



Gobierno de  
**Colombia**



**Agencia de  
Desarrollo Rural**

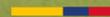


# Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

## Febrero 2025



Gobierno de  
Colombia



Agencia de  
Desarrollo Rural



# USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS FEBRERO 2025

En **febrero del 2025** atendimos **2.416 requerimientos** así:



**1.767** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD y Comunicaciones.



**297** Asesorías canal presencial.



**131** Atenciones telefónicas.



**117** Asesorías de Primer Nivel.  
Estas atenciones son clasificadas como peticiones incompletas, remisiones por competencia, peticiones irrespetuosas y /o anónimas.



**104** Asesorías por el WhatsApp y chat.



## DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



**55%** Estructuración y Cofinanciación de Proyectos.



**30%** Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, Trámites Administrativos, Asistencia Técnica).



**15%** Oferta Misional.



# POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:





## CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



### RANGO DE EDAD

**44%** se encuentran en  
adultez (27 a 59 años)  
y otros

**34%** de las asesorías  
fueron personas jurídicas.

**22%** Juventud y vejez.



### NIVEL EDUCATIVO

**34%** reportó ser  
persona jurídica.

**26%** es  
profesional.

**21%** Otros.

**19%** es bachiller.



### GÉNERO

**68%**  
Masculino.

**31%**  
Femenino.

**1%** No aplica.



### ACCESO A INTERNET

**71%**  
Con acceso.

**23%**  
Sin acceso.

**6%** No reportó.



# EN ATENCIÓN ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

**100%** de las asesorías nos calificaron entre **excelente y bueno**.

**100%** calificaron la Información como **clara y oportuna**.

**72%** manifestaron haber obtenido una **respuesta inmediata**.

**52%** de las asesorías suministraron el correo electrónico.



Gobierno de  
**Colombia**



**Agencia de  
Desarrollo Rural**

### **AGENCIA DE DESARROLLO RURAL**

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m jornada continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

**[www.adr.gov.co](http://www.adr.gov.co)**



@ADR\_Colombia



@AgenciaDesarrolloRuralC



Agencia de Desarrollo Rural



@adr\_colombia



agenciadesarrollorural