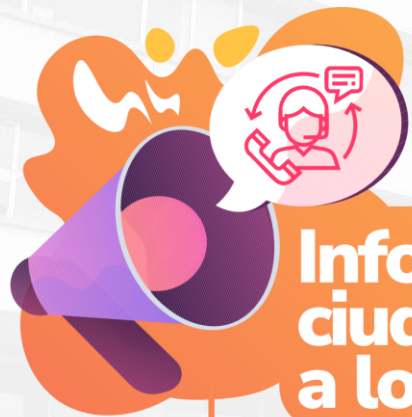




Agencia de Desarrollo Rural







Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio


2026


USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS FEBRERO 2026

En **FEBRERO del 2026** atendimos **1.865 requerimientos**.

 **1.471** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.

 **210** Asesorías por el canal presencial.

 **21** Atenciones telefónicas.

 **99** Asesorías de Primer Nivel. Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia.

 **64** Asesorías WhatsApp y chat

DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



46% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y Asistencia Técnica, PBX).



27% Estructuración y Cofinanciación de Proyectos



27% Oferta Misional.



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



53% Persona natural.



26% Organización social, comunitaria y productiva.



12% Otros.



9% Asociación de usuarios.



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

71%

Adultez

25%

Vejez

4%

Juventud



NIVEL EDUCATIVO

49%

Básica

38%

Superior

13%

Media



GÉNERO

65%

Masculino.

35%

Femenino.



ACCESO A INTERNET

78%

Con acceso.

19%

No reportó.

3%

Sin acceso.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos calificaron entre **excelente y bueno.**

100% calificaron la Información como **clara y oportuna.**

99% manifestaron haber obtenido una **respuesta inmediata.**

89% de las asesorías suministraron el correo electrónico.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a. m a 5:00 p. m Jornada Continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea Gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo Institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 [@ADR_Colombia](https://twitter.com/ADR_Colombia)  [@AgenciaDesarrolloRuralC](https://facebook.com/AgenciaDesarrolloRuralC)

 [Agencia de Desarrollo Rural](https://youtube.com/Agencia de Desarrollo Rural)  [@adr_colombia](https://instagram.com/adr_colombia)

 [agenciadesarrollorural](https://linkedin.com/company/agenciadesarrollorural)