

CARTA DE **TRATO DIGNO**



**Agencia de
Desarrollo Rural**

La semilla del **cambio**













En la **Agencia de Desarrollo Rural**, entidad encargada de ejecutar la política de desarrollo agropecuario y rural, con enfoque territorial, formulada por el **Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**, prestamos nuestro servicio a los (as) ciudadanos (as), teniendo como principios fundamentales, **la Honestidad, el Respeto, la Igualdad y la Justicia.**

Recuerde que los trámites y servicios de la Agencia de Desarrollo Rural son gratuitos y NO requieren intermediarios, no se deje engañar.

Conozca sus derechos, deberes y los canales que tenemos dispuestos para atender sus requerimientos.











USTED TIENE DERECHO A:

-  Presentar peticiones y requerimientos ante la Agencia.
-  Participar e interactuar a través de los canales de comunicación.
-  Exigir transparencia en los procedimientos y trámites.
-  Obtener información, orientación y respuesta, de manera eficaz, sencilla y clara.
-  Recibir respuesta eficaz y oportuna en los plazos establecidos en la Ley.
-  Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier trámite o servicio.
-  Obtener información de acuerdo con la Constitución y las leyes, salvo reserva legal.
-  Ser tratado con el respeto e igualdad.
-  Recibir atención preferente cuando se trate de personas en situación de discapacidad, niños, adolescentes, mujeres embarazadas o adultos mayores.
-  Presentar los documentos para su valoración por parte de la Entidad, en las actuaciones administrativas.
-  Que sus datos personales sean tratados con confidencialidad.
-  Cualquier otro que le reconozca la Constitución Política de Colombia y las leyes.



CONOZCA SUS DEBERES:

-  Cumplir la Constitución Política y las leyes.
-  Obrar de forma transparente y de buena fe.
-  Ejercer con responsabilidad sus derechos.
-  Tratar de manera digna y respetuosa los servidores públicos y contratistas de la Agencia.
-  Entregar de manera oportuna, la información requerida por la Agencia para facilitar la identificación y gestión de su requerimiento.
-  Informar cuando tenga conocimiento de presuntas irregularidades que se estén presentando en la Agencia, en virtud de un trámite o servicio.
-  Acatar la Constitución y las leyes.
-  Suministrar información veraz a la Entidad.



CANALES DE ATENCIÓN



CANAL PRESENCIAL

Visita en las oficinas de la Agencia de Desarrollo Rural en la ciudad de Bogotá D.C, y en las Unidades Técnicas Territoriales - UTT.



CANAL ESCRITO

Recepción de comunicaciones y correspondencia en las oficinas de la Agencia de Desarrollo Rural en la ciudad de Bogotá D.C, y en las Unidades Técnicas Territoriales - UTT.



CANAL TELEFÓNICO

Teléfono **(601) 748 22 27**
Línea gratuita nacional **01 8000-189889**
Línea Celular **+57 316 834 1665**
WhatsApp: **+57 316 834 1665**



CANAL VIRTUAL Y CORREO

Correo electrónico institucional: correspondencia@adr.gov.co
Buzón de PQRS en la Página web de la ADR www.adr.gov.co
Chat a través de la página web de la entidad www.adr.gov.co



CANAL DE DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN

Correo electrónico: denuncias@adr.gov.co
Línea telefónica: **+57 (601) 747 78 27**
Formulario de denuncias en www.adr.gov.co

