



Análisis de datos

Tema más consultado por los ciudadanos en el mes de **MAYO**

Estructuración y cofinanciación de proyectos

Sexo 40%
57%

De las 2.405 asesorías fuera del radicados PQRSD, 962 fueron realizadas por mujeres y 1.373 por hombres, 70 no aplican ya que fueron consultas realizadas por parte de personas jurídicas y/o seguimiento realizado al personal de apoyo.

24% Educación **BÁSICA**

En el mes de mayo, de los 2.405 asesorías actualizadas, **1.189 NO REPORTARON** su nivel educativo; 1216 ciudadanos reportaron la siguiente información correspondiente a la característica del análisis:

- EDUCACIÓN PRIMARIA: 252
- EDUCACIÓN BACHILLERATO: 315
- EDUCACIÓN TÉCNICA: 99
- EDUCACIÓN TECNOLÓGICA: 59
- ESTUDIOS PROFESIONALES: 349
- ESTUDIOS DE POSGRADO: 69
- ESTUDIOS DE MAESTRIA: 11

61 ciudadanos manifestaron no tener ningún nivel educativo; a pesar de la cantidad de ciudadanos que no reportaron su nivel educativo, se debe destacar el 14,5% de profesionales que acudieron a los canales dispuestos por la entidad para obtener información.



CANAL MÁS USADO PQRSD

Rango de edad 44%
ADULTEZ

Los ciudadanos asesorados se encontraron dentro del siguiente rango de edades: JUVENTUD (16 a 26 años) 77 ciudadanos, ADULTEZ (27 a 59 años) 1.051 ciudadanos, VEJEZ (60 años en adelante) 323 ciudadanos, **959** ciudadanos **NO REPORTARON** su curso vital.

70% Calificación de la asesoría **BUENO**

Con respecto a la percepción de la asesorías entregadas en el mes de mayo, los ciudadanos se sintieron satisfechos con la información recibida por parte de los asesores.

EXCELENTE: 720
BUENO: 1.684
REGULAR: 1

38% Condición vulnerable **NO REPORTA**

Se asesoraron 211 ciudadanos que reportaron su condición de VÍCTIMAS, 912 **NO REPORTARON** alguna condición de vulnerabilidad. Los demás registros corresponden a las personas jurídicas.

74% Acceso a **internet**

De los 2.405 ciudadanos que consultaron en el mes de mayo 1.790 manifestaron tener acceso a Internet.



Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la información que reciben al contactarse con la Agencia, **manifiestan tener una información clara y oportuna.**

47% Grupo de interés **PERSONA NATURAL**

Dentro de la clasificación de grupos de interés, se recibieron consultas de los siguientes:

- ASOCIACIONES DE USUARIOS: 694
- EMPRESAS: 61
- ENTES TERRITORIALES: 41
- ENTIDADES PÚBLICAS: 66
- FUNDACIONES: 11
- ORGANIZACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y PRODUCTIVA: 33
- PERSONAS JURÍDICAS: 27
- UNIVERSIDADES: 36
- PERSONAS NATURALES: 1.136**

Las personas naturales son quienes más realizan consultas a la Entidad; sin embargo, se continúa con la convocatoria 2023 enfocada en las asociaciones y estos son el segundo grupo de interés que más acude a la consulta.

57% Correo

De los ciudadanos asesorados, 1.359 compartieron su correo electrónico como canal de interacción para recibir información de la oferta misional, trámites y servicios.

