

USUARIOS Y CIUDADANOS

ATENDIDOS, OCTUBRE 2023



Análisis de datos

Tema más consultado por los ciudadanos en el mes de **OCTUBRE**

ESTRUCTURACIÓN Y COFINANCIACIÓN DE PROYECTOS

Sexo 39%

56%

De las 3.357 asesorías fuera de los radicados PQRSDF, 1.295 fueron realizadas por mujeres y 1.891 por hombres, 171 no aplican ya que fueron consultas realizadas por parte de personas jurídicas o seguimiento realizado a los asesores de los puntos de atención.

Educación SUPERIOR 21%

En el mes de octubre, de las 3.357 asesorías realizadas, **2.017 NO REPORTARON** su nivel educativo; los demás reportaron la siguiente información: correspondiente a la característica del análisis:

EDUCACIÓN PRIMARIA: 129
EDUCACIÓN BACHILLERATO: 237
EDUCACIÓN TÉCNICA: 109
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA: 48
ESTUDIOS PROFESIONALES: 558
ESTUDIOS DE POSGRADO: 109
ESTUDIOS DE MAESTRIA: 24

125 ciudadanos manifestaron no tener ningún nivel educativo; en el mes de octubre se disminuyó el volumen de ciudadanos que reportaron tener algún nivel educativo, en este mes, el 36% de ciudadanos que consultaron a la ADR manifestaron tener algún nivel educativo.

Rango de edad ADULTEZ 43%

Los ciudadanos asesorados se encontraron dentro del siguiente rango de edades: ADOLESCENCIA (12 a 15 años) 3, JUVENTUD (16 a 26 años) 133 ciudadanos, ADULTEZ (27 a 59 años) 1.436 ciudadanos, VEJEZ (60 años en adelante) 310 ciudadanos, 1.475 ciudadanos **NO REPORTARON** su curso vital.

99.8%

Calificación de la asesoría EXCELENTE - BUENO

Frente a la percepción de los ciudadanos con respecto a las asesorías entregadas en el mes de octubre, el 99,8% de los ciudadanos manifestaron sentirse satisfechos con la información recibida por parte de los asesores.



Correo 59%

De los ciudadanos asesorados, 1.985 compartieron su correo electrónico como canal de interacción para recibir información de la oferta misional, trámites y servicios.



El total de ciudadanos asesorados durante octubre, se encuentran satisfechos con la información que reciben al contactarse con la Agencia, **manifiestan tener una información clara y oportuna.**

63%

Grupo de interés ASOCIACIONES DE USUARIOS

Dentro de la clasificación de grupos de interés, se recibieron consultas de los siguientes:

ASOCIACIONES DE USUARIOS: 2.122

EMPRESAS: 28

ENTES TERRITORIALES: 2

ENTIDADES PÚBLICAS: 17

FUNDACIONES: 11

ORGANIZACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y PRODUCTIVA: 135

PERSONAS JURÍDICAS: 14

UNIVERSIDADES: 4

PERSONAS NATURALES: 1.024

Durante el mes de octubre el 63% de los ciudadanos que se acercaron a los puntos de atención para consultar sobre los trámites y servicios de la Entidad, manifestaron pertenecer a alguna organización asociativa esto, en el marco de la gran acogida de la convocatoria 2023; este mes fue crucial para la oferta de perfil de proyecto que se cerró el 3 de noviembre.



Condición vulnerable VÍCTIMA 10%

De las 3.357 asesorías realizadas fuera de las PQRSDF 325 ciudadanos reportaron tener una condición de VÍCTIMA, 1.511 prefieren **NO REPORTAR** alguna condición de vulnerabilidad.

69%

Acceso a internet

De los 3.357 ciudadanos que consultaron en el mes de agosto 2.330 manifestaron tener acceso a Internet.

PRESENCIAL

TELEFÓNICO

PÁGINA WEB

Denuncias

CHATS