



Gobierno de
Colombia



**Agencia de
Desarrollo Rural**



Informe de usuarios y ciudadanos que accedieron a los canales de servicio

Enero 2025



Gobierno de
Colombia



Agencia de
Desarrollo Rural



USUARIOS Y CIUDADANOS ASESORÍAS ENERO 2024

En **enero del 2025** atendimos **1.356 requerimientos** así:



903 Peticiones, Quejas,
Reclamos, Sugerencias y
Denuncias - PQRS y
Comunicaciones.



104 Atenciones telefónicas.



184 Asesorías por el canal
presencial.



52 Asesorías de Primer Nivel.
Estas atenciones son clasificadas como
peticiones incompletas, remisiones por
competencia, peticiones irrespetuosas y
/o anónimas.



113 Asesorías por WhatsApp.



DATOS RELEVANTES

Las temáticas más consultadas por los ciudadanos fueron:



56% Estructuración y cofinanciación de proyectos.



16% Oferta misional.



28% Otros trámites (Comercialización, Distritos de Riego, Asociatividad, tramites administrativos, Asistencia Técnica).



POBLACIÓN

Los grupos de interés que solicitaron asesorías son los siguientes:



47% Asociaciones de usuarios.



33% Personas naturales.



16% Organización social, comunitaria y productiva.



4% Otros.



CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS



RANGO DE EDAD

47% se
encuentran en
ADULTEZ (27 a 59 años)
y otros

24%
(Juventud y vejez).

29% de las
asesorías fueron
personas jurídicas.



NIVEL EDUCATIVO

21%
Profesional.

17%
Bachillerato.

31% Otros.
Y el

31% reportó ser
persona jurídica.



GÉNERO

62%
Masculino.

37%
Femenino.

1% No aplica.



ACCESO A INTERNET

80%
Con acceso.

14%
Sin acceso.

6% No reportó.



ASÍ NOS CALIFICAN NUESTROS USUARIOS Y CIUDADANOS

100% de las asesorías nos
calificaron entre **Excelente y Bueno.**

50% de las asesorías
suministraron el correo electrónico.

100% calificaron la
Información como **clara y oportuna.**

92% manifestaron haber
obtenido una **respuesta inmediata.**



Gobierno de
Colombia



**Agencia de
Desarrollo Rural**

AGENCIA DE DESARROLLO RURAL

Calle 43 N° 57-41. Piso 1, CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m jornada continua

Línea de Atención: **+57 (601) 748 22 27**. Línea gratuita Nacional: **018000-189889**

Correo institucional: **correspondencia@adr.gov.co**

www.adr.gov.co



@ADR_Colombia



@AgenciaDesarrolloRuralC



Agencia de Desarrollo Rural



@adr_colombia



agenciadedesarrollorural