



### NIVEL EDUCATIVO

**56%**  
Basic  
**22%**  
superior  
**22%**  
Media



### GÉNERO

**65%**  
Masculino.  
**35%**  
Femenino.



### ACCESO A INTERNET

**67%**  
Con acceso.  
**22%**  
No reportó.  
**11%**  
Sin acceso.



## ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

**100%** de las asesorías nos calificaron entre excelente y bueno.

**100%** calificaron la Información como clara y oportuna.

**98%** manifestaron haber obtenido una respuesta inmediata.

**90%** de las asesorías suministraron el correo electrónico.

## AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

[www.adr.gov.co](http://www.adr.gov.co)

 @ADR\_Colombia  @AgenciaDesarrolloRuralCx

 Agencia de Desarrollo Rural  @adr\_colombia

 agenciadesarrollorural