



Análisis de datos

Tema más consultado por los ciudadanos en el mes de **JUNIO**

Estructuración y cofinanciación de proyectos

Sexo 40%
56%

De las 2.570 asesorías fuera de los radicados PQRSDF, 1.040 fueron realizadas por mujeres y 1.438 por hombres, 92 no aplican ya que fueron consultas realizadas por parte de personas jurídicas y/o seguimiento realizado al personal de apoyo.

21% Educación PROFESIONAL

En el mes de junio, de los 2.570 asesorías realizadas, **1.117 NO REPORTARON** su nivel educativo; 1.456 ciudadanos reportaron la siguiente información correspondiente a la característica del análisis:

- EDUCACIÓN PRIMARIA: 195
- EDUCACIÓN BACHILLERATO: 293
- EDUCACIÓN TÉCNICA: 168
- EDUCACIÓN TECNOLÓGICA: 88
- ESTUDIOS PROFESIONALES: 545
- ESTUDIOS DE POSGRADO: 78
- ESTUDIOS DE MAESTRIA: 15

67 ciudadanos manifestaron no tener ningún nivel educativo; a pesar de la cantidad de ciudadanos que no reportaron su nivel educativo, se puede observar que los ciudadanos se sienten motivados en trabajar en el desarrollo del campo independientemente de su nivel educativo.



CANAL MÁS USADO PQRSDF

Rango de edad ADULTEZ 41%

Los ciudadanos asesorados se encontraron dentro del siguiente rango de edades: JUVENTUD (16 a 26 años) 64 ciudadanos, ADULTEZ (27 a 59 años) 1.045 ciudadanos, VEJEZ (60 años en adelante) 279 ciudadanos, **1.181** ciudadanos **NO REPORTARON** su curso vital.

99,9% Calificación de la asesoría EXCELENTE - BUENO

Con respecto a la percepción de la asesorías entregadas en el mes de junio, los ciudadanos se sintieron muy satisfechos con la información recibida por parte de los asesores, teniendo en la mayoría de las calificaciones percepciones sobresalientes.

14% Condición vulnerable VÍCTIMA

De las 2.570 asesorías realizadas fuera de las PQRSDF 356 ciudadanos reportaron tener una condición de VÍCTIMA, 1.242 **NO REPORTARON** alguna condición de vulnerabilidad. Los demás registros corresponden a las personas jurídicas y/o seguimiento realizado al personal de apoyo.

69% Acceso a internet

De los 2.570 ciudadanos que consultaron en el mes de junio 1.770 manifestaron tener acceso a Internet.



EN EL MES DE JUNIO, 16.000 CIUDADANOS CONSULTARON LA PAGINA WEB DE LA ADR, TENIENDO COMO CONSULTA FAVORITA LA SECCIÓN DE PROYECTOS INTEGRALES.

47% Grupo de interés PERSONA NATURAL

Dentro de la clasificación de grupos de interés, se recibieron consultas de los siguientes:

- ASOCIACIONES DE USUARIOS: 656
- EMPRESAS: 105
- ENTES TERRITORIALES: 25
- ENTIDADES PÚBLICAS: 87
- FUNDACIONES: 14
- ORGANIZACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y PRODUCTIVA: 418
- PERSONAS JURIDICAS: 22
- UNIVERSIDADES: 17
- PERSONAS NATURALES: 1.226**

Las personas naturales son quienes más realizan consultas a la Entidad; sin embargo, cabe destacar el interés de las organizaciones sociales, comunitarias y productivas por acceder o conocer los trámites y servicios de la Entidad.

60% Correo

De los ciudadanos asesorados, 1.548 compartieron su correo electrónico como canal de interacción para recibir información de la oferta misional, trámites y servicios.

Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la información que reciben al contactarse con la Agencia, **manifiestan tener una información clara y oportuna.**



PRESENCIAL



TELEFÓNICO



PÁGINA WEB



Denuncias



CHATS