

USUARIOS Y CIUDADANOS

ATENDIDOS, MARZO 2023

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

Línea Fija 187

67 Línea Celular

Correo 961

194 WhatsApp

2.635 Total usuarios atendidos

Presencial 1134

46 Link PQRS

46 Chat

Análisis de datos

Tema más consultado por los ciudadanos en el mes de **MARZO**

CANAL MÁS USADO Presencial

Estructuración y cofinanciación de proyectos

Sexo 37%

62%

De las 1.628 asesorías fuera del correo electrónico y el link PQRS; 611 fueron realizadas por mujeres y 1012 por hombres, 5 no aplican ya que fueron consultas realizadas por una organización o empresa.

Rango de edad **NO REPORTA** 49%

Los ciudadanos asesorados se encontraron dentro del siguiente rango de edades: JUVENTUD (16 a 26 años) 83, ADULTEZ (27 a 59 años) 588, VEJEZ (60 años en adelante) 144, 802 ciudadanos **NO REPORTARON** su curso vital.

73% **Calificación de la asesoría EXCELENTE**

Con respecto a la percepción de la asesorías entregadas en el mes de marzo, los ciudadanos se sintieron satisfechos con la información recibida, calificando entre excelente y bueno la información.
EXCELENTE: 1192
BUENO: 436

36% **Grupo de interés ASOCIACIONES DE USUARIOS**

Dentro de la clasificación de grupos de interés, se recibieron consultas de los siguientes:

ASOCIACIONES DE USUARIOS: 581
EMPRESAS: 18
ENTES TERRITORIALES: 13
ENTIDADES PÚBLICAS: 40
FUNDACIONES: 13
JUNTAS ACCIÓN COMUNAL: 4
ORGANIZACIÓN REGIONAL INDIGENA: 24
ORGANIZACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y PRODUCTIVA: 444
PERSONAS JURIDICAS: 6
UNIVERSIDADES: 12
PERSONAS NATURALES: 471

2 de los ciudadanos asesorados no reportaron pertenecer a algún grupo de interés.

30% **Educación NO REPORTA**

En el mes de marzo, 1131 ciudadanos reportaron su nivel educativo de la siguiente manera:

EDUCACIÓN PRIMARIA: 399
EDUCACIÓN BACHILLERATO: 289
EDUCACIÓN TÉCNICA: 69
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA: 38
ESTUDIOS PROFESIONALES: 257
ESTUDIOS DE POSGRADO: 36
25 ciudadanos manifestaron no tener ningún nivel educativo y 497 **NO REPORTARON** nivel educativo.

58% **Condición vulnerable NO REPORTA**

Se asesoraron 236 ciudadanos en condición de VÍCTIMAS, 10 en condición de DESPLAZADOS, 938 **NO REPORTARON** alguna condición de vulnerabilidad y para 399 ciudadanos **NO APLICA** esta condición.

46% **Correo**

De los ciudadanos asesorados, 755 compartieron su correo electrónico como canal de interacción para recibir información de la oferta misional, trámites y servicios.

EN EL MES DE MARZO, 26.311 CIUDADANOS CONSULTARON EL BOTÓN DE CONVOCATORIA DE PROYECTOS INTEGRALES en la página web de la Agencia

PRESENCIAL

TELÉFONICO

PÁGINA WEB

Denuncias

CHATS

Calle 43 # 57-41 Piso 1
CAN Bogotá
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m
Unidades Técnicas Territoriales

Línea fija: +57 (601) 748 22 27
Ext. 5400 – 5402
Celular: +57 316 834 1665
Unidades Técnicas Territoriales

www.adr.gov.co
Link PQRS

Correo denuncias@adr.gov.co
Teléfono 601-7477827

A través de la página web
Lunes a viernes
8:00 am a 5:00 pm
WhatsApp: +57 316 834 1665

