

# USUARIOS Y CIUDADANOS

ATENDIDOS, FEBRERO 2023



Línea Fija 114



113 Línea Celular



Correo 775



111 WhatsApp



1.563 Total usuarios atendidos

Presencial 413



1 Link PQRSD



36 Chat



## Análisis de datos

Tema más consultado por los ciudadanos en el mes de **FEBRERO**



CANAL MÁS USADO Correo

## ESTRUCTURACIÓN Y COFINANCIACIÓN DE PROYECTOS

Sexo 33%



63%

De las 787 asesorías fuera del correo electrónico y el link PQRSD; 274 fueron realizadas por mujeres y 510 por hombres, 3 no aplican ya que fueron consultas realizadas por una organización o empresa.

Rango de edad ADULTEZ 44%



Los ciudadanos asesorados se encontraron dentro del rango de los siguientes rangos de edades: JUVENTUD (16 a 26 años) 17, ADULTEZ (27 a 59 años) 348, VEJEZ (60 años en adelante) 116, 306 ciudadanos NO REPORTARON su curso vital.

49% Grupo de interés PERSONA NATURAL



Dentro de la clasificación de grupos de interés, se recibieron 186 consultas de ASOCIACIONES DE USUARIOS, 22 de EMPRESAS, 7 de ENTES TERRITORIALES, 1 de COORPORACIONES, 13 de ENTIDADES PÚBLICAS, 1 de EPSEAS, 3 de FUNDACIONES, 1 consulta de ACCIÓN COMUNAL, 1 de ORGANIZACIÓN REGIONAL INDIGENA, 133 de ORGANIZACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y PRODUCTIVA, 25 de PERSONAS JURIDICAS, 5 consultas fueron realizadas por UNIVERSIDADES y 388 de PERSONAS NATURALES.

46% Educación NO REPORTA



En el mes de febrero se asesoraron 95 ciudadanos con educación PRIMARIA, 110 con nivel educativo de BACHILLERATO, 31 con educación TÉCNICA, 14 con educación TECNOLÓGICA, 129 con estudios PROFESIONALES, 16 ciudadanos reportaron estudios de POSGRADO, 26 ciudadanos manifestaron no tener ningún nivel educativo y 363 NO REPORTARON nivel educativo.

48% Condición vulnerable NINGUNA



Se asesoraron 97 ciudadanos en condición de VÍCTIMAS, 3 en condición de DESPLAZADOS, 1 CAMPESINO, 2 que manifestaron ser MUJERES RURALES, 374 que no manifiestan NINGUNA condición vulnerable y 310 que no reportaron su condición.

67% Correo



De los 787 ciudadanos asesorados, 526 ciudadanos compartieron su correo como canal de interacción para recibir información de la oferta misional, trámites y servicios.



Calle 43 # 57-41 Piso 1  
CAN Bogotá  
Horario de Atención: Lunes  
a Viernes 8:00 a.m a 5:00  
p.m  
Unidades Técnicas  
Territoriales



Línea fija: +57 (601)  
748 22 27  
Ext. 5400 – 5402  
Celular: +57 316 834  
1665  
Unidades Técnicas  
Territoriales



[www.adr.gov.co](http://www.adr.gov.co)  
Link PQRSD



Correo  
[denuncias@adr.gov.co](mailto:denuncias@adr.gov.co)  
Teléfono 601-7477827



A través de la página  
web  
Lunes a viernes  
8:00 am a 5:00 pm  
WhatsApp: +57 316  
834 1665