



Agencia de Desarrollo Rural







Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

2026


USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS MARZO 2026


En **MARZO del 2026** atendimos **2.017 requerimientos**.

 **1.650** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.

 **198** Asesorías por el canal presencial.

 **23** Atenciones telefónicas.

 **94** Asesorías de Primer Nivel. Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia.

 **52** Asesorías WhatsApp y chat



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



30% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



30% Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



40% Oferta Misional.



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



41% Persona natural.



26% Asociación de usuarios.



24% Organización social, comunitaria y productiva.



9% Otros



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

57%
Adulthood
33%
Older
10%
Youth



NIVEL EDUCATIVO

44%
Superior
40%
Basic
16%
Medium



GÉNERO

57%
Masculine.
43%
Feminine.



ACCESO A INTERNET

70%
With access.
28%
No report.
2%
No access.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos calificaron entre excelente y bueno.

100% calificaron la Información como clara y oportuna.

98% manifestaron haber obtenido una respuesta inmediata.

89% de las asesorías suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 @ADR_Colombia  @AgenciaDesarrolloRuralCx

 Agencia de Desarrollo Rural  @adr_colombia

 agenciadesarrollorural