



# PLAN DE MEJORAMIENTO

## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**AGENCIA DE DESARROLLO RURAL**  
Oficina de Planeación  
**2022**

## INTRODUCCIÓN

El día 15 de marzo del 2022 se realizó la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** con el propósito de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada), los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Agencia de Desarrollo Rural tiene como finalidad, facilitar el derecho que tiene la comunidad de ejercer control social de la gestión pública y vigilar el patrimonio público, de forma constante y transversal. Es por esto, y de conformidad con el Artículo 78 del Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011), el cual establece que “todas las entidades y organismos de la Administración Pública” ... “tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía”, que la Agencia presentó a sus grupos de interés los resultados de su gestión correspondientes a lo corrido de año 2021. Igualmente se dio cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).



## NO CONFORMIDAD

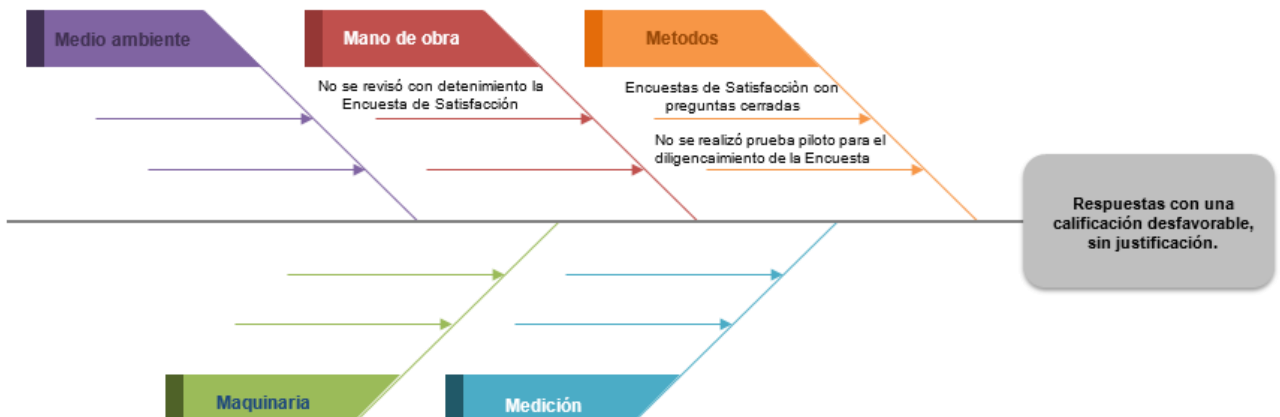
### No. 164

#### Descripción de los hechos acciones correctivas

En la Encuesta de Satisfacción realizada a los ciudadanos posterior a la ejecución del ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 15 de marzo del 2022, se recibieron respuestas con una calificación desfavorable, pero no contamos con la justificación de la calificación recibida.

#### Análisis de Causas:

NC - 164	En la Encuesta de Satisfacción realizada a los ciudadanos posterior a la ejecución del ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 15 de marzo del 2022, se recibieron respuestas con una calificación desfavorable, pero no contamos con la justificación de la calificación recibida
----------	---



	Posibles Causas	¿Por qué?	Calificación		
			Solución	Causa directa	Total – Causa Raíz
<b>Métodos</b>	Encuestas de Satisfacción con preguntas cerradas	Al revisar las respuestas no se cuenta con espacios para que la Ciudadanía justifique las respuestas desfavorables, para conocer el porqué de la baja percepción.	3	3	6
	No se realizó prueba piloto para el diligenciamiento de la Encuesta	No se identificó la necesidad de realizar al menos una prueba piloto de la Encuesta y por lo anterior no se evidenció la falencia previamente.	2	2	4
<b>Mano de obra</b>	No se revisó con detenimiento la Encuesta de Satisfacción	Se encomendó la tarea a la Dirección de Participación Ciudadana y no se realizó ese filtro de revisión por la Oficina de Planeación	2	2	4
<b>Medición</b>			-	-	-

\*Escala de calificación para criterios: Valores de 1 a 3, siendo 3 con mayor beneficio y 1 menos beneficioso.

## Plan de Mejoramiento:

Actividad	
<b>Responsable</b>	Claudia Marcela Martínez Narvaez
<b>Fecha Compromiso</b>	31/may./2023
<b>Reportada por</b>	Wendy Nirvana Tovar Rojas
<b>Actividad</b>	Solicitar la Encuesta de Satisfacción y complementar a las preguntas cerradas, la justificación o el porqué de su respuesta
<b>Recurso</b>	Encuesta
<b>Indicador</b>	Encuesta aprobada
<b>Responsable</b>	Claudia Marcela Martínez Narvaez
<b>Fecha Compromiso</b>	31/may./2023
<b>Reportada por</b>	Wendy Nirvana Tovar Rojas
<b>Actividad</b>	Informar a la Oficina de Comunicaciones los temas que la ciudadanía opino en las Encuestas para rendir cuentas (Informe RC 15-mar-2022)
<b>Recurso</b>	Informe RC <a href="https://www.adr.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/Informe-Audiencia-Publica-de-Rendicion-de-Cuentas-2021-15-mar-2022.pdf">https://www.adr.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/Informe-Audiencia-Publica-de-Rendicion-de-Cuentas-2021-15-mar-2022.pdf</a>
<b>Indicador</b>	Guion

Su ejecución esta proyectada para la próxima vigencia, con el fin de fortalecer la Audiencia Pública que se lleve a cabo en el **2023**.