

USUARIOS Y CIUDADANOS

ATENDIDOS, ABRIL 2023

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

Línea Fija 282

186 Línea Celular

PQRSDF 1.290

105 WhatsApp

2.367 Total usuarios atendidos

Presencial 401

44 Link PQRSDF

59 Chat

Análisis de datos

Tema más consultado por los ciudadanos en el mes de **ABRIL**

CANAL MÁS USADO PQRSDF

Estructuración y cofinanciación de proyectos

Sexo 36%

64%

Rango de edad NO REPORTA 54%

Los ciudadanos asesorados se encontraron dentro del siguiente rango de edades: JUVENTUD (16 a 26 años) 29, ADULTEZ (27 a 59 años) 363, VEJEZ (60 años en adelante) 94, 565 ciudadanos NO REPORTARON su curso vital.



EN EL MES DE ABRIL, 44.000 CIUDADANOS CONSULTARON EL BOTÓN DE CONVOCATORIA DE PROYECTOS INTEGRALES en la página web de la Agencia

55% Grupo de interés PERSONA NATURAL

Dentro de la clasificación de grupos de interés, se recibieron consultas de los siguientes:

- ASOCIACIONES DE USUARIOS: 300
- EMPRESAS: 18
- ENTES TERRITORIALES: 47
- ENTIDADES PÚBLICAS: 25
- FUNDACIONES: 7
- ORGANIZACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y PRODUCTIVA: 52
- PERSONAS JURÍDICAS: 20
- UNIVERSIDADES: 3
- PERSONAS NATURALES: 579

Las personas naturales son quienes más realizan consultas a la Entidad, sin embargo, en el marco de la convocatoria 2023 el segundo grupo que más acude a la Entidad por información, son las asociaciones.

55% Calificación de la asesoría EXCELENTE

Con respecto a la percepción de la asesorías entregadas en el mes de abril, los ciudadanos se sintieron satisfechos con la información recibida, calificando entre excelente y bueno la información. EXCELENTE: 579 BUENO: 472

69% Correo

De los ciudadanos asesorados, 726 compartieron su correo electrónico como canal de interacción para recibir información de la oferta misional, trámites y servicios.

58% Educación NO REPORTA

En el mes de marzo, 1013 ciudadanos reportaron su nivel educativo de la siguiente manera:

- EDUCACIÓN PRIMARIA: 37
- EDUCACIÓN BACHILLERATO: 90
- EDUCACIÓN TÉCNICA: 32
- EDUCACIÓN TECNOLÓGICA: 22
- ESTUDIOS PROFESIONALES: 202
- ESTUDIOS DE POSGRADO: 23
- ESTUDIOS DE MAESTRIA: 8

22 ciudadanos manifestaron no tener ningún nivel educativo y 615 NO REPORTARON nivel educativo; a pesar de la cantidad de ciudadanos que no reportaron nivel educativo, se debe destacar el gran número de profesionales que acudieron a los canales dispuestos por la entidad para obtener información.

92% Condición vulnerable NO REPORTA

Se asesoraron 76 ciudadanos en condición de VÍCTIMAS, 4 en condición de DESPLAZADOS, 971 NO REPORTARON alguna condición de vulnerabilidad.

68% Acceso a internet

De los 1.051 ciudadanos que consultaron en el mes de abril 718 manifestaron tener acceso a Internet.

14% NARIÑO

En la Agencia de Desarrollo Rural mensualmente se reciben consultas de todo el territorio nacional, en el mes de abril el departamento de donde más se recibieron consultas fue de Nariño con 143 asesorías realizadas.

Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la información que reciben al contactarse con la Agencia, **manifiestan tener una información clara y oportuna.**

PRESENCIAL

TELEFÓNICO

PÁGINA WEB

Denuncias

CHATS

Calle 43 # 57-41 Piso 1
CAN Bogotá
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m
Unidades Técnicas Territoriales

Línea fija: +57 (601) 748 22 27
Ext. 5400 – 5402
Celular: +57 316 834 1665
Unidades Técnicas Territoriales

www.adr.gov.co
Link PQRSDF

Correo denuncias@adr.gov.co
Teléfono 601-7477827

A través de la página web
Lunes a viernes
8:00 am a 5:00 pm
WhatsApp: +57 316 834 1665

