



Agencia de Desarrollo Rural





Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

2025



USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS JUNIO 2025

En **junio del 2025** atendimos **2.511 requerimientos**



2.004 Peticiones, Quejas,
Reclamos, Sugerencias y
Denuncias - PQRSD y
Comunicaciones.



232 Asesorías por el canal
presencial.



174 Atenciones telefónicas.



34 Asesorías de Primer Nivel.
Estas atenciones son clasificadas como
peticiones incompletas, remisiones por
competencia.



67 Asesorías WhatsApp.



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



14% Oferta misional.



23% Estructuración y Cofinanciación de
Proyectos.



63% Otros trámites (Comercialización, Distritos
de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos y
Asistencia Técnica).

POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



66% Persona natural.



20% Asociación de usuarios.



8% Otros.



6% Organización social, comunitaria y productiva.



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

68%

Adultez

24%

Vejez

8%

Juventud



NIVEL EDUCATIVO

58%

Superior

32%

Básica

10%

Media



GÉNERO

63%

Masculino.

37%

Femenino.



ACCESO A INTERNET

77%

Con acceso.

12%

Sin acceso.

11%

No reportó.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos calificaron entre **excelente y bueno**.

100% de las asesorías suministraron el correo electrónico.

91% calificaron la Información como **clara y oportuna**.

86% manifestaron haber obtenido una **respuesta inmediata**.

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m jornada continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co

 [@ADR_Colombia](https://twitter.com/ADR_Colombia)  [@AgenciaDesarrolloRuralCx](https://facebook.com/AgenciaDesarrolloRuralCx)

 [Agencia de Desarrollo Rural](https://youtube.com/Agencia de Desarrollo Rural)  [@adr_colombia](https://instagram.com/@adr_colombia)

 [agenciadesarrollorural](https://linkedin.com/company/agenciadesarrollorural)