



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y
Denuncias (PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo.
PRIMER TRIMESTRE -2023-**

Abril de 2023



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 2 de 93**

CUADRO DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.	4
1.1 INGRESOS POR UNIDAD DE CORRESPONDENCIA.	4
1.1.1 INGRESOS ASIGNADOS A LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.	5
1.1.2 INGRESOS ASIGNADOS A DEPENDENCIAS DE LA SEDE CENTRAL.	6
1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.	6
1.3 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.	7
1.4 TRAMITE DE LAS PQRSD.	12
1.5 TRAMITE DADO A LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.	12
1.5.1 RESPUESTAS CON TRAMITE FINALIZADO EN LA SEDE CENTRAL.	13
1.5.2 RESPUESTAS CON TRAMITE FINALIZADO EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES UTTs.	14
2. DOCUMENTOS DE SALIDA RADICADOS PARA ATENDER INGRESOS.	15
2.1 CLASIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE SALIDA POR TIPO.	15
2.2 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.	17
3 TIEMPOS DE RESPUESTA ESTADO DE LA SOLICITUD.	19
3.1. TIEMPO DE RESPUESTA	19
3.2 ESTADO DE LA SOLICITUD.	20



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 3 de 93**

INTRODUCCIÓN

Se presenta el primer informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y radicadas en las unidades de Gestión Documental y atendidas por las diferentes dependencias de la Agencia de Desarrollo Rural, en el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31 de marzo de 2023.

La numeración y radicación se realizó en catorce (14) unidades de correspondencia, trece ubicadas en las Unidades Técnicas Territoriales -UTT- y una (1) en la Sede Central – Bogotá, por medio del Sistema de Gestión Documental Orfeo -SGD Orfeo.

La información se consolidó durante el mes de marzo en una matriz, diseñada para revisión de cada uno de los documentos, tanto para entradas como para salidas.

En concordancia con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015 se utiliza la matriz de seguimiento y control como base para análisis de los documentos oficiales y la elaboración del presente informe el cual contiene información detallada respecto a:

1. Las **2.019** solicitudes recibidas
2. Las **50** solicitudes que fueron trasladadas a otra institución
3. El tiempo promedio de respuesta que para el periodo fue de: **16.51** días
4. No se presentaron solicitudes en que se negara el acceso a la información.



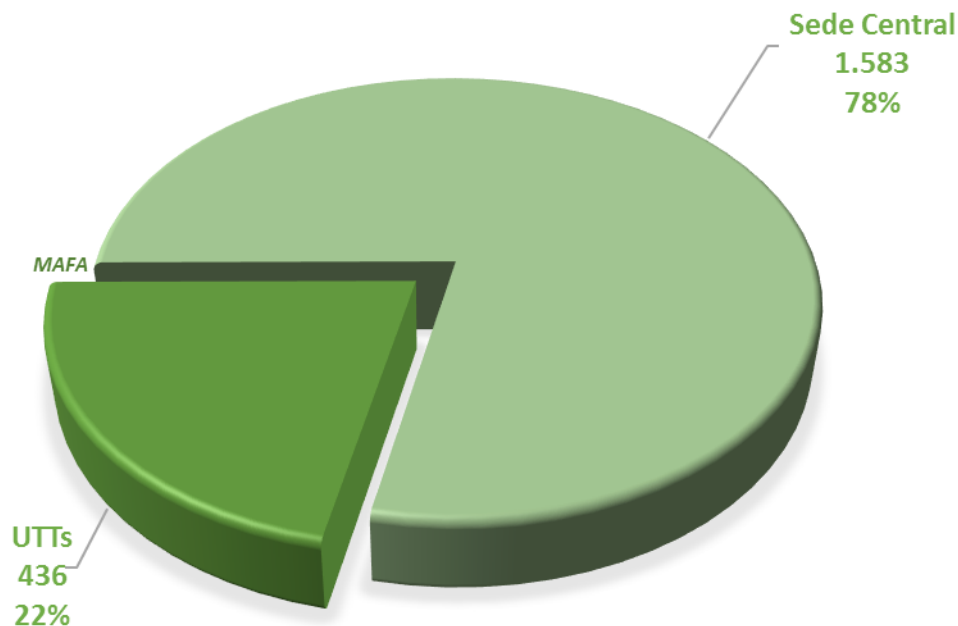
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31 de marzo de 2023 se radicaron **2.019** solicitudes relacionadas con la misión de la Agencia.

1.1 INGRESOS POR UNIDAD DE CORRESPONDENCIA.

Para radicar documentos en la Agencia, los usuarios cuentan con catorce unidades de correspondencia: una ubicada en la sede central, en la ciudad de Bogotá y las trece (13) restantes en las Unidades Técnicas Territoriales UTTs. Los gráficos 1, 2 y 3 muestran la distribución de los 2.019 PQRSD radicados por unidad de correspondencia.

Gráfico 1. Distribución de ingresos.

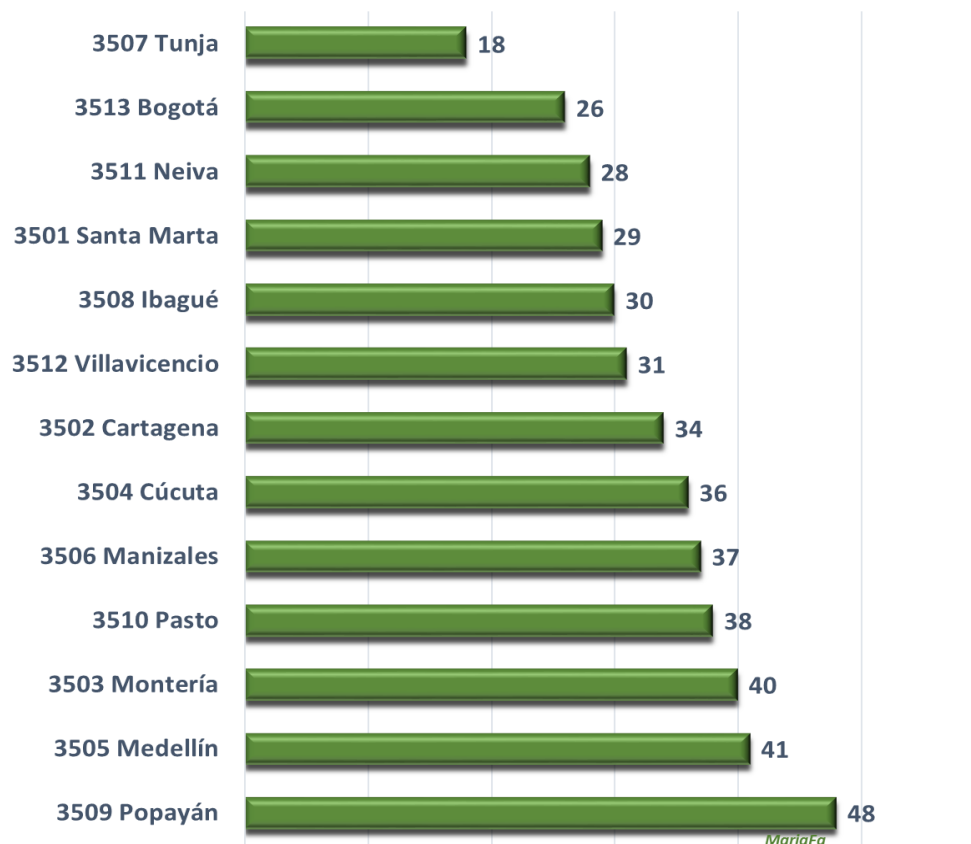


El 22% de las comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas durante el primer trimestre fueron asignadas para su trámite respectivo a las Unidades Técnicas Territoriales, y el 78% a diferentes dependencias de la Sede Central.

1.1.1 INGRESOS ASIGNADOS A LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.

Se asignaron un total de 436 comunicaciones a las diferentes Unidades Técnicas Territoriales, la menor cantidad de solicitudes fueron asignadas a la Unidad Técnica Territorial 7 -Tunja y la mayor cantidad fue remitida a la Unidad Técnica Territorial 9 -Popayán. En el gráfico 2 se puede observar la distribución de comunicaciones asignadas a cada una de las trece (13) UTTs

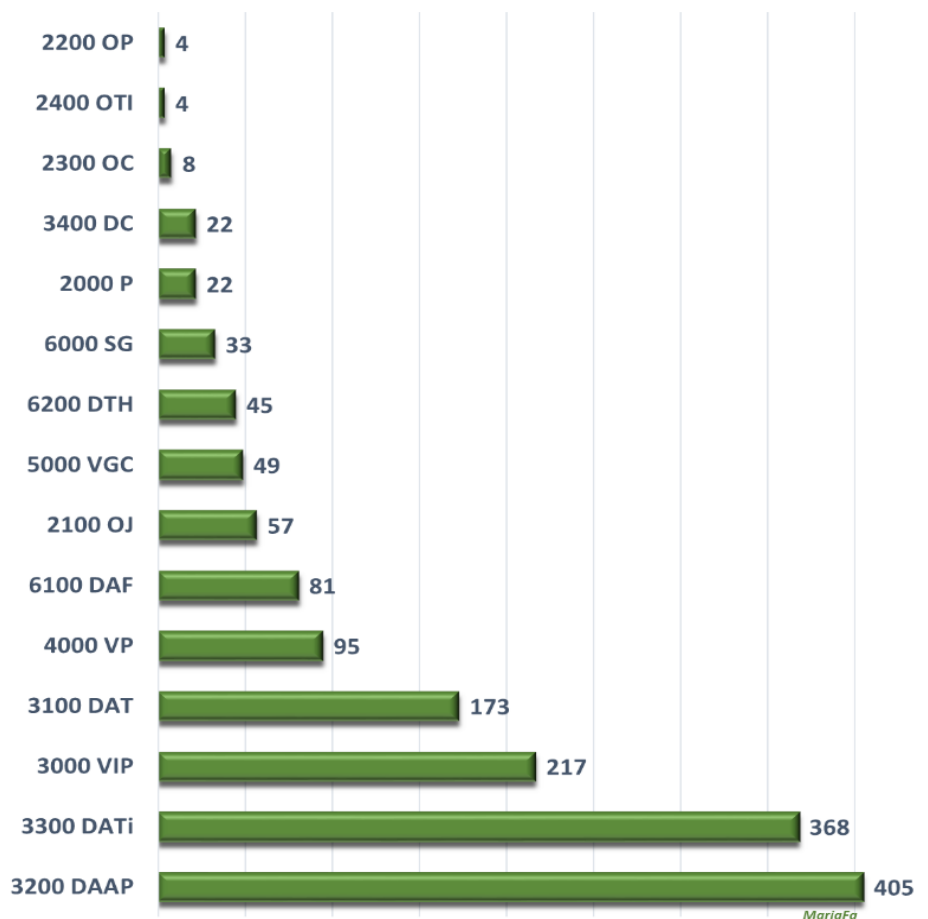
Gráfico 2. Distribución de ingresos en las UTTs.



1.1.2 INGRESOS ASIGNADOS A DEPENDENCIAS DE LA SEDE CENTRAL.

1.583 comunicaciones fueron asignadas a las dependencias de la Sede Central, la menor cantidad se transfirió a las Oficinas de Planeación y de Tecnologías de la Información con cuatro (4) unidades cada una y la mayor cantidad, cuatrocientos cinco (405) fue remitida a la Dirección de Acceso a Activos Productivos (DAAP). En el gráfico 3 se puede observar la distribución de comunicaciones asignadas a en la Sede Central.

Gráfico 3. Distribución de ingresos en el Nivel Central.



1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.

Los diferentes requerimientos de los usuarios ingresan para su radicación en las unidades de correspondencia por cuatro (4) diferentes medios habilitados en la Agencia. Estos son:

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 7 de 93**

CORREO ELECTRÓNICO: Solicitudes que ingresan por el servicio de red habilitado por la Agencia a empleados o dependencias para enviar y recibir mensajes mediante redes de comunicación electrónica.

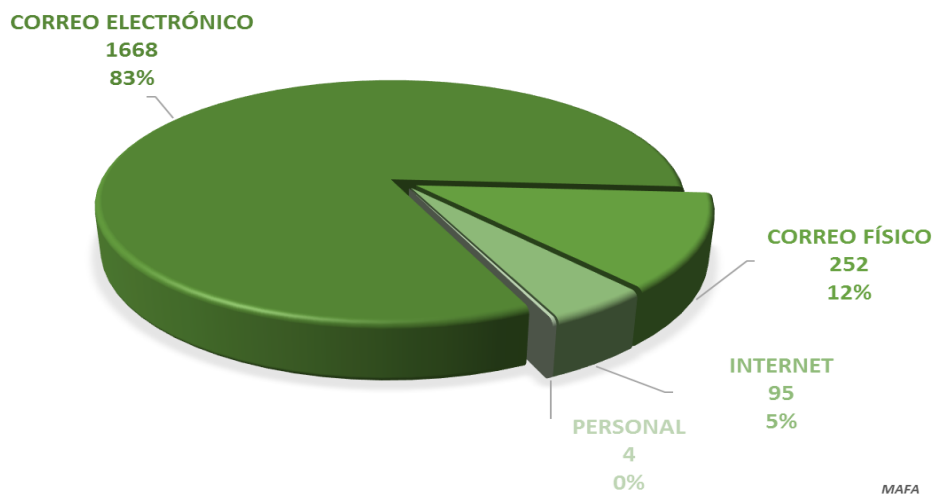
CORREO FÍSICO: Documentos que ingresaron por servicios de correspondencia prestados por agencias postales, caracterizado por generar una guía que permite realizar seguimiento y verificación de entrega.

INTERNET: Plataforma presente en la página Web de la Agencia que permite al usuario manifestar sus requerimientos y anexar documentos en el enlace <http://www.adr.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/pqrsd/>.

PERSONAL: Comunicaciones que los usuarios entregan en las unidades de Gestión Documental por medio de un oficio, carta o documento escrito remitario.

El Gráfico 4 representa la distribución de las solicitudes radicadas teniendo en cuenta el medio de ingreso.

Gráfico 4. Distribución de PQRSD por medio de ingreso.



1.3 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.

La clasificación de ingresos y PQRSD se hace teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y se adicionan los grupos: Control Político, Información/documentos y Consulta; esto se realiza en el momento de la recepción y radicación de la solicitud por parte de los responsables de cada una de las unidades de correspondencia, atendiendo principalmente el tiempo de respuesta establecido en la

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 8 de 93**

normatividad vigente, posteriormente y durante el proceso de revisión y seguimiento, algunos son reclasificados teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

CONSULTA: Son las solicitudes que buscan de la entidad un concepto o un dictamen relacionado con la misión de la Agencia, por su naturaleza no tienen fuerza vinculante. El término para dar respuesta es de treinta (30) días hábiles.

CONTROL POLÍTICO: En este grupo se clasifican los ingresos que deben responderse de forma prioritaria. Pertenecen a este grupo los documentos provenientes de la Rama Legislativa del Poder Público y de los Entes de Control. El tiempo para dar respuesta es de cinco (5) días siguientes al radicado de las mismas.

DENUNCIA: Es poner en conocimiento de la Agencia, la comisión de un hecho delictuoso, del que se hubiere tenido noticias por cualquier medio. Su tiempo de respuesta es de quince (15) días siguientes a su recepción.

DOCUMENTOS / INFORMACIÓN: En este grupo se clasifica las solicitudes de copias de documentos que contengan información pública y que reposan en la entidad y la expresa solicitud de información sobre los temas relacionados con la Agencia. El tiempo de respuesta es de diez (10) días siguientes a su recepción.

PETICIÓN: Todo requerimiento que esté relacionado con la misión de la entidad: presentación de proyectos y solicitud de servicios a cargo de la Agencia. El tiempo de respuesta es de quince (15) días siguientes a su recepción.

QUEJA: manifestación de descontento o inconformidad por considerarla irregular respecto a los servidores de la agencia o a las actuaciones que tomen en desarrollo de sus funciones. El tiempo de respuesta es de quince (15) días siguientes a su recepción.

RECLAMO: Exigencia de una solución a una indebida prestación del servicio o la no atención de una solicitud. El tiempo de respuesta es de quince (15) días siguientes a su recepción.

SUGERENCIA: Presentación de una propuesta o idea en busca de mejorar el desempeño de la Agencia. El tiempo de respuesta es de quince (15) días siguientes a su recepción.

La tabla 1 muestra la distribución de los ingresos teniendo en cuenta el medio de recepción.

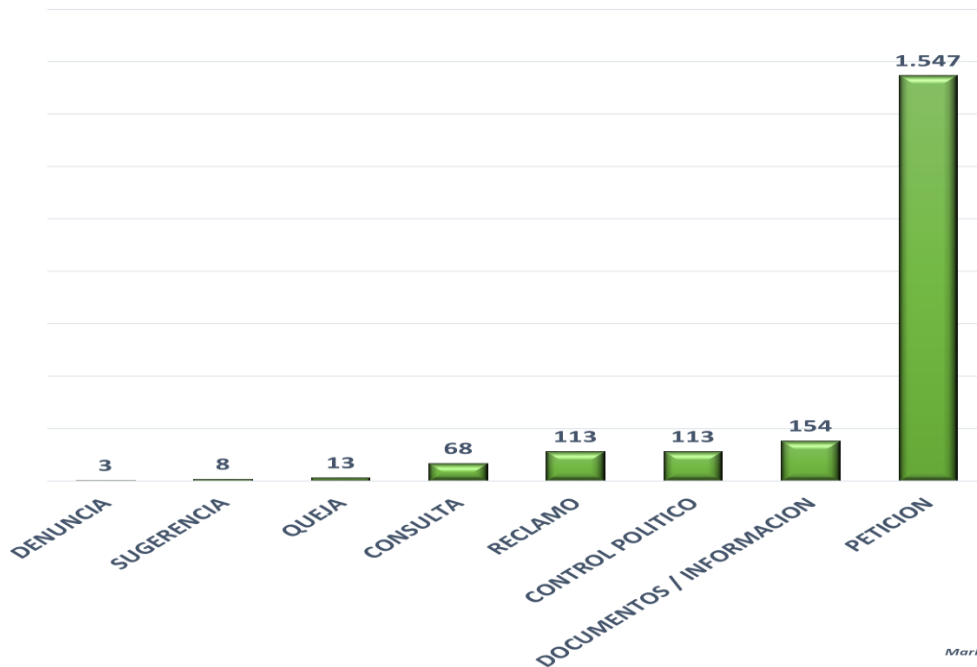
**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 9 de 93**

Tabla 1. Distribución por clase de solicitud y medio de ingreso.

Medio de Ingreso Clase de Solicitud	PERSONAL	INTERNET	CORREO FISICO	CORREO ELECTRONICO	TOTALES
DENUNCIA		2		1	3
SUGERENCIA			1	7	8
QUEJA		2	1	10	13
CONSULTA		10	5	53	68
RECLAMO		14	9	90	113
CONTROL POLITICO		2	14	97	113
DOCUMENTOS / INFORMACION		11	16	127	154
PETICION	4	54	206	1.283	1.547
TOTALES	4	95	252	1.668	2.019

El gráfico 5 muestra la distribución por cantidad y su respectivo porcentaje teniendo en cuenta la clasificación según los parámetros definidos.

Gráfico 5. Distribución de Ingresos por Tipo de Solicitud.

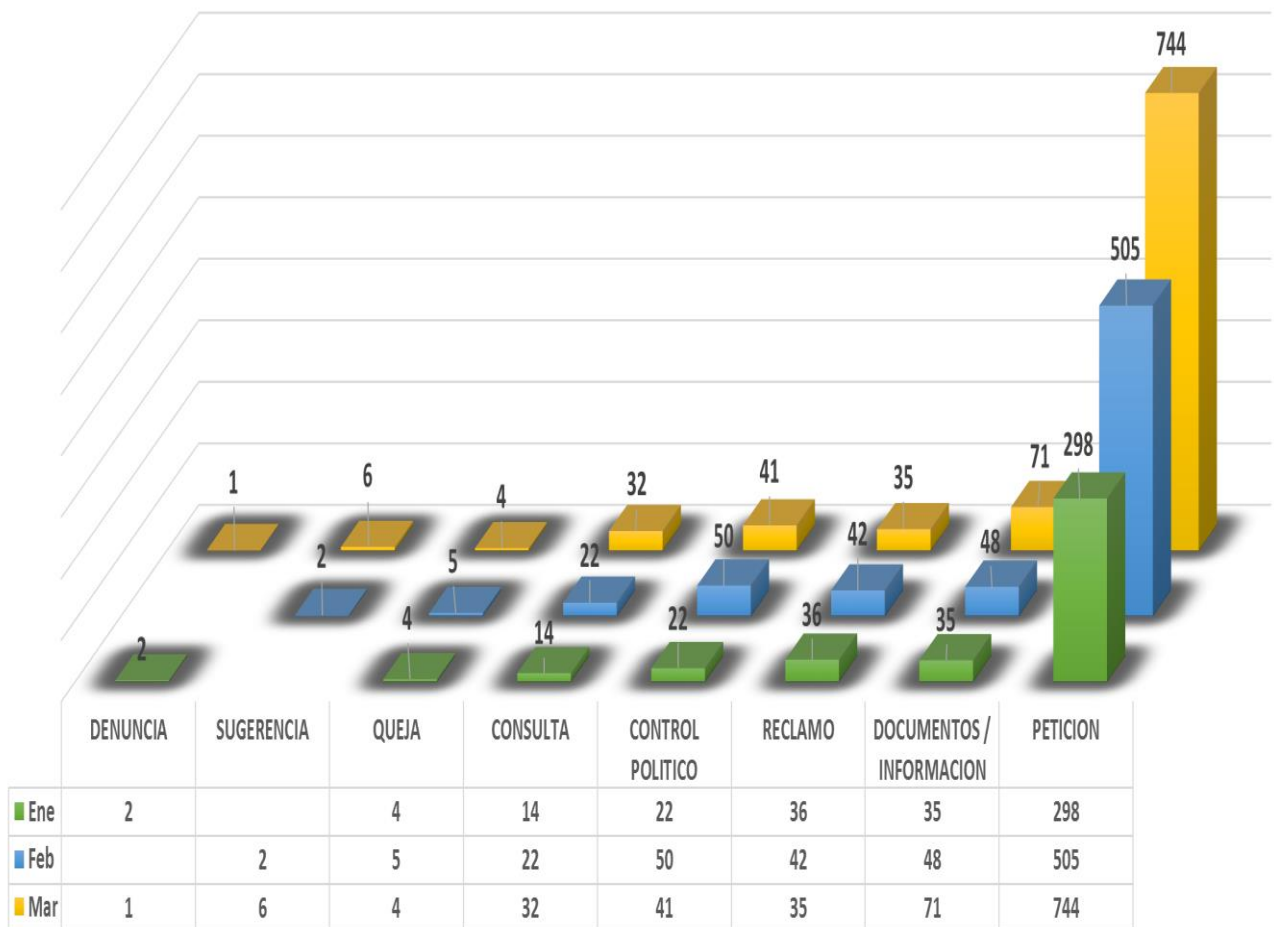


**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 10 de 93**

Durante el primer trimestre la mayor cantidad de solicitudes recibidas y radicadas en las unidades de correspondencia por los diferentes medios habilitados corresponde a PETICIONES, mientras que la menor cantidad fueron clasificadas como DENUNCIAS

En el Grafico 6 se representa la cantidad mensual de radicados de ingreso, teniendo en cuenta la categorización por clase de solicitud.

Gráfico 6. Distribución mensual de solicitudes por Clase.



En la Tabla 2 se detalla la distribución por dependencias del total de peticiones radicadas en Gestión Documental durante el primer trimestre de 2023, discriminadas por clase de petición.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 11 de 93**

Tabla 2. Distribución por dependencia y clase durante el primer trimestre de 2023.

DEPENDENCIA		DENUNCIA	SUGERENCIA	QUEJA	CONSULTA	RECLAMO	CONTROL POLITICO	DOCUMENTOS / INFORMACION	PETICION	TOTAL
2000 PRESIDENCIA							8		14	22
2100 OFICINA JURÍDICA					1	5	19	6	26	57
2200 OFICINA DE PLANEACIÓN			1				2		1	4
2300 OFICINA DE COMUNICACIONES			1				1	1	5	8
2400 OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN						2		1	1	4
2500 OFICINA DE CONTROL INTERNO										
VICEPRESIDENCIA DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA	3000 VIP - DESPACHO		1		3	4	19	20	170	217
	3100 Dirección de Asistencia Técnica		1		7	40	1	11	113	173
	3200 Dirección de Acceso a Activos Productivos		1	1	20	6	8	20	349	405
	3300 Dirección de Adecuación de Tierras		2	1	11	28	18	40	268	368
	3400 Dirección de Comercialización				2		1	1	18	22
	3501 UTT SANTA MARTA		1			2			26	29
	3502 UTT CARTAGENA				4	2		1	27	34
	3503 UTT MONTERÍA				1	1		1	37	40
	3504 UTT CÚCUTA					1	1	2	32	36
	3505 UTT MEDELLÍN	1			1	2	1	1	35	41
	3506 UTT MANIZALES					2	2	1	32	37
	3507 UTT TUNJA					1	2	1	14	18
	3508 UTT IBAGUÉ	1				2	1	1	25	30
	3509 UTT POPAYÁN			1	3	1	1	5	37	48
	3510 UTT PASTO				1	1		2	34	38
	3511 UTT NEIVA			1	1	1		1	24	28
3512 UTT VILLAVICENCIO					1	1	8	21	31	
3513 UTT BOGOTÁ			1	1	1	1	1	21	26	
4000 VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS					6	1	2	3	83	95
5000 VICEPRESIDENCIA DE GESTION CONTRACTUAL						1	5	10	33	49
SECRETARÍA GENERAL	6000 SG DESPACHO	1		4	3	1	17		7	33
	6100 Dirección Administrativa y Financiera			1	2	2	2	7	67	81
	6200 Dirección de Talento Humano			3	1	5		9	27	45
Totales		3	8	13	68	113	113	154	1.547	2.019

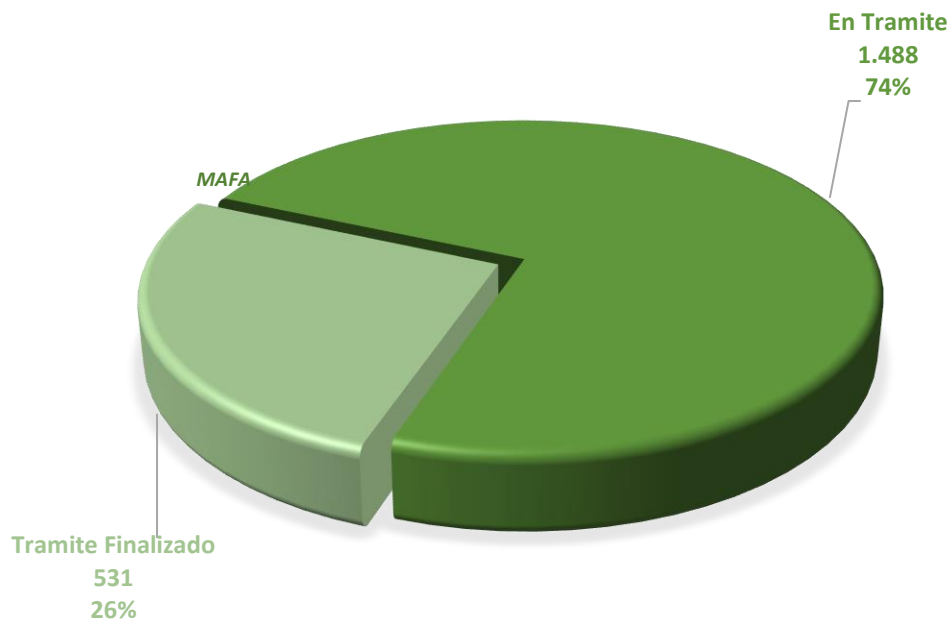


1.4 TRAMITE DE LAS PQRSD.

El trámite de las solicitudes termina cuando se cuenta con evidencia de notificación efectiva de una respuesta de fondo por parte de la Agencia o bien porque el profesional asignado como responsable manifiesta considerar que no se requiere dar una respuesta y archiva la solicitud y su posterior validación por parte del proceso de seguimiento.

En el gráfico 7 se puede apreciar el total de tramites efectuados y validados para atender a las 2.019 solicitudes clasificadas como PQRSD a 31 de marzo de 2023.

Gráfico 7. PQRSD atendidas en el primer trimestre de 2023.



1.5 TRAMITE DADO A LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.

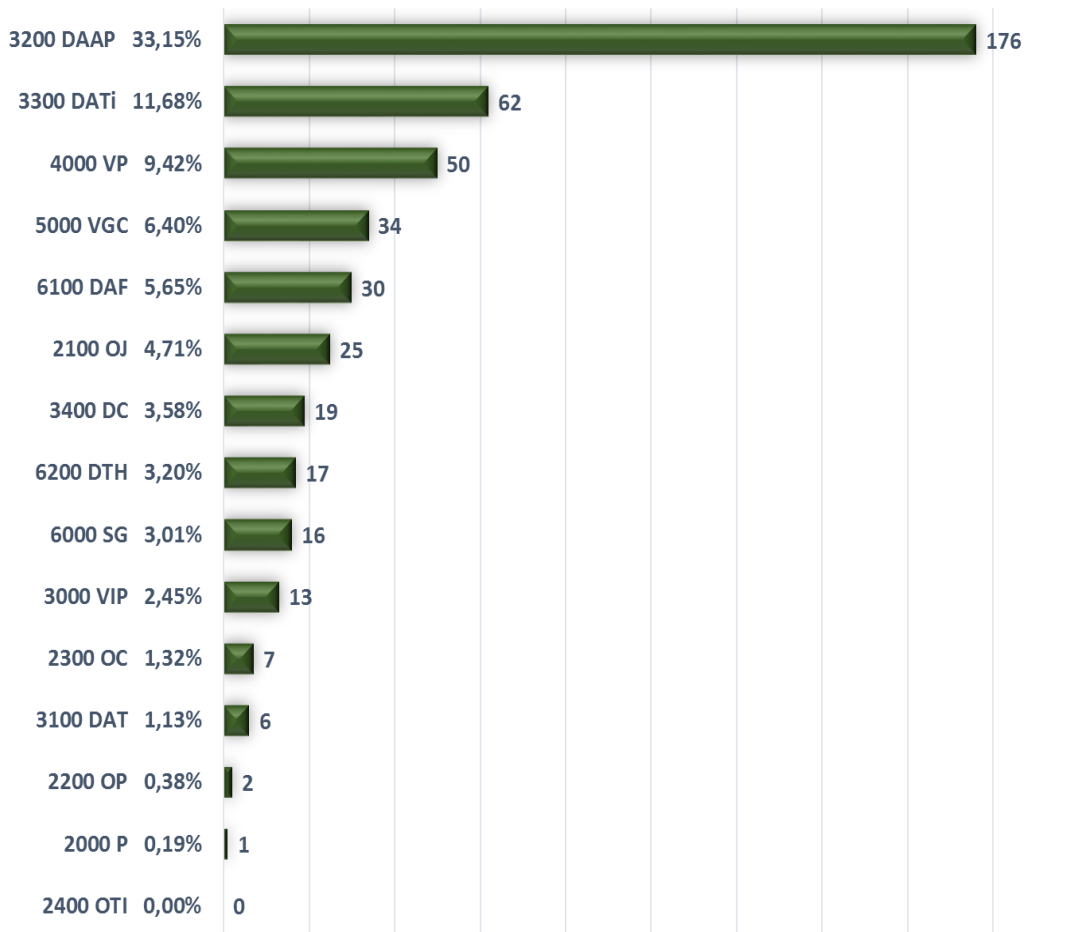
El trámite de peticiones inicia con la revisión, clasificación y remisión a la dependencia competente para dar respuesta y finaliza con el envío y notificación efectiva de la respuesta emitida.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 13 de 93**

1.5.1 Respuestas con tramite finalizado en la Sede Central.

En el gráfico No. 8 se observa que la concentración de las respuestas dadas a las comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia con tramite finalizado en su totalidad, es decir hasta la notificación efectiva, durante el primer trimestre corresponde a la Dirección de Acceso a Activos Productivos (DAAP) con ciento setenta y seis (176) con respuestas debidamente notificadas, lo que equivale al 33.15% de las respuestas emitidas a nivel nacional.

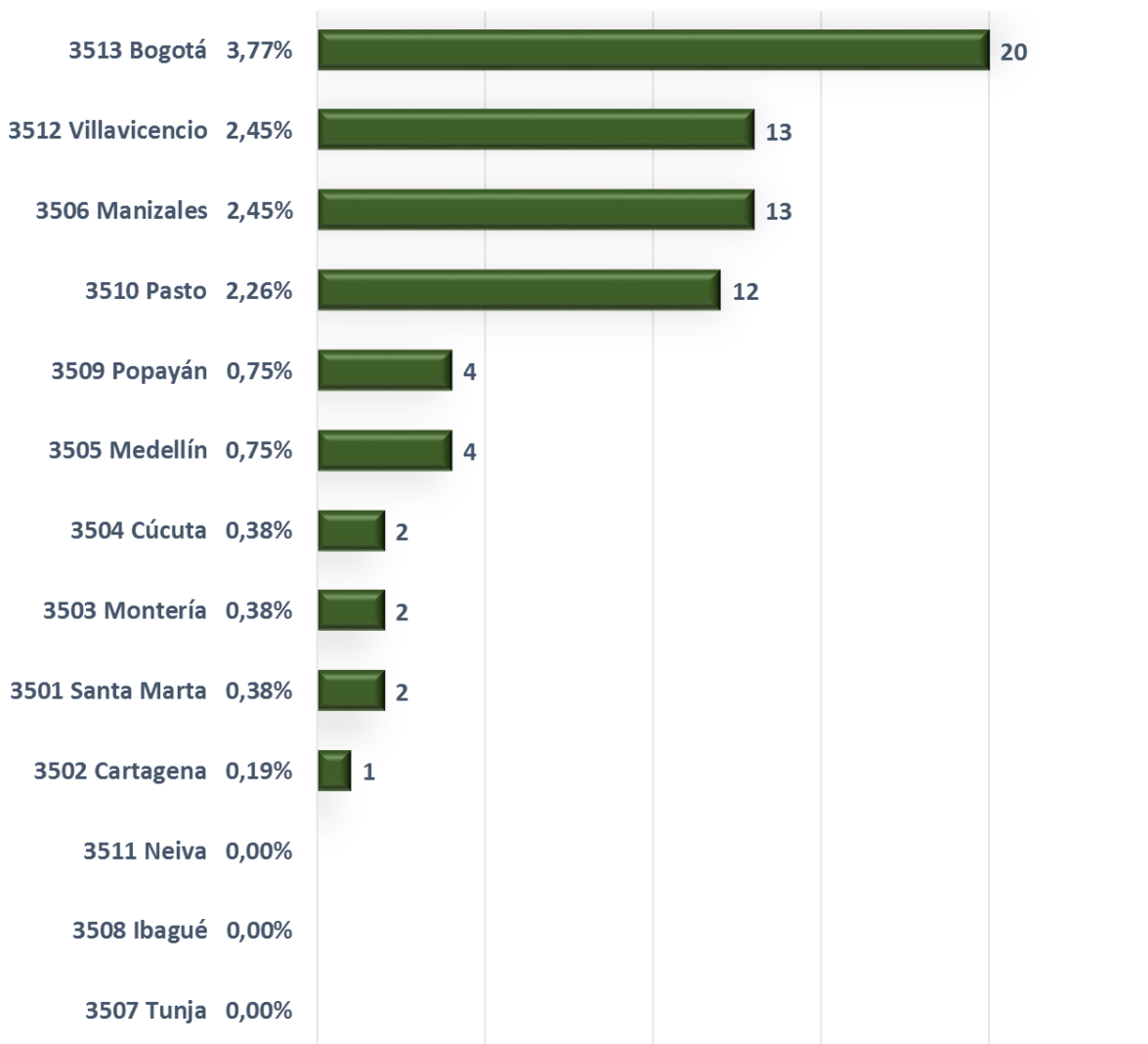
Gráfico 8. Distribución de respuesta con tramite finalizado en la Sede Central.



1.5.2 Respuestas con tramite finalizado en las Unidades Técnicas Territoriales UTTs.

En el gráfico 9 se aprecia que la mayor cantidad de respuestas con tramite finalizado en las Territoriales para atender las PQRSD se realizó en la Unidad Técnica Territorial 13 Bogotá con veinte (20) respuestas con tramite finalizado lo que equivale al 3.77% del total nacional, mientras que en la Unidad Técnica Territorial 2 Cartagena atendió el 0.19% a nivel nacional lo que corresponde a un (1) tramite.

Gráfico 9. Distribución de tramites en las UTT.



2. DOCUMENTOS DE SALIDA RADICADOS PARA ATENDER INGRESOS.

Durante el primer trimestre de 2023, se radicaron **531** documentos de salida para atender las solicitudes realizadas por los usuarios, cabe anotar que a una solicitud puede generar más de un documento de salida, tal es el caso de los traslados por competencia, en los que se emite comunicación oficial a la entidad competente y al usuario informando el trámite dado.

2.1 CLASIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE SALIDA POR TIPO.

Los documentos de salida para tramitar solicitudes y elaborados desde las diferentes dependencias de la Agencia se agruparon en catorce (14) tipos, teniendo en cuenta el sentido del trámite dado. Estos son:

ARCHIVO: La solicitud se envía por parte del responsable para su almacenamiento y conservación.

DE FONDO: Atiende en forma clara y precisa la solicitud hecha por el peticionario.

FALTA DATOS: Solicita al peticionario complementar o precisar la información requerida.

INFORMATIVO: Se clasifica en este grupo los documentos que buscan poner en conocimiento del destinatario temas relacionados con la misión de la Agencia, su funcionamiento o requisitos para el acceso a los servicios que presta la ADR o la forma correcta de realizar los trámites ante la entidad.

NEGATIVO: Informa al peticionario la imposibilidad de atender el requerimiento.

NOTIFICA TRASLADO EXTERNO (NE TRASLADO): Comunicación por medio de la cual se informa al peticionario que su solicitud fue remitida por competencia a otra entidad según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

NOTIFICA TRASLADO INTERNO NI TRASLADO: Comunica al peticionario que su solicitud fue remitida a otra dependencia de la Agencia.

PARCIAL: Da respuesta a algunas de las solicitudes elevadas por el peticionario dejando otras pendientes o en trámite.

SOLICITUD: Documento por medio del cual se hace una petición formal bien sea a un peticionario para que complemente su solicitud o como salida pura.

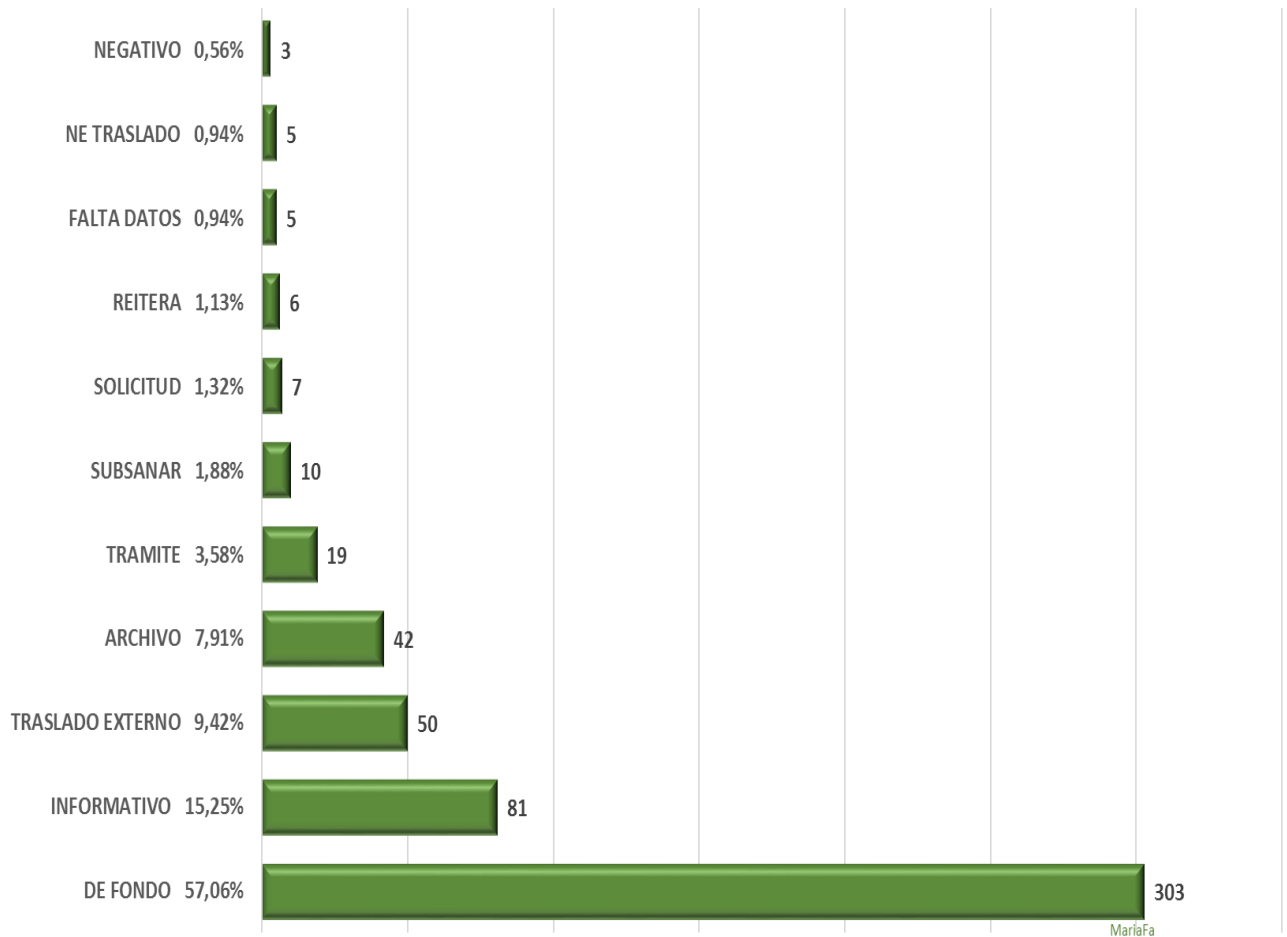
SUBSANAR: Solicita al peticionario hacer correcciones o remitir faltantes relacionadas con un trámite o solicitud para hacerla viable.

TRAMITE: Buscan Informar o efectuar las acciones que se adelantan para dar la respuesta de fondo a una petición.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 16 de 93**

TRASLADO EXTERNO: Remisión que se hace de una solicitud a otra entidad para que dé respuesta a la solicitud por ser de su competencia en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Gráfico 10. Distribución de tramites según el tipo de respuesta.



TRASLADO EXTERNO: de los 531 tramites de respuesta cincuenta (50) fueron trasladados por competencia, según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015. En la tabla 3 se lista el número y las entidades a las que fueron trasladadas.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 17 de 93**

Tabla 3. Destino de solicitudes PQRSD trasladadas por competencia.

<i>ENTIDAD</i>	<i>CANTIDAD</i>
<i>ANT</i>	21
<i>ALCALDIA ZIPACON</i>	1
<i>AMCOVIT LTDA</i>	2
<i>BANCO AGRARIO</i>	5
<i>ECOUPALT</i>	2
<i>FIDUAGRARIA</i>	1
<i>FINAGRO</i>	3
<i>GOBERNACION DE ANTIOQUIA</i>	1
<i>IICA</i>	1
<i>MINAGRICULTURA</i>	2
<i>MINVIVIENDA</i>	2
<i>P.A.R INCODER</i>	4
<i>UARIV</i>	1
<i>UNGRD</i>	1
<i>UNION TEMPORAL DESARROLLO RURAL</i>	1
<i>URT</i>	2
TOTAL	50

2.2 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.

En la tabla 8 se puede apreciar la cantidad de respuestas emitidas por cada dependencia clasificadas por el tipo de respuesta; se resalta los cincuenta (50) que fueron trasladados por competencia en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Cabe aclarar que las dependencias que no tiene datos, es porque existe ingresos remitidos a la dependencia, pero sin que haya evidencia de respuestas emitidas. De igual forma no se menciona 2500 Oficina de Control Interno (OCI), toda vez que durante el trimestre no se le asigno ningún ingreso para tramitar.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 18 de 93**

Tabla 4. Cantidad de respuestas dadas por Tipo y Dependencia.

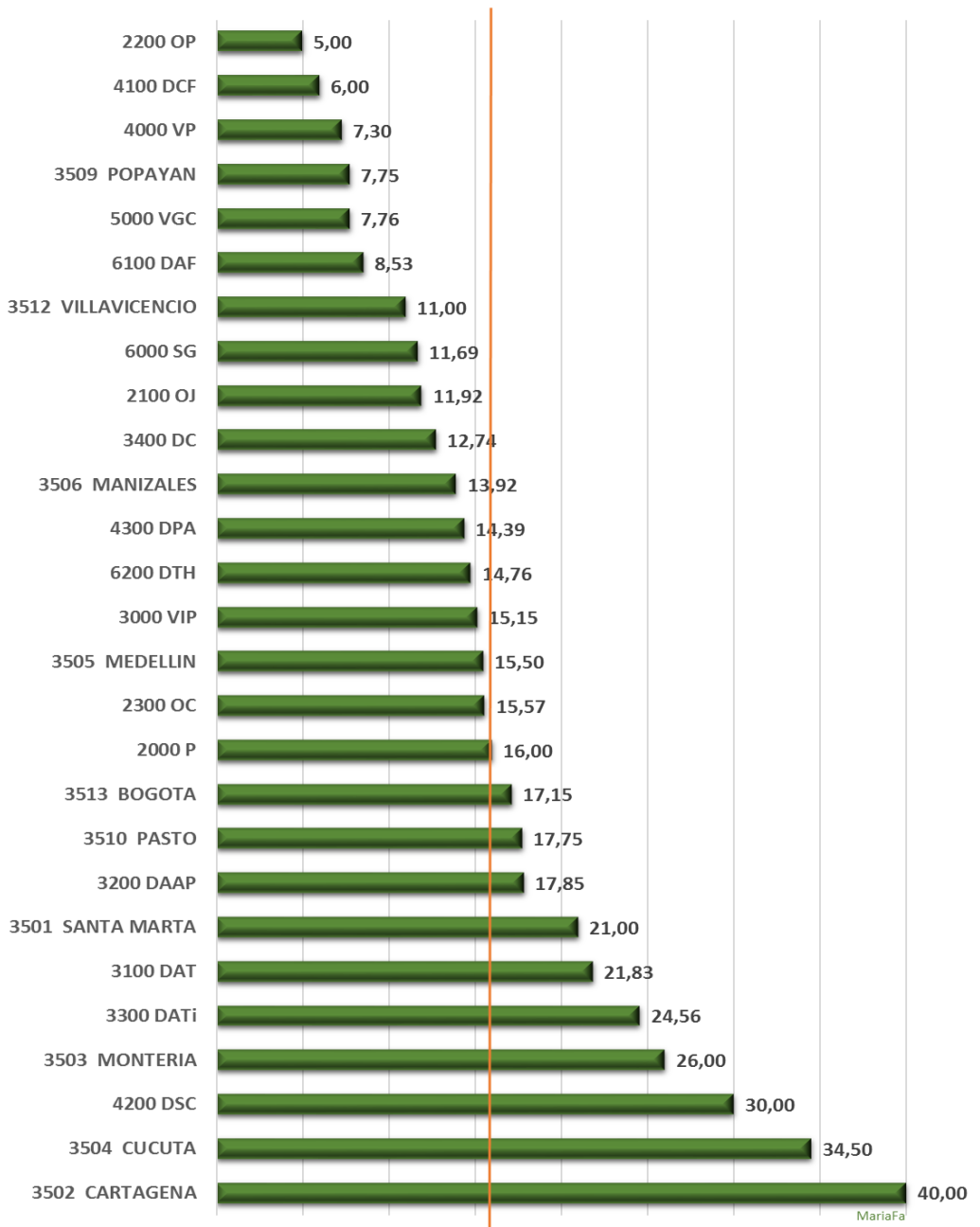
Tipo de Respuesta Dependencia	NEGATIVO	FALTA DATOS	NE TRASLADO	REITERA	SOLICITUD	SUBSANAR	TRAMITE	ARCHIVO	TRASLADO EXTERNO	INFORMATIVO	DE FONDO	TOTAL
2400 OTI												
3507 TUNJA												
3508 IBAGUE												
3511 NEIVA												
2000 P								1				1
3502 CARTAGENA										1		1
2200 OP										1	1	2
3501 SANTA MARTA								1			1	2
3503 MONTERIA										1	1	2
3504 CUCUTA											2	2
3505 MEDELLIN					1					3		4
3509 POPAYAN										2	2	4
3100 DAT						1		1		1	3	6
2300 OC	1							1		1	4	7
3510 PASTO						2			1	7	2	12
3000 VIP					1			2	7		3	13
3506 MANIZALES									1	10	2	13
3512 VILLAVICENCIO									2	7	4	13
6000 SG				1				2	3	4	6	16
6200 DTH								3		1	13	17
3400 DC					2					11	6	19
3513 BOGOTA							1	3	1	5	10	20
2100 OJ		1						9	2	3	10	25
6100 DAF		3			1	1	1	3	9	1	11	30
5000 VGC			4					5	2		23	34
4000 VP	2		1	5	2	2	13	6	6	8	5	50
3300 DATi		1				4	4	5	3	10	35	62
3200 DAAP									13	4	159	176
Totales		5	5	6	7	10	19	42	50	81	303	531

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 19 de 93

3 TIEMPOS DE RESPUESTA ESTADO DE LA SOLICITUD.

3.1. TIEMPO DE RESPUESTA

Gráfico 11. Tiempo de respuesta promedio por dependencias.



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 20 de 93**

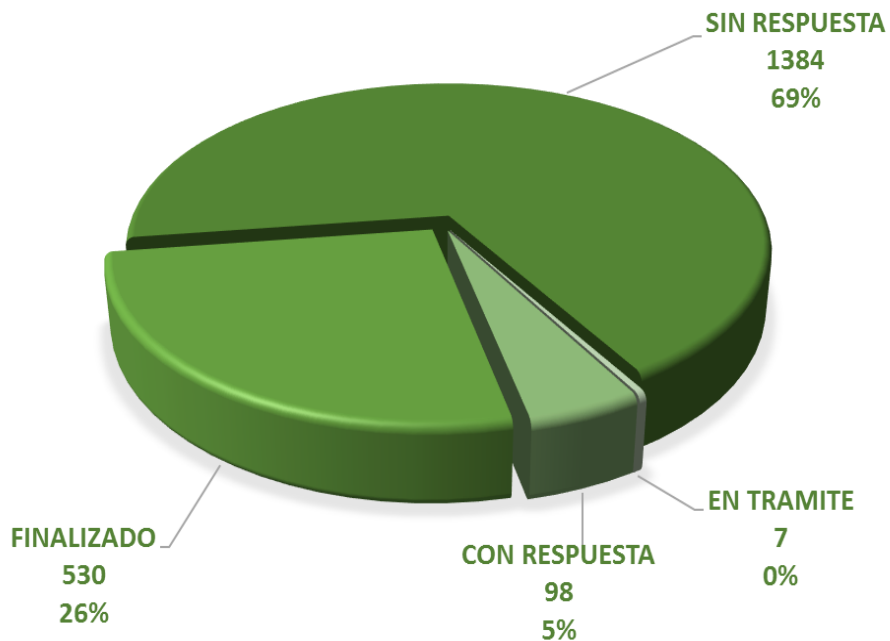
El tiempo de respuesta es la diferencia en días hábiles, entre el día siguiente a la fecha de radicación del documento y el día en que se notifica la respuesta, este se calcula, tomando la fecha de radicación registrada y como fecha final la fecha de entrega efectiva informada y evidenciada por los responsables de las unidades de correspondencia.

En el gráfico 11 se muestra el promedio del tiempo de respuesta para las dependencias que tramitaron las PQRSD durante el primer trimestre de 2023; la línea naranja corresponde al promedio general que fue de **16,51 días**. Se observa que diez (10) dependencias están por encima de la media en sus tiempos de respuestas y dieciocho (17) están por debajo de esta.

3.2 ESTADO DE LA SOLICITUD.

En el proceso de seguimiento se validan las acciones realizadas por los responsables y evidenciadas en el SGD Orfeo bajo los criterios establecidos en la legislación y normatividad vigentes y teniendo en cuenta la clasificación de las solicitudes y el tipo de petición buscando que los solicitantes estén al tanto del estado actualizado del proceso que surte su solicitud en la Agencia.

Gráfico 12. Estado de solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2023.



MAFA

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 21 de 93**

Bajo esos parámetros se mantiene una clasificación del estado en que se encuentran todas y cada una de las solicitudes en cuatro (4) grupos a saber:

CON RESPUESTA: Se ha generado un documento de respuesta y se está a la espera de la evidencia de notificación efectiva por parte del responsable.

FINALIZADO: Se clasifica en este grupo las solicitudes que fueron atendidas con un documento registrado en la columna **RESPUESTA** y fue debidamente notificado al solicitante en la fecha indicada en la columna **F_FINALIZA**. También se lista en este grupo, las solicitudes en las que el responsable manifestó considerar que no se requiere dar una respuesta y archiva la solicitud.

SIN RESPUESTA: la solicitud se ha radicado y remitido a la dependencia y persona responsable para su respectivo trámite.

En la Tabla 9 se puede apreciar el tiempo de respuesta (**TR**), así como el estado de la solicitud para cada una de las Consultas, documentos de Control Político, solicitudes de documentos y/o información, solicitudes de tipo jurídico, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias radicadas en la Agencia durante el periodo de análisis.

Tabla 5. Tiempo de Respuesta y estado de las PQRSD.

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100000031	02-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20235000000402		13-ene-23	FINALIZADO	10
20236100000071	02-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233200006292		08-mar-23	FINALIZADO	48
20236100000081	02-ene-23	PETICION	20233200003762		21-feb-23	FINALIZADO	37
20236100000091	02-ene-23	PETICION	CORREO		28-feb-23	FINALIZADO	42
20236100000101	02-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100000111	02-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300002322		16-feb-23	FINALIZADO	34
20236100000121	02-ene-23	PETICION	20233200006322		08-mar-23	FINALIZADO	48
20236100000131	02-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100000141	02-ene-23	PETICION	20233200003692		21-feb-23	FINALIZADO	37
20236100000151	02-ene-23	PETICION	20233400014562		21-mar-23	FINALIZADO	57
20236100000161	02-ene-23	PETICION	20233200003672		21-feb-23	FINALIZADO	37
20236100000171	02-ene-23	RECLAMO	20233300010802		16-mar-23	FINALIZADO	54
20236100000211	02-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 22 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
2023610000221	02-ene-23	PETICION	20233300009332		08-mar-23	FINALIZADO	48
2023610000241	02-ene-23	PETICION	20233300003542	28-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
2023600000261	02-ene-23	PETICION	20233200008452		01-mar-23	FINALIZADO	43
2023610000271	02-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000281	03-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233200003422		22-feb-23	FINALIZADO	37
2023610000321	03-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000331	03-ene-23	PETICION	20233300008552		15-mar-23	FINALIZADO	52
2023610000341	03-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000351	03-ene-23	PETICION	20233300009782	16-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
2023610000361	03-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000381	03-ene-23	PETICION	20233300009292		15-mar-23	FINALIZADO	52
2023610000391	03-ene-23	PETICION	20233200006682		10-mar-23	FINALIZADO	49
2023610000401	03-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000411	03-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000421	03-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000431	03-ene-23	PETICION	20233300003082		15-feb-23	FINALIZADO	32
2023610000491	04-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000501	04-ene-23	PETICION	20233300008992	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
2023610000511	04-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000521	04-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000531	04-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000541	04-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000551	04-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000561	04-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000571	04-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000601	04-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		01-mar-23	FINALIZADO	41
2023610000611	04-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000621	05-ene-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 23 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
2023610000631	05-ene-23	PETICION	CORREO		03-feb-23	FINALIZADO	22
2023610000641	05-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000671	05-ene-23	PETICION	20233200003642	21-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
2023610000691	05-ene-23	PETICION	20233200003632		21-feb-23	FINALIZADO	34
2023610000701	05-ene-23	PETICION	20233200005292		02-mar-23	FINALIZADO	41
2023610000711	05-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000741	05-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000761	05-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000771	05-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000791	06-ene-23	CONTROL POLITICO	20233100000702		20-ene-23	FINALIZADO	11
2023610000801	06-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000811	06-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000821	06-ene-23	PETICION	20236100003502		22-feb-23	FINALIZADO	34
2023610000831	06-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300010652		14-mar-23	FINALIZADO	48
2023610000841	06-ene-23	PETICION	20233200001502		10-feb-23	FINALIZADO	26
2023610000861	06-ene-23	CONSULTA	20233100002102	27-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
2023610000881	06-ene-23	PETICION	20233200010402		21-mar-23	FINALIZADO	53
2023610000891	06-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000901	06-ene-23	PETICION	CORREO		27-mar-23	FINALIZADO	57
2023610000911	06-ene-23	CONTROL POLITICO	CORREO		23-ene-23	FINALIZADO	12
2023610000921	06-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000941	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000951	10-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000961	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000000971	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2023610000991	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001021	10-ene-23	RECLAMO	20234300001292		31-ene-23	FINALIZADO	16
20236100001041	10-ene-23	RECLAMO	20233300005052		28-feb-23	FINALIZADO	36



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 24 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100001051	10-ene-23	PETICION	20236100001051	10-ene-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100001061	10-ene-23	PETICION	20233200001562		15-feb-23	FINALIZADO	27
20236100001081	10-ene-23	PETICION	20233200001612		15-feb-23	FINALIZADO	27
20236100001111	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001121	10-ene-23	PETICION	20233540012252	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100001131	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001151	10-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001161	10-ene-23	PETICION	20234300001362		31-ene-23	FINALIZADO	16
20236100001201	10-ene-23	PETICION	20233200001662		15-feb-23	FINALIZADO	27
20236100001231	10-ene-23	PETICION	20233200001672		22-feb-23	FINALIZADO	32
20236000001271	11-ene-23	CONSULTA	20234300001382		07-feb-23	FINALIZADO	15
20236100001281	11-ene-23	RECLAMO	20233300009552		15-mar-23	FINALIZADO	46
20236000001291	11-ene-23	CONSULTA	20234300001382		07-feb-23	FINALIZADO	15
20236100001311	11-ene-23	PETICION	20233200001482		14-feb-23	FINALIZADO	25
20236100001321	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001341	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001361	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001371	11-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001381	11-ene-23	CONTROL POLITICO	20236000000732		21-feb-23	FINALIZADO	9
20233570001391	11-ene-23	PETICION	20233200011512	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100001401	11-ene-23	CONTROL POLITICO	20233200001172		27-ene-23	FINALIZADO	23
20236100001421	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001441	11-ene-23	PETICION	20233200001682		14-feb-23	FINALIZADO	25
20236100001451	11-ene-23	PETICION	20233200001692		14-feb-23	FINALIZADO	25
20236100001461	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001471	11-ene-23	PETICION	20233200001702		15-feb-23	FINALIZADO	26
20236100001481	11-ene-23	PETICION	20233200001712		14-feb-23	FINALIZADO	25
20236100001491	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 25 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100001511	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233520001531	11-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001551	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001561	11-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001571	12-ene-23	CONSULTA	CORREO		26-ene-23	FINALIZADO	11
20236100001581	12-ene-23	PETICION	20233200001472		09-feb-23	FINALIZADO	21
20236100001611	12-ene-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001621	12-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	NO REQUIERE		02-feb-23	FINALIZADO	16
20236100001631	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001651	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000001671	12-ene-23	QUEJA	20233570009022		02-mar-23	FINALIZADO	37
20236100001681	12-ene-23	CONSULTA	20233200006802		07-mar-23	FINALIZADO	39
20236100001701	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001711	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001731	12-ene-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001771	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001781	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000001791	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001831	12-ene-23	PETICION	20233200005292		02-mar-23	FINALIZADO	36
20236100001841	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001851	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001861	12-ene-23	PETICION	20233630017252		28-mar-23	FINALIZADO	55
20236100001871	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001881	12-ene-23	PETICION	CORREO		07-mar-23	FINALIZADO	39
20236100001901	12-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000001921	12-ene-23	PETICION	CORREO		26-ene-23	FINALIZADO	11
20236100001931	13-ene-23	PETICION	20233300014332		30-mar-23	FINALIZADO	55
20236100001951	13-ene-23	PETICION	CORREO		20-ene-23	FINALIZADO	6



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 26 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100001961	13-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100001971	13-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233560010442		07-mar-23	FINALIZADO	39
20236100001981	13-ene-23	PETICION	CORREO		26-ene-23	FINALIZADO	10
20236100001991	13-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002001	13-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002011	13-ene-23	PETICION	20233200001462		09-feb-23	FINALIZADO	20
20236100002041	13-ene-23	PETICION	20233200001262		14-feb-23	FINALIZADO	23
20236100002051	13-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002061	13-ene-23	CONTROL POLITICO	20233200001202		27-ene-23	FINALIZADO	11
20236100002071	13-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002091	13-ene-23	PETICION	CORREO		03-feb-23	FINALIZADO	16
20236100002101	13-ene-23	PETICION	CORREO		03-feb-23	FINALIZADO	16
20236100002111	13-ene-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002131	13-ene-23	PETICION	20233200001232	09-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100002151	13-ene-23	PETICION	CORREO		18-ene-23	FINALIZADO	4
20236100002161	13-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000002191	13-ene-23	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000002211	13-ene-23	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002241	13-ene-23	PETICION	CORREO		03-feb-23	FINALIZADO	16
20236100002251	13-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002311	16-ene-23	PETICION	20234300001852		06-feb-23	FINALIZADO	16
20236100002331	16-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002341	16-ene-23	CONTROL POLITICO	CORREO		20-ene-23	FINALIZADO	5
20236100002351	16-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002361	16-ene-23	PETICION	NO REQUIERE		09-feb-23	FINALIZADO	19
20236100002371	16-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002381	16-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002401	16-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 27 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100002421	16-ene-23	PETICION	20234300002472		08-feb-23	FINALIZADO	17
20236100002431	16-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002441	16-ene-23	PETICION	20234300002502		08-feb-23	FINALIZADO	17
20236100002451	16-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002461	16-ene-23	PETICION	20233620008402	28-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100002471	16-ene-23	CONSULTA	20233300006222		28-feb-23	FINALIZADO	32
20236100002481	16-ene-23	PETICION	20233620008422		07-mar-23	FINALIZADO	37
20236100002491	16-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002501	16-ene-23	PETICION	20235000002052		02-feb-23	FINALIZADO	14
20236100002511	16-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002521	16-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002531	16-ene-23	PETICION	20236100003262		09-feb-23	FINALIZADO	11
20236100002541	16-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002551	16-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000002581	16-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		25-ene-23	FINALIZADO	8
20236000002591	16-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002601	17-ene-23	PETICION	20236100001032		24-ene-23	FINALIZADO	6
20236100002611	17-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236000002621	17-ene-23	PETICION	CORREO		24-ene-23	FINALIZADO	6
20236100002641	17-ene-23	PETICION	20233300002732		15-feb-23	FINALIZADO	22
20236100002651	17-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002701	17-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002711	17-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002731	17-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002741	17-ene-23	PETICION	20233620009372		07-mar-23	FINALIZADO	36
20236100002751	17-ene-23	PETICION	20233200005292		02-mar-23	FINALIZADO	33
20236100002761	17-ene-23	PETICION	20233300010112		24-mar-23	FINALIZADO	49
20236100002771	17-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 28 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100002801	17-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002811	17-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002831	17-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100002841	17-ene-23	PETICION	20232100002772		07-feb-23	FINALIZADO	16
20236100002861	17-ene-23	CONTROL POLITICO	20232100002392		06-feb-23	FINALIZADO	15
20236100002871	17-ene-23	PETICION	20233200006282		08-mar-23	FINALIZADO	37
20236000002971	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000002981	18-ene-23	PETICION	20233530013402		15-mar-23	FINALIZADO	41
20236100003011	18-ene-23	CONTROL POLITICO	20233200001172		27-ene-23	FINALIZADO	18
20236100003021	18-ene-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003031	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003051	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003061	18-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003081	18-ene-23	PETICION	20233200007362		08-mar-23	FINALIZADO	36
20236100003091	18-ene-23	PETICION	20233200001722		22-feb-23	FINALIZADO	26
20236100003101	18-ene-23	PETICION	20234300002312		08-feb-23	FINALIZADO	16
20236100003111	18-ene-23	PETICION	20233100015302	29-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100003121	18-ene-23	PETICION	20234300001542		31-ene-23	FINALIZADO	10
20236100003131	18-ene-23	PETICION	20234300001752		31-ene-23	FINALIZADO	10
20236100003141	18-ene-23	PETICION	20233200001732		14-feb-23	FINALIZADO	20
20236100003161	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003181	18-ene-23	PETICION	20233200001732		14-feb-23	FINALIZADO	20
20236100003201	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003211	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003221	18-ene-23	PETICION	20233200008072		10-mar-23	FINALIZADO	38
20236100003231	18-ene-23	PETICION	CORREO		21-feb-23	FINALIZADO	25
20236100003241	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003251	18-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 29 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100003261	18-ene-23	CONTROL POLITICO	20232100000952		25-ene-23	FINALIZADO	6
20236100003271	18-ene-23	PETICION	CORREO		26-ene-23	FINALIZADO	7
20236100003281	18-ene-23	PETICION	20233200001762		15-feb-23	FINALIZADO	21
20236100003291	18-ene-23	PETICION	20233200001782		14-feb-23	FINALIZADO	20
20236100003301	18-ene-23	PETICION	20233300001992	14-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100003311	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003331	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003341	19-ene-23	PETICION	20233200001792		15-feb-23	FINALIZADO	20
20236100003351	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003361	19-ene-23	PETICION	CORREO		26-ene-23	FINALIZADO	6
20236100003371	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003391	19-ene-23	PETICION	20233200001802		02-mar-23	FINALIZADO	31
20236100003411	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003511	19-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20233570003531	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003541	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003551	19-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003561	19-ene-23	PETICION	20233200001812		14-feb-23	FINALIZADO	19
20236100003571	19-ene-23	PETICION	20233200001822		14-feb-23	FINALIZADO	19
20236100003581	19-ene-23	PETICION	20233200001832		14-feb-23	FINALIZADO	19
20236100003591	19-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003601	19-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20235000003202		10-feb-23	FINALIZADO	16
20236100003611	20-ene-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003621	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003641	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003651	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003661	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233570003671	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 30 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100003681	20-ene-23	PETICION	20233200001842		14-feb-23	FINALIZADO	18
20236100003691	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003701	20-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003731	20-ene-23	PETICION	20233200001862		15-feb-23	FINALIZADO	19
20236100003781	20-ene-23	CONTROL POLITICO	20233200002272	06-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100003801	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003811	20-ene-23	PETICION	CORREO		08-feb-23	FINALIZADO	14
20236100003821	20-ene-23	PETICION	20233200005262		02-mar-23	FINALIZADO	30
20236000003831	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003861	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003871	20-ene-23	PETICION	20233630009082		02-mar-23	FINALIZADO	32
20236100003881	20-ene-23	PETICION	20233600012522		22-mar-23	FINALIZADO	37
20236100003891	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003901	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003911	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003951	20-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100003971	20-ene-23	PETICION	20233200001872		15-feb-23	FINALIZADO	19
20236100003981	20-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004001	20-ene-23	PETICION	20233200001892		15-feb-23	FINALIZADO	19
20236100004011	20-ene-23	PETICION	20234300002412		06-feb-23	FINALIZADO	12
20236100004091	20-ene-23	PETICION	CORREO		01-feb-23	FINALIZADO	9
20236100004101	20-ene-23	PETICION	20233540011312		13-mar-23	FINALIZADO	37
20236000004131	21-ene-23	PETICION	20233200001912		15-feb-23	FINALIZADO	18
20236000004141	21-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004151	23-ene-23	CONTROL POLITICO	20236000001272		07-feb-23	FINALIZADO	5
20236100004171	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004191	23-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004211	23-ene-23	CONSULTA	20233200010422		21-mar-23	FINALIZADO	42



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 31 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100004221	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004231	23-ene-23	CONSULTA	20234300002442		06-feb-23	FINALIZADO	11
20236100004241	23-ene-23	PETICION	20233200007212		08-mar-23	FINALIZADO	33
20236100004251	23-ene-23	PETICION	20233200007222		08-mar-23	FINALIZADO	33
20236100004271	23-ene-23	CONSULTA	20233520014472		17-mar-23	FINALIZADO	40
20236100004291	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004311	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004331	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004351	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004361	23-ene-23	PETICION	20234300002532		07-feb-23	FINALIZADO	13
20236100004401	23-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		10-mar-23	FINALIZADO	35
20236100004441	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004451	23-ene-23	PETICION	20233300003162		17-feb-23	FINALIZADO	20
20236100004461	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004471	23-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004481	23-ene-23	PETICION	20232100001112		11-mar-23	FINALIZADO	3
20236000004491	23-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004501	23-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300001572		28-feb-23	FINALIZADO	27
20233600004561	23-ene-23	CONSULTA	20233300010542		29-mar-23	FINALIZADO	48
20236000004581	23-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236000004591	23-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004601	24-ene-23	PETICION	20233100004032	08-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100004611	24-ene-23	PETICION	CORREO		24-ene-23	FINALIZADO	1
20236100004621	24-ene-23	PETICION	20233200002342		02-mar-23	FINALIZADO	28
20236100004651	24-ene-23	PETICION	20232100007582		24-feb-23	FINALIZADO	24
20236100004661	24-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004681	24-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		08-feb-23	FINALIZADO	12
20233590004701	24-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 32 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100004721	24-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233580004731	24-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004741	24-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004821	24-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300014402	29-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100004841	24-ene-23	PETICION	20233200001942		22-feb-23	FINALIZADO	22
20236100004861	24-ene-23	PETICION	20233200002002		14-feb-23	FINALIZADO	16
20236100004891	24-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004901	24-ene-23	QUEJA	CORREO			SIN RESPUESTA	SIN
20236100004931	24-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100004941	24-ene-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		11-mar-23	FINALIZADO	34
20236100004961	25-ene-23	PETICION	20233200002182		15-feb-23	FINALIZADO	16
20236100004971	25-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005011	25-ene-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		11-mar-23	FINALIZADO	33
20236100005021	25-ene-23	PETICION	20233200002202		22-feb-23	FINALIZADO	21
20236100005031	25-ene-23	PETICION	20233200002212		22-feb-23	FINALIZADO	21
20236000005041	25-ene-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005081	25-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005091	26-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20235000002872		08-feb-23	FINALIZADO	10
20236100005161	26-ene-23	RECLAMO	20232100002132		02-feb-23	FINALIZADO	6
20236100005171	26-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005191	26-ene-23	PETICION	20233300003102		08-mar-23	FINALIZADO	30
20236100005201	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000005211	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005241	26-ene-23	CONTROL POLITICO	20232100004622		16-feb-23	FINALIZADO	16
20236100005261	26-ene-23	PETICION	20234300003552		15-feb-23	FINALIZADO	15
20236100005281	26-ene-23	PETICION	20233300003112		16-feb-23	FINALIZADO	16
20236100005291	26-ene-23	PETICION	20233300009492		15-mar-23	FINALIZADO	35
20236100005301	26-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 33 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100005311	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005321	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005351	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005361	26-ene-23	PETICION	CORREO		27-ene-23	FINALIZADO	2
20236100005371	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005381	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005391	26-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300008432	15-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000005401	26-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005411	26-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005421	26-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005431	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005451	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005471	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005481	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005491	26-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005501	26-ene-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005531	26-ene-23	RECLAMO	20233300001882		02-feb-23	FINALIZADO	6
20236100005551	27-ene-23	PETICION	20233200007232	07-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100005561	27-ene-23	PETICION	CORREO		10-mar-23	FINALIZADO	31
20236100005571	27-ene-23	PETICION	20233540011312		13-mar-23	FINALIZADO	32
20236100005611	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005641	27-ene-23	PETICION	CORREO		27-ene-23	FINALIZADO	1
20233610005651	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005661	27-ene-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005671	27-ene-23	PETICION	20233200007332		07-mar-23	FINALIZADO	28
20236100005681	27-ene-23	PETICION	20233200007422		08-mar-23	FINALIZADO	29
20236100005721	27-ene-23	PETICION	20233560009862		06-mar-23	FINALIZADO	27
20236100005731	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 34 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100005741	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005751	27-ene-23	PETICION	20233200005392		02-mar-23	FINALIZADO	25
20236100005761	27-ene-23	PETICION	20233100005332		08-mar-23	FINALIZADO	33
20236100005791	27-ene-23	PETICION	20233200007452		08-mar-23	FINALIZADO	29
20236100005811	27-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20235000007382	24-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100005851	27-ene-23	PETICION	20233200007462		08-mar-23	FINALIZADO	29
20236100005861	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005871	27-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005901	27-ene-23	PETICION	20233300002672		14-feb-23	FINALIZADO	13
20236100005931	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005941	27-ene-23	CONTROL POLITICO	20233300002012	03-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100005951	27-ene-23	PETICION	20236100004632		06-mar-23	FINALIZADO	14
20236100005961	27-ene-23	PETICION	20233200005412		02-mar-23	FINALIZADO	25
20236100005971	27-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100005991	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000006011	27-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006041	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006051	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006071	30-ene-23	PETICION	20236100003472		22-feb-23	FINALIZADO	18
20236100006081	30-ene-23	PETICION	ARCHIVO		24-mar-23	FINALIZADO	40
20236100006091	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006101	30-ene-23	PETICION	20233200007372		07-mar-23	FINALIZADO	27
20236100006121	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006151	30-ene-23	PETICION	ARCHIVO		25-feb-23	FINALIZADO	20
20236100006161	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006171	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006181	30-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006211	30-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 35 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100006241	30-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006251	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006261	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006281	30-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006291	30-ene-23	CONTROL POLITICO	20236000002492	09-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100006331	30-ene-23	PETICION	NO REQUIERE		10-feb-23	FINALIZADO	10
20236100006341	30-ene-23	PETICION	20233200002222		22-feb-23	FINALIZADO	18
20236100006351	30-ene-23	PETICION	20234300005012		20-feb-23	FINALIZADO	16
20236100006361	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006371	30-ene-23	PETICION	20234300003662		16-feb-23	FINALIZADO	14
20236100006381	30-ene-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006391	30-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006401	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006411	31-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006431	31-ene-23	QUEJA	20236000001982		22-feb-23	FINALIZADO	3
20236100006441	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006451	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006521	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006531	31-ene-23	PETICION	20233200011602	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100006571	31-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233100002192		27-feb-23	FINALIZADO	40
20236100006621	31-ene-23	PETICION	20233200004392		21-feb-23	FINALIZADO	18
20236100006631	31-ene-23	PETICION	20233300016002		31-mar-23	FINALIZADO	44
20236100006651	31-ene-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006671	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006681	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006691	31-ene-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233600012712		22-mar-23	FINALIZADO	30
20236100006701	31-ene-23	PETICION	CORREO		02-mar-23	FINALIZADO	23
20236100006711	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 36 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100006721	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006761	31-ene-23	CONTROL POLITICO	20236000002752		08-feb-23	FINALIZADO	6
20236100006771	31-ene-23	PETICION	20233600012562		22-mar-23	FINALIZADO	30
20236100006781	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006791	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006801	31-ene-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006811	01-feb-23	PETICION	20233300003952		16-feb-23	FINALIZADO	12
20236100006831	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006861	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006891	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006901	01-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20233590006941	01-feb-23	PETICION	20233590002232		03-feb-23	FINALIZADO	3
20236100006951	01-feb-23	PETICION	20233300007392		06-mar-23	FINALIZADO	24
20236100006981	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100006991	01-feb-23	PETICION	CORREO		22-mar-23	FINALIZADO	36
20236100007001	01-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007041	01-feb-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007051	01-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		03-feb-23	FINALIZADO	3
20236100007071	01-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007081	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007091	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007101	01-feb-23	RECLAMO	20236000010562		09-mar-23	FINALIZADO	30
20236100007111	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007131	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007141	01-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007161	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007181	01-feb-23	PETICION	20233300014992	29-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000007211	01-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20235000003192	09-feb-23		CON RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 37 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236000007241	01-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007251	01-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007311	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007331	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007361	02-feb-23	RECLAMO	20233100015302	29-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100007381	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007411	02-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007421	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007451	02-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233200004442		21-feb-23	FINALIZADO	14
20236100007461	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007471	02-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007521	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007531	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007541	02-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007551	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007561	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007571	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007581	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007591	02-feb-23	PETICION	CORREO		27-feb-23	FINALIZADO	18
20236100007671	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007711	02-feb-23	PETICION	CORREO		08-feb-23	FINALIZADO	5
20236100007721	02-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007731	02-feb-23	CONTROL POLITICO	20233200002742		09-feb-23	FINALIZADO	6
20236000007741	03-feb-23	PETICION	CORREO		06-feb-23	FINALIZADO	2
20236100007791	03-feb-23	PETICION	20232100002772		07-feb-23	FINALIZADO	3
20236100007801	03-feb-23	PETICION	20233300003382		15-feb-23	FINALIZADO	9
20236100007811	03-feb-23	PETICION	20233200007532	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100007841	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 38 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100007851	03-feb-23	PETICION	CORREO		06-feb-23	FINALIZADO	2
20236100007881	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007891	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007901	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007911	03-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007921	03-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300002642		02-mar-23	FINALIZADO	20
20236100007931	03-feb-23	PETICION	20234000002822		08-feb-23	FINALIZADO	4
20236100007961	03-feb-23	PETICION	20234300003662		16-feb-23	FINALIZADO	10
20236100007981	03-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100007991	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008011	03-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008021	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008031	03-feb-23	PETICION	CORREO		17-mar-23	FINALIZADO	31
20236100008071	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008081	03-feb-23	PETICION	20234000006252		23-feb-23	FINALIZADO	15
20236100008091	03-feb-23	PETICION	OTROSÍ		06-mar-23	FINALIZADO	22
20236100008101	03-feb-23	PETICION	OTROSÍ		06-mar-23	FINALIZADO	22
20236100008131	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008181	03-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008191	03-feb-23	CONTROL POLITICO	20233300002672		14-feb-23	FINALIZADO	8
20236000008201	04-feb-23	CONSULTA	20233100005042		28-feb-23	FINALIZADO	17
20236100008211	06-feb-23	CONTROL POLITICO	20232100014892	20-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20233620008221	06-feb-23	PETICION	20233620002622	07-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100008231	06-feb-23	PETICION	ACTA		03-mar-23	FINALIZADO	20
20236100008251	06-feb-23	PETICION	20233200004232		22-feb-23	FINALIZADO	13
20236100008261	06-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008271	06-feb-23	PETICION	CORREO		13-feb-23	FINALIZADO	6
20236100008291	06-feb-23	PETICION	CORREO		06-mar-23	FINALIZADO	21



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 39 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100008311	06-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		06-feb-23	FINALIZADO	1
20236100008321	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008331	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008381	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008391	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008421	06-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008431	06-feb-23	PETICION	20233200004552		21-feb-23	FINALIZADO	12
20236100008441	06-feb-23	CONTROL POLITICO	20233300004882		23-feb-23	FINALIZADO	15
20236100008451	06-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008471	06-feb-23	PETICION	20233540012252	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100008481	06-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008501	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008511	06-feb-23	PETICION	ASISTENCIA		13-mar-23	FINALIZADO	26
20236100008521	06-feb-23	PETICION	20233200007262		07-mar-23	FINALIZADO	22
20236100008541	06-feb-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008561	06-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008611	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590008621	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008641	06-feb-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		11-mar-23	FINALIZADO	25
20236100008661	06-feb-23	CONTROL POLITICO	20233200002262	06-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100008671	06-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008681	06-feb-23	PETICION	20233200007282		10-mar-23	FINALIZADO	25
20236100008701	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008711	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008721	07-feb-23	PETICION	20233200003832		14-feb-23	FINALIZADO	6
20236100008731	07-feb-23	PETICION	20232100005252		20-feb-23	FINALIZADO	10
20236100008741	07-feb-23	CONSULTA	CORREO		10-mar-23	FINALIZADO	24
20236100008761	07-feb-23	PETICION	20233200004212		22-feb-23	FINALIZADO	12



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 40 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100008771	07-feb-23	CONSULTA	CORREO		23-mar-23	FINALIZADO	33
20236100008791	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008801	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008811	07-feb-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		07-feb-23	FINALIZADO	1
20236100008821	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008831	07-feb-23	CONTROL POLITICO	20233300003222	28-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20233590008841	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008851	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008861	07-feb-23	PETICION	20232300006052		21-mar-23	FINALIZADO	31
20236100008871	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008891	07-feb-23	PETICION	20233200004192		21-feb-23	FINALIZADO	11
20236100008901	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008911	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008921	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008931	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008961	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100008971	07-feb-23	PETICION	CORREO		15-feb-23	FINALIZADO	7
20236100008981	07-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009001	07-feb-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		11-mar-23	FINALIZADO	24
20236100009031	07-feb-23	PETICION	20233300011642	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100009041	07-feb-23	PETICION	20233300013602	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100009051	07-feb-23	PETICION	OTROSÍ		10-feb-23	FINALIZADO	4
20236100009081	07-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009091	07-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009101	07-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009111	07-feb-23	PETICION	20233200004042		21-feb-23	FINALIZADO	13
20236100009141	07-feb-23	PETICION	OTROSÍ		10-feb-23	FINALIZADO	4
20236100009161	07-feb-23	PETICION	20233300003152	20-feb-23		CON RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 41 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100009201	07-feb-23	PETICION	20233200004062		21-feb-23	FINALIZADO	11
20236100009211	08-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009231	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009241	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009251	08-feb-23	PETICION	20234300003942		16-feb-23	FINALIZADO	7
20233600009261	08-feb-23	PETICION	20233600007842		27-feb-23	FINALIZADO	14
20236100009271	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009291	08-feb-23	PETICION	20233200004022	21-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100009311	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009341	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009361	08-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300007762		06-mar-23	FINALIZADO	19
20236100009371	08-feb-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		09-mar-23	FINALIZADO	22
20236100009391	08-feb-23	PETICION	20233200004012		21-feb-23	FINALIZADO	10
20236000009401	08-feb-23	RECLAMO	20233300006222		28-feb-23	FINALIZADO	15
20236100009411	08-feb-23	PETICION	20233300010662		24-mar-23	FINALIZADO	33
20236100009431	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009441	08-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009541	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000009561	08-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009571	08-feb-23	PETICION	20233200003982		21-feb-23	FINALIZADO	10
20236100009581	08-feb-23	PETICION	20233300010642	24-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100009591	08-feb-23	PETICION	CORREO		10-feb-23	FINALIZADO	3
20236100009601	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009621	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009641	08-feb-23	PETICION	20233300013902	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100009681	08-feb-23	PETICION	20233200003972		21-feb-23	FINALIZADO	10
20236100009691	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009731	08-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 42 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100009741	08-feb-23	PETICION	20233200003902		21-feb-23	FINALIZADO	10
20236000009781	08-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009791	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009801	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009811	09-feb-23	PETICION	CORREO		23-mar-23	FINALIZADO	31
20236100009821	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009831	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009841	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009901	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009911	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009931	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009941	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009951	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100009961	09-feb-23	PETICION	20233200003752		08-mar-23	FINALIZADO	20
20236100009981	09-feb-23	PETICION	20233200003722		08-mar-23	FINALIZADO	20
20236100009991	09-feb-23	PETICION	20234300007802		02-mar-23	FINALIZADO	15
20236100010011	09-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010041	09-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010051	09-feb-23	CONTROL POLITICO	20234300003532		21-feb-23	FINALIZADO	5
20233590010061	09-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010071	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010081	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010091	09-feb-23	PETICION	20233200003872		22-feb-23	FINALIZADO	10
20236100010101	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010161	09-feb-23	PETICION	CORREO		10-feb-23	FINALIZADO	2
20236100010181	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010231	09-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010241	09-feb-23	PETICION	CORREO		28-feb-23	FINALIZADO	14



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 43 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100010251	09-feb-23	PETICION	20233200003782		21-feb-23	FINALIZADO	9
20236100010261	09-feb-23	PETICION	ARCHIVO		21-feb-23	FINALIZADO	9
20236100010271	10-feb-23	PETICION	20233200003392		22-feb-23	FINALIZADO	9
20236100010301	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010351	10-feb-23	PETICION	20233200003682		21-feb-23	FINALIZADO	8
20236100010371	10-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010391	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010401	10-feb-23	CONTROL POLITICO	20236000015432		22-mar-23	FINALIZADO	29
20236100010421	10-feb-23	PETICION	20233200003602		21-feb-23	FINALIZADO	8
20236100010431	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010441	10-feb-23	RECLAMO	CORREO		13-feb-23	FINALIZADO	2
20236100010451	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010461	10-feb-23	PETICION	CORREO		10-feb-23	FINALIZADO	1
20236100010481	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010491	10-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010501	10-feb-23	PETICION	20233600012602		22-mar-23	FINALIZADO	22
20236100010511	10-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010551	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010561	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010591	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010601	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010621	10-feb-23	PETICION	20234300006192		22-feb-23	FINALIZADO	9
20236100010631	10-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300007742		02-mar-23	FINALIZADO	15
20236100010641	10-feb-23	PETICION	20234300006192		22-feb-23	FINALIZADO	9
20236100010661	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010671	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010701	10-feb-23	PETICION	20233300003612		20-feb-23	FINALIZADO	7
20236100010711	10-feb-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		10-feb-23	FINALIZADO	1



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 44 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100010741	10-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010751	10-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010771	10-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010811	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010821	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010861	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010871	13-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010881	13-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010901	13-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010911	13-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010931	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010941	13-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100010951	13-feb-23	PETICION	ARCHIVO		27-mar-23	FINALIZADO	31
20236100010961	13-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20232100007552		28-feb-23	FINALIZADO	12
20236100010971	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011001	13-feb-23	PETICION	20233300008342		15-mar-23	FINALIZADO	23
20236100011021	13-feb-23	PETICION	20233630009412		13-mar-23	FINALIZADO	16
20236100011031	13-feb-23	PETICION	20234000010202	07-mar-23		EN TRAMITE	SIN
20236100011041	13-feb-23	CONTROL POLITICO	20233000005712		21-feb-23	FINALIZADO	6
20236100011051	13-feb-23	PETICION	20233100007932		01-mar-23	FINALIZADO	13
20236100011061	13-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011071	13-feb-23	PETICION	20234000004932		20-feb-23	FINALIZADO	6
20236100011081	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011091	13-feb-23	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		24-mar-23	FINALIZADO	30
20236100011101	13-feb-23	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		02-mar-23	FINALIZADO	14
20236100011111	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011171	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011181	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 45 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100011191	13-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011201	13-feb-23	PETICION	20233620004912	16-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100011221	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011251	13-feb-23	CONTROL POLITICO	20232100005242		24-feb-23	FINALIZADO	6
20236100011261	13-feb-23	CONTROL POLITICO	20233300004712		21-feb-23	FINALIZADO	7
20236100011271	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610011291	13-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011311	13-feb-23	PETICION	20233560009892		06-mar-23	FINALIZADO	16
20236100011341	13-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011361	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011381	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011401	14-feb-23	CONTROL POLITICO	20233560009392		03-mar-23	FINALIZADO	14
20236100011411	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000011421	14-feb-23	PETICION	20233630006732		13-mar-23	FINALIZADO	15
20236000011441	14-feb-23	PETICION	20233630006732		13-mar-23	FINALIZADO	15
20236100011451	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011461	14-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011471	14-feb-23	PETICION	20233620004982	17-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100011501	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011511	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011531	14-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011541	14-feb-23	PETICION	20233560009132	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000011561	14-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011611	14-feb-23	PETICION	20233200004612		21-feb-23	FINALIZADO	6
20236100011621	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011631	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011641	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011651	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 46 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100011671	14-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620004452	15-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100011681	14-feb-23	CONTROL POLITICO	CORREO		02-mar-23	FINALIZADO	13
20236100011691	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011701	14-feb-23	PETICION	20234300007202		27-feb-23	FINALIZADO	10
20236100011711	14-feb-23	PETICION	20233200005072		21-feb-23	FINALIZADO	6
20236100011721	14-feb-23	PETICION	20233300008982		15-mar-23	FINALIZADO	22
20236100011731	14-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011741	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011771	14-feb-23	PETICION	20233200005182		21-feb-23	FINALIZADO	6
20236100011781	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011791	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011801	14-feb-23	PETICION	20233200005352		02-mar-23	FINALIZADO	13
20236100011811	14-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011821	14-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300015632		27-mar-23	FINALIZADO	29
20236100011831	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011841	14-feb-23	PETICION	20233200005322		02-mar-23	FINALIZADO	13
20236100011861	14-feb-23	CONTROL POLITICO	20235000006812		23-feb-23	FINALIZADO	8
20236100011871	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011881	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011891	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011901	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011911	14-feb-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011921	14-feb-23	PETICION	20233300015282	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100011931	14-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	ARCHIVO		06-mar-23	FINALIZADO	15
20236000011941	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000011951	14-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100011961	15-feb-23	PETICION	20234300007922		08-mar-23	FINALIZADO	16
20233620011971	15-feb-23	PETICION	20233620005002	17-feb-23		CON RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 47 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100011991	15-feb-23	PETICION	20236000004812		17-feb-23	FINALIZADO	3
20236100012041	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012051	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012061	15-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620006932	23-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100012091	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012101	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012131	15-feb-23	PETICION	20234000010212	07-mar-23		EN TRAMITE	SIN
20236100012141	15-feb-23	PETICION	20234000004872		17-feb-23	FINALIZADO	3
20236100012151	15-feb-23	CONTROL POLITICO	20232100007872		28-feb-23	FINALIZADO	10
20236100012161	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012171	15-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012201	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012211	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590012281	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012301	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012321	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012331	15-feb-23	PETICION	20233300009532	15-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100012351	15-feb-23	PETICION	20233300005232		01-mar-23	FINALIZADO	11
20236100012371	15-feb-23	PETICION	20232200005432		21-feb-23	FINALIZADO	4
20236100012391	15-feb-23	PETICION	20233300014482		17-mar-23	FINALIZADO	23
20233530012401	15-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012411	15-feb-23	PETICION	CORREO		10-mar-23	FINALIZADO	18
20236100012441	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012451	16-feb-23	PETICION	20233200006792		10-mar-23	FINALIZADO	17
20236100012491	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012521	16-feb-23	CONSULTA	20233200005282		02-mar-23	FINALIZADO	11
20236100012531	16-feb-23	CONSULTA	20234300007972	28-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100012561	16-feb-23	PETICION	20233200005272		02-mar-23	FINALIZADO	11



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 48 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100012571	16-feb-23	PETICION	20233200005292		02-mar-23	FINALIZADO	11
20236100012611	16-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012631	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012641	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012651	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012661	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012671	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012691	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012701	16-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012711	16-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012731	16-feb-23	PETICION	20233560009182	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20233590012741	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012761	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012771	16-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300015202	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100012841	16-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600012861	16-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012871	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012901	17-feb-23	PETICION	20233200005312		02-mar-23	FINALIZADO	10
20236100012911	17-feb-23	PETICION	20233600012672		22-mar-23	FINALIZADO	17
20236100012931	17-feb-23	QUEJA	20236000006272		28-feb-23	FINALIZADO	7
20236100012941	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100012961	17-feb-23	PETICION	20233200005342		02-mar-23	FINALIZADO	10
20236100012991	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013001	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013021	17-feb-23	PETICION	CORREO		17-feb-23	FINALIZADO	1
20236100013031	17-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20235000007602	27-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000013041	17-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013051	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 49 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100013061	17-feb-23	PETICION	CORREO		27-feb-23	FINALIZADO	7
20236100013071	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013081	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013091	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013101	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013111	17-feb-23	CONTROL POLITICO	20236100007302		01-mar-23	FINALIZADO	9
20236100013121	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000013131	17-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20236000009032		02-mar-23	FINALIZADO	10
20236100013141	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013171	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013181	17-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300011022		16-mar-23	FINALIZADO	20
20236100013191	17-feb-23	PETICION	20233560009822		06-mar-23	FINALIZADO	12
20236100013211	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013251	17-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013261	17-feb-23	PETICION	20233300010592		16-mar-23	FINALIZADO	20
20236100013271	17-feb-23	PETICION	20233200005362		02-mar-23	FINALIZADO	10
20236100013281	17-feb-23	PETICION	20236100016322		24-mar-23	FINALIZADO	27
20236100013291	17-feb-23	PETICION	20233200005382		02-mar-23	FINALIZADO	10
20236100013311	17-feb-23	PETICION	20233200005812		02-mar-23	FINALIZADO	10
20236100013321	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013331	17-feb-23	PETICION	20233200006022		08-mar-23	FINALIZADO	14
20236100013341	17-feb-23	PETICION	20233200006032		07-mar-23	FINALIZADO	21
20236100013351	17-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20233600013371	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013381	17-feb-23	PETICION	20233200006072		08-mar-23	FINALIZADO	14
20236100013391	17-feb-23	PETICION	20233560009192	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100013411	17-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013431	17-feb-23	RECLAMO	20235000016752	27-mar-23		EN TRAMITE	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 50 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20233620013451	17-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620007852	27-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100013471	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590013491	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013511	17-feb-23	PETICION	20233630010002		06-mar-23	FINALIZADO	13
20236100013521	17-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013551	17-feb-23	PETICION	20233200006352		07-mar-23	FINALIZADO	13
20236100013561	17-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000013571	19-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233100015222	31-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000013581	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013601	20-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013621	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013631	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013651	20-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013661	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013671	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013681	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013691	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013701	20-feb-23	PETICION	20233200006362		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100013711	20-feb-23	PETICION	20233300014502		23-mar-23	FINALIZADO	22
20236100013721	20-feb-23	PETICION	20233560010462		07-mar-23	FINALIZADO	13
20236100013741	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013761	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013771	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013781	20-feb-23	PETICION	20233200006372		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100013801	20-feb-23	PETICION	20233560010282		07-mar-23	FINALIZADO	12
20236100013811	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013821	20-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013831	20-feb-23	PETICION	20233200008112		10-mar-23	FINALIZADO	15



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 51 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100013841	20-feb-23	PETICION	20233300010882		28-mar-23	FINALIZADO	25
20236100013871	20-feb-23	CONSULTA	20233630009052		16-mar-23	FINALIZADO	11
20236100013891	20-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013901	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013911	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013921	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013931	20-feb-23	PETICION	20233200006392		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100013951	20-feb-23	PETICION	20234000007822	01-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100013961	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013971	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013981	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100013991	20-feb-23	PETICION	20233200008142		10-mar-23	FINALIZADO	15
20236100014001	20-feb-23	PETICION	20233200006402		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100014011	20-feb-23	PETICION	20233300008032		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100014021	20-feb-23	PETICION	20234000010222	07-mar-23		EN TRAMITE	12
20236100014031	20-feb-23	PETICION	20233200006462		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100014041	20-feb-23	RECLAMO	ASISTENCIA		14-mar-23	FINALIZADO	17
20236100014061	20-feb-23	PETICION	20233200006842		07-mar-23	FINALIZADO	12
20236100014071	20-feb-23	PETICION	20233200006862		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100014091	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233570014101	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014111	20-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014121	20-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014131	20-feb-23	PETICION	20236100006422		28-feb-23	FINALIZADO	7
20236100014161	20-feb-23	PETICION	20233200006882		07-mar-23	FINALIZADO	12
20236100014171	20-feb-23	PETICION	20233200006892		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100014181	20-feb-23	PETICION	20233600012722		22-mar-23	FINALIZADO	16
20236100014191	20-feb-23	PETICION	20234300008512		08-mar-23	FINALIZADO	13



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 52 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100014201	20-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014211	20-feb-23	PETICION	20233200006922		08-mar-23	FINALIZADO	13
20236100014221	20-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014231	20-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014241	20-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014251	21-feb-23	PETICION	20234300012182		13-mar-23	FINALIZADO	15
20236100014281	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014311	21-feb-23	PETICION	20233200006972		08-mar-23	FINALIZADO	12
20236100014331	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014371	21-feb-23	PETICION	20233200006982		08-mar-23	FINALIZADO	12
20236100014401	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014411	21-feb-23	PETICION	ACTA		30-mar-23	FINALIZADO	28
20236100014421	21-feb-23	PETICION	20233200006742		07-mar-23	FINALIZADO	11
20236100014431	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014441	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014451	21-feb-23	PETICION	CORREO		03-mar-23	FINALIZADO	9
20236100014461	21-feb-23	PETICION	20233300011912		27-mar-23	FINALIZADO	24
20236100014471	21-feb-23	PETICION	20233200006592		08-mar-23	FINALIZADO	12
20236100014481	21-feb-23	PETICION	20233200006572		08-mar-23	FINALIZADO	12
20236100014491	21-feb-23	PETICION	20233200006552	08-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100014501	21-feb-23	PETICION	CORREO		22-feb-23	FINALIZADO	2
20236100014511	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014521	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014531	21-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300012692	29-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100014541	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014561	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014581	21-feb-23	PETICION	20233560009202	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100014591	21-feb-23	PETICION	20234300008582		07-mar-23	FINALIZADO	11



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 53 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100014611	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014621	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014641	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014671	21-feb-23	PETICION	20233560009212	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100014691	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014701	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014711	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014751	21-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014791	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014801	22-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014811	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014831	22-feb-23	PETICION	20234300013452		15-mar-23	FINALIZADO	16
20236100014841	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014851	22-feb-23	PETICION	20232100014272		25-mar-23	FINALIZADO	18
20236100014861	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014871	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014881	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014891	22-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014911	22-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014921	22-feb-23	PETICION	20236000008782	07-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100014931	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014941	22-feb-23	PETICION	20233200006532		07-mar-23	FINALIZADO	10
20236100014961	22-feb-23	CONTROL POLITICO	20236000015642		23-mar-23	FINALIZADO	22
20236100014971	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014981	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100014991	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015001	22-feb-23	PETICION	20233200006582		08-mar-23	FINALIZADO	11
20236100015011	22-feb-23	PETICION	20233560009222	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 54 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100015041	22-feb-23	PETICION	CORREO		22-feb-23	FINALIZADO	1
20236100015071	22-feb-23	PETICION	20233560009242	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100015081	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015091	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015101	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015111	22-feb-23	PETICION	20233300011832		31-mar-23	FINALIZADO	28
20236100015121	22-feb-23	PETICION	20233200006542		08-mar-23	FINALIZADO	11
20236000015131	22-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		09-mar-23	FINALIZADO	12
20236100015141	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015151	22-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015161	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015181	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015191	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600015221	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015231	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600015241	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015281	22-feb-23	PETICION	20236100015281	22-feb-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100015291	22-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000015301	22-feb-23	PETICION	20233200007482		10-mar-23	FINALIZADO	13
20236000015311	22-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015331	23-feb-23	PETICION	20232000010342		08-mar-23	FINALIZADO	10
20236100015371	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015391	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015431	23-feb-23	PETICION	20233200007522		08-mar-23	FINALIZADO	10
20236100015451	23-feb-23	PETICION	20233200007542		10-mar-23	FINALIZADO	12
20236100015471	23-feb-23	PETICION	20233200007562		08-mar-23	FINALIZADO	10
20236100015501	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015511	23-feb-23	PETICION	20233200007572		07-mar-23	FINALIZADO	9



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 55 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100015541	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015561	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015571	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015621	23-feb-23	PETICION	20233200008162		10-mar-23	FINALIZADO	12
20236100015631	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015641	23-feb-23	PETICION	20233200008172		10-mar-23	FINALIZADO	12
20236100015651	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015681	23-feb-23	PETICION	20233200008192		10-mar-23	FINALIZADO	12
20236100015701	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015711	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015721	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015741	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015751	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015761	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015771	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015781	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015791	23-feb-23	PETICION	20234300012242	14-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100015801	23-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015811	23-feb-23	PETICION	20233560009262	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100015831	23-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015841	23-feb-23	PETICION	20233300010692		15-mar-23	FINALIZADO	15
20236100015851	23-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015861	23-feb-23	PETICION	20234000012312		13-mar-23	FINALIZADO	14
20233620015871	23-feb-23	PETICION	20233620009382		07-mar-23	FINALIZADO	8
20233620015881	23-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015901	24-feb-23	PETICION	20234300010302		13-mar-23	FINALIZADO	12
20236100015911	24-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015921	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 56 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100015941	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015951	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015961	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100015981	24-feb-23	PETICION	20233560009272	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100015991	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000016001	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016011	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000016021	24-feb-23	RECLAMO	20233630014512		17-mar-23	FINALIZADO	16
20236100016111	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016121	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016131	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016181	24-feb-23	CONTROL POLITICO	20235000008122		01-mar-23	FINALIZADO	4
20236100016221	24-feb-23	QUEJA	20233630014512		17-mar-23	FINALIZADO	16
20236100016261	24-feb-23	PETICION	20233620008702		07-mar-23	FINALIZADO	8
20236100016291	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016311	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016321	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016341	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016351	24-feb-23	PETICION	20233560009272	02-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100016361	24-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016371	24-feb-23	PETICION	20235000008132		01-mar-23	FINALIZADO	4
20236100016381	24-feb-23	PETICION	20233000008662		08-mar-23	FINALIZADO	9
20236100016391	24-feb-23	PETICION	20233200008282		10-mar-23	FINALIZADO	11
20236000016401	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016411	24-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300015112		31-mar-23	FINALIZADO	26
20236100016421	24-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016431	24-feb-23	PETICION	20233000008672		08-mar-23	FINALIZADO	9
20236100016451	24-feb-23	PETICION	20233000008692		08-mar-23	FINALIZADO	9



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 57 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100016511	24-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016551	24-feb-23	PETICION	20234300010392		21-mar-23	FINALIZADO	18
20236100016561	24-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016571	24-feb-23	PETICION	20236200009282		03-mar-23	FINALIZADO	6
20236100016581	24-feb-23	PETICION	20233630009992		06-mar-23	FINALIZADO	8
20236100016591	24-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000016601	24-feb-23	PETICION	20233200008302		10-mar-23	FINALIZADO	11
20236100016611	27-feb-23	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		22-mar-23	FINALIZADO	18
20236100016621	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016661	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233300011442		16-mar-23	FINALIZADO	14
20236100016671	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016701	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016711	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016761	27-feb-23	PETICION	20233000013842		16-mar-23	FINALIZADO	14
20236100016771	27-feb-23	CONSULTA	20233200008352		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100016811	27-feb-23	PETICION	20233200008372		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100016821	27-feb-23	PETICION	20233000013812		16-mar-23	FINALIZADO	14
20236100016841	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016851	27-feb-23	PETICION	20233200008412		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100016861	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016871	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016881	27-feb-23	CONTROL POLITICO	20235000010792		09-mar-23	FINALIZADO	8
20236100016901	27-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016911	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016931	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016941	27-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100016951	27-feb-23	PETICION	RESITRO PRESUPUESTAL		03-mar-23	FINALIZADO	5
20236100016961	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 58 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100016981	27-feb-23	PETICION	20233200008472		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100016991	27-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017001	27-feb-23	PETICION	20233200008492		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017011	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017021	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017031	27-feb-23	PETICION	20233510008312		28-feb-23	FINALIZADO	2
20236000017041	27-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017061	27-feb-23	PETICION	20233200008522		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017071	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233200008592		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017091	27-feb-23	PETICION	20234000011692		30-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017111	27-feb-23	CONSULTA	20233200008602		10-mar-23	FINALIZADO	10
20233620017121	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620012752	13-mar-23		EN TRAMITE	11
20236100017131	27-feb-23	PETICION	20233200008812		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017141	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017151	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017161	27-feb-23	PETICION	20233560010432		07-mar-23	FINALIZADO	8
20236100017181	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017191	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017201	27-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017211	27-feb-23	PETICION	20233200008612		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017221	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20234300014582		21-mar-23	FINALIZADO	17
20236100017231	27-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017241	27-feb-23	PETICION	20233200008632		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017271	27-feb-23	CONSULTA	20233200008642		10-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017281	27-feb-23	PETICION	ARCHIVO		12-mar-23	FINALIZADO	10
20236100017301	27-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000017321	27-feb-23	PETICION	20233200009342		15-mar-23	FINALIZADO	13
20236000017331	27-feb-23	PETICION	20233200008652		10-mar-23	FINALIZADO	10



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 59 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20233590017341	28-feb-23	PETICION	20233590009972		06-mar-23	FINALIZADO	5
20236100017391	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017401	28-feb-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017451	28-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017461	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017481	28-feb-23	PETICION	20233200008682		10-mar-23	FINALIZADO	9
20236100017491	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017501	28-feb-23	PETICION	20233200008712		10-mar-23	FINALIZADO	9
20233590017521	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017541	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017551	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017561	28-feb-23	PETICION	20233200008772		10-mar-23	FINALIZADO	9
20236100017571	28-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017581	28-feb-23	PETICION	20233200008272	08-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100017591	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017621	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017641	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017681	28-feb-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20233620017711	28-feb-23	PETICION	20233620012792		13-mar-23	FINALIZADO	10
20233570017721	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017731	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017741	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017761	28-feb-23	PETICION	20233200009002		15-mar-23	FINALIZADO	12
20236100017781	28-feb-23	CONSULTA	20233600015932		23-mar-23	FINALIZADO	18
20236100017791	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017811	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017831	28-feb-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017851	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 60 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100017861	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017881	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017891	28-feb-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017901	28-feb-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017911	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017941	28-feb-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017951	28-feb-23	PETICION	CORREO		07-mar-23	FINALIZADO	6
20233590017961	28-feb-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600017971	01-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017981	01-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100017991	01-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018011	01-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018021	01-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	RESOLUCION		22-mar-23	FINALIZADO	16
20236100018051	01-mar-23	PETICION	CORREO		27-mar-23	FINALIZADO	19
20236100018061	01-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018081	01-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530018091	01-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018101	01-mar-23	PETICION	20234000012812	14-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000018111	01-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018121	02-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018161	02-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018171	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018201	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018211	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018251	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018271	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018281	02-mar-23	PETICION	CORREO		07-mar-23	FINALIZADO	4
20236100018291	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 61 de 93**

20236100018301	02-mar-23	PETICION	20233200009882		15-mar-23	FINALIZADO	10
20236100018311	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018331	02-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018341	02-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018351	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000018361	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018381	02-mar-23	PETICION	20236100010242	08-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100018401	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018421	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018431	02-mar-23	PETICION	20234300011552		10-mar-23	FINALIZADO	7
20236100018441	02-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	ARCHIVO		24-mar-23	FINALIZADO	17
20236100018451	02-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018461	02-mar-23	PETICION	FOTO		21-mar-23	FINALIZADO	14
20236100018481	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018491	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018501	02-mar-23	PETICION	20234000010812		08-mar-23	FINALIZADO	5
20236100018511	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018531	02-mar-23	PETICION	CORREO		07-mar-23	FINALIZADO	4
20236100018541	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018551	02-mar-23	PETICION	20234000011662	10-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100018561	02-mar-23	CONTROL POLITICO	20236000010892		10-mar-23	FINALIZADO	7
20236100018571	02-mar-23	PETICION	20234000011712		10-mar-23	FINALIZADO	7
20236100018591	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018601	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018661	02-mar-23	PETICION	20233200011392		21-mar-23	FINALIZADO	14
20236100018681	02-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018691	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018711	02-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 62 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100018721	02-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018731	02-mar-23	PETICION	20233300013132		24-mar-23	FINALIZADO	17
20236100018761	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018781	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018791	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018801	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018811	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018821	02-mar-23	PETICION	20236100009842		07-mar-23	FINALIZADO	4
20236100018851	02-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018901	03-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018921	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018941	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018951	03-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530018961	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018971	03-mar-23	PETICION	20233620010862		08-mar-23	FINALIZADO	5
20236100018981	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100018991	03-mar-23	DENUNCIA	20236000011092	09-mar-23		EN TRAMITE	SIN
20236100019011	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610019051	03-mar-23	PETICION	20233610014292	16-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100019071	03-mar-23	QUEJA	20236100012142		14-mar-23	FINALIZADO	8
20236100019101	03-mar-23	PETICION	20233200009912		15-mar-23	FINALIZADO	9
20236100019111	03-mar-23	PETICION	20233200009922		16-mar-23	FINALIZADO	10
20236100019141	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019151	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019171	03-mar-23	PETICION	20233550015312		22-mar-23	FINALIZADO	14
20233530019181	03-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019191	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019211	03-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 63 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100019221	03-mar-23	PETICION	20233200010622	21-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100019231	03-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019241	03-mar-23	PETICION	20236100010252		08-mar-23	FINALIZADO	5
20236100019251	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019261	03-mar-23	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		24-mar-23	FINALIZADO	16
20236100019281	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019291	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019301	03-mar-23	PETICION	20233550015782		23-mar-23	FINALIZADO	17
20236100019311	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019321	03-mar-23	PETICION	20233600012632		22-mar-23	FINALIZADO	7
20236100019331	03-mar-23	PETICION	20233560010472	07-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000019341	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019371	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000019381	03-mar-23	PETICION	CORREO		08-mar-23	FINALIZADO	4
20236100019401	03-mar-23	PETICION	CORREO		21-mar-23	FINALIZADO	13
20233590019411	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530019421	03-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000019431	05-mar-23	PETICION	CORREO		14-mar-23	FINALIZADO	7
20236000019441	05-mar-23	PETICION	CORREO		10-mar-23	FINALIZADO	5
20236100019451	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019471	06-mar-23	CONTROL POLITICO	20232100011072		26-mar-23	FINALIZADO	4
20236100019511	06-mar-23	PETICION	20233200010682		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019531	06-mar-23	PETICION	20233560010482	07-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100019541	06-mar-23	PETICION	20233560013122		14-mar-23	FINALIZADO	8
20236100019561	06-mar-23	PETICION	20234300014962		24-mar-23	FINALIZADO	15
20236100019571	06-mar-23	PETICION	20233560013962		16-mar-23	FINALIZADO	9
20236100019591	06-mar-23	PETICION	20233200010702		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019601	06-mar-23	PETICION	20236100010782		10-mar-23	FINALIZADO	4



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 64 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100019631	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019641	06-mar-23	PETICION	20236100010772		10-mar-23	FINALIZADO	4
20236100019661	06-mar-23	PETICION	20233200010722		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019671	06-mar-23	PETICION	20233560011232	09-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100019681	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019691	06-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019701	06-mar-23	PETICION	20233200010752		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019721	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019731	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019741	06-mar-23	PETICION	20233300013192		24-mar-23	FINALIZADO	15
20236100019751	06-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019771	06-mar-23	PETICION	20233200012122	21-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100019781	06-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590019811	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019821	06-mar-23	PETICION	20233200012132		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019861	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019871	06-mar-23	PETICION	20233200012152		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019881	06-mar-23	PETICION	CORREO		08-mar-23	FINALIZADO	3
20236100019891	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019901	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100019911	06-mar-23	PETICION	CORREO		08-mar-23	FINALIZADO	3
20236000019941	06-mar-23	CONSULTA	20233200012192		21-mar-23	FINALIZADO	12
20236100019991	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020001	06-mar-23	CONSULTA	20233200012222		28-mar-23	FINALIZADO	15
20236100020021	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020031	06-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020041	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020051	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 65 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100020121	06-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020131	06-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020161	06-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20233620020171	06-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620011672	10-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000020181	06-mar-23	PETICION	20234300017092		28-mar-23	FINALIZADO	17
20233620020191	07-mar-23	PETICION	20233620018102	31-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100020211	07-mar-23	PETICION	20233630017282	28-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100020221	07-mar-23	PETICION	20233200012262		28-mar-23	FINALIZADO	14
20236100020251	07-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020261	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020271	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020281	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020301	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020321	07-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020331	07-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020341	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020351	07-mar-23	PETICION	20233200012482		28-mar-23	FINALIZADO	14
20236100020381	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020431	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020481	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020491	07-mar-23	PETICION	20233200012532		28-mar-23	FINALIZADO	14
20236100020511	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020531	07-mar-23	PETICION	20233620014092		24-mar-23	FINALIZADO	8
20236100020561	07-mar-23	PETICION	20233560011212	09-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100020581	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020591	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020601	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233570020611	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 66 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100020631	07-mar-23	PETICION	20233560011192	09-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100020651	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020671	07-mar-23	PETICION	20233200012612		28-mar-23	FINALIZADO	14
20236100020681	07-mar-23	PETICION	20233200012682		28-mar-23	FINALIZADO	14
20233520020721	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020731	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020751	07-mar-23	PETICION	20233200012702		28-mar-23	FINALIZADO	14
20236100020761	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233560020771	07-mar-23	CONTROL POLITICO	20233560014972		21-mar-23	FINALIZADO	11
20236100020781	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020791	07-mar-23	PETICION	20233630013822		15-mar-23	FINALIZADO	8
20233570020801	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020811	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020821	07-mar-23	PETICION	20233200012772		28-mar-23	FINALIZADO	14
20236100020831	07-mar-23	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		07-mar-23	FINALIZADO	1
20236100020841	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020851	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020861	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000020901	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000020911	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020921	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020931	07-mar-23	PETICION	20236200013872		16-mar-23	FINALIZADO	8
20236100020941	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020951	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020961	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020971	07-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000020981	07-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100020991	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 67 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100021001	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021011	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021041	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021051	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021061	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021071	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021081	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021091	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021101	08-mar-23	PETICION	CORREO		14-mar-23	FINALIZADO	5
20236100021131	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021151	08-mar-23	CONSULTA	20233000014602		21-mar-23	FINALIZADO	10
20236100021161	08-mar-23	PETICION	20234300017422		30-mar-23	FINALIZADO	17
20236100021171	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021191	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021201	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021211	08-mar-23	PETICION	20236100015702		23-mar-23	FINALIZADO	13
20236100021221	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021231	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021241	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021251	08-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021261	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021271	08-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021281	08-mar-23	PETICION	20233560014452	17-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100021291	08-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021301	08-mar-23	PETICION	20233560014422	17-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100021311	08-mar-23	PETICION	20233560015002	21-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100021321	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021331	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 68 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100021361	08-mar-23	CONTROL POLITICO	20233300013572	15-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100021371	08-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20233600021391	08-mar-23	PETICION	20233600016022		24-mar-23	FINALIZADO	13
20236100021401	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021431	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021441	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021491	08-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021501	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021511	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600021541	08-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021561	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021591	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021611	08-mar-23	PETICION	20234300015852	24-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000021641	08-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021651	09-mar-23	PETICION	20233560013982	16-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20233570021661	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021671	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021681	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021691	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021711	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021721	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021731	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021741	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021751	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021771	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021791	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021811	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021821	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 69 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100021831	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021841	09-mar-23	PETICION	20234300015912	24-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100021851	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021861	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021881	09-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021891	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233570021911	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021921	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021931	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100021941	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000022051	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022061	09-mar-23	PETICION	NO REQUIERE		11-mar-23	FINALIZADO	2
20236100022071	09-mar-23	PETICION	20234300016432	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100022151	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022161	09-mar-23	PETICION	20236000015102		28-mar-23	FINALIZADO	12
20233590022171	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022181	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022241	09-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022251	09-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022261	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022281	09-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022291	09-mar-23	CONTROL POLITICO	20232200014312		17-mar-23	FINALIZADO	6
20236100022301	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022331	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022341	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022351	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022361	09-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022371	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 70 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100022381	09-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000022421	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022431	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022441	10-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022461	10-mar-23	PETICION	20233600011972		22-mar-23	FINALIZADO	1
20236100022491	10-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022501	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022531	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022541	10-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022551	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022561	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022571	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022581	10-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022591	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022601	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022611	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022621	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022631	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022641	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022651	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022661	10-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20236100012162		23-mar-23	FINALIZADO	10
20236100022671	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022681	10-mar-23	PETICION	20233590018132		31-mar-23	FINALIZADO	16
20233520022691	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022711	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022721	10-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022761	10-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022771	10-mar-23	CONTROL POLITICO	20233630015752		23-mar-23	FINALIZADO	10



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 71 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100022781	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022791	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022801	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022811	10-mar-23	PETICION	20233560015192		21-mar-23	FINALIZADO	8
20236100022821	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022831	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022841	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022851	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022861	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022871	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022881	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022891	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022901	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022911	10-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022931	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100022961	10-mar-23	PETICION	20234300016442	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100023001	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023011	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023051	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023071	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023091	10-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000023111	10-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20236100015062		22-mar-23	FINALIZADO	9
20236000023121	12-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000023131	12-mar-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000023141	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023161	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023181	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023201	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 72 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236000023211	13-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023221	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023231	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000023241	13-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023271	13-mar-23	PETICION	CORREO		14-mar-23	FINALIZADO	2
20236100023281	13-mar-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023311	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023351	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023371	13-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20233530023381	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023401	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023441	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023451	13-mar-23	PETICION	20234300016462	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100023471	13-mar-23	PETICION	FOTO		22-mar-23	FINALIZADO	8
20236100023491	13-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023501	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023511	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023521	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023531	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023541	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023551	13-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023561	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023571	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023581	13-mar-23	PETICION	CORREO		15-mar-23	FINALIZADO	3
20236100023591	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023601	13-mar-23	RECLAMO	20236100013972		16-mar-23	FINALIZADO	4
20236100023611	13-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023631	13-mar-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 73 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100023651	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530023661	13-mar-23	PETICION	20233530016132		23-mar-23	FINALIZADO	11
20236100023671	13-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023681	13-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023701	13-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000023711	13-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023721	13-mar-23	PETICION	20233300016742	30-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100023741	13-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023761	13-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023771	13-mar-23	PETICION	20234000015812	24-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100023781	13-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20236100012832		13-mar-23	FINALIZADO	1
20236100023791	13-mar-23	PETICION	20233000014592		21-mar-23	FINALIZADO	7
20236100023801	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023821	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023871	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023891	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610023911	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610023921	13-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023951	14-mar-23	RECLAMO	20233100015302	29-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100023981	14-mar-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100023991	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024011	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024021	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024031	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024061	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024091	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024101	14-mar-23	PETICION	20233600015992		23-mar-23	FINALIZADO	8
20236100024121	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 74 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100024131	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024161	14-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024171	14-mar-23	PETICION	CORREO		23-mar-23	FINALIZADO	8
20236100024221	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024241	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024251	14-mar-23	PETICION	CORREO		14-mar-23	FINALIZADO	1
20236100024261	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024271	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024281	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024291	14-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024301	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024311	14-mar-23	PETICION	20233620015512		24-mar-23	FINALIZADO	7
20236100024321	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024331	14-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	NO REQUIERE		17-mar-23	FINALIZADO	4
20236100024341	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000024351	14-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024361	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024371	14-mar-23	SUGERENCIA	20232300015372		30-mar-23	FINALIZADO	13
20236100024381	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600024391	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024401	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024411	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024431	14-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024451	14-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20233620024461	14-mar-23	PETICION	20233620014072		24-mar-23	FINALIZADO	3
20236100024471	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000024481	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024501	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 75 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100024511	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024521	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000024531	15-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024541	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024561	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024581	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024591	15-mar-23	PETICION	20233620016212	24-mar-23		EN TRAMITE	SIN
20236100024601	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024621	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024631	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590024651	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024681	15-mar-23	PETICION	20233630017822		31-mar-23	FINALIZADO	13
20236100024691	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024711	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024721	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024751	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024761	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024781	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024791	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024801	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024811	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024821	15-mar-23	PETICION	20233560015032	21-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100024831	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024861	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024871	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024881	15-mar-23	PETICION	NO REQUIERE		21-mar-23	FINALIZADO	5
20236100024891	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024901	15-mar-23	RECLAMO	CORREO		15-mar-23	FINALIZADO	1



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 76 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20233620024921	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620014112		24-mar-23	FINALIZADO	2
20236100024931	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233620024941	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20233620014122		24-mar-23	FINALIZADO	2
20233620024971	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100024991	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025001	15-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025011	15-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025021	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025041	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025051	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590025071	16-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025101	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025111	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025121	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025161	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025171	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000025181	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025191	16-mar-23	PETICION	20234000015022		22-mar-23	FINALIZADO	5
20236000025211	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000025221	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025241	16-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025261	16-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025271	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025291	16-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025301	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025311	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025321	16-mar-23	CONSULTA	20234300016472	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236000025331	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 77 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100025341	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025351	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025361	16-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025371	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025381	16-mar-23	PETICION	20233630017342		29-mar-23	FINALIZADO	10
20236100025391	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025401	16-mar-23	PETICION	CORREO		17-mar-23	FINALIZADO	2
20236100025411	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025421	16-mar-23	PETICION	20233590016352		24-mar-23	FINALIZADO	7
20236100025441	16-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025451	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233540025461	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530025471	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025481	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025501	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025521	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025531	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025541	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025571	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025601	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025611	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025621	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610025641	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025661	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025721	16-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025731	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025771	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025781	16-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 78 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100025791	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025801	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025811	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025831	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025841	17-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025851	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025871	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025881	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025891	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025911	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025921	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025931	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025941	17-mar-23	PETICION	20236100015082		27-mar-23	FINALIZADO	4
20236100025951	17-mar-23	PETICION	20236100015132		23-mar-23	FINALIZADO	4
20233590025961	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025971	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100025991	17-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	20234300016492	27-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100026001	17-mar-23	PETICION	20233550017612		29-mar-23	FINALIZADO	9
20236100026021	17-mar-23	PETICION	CORREO		24-mar-23	FINALIZADO	6
20236100026031	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026051	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026061	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026071	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026091	17-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236000026101	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026111	17-mar-23	PETICION	20232200014522		17-mar-23	FINALIZADO	1
20236100026131	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026171	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 79 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100026181	17-mar-23	PETICION	20232100015352		29-mar-23	FINALIZADO	9
20236100026211	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026231	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026251	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026271	17-mar-23	PETICION	20234300017952	31-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100026281	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026301	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026321	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026331	17-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000026341	18-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000026351	18-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026361	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590026411	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026441	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026451	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026471	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026481	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026491	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026511	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026521	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026531	21-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026541	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026571	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026581	21-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026591	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026601	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026611	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026621	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 80 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100026641	21-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026651	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026661	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026671	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026681	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026691	21-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026711	21-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026721	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026731	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026741	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026751	21-mar-23	PETICION	20233560016562		24-mar-23	FINALIZADO	4
20236100026761	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026771	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026781	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026791	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026801	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026811	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233620026821	21-mar-23	CONTROL POLITICO	20233620016202	24-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100026831	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026841	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026861	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026871	21-mar-23	CONTROL POLITICO	20233400017192		29-mar-23	FINALIZADO	8
20236100026891	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026901	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026911	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026921	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026931	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026941	21-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 81 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100026961	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026981	21-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100026991	21-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20233600027001	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027011	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027021	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027031	21-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027051	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027061	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027071	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027081	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027091	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027101	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610027111	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027121	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027131	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027141	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027151	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600027161	21-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027171	22-mar-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027201	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027211	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027221	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027321	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027331	22-mar-23	PETICION	20233550018022	30-mar-23		CON RESPUESTA	SIN
20236100027351	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027361	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027381	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 82 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100027391	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027401	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027431	22-mar-23	PETICION	CORREO		30-mar-23	FINALIZADO	7
20236100027441	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027461	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027481	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027491	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027521	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027561	22-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027591	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027601	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027621	22-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027641	22-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600027651	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027671	22-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027681	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027701	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027711	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027731	23-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027741	23-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027751	23-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027761	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027791	23-mar-23	PETICION	NO REQUIERE		29-mar-23	FINALIZADO	5
20236100027821	23-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027841	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027861	23-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027871	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027881	23-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 83 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100027901	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233550027921	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027931	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000027941	23-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100027951	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600027961	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028001	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028021	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028041	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028051	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028061	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233620028071	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028081	23-mar-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028091	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028101	23-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028111	23-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20233540028141	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028161	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028171	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028181	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028191	23-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028201	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028221	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028231	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028241	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028251	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610028261	23-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028271	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 84 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100028281	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028291	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600028301	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028321	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028351	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028361	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028371	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028381	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028391	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028411	24-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO		31-mar-23	FINALIZADO	6
20236100028421	24-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028461	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600028501	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028511	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028531	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028541	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028551	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028561	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028581	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028591	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028601	24-mar-23	PETICION	CORREO		30-mar-23	FINALIZADO	5
20236100028611	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028631	24-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028641	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028661	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600028671	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028691	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028701	24-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 85 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100028741	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028791	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028841	27-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028911	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028961	27-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028971	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028981	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100028991	27-mar-23	PETICION	CORREO		28-mar-23	FINALIZADO	2
20236100029001	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029011	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000029021	27-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029031	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029051	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029061	27-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029071	27-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029111	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029121	27-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029131	27-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029141	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029161	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029171	27-mar-23	PETICION	20235000017512		29-mar-23	FINALIZADO	4
20236100029181	27-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029191	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029201	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029211	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029221	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029241	27-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029251	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 86 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100029261	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029271	27-mar-23	PETICION	CORREO		28-mar-23	FINALIZADO	2
20236100029281	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029301	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029311	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029321	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029331	27-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029341	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029351	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029361	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029371	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029381	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029391	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029401	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029411	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590029421	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029431	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029441	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029451	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029461	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029481	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029491	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029501	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029511	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029521	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029531	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029551	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029561	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 87 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100029571	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029581	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029591	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029601	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029611	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029621	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029631	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029641	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029651	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029661	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029671	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029681	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029691	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029701	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029711	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029721	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029731	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029741	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029751	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029761	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029771	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029781	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029791	27-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029801	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029811	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029821	28-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029851	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029861	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 88 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100029871	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029891	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029901	28-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029911	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029921	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029951	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029971	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100029981	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030001	28-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030011	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030021	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030051	28-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030061	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030081	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030091	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030121	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030151	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030181	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030191	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030221	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030231	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030241	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030251	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233590030261	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030271	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030291	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030301	28-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030351	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 89 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100030361	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030371	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030381	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030401	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030411	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030421	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030441	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030461	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030491	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030501	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030511	29-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030521	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030541	29-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030551	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030561	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030571	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030581	29-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030591	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030631	29-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030641	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030651	29-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030661	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030671	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030691	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030701	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030711	29-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20233510030721	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030731	29-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 90 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100030741	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030751	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600030761	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030781	29-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030791	29-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030801	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030811	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030821	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030871	29-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030881	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030891	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030901	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030911	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030931	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030941	29-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100030961	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031011	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031031	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031051	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233610031061	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031071	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031081	29-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031091	30-mar-23	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031101	30-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031121	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031151	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031161	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031171	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 91 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100031181	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031191	30-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031201	30-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031211	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031221	30-mar-23	PETICION	CORREO		30-mar-23	FINALIZADO	1
20236100031231	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031251	30-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031261	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031271	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031281	30-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031291	30-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031311	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031321	30-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031331	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530031341	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031381	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031391	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031411	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031421	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031431	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031441	30-mar-23	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031451	30-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031461	30-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20233580031471	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031481	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031491	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031501	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031521	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



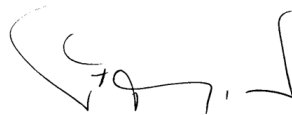
**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 92 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100031541	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031551	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031561	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000031571	30-mar-23	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20236000031581	30-mar-23	CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20236000031591	30-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031611	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031641	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233600031651	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031671	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031701	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031721	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031731	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031741	31-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031751	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031771	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031791	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031811	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031821	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031831	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031841	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031851	31-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031861	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031871	31-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031881	31-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031891	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031911	31-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236000031941	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en el SGD Orfeo
Primer trimestre 2023-
Página 93 de 93**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA	F_FINAL	ESTADO	TR
20236100031951	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031961	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031981	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100031991	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032001	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530032011	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032021	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233530032031	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032051	31-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032071	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032081	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032101	31-mar-23	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032141	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032171	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032181	31-mar-23	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032191	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20236100032201	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20233550032231	31-mar-23	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN



ELIZABETH GOMEZ SANCHEZ

Secretaria General

Elaboró: María Farid Rodríguez
Revisó: José Ricardo Acevedo Solarte