



Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental.

CUARTO TRIMESTRE -2019-

Enero de 2020



CUADRO DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.	4
1.1 INGRESOS POR UNIDAD DE CORRESPONDENCIA.	4
1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.	5
1.3 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.	6
1.4. ANÁLISIS DE QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.	11
1.4.1 QUEJAS.	11
1.4.2 RECLAMOS.	12
1.4.3 DENUNCIAS.	13
1.4.4 SUGERENCIAS.	14
1.5 TRAMITE DE LAS PQRSD.	16
1.6 TRAMITES DADOS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.	17
1.6.1 RADICADOS TRAMITADOS EN LA SEDE CENTRAL.	17
2.1.1 RADICADOS TRAMITADOS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES UTTs.	18
2. DOCUMENTOS DE SALIDA RADICADOS PARA ATENDER INGRESOS.	18
2.1 CLASIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE SALIDA POR TIPO.	19
2.2 ANÁLISIS DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE SALIDA.	21
2.3 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.	22
3 TIEMPOS DE RESPUESTA ESTADO DE LA SOLICITUD.	23
3.1. TIEMPO DE RESPUESTA	23
3.2 ESTADO DE LA SOLICITUD.	24
5. ACCIONES DE MEJORA.	80
6. RECOMENDACIONES.	80

INTRODUCCIÓN

Mediante el presente documento se presenta el cuarto informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y radicadas en las unidades de Gestión Documental y atendidas por las diferentes dependencias de la Agencia de Desarrollo Rural, en el periodo comprendido entre el 1° de octubre al 31 de diciembre de 2019.

La numeración y radicación se realizó en catorce (14) unidades de correspondencia, trece ubicadas en las Unidades Técnicas Territoriales -UTT- y una (1) en la Sede Central – Bogotá, por medio del Sistema de Gestión Documental Orfeo -SGD Orfeo.

La información se consolidó semanalmente en una matriz, diseñada para revisión, control y seguimiento de cada uno de los números de radicado asignados, tanto para entradas como para salidas.

En concordancia con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015 se utiliza la matriz de seguimiento y control como base para análisis y seguimiento de los documentos oficiales y la elaboración del presente informe el cual contiene información detallada respecto a:

1. El número de solicitudes recibidas: 1.808
2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 71
3. El tiempo de respuesta en promedio: 11.22 días
4. El número de solicitudes en que se negó el acceso a la información: una (1)

Igualmente, se presenta las acciones de mejora implementadas en atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD anteriores y finalmente se enlistan las recomendaciones para optimizar el proceso y los servicios prestados por la entidad.

1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre al 31 de diciembre de 2019 se radicaron **1.808** solicitudes relacionadas con la misión de la Agencia.

1.1 INGRESOS POR UNIDAD DE CORRESPONDENCIA.

Para radicar documentos en la Agencia, los usuarios cuentan con catorce unidades de correspondencia: una ubicada en la sede central, en la ciudad de Bogotá y las trece (13) restantes en las Unidades Técnicas Territoriales UTTs. Los gráficos 1 y 2 muestran la distribución de los 1.808 PQRSD radicados por unidad de correspondencia.

Gráfico 1. Distribución de ingresos.

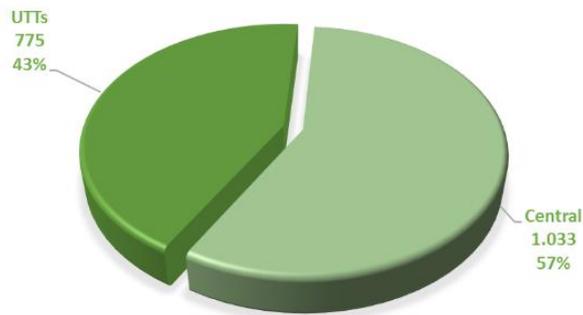
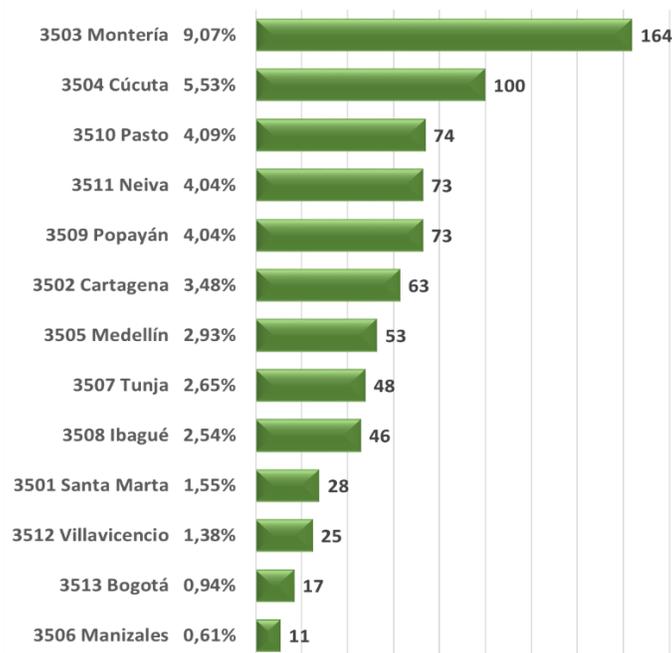


Gráfico 2. Distribución de ingresos en las UTTs (43%).



El 57% de las comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas durante el cuarto trimestre ingresaron por la sede central; del 43% que ingresa en las territoriales el mayor número ingreso por la UTT 3 Montería y la menor cantidad en la UTT 6 Manizales.

1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.

Los diferentes requerimientos de los usuarios ingresan para su radicación en las unidades de correspondencia por seis (6) diferentes medios habilitados en la Agencia. Estos son:

CORREO CERTIFICADO: Documentos que ingresaron por servicios de correspondencia prestados por agencias postales, caracterizado por generar una guía que permite realizar seguimiento y verificación de entrega.

CORREO ELECTRÓNICO: Solicitudes que ingresan por el servicio de red habilitado por la Agencia a empleados o dependencias para enviar y recibir mensajes mediante redes de comunicación electrónica.

CORREO EN LA WEB: Ingresados por el servicio de red habilitado por la Agencia a la dirección atencionalciudadano@adr.gov.co .

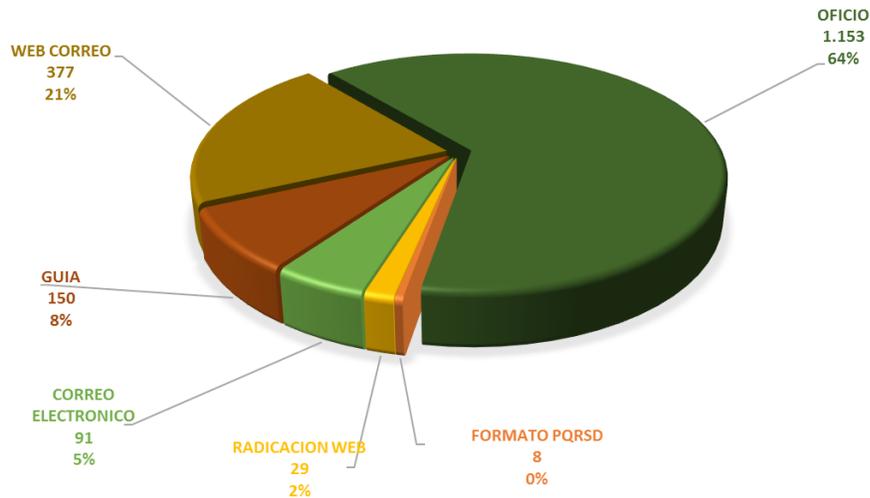
FORMATO PQRSD: Formulario diseñado por la Oficina de Atención al Ciudadano, este es diligenciado por el usuario y radicado en las diferentes Unidades de Gestión Documental.

OFICIO: Comunicaciones que los usuarios entregan en las unidades de Gestión Documental por medio de un oficio, carta o documento escrito remitido.

RADICACIÓN WEB: Plataforma presente en la página Web de la Agencia que permite al usuario manifestar sus requerimientos y anexar documentos en el enlace <http://orfeo.adr.gov.co/pqr2/index.php>.

El Grafico 3 representa la distribución de las solicitudes radicadas teniendo en cuenta el medio de ingreso.

Gráfico 3. Distribución de PQRSD por medio de ingreso.



1.3 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.

La clasificación de ingresos y PQRSD se hace teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y se adicionan los grupos: Control Político, Información/documentos y Ordinario/Consulta.

La clasificación se hace en el momento de la recepción y radicación de la solicitud por parte de los responsables de cada una de las unidades de correspondencia, atendiendo principalmente el tiempo de respuesta establecido en la normatividad vigente, posteriormente y durante el proceso de revisión y seguimiento, algunos son reclasificados teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

CONTROL POLÍTICO: En este grupo se clasifican los ingresos que deben responderse de forma prioritaria. Pertenecen a este grupo los documentos provenientes de la Rama Legislativa del Poder Público y de los Entes de Control. El tiempo para dar respuesta es de 5 días siguientes al radicado de las mismas.

DENUNCIA: Es poner en conocimiento de la Agencia, la comisión de un hecho delictuoso, del que se hubiere tenido noticias por cualquier medio. Su tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

DOCUMENTOS / INFORMACIÓN: En este grupo se clasifica las solicitudes de copias de documentos que contengan información pública y que reposan en la entidad y la expresa

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 7 de 80**

solicitud de información sobre los temas relacionados con la Agencia. El tiempo de respuesta es de 10 días siguientes a su recepción.

ORDINARIO / CONSULTA: Son los documentos que no inciden en el desarrollo de la misión que desempeña la agencia, en este grupo se clasifica el envío de revistas y periódicos, propaganda, ofrecimiento de servicios, invitaciones entre otros. El tiempo de respuesta es de 30 días siguientes a su recepción.

PETICIÓN: Todo requerimiento que esté relacionado con la misión de la entidad: presentación de proyectos y solicitud de servicios a cargo de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

QUEJA: manifestación de descontento o inconformidad por considerarla irregular respecto a los servidores de la agencia o a las actuaciones que tomen en desarrollo de sus funciones. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

RECLAMO: Exigencia de una solución a una indebida prestación del servicio o la no atención de una solicitud. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

SUGERENCIA: Presentación de una propuesta o idea en busca de mejorar el desempeño de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

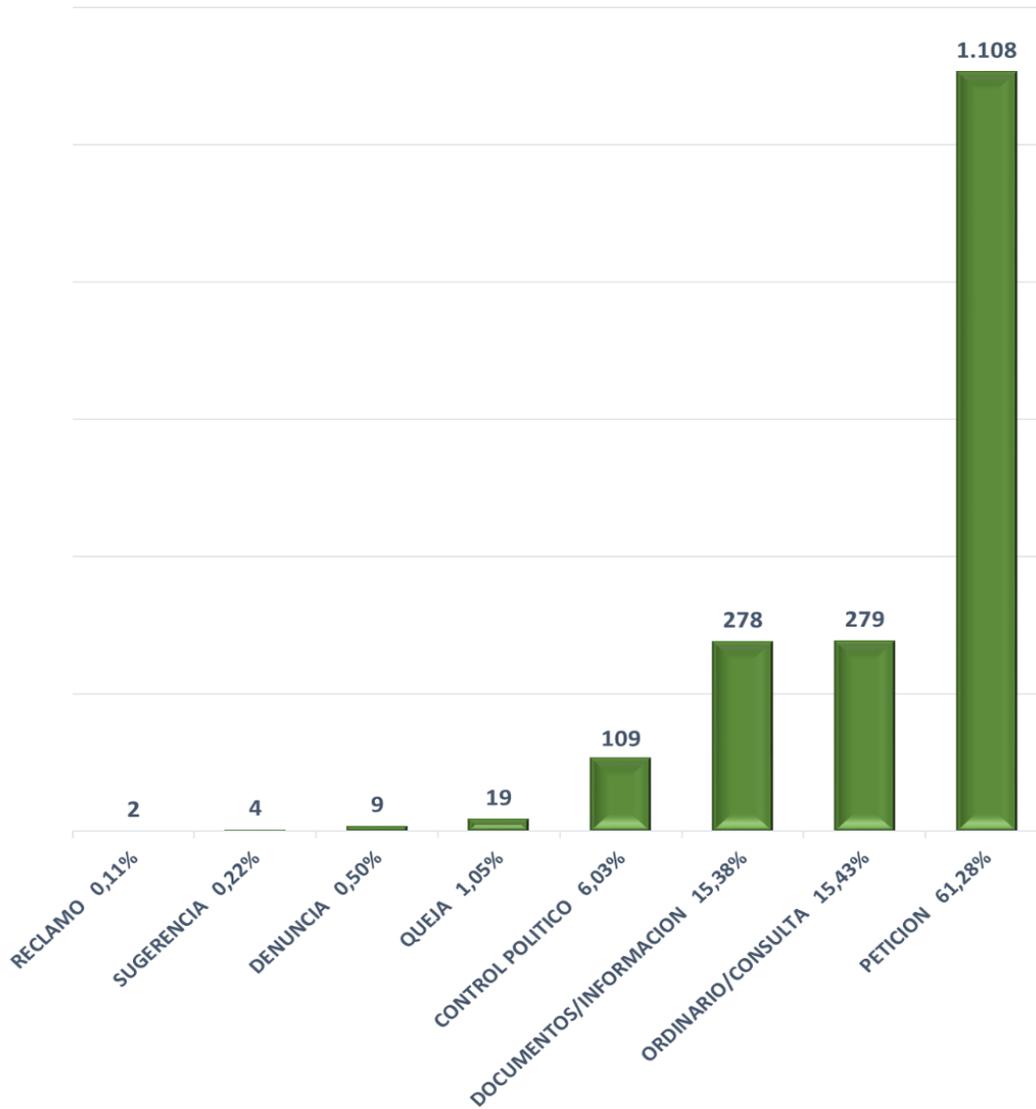
La tabla 1 muestra la distribución de los ingresos teniendo en cuenta el medio de recepción.

Tabla 1. Distribución por clase de solicitud y medio de ingreso.

Medio de Ingreso Clase de Solicitud	FORMATO PQRSD	RADICACION WEB	CORREO ELECTRONICO	GUIA	WEB CORREO	OFICIO	TOTALES
RECLAMO						2	2
SUGERENCIA	1					3	4
DENUNCIA	1	2	1		1	4	9
QUEJA	1	4	2	3	4	5	19
CONTROL POLITICO			5	36	33	35	109
DOCUMENTOS/INFORMACION	1	7	19	25	45	181	278
ORDINARIO/CONSULTA		3	28	20	65	163	279
PETICION	4	13	36	66	229	760	1.108
TOTALES	8	29	91	150	377	1.153	1.808

El gráfico 1 muestra la distribución por cantidad y su respectivo porcentaje teniendo en cuenta la clasificación según los parámetros definidos.

Gráfico 4. Distribución de Ingresos por Tipo de Solicitud.

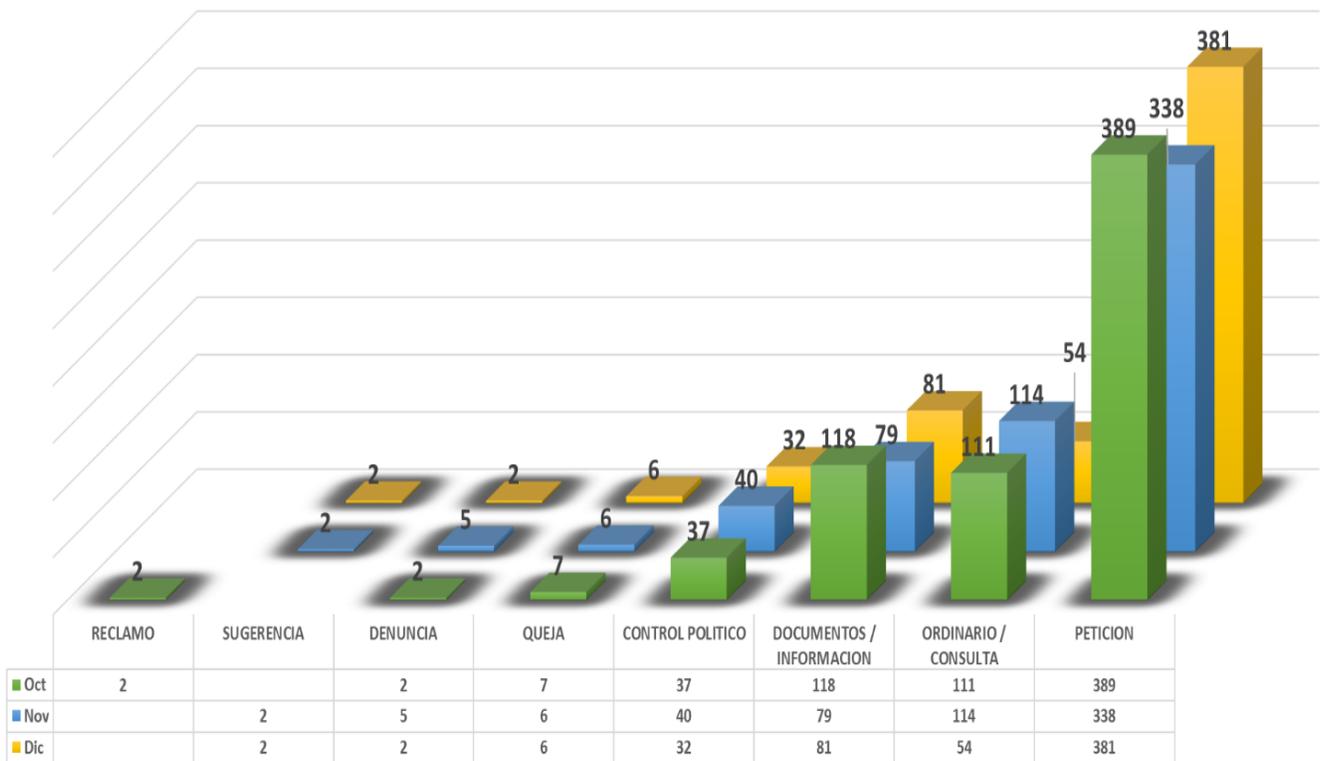


Durante el cuarto trimestre la mayor cantidad de solicitudes recibidas y radicadas en las unidades de correspondencia por los diferentes medios habilitados corresponde a PETICIONES, mientras que la menor cantidad fueron clasificadas como RECLAMOS

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 9 de 80**

En el Grafico5 se representa la cantidad mensual de radicados de ingreso, teniendo en cuenta la categorización por clase de solicitud.

Gráfico 5. Distribución mensual de solicitudes por Clase.



En la Tabla 2 se detalla la distribución por dependencias del total de peticiones radicadas en Gestión Documental durante el cuarto trimestre de 2019, discriminadas por clase de petición.

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 10 de 80

Tabla 2. Distribución por dependencia de solicitudes radicadas durante el cuarto trimestre de 2019.

DEPENDENCIA		RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	QUEJA	CONTROL POLITICO	DOCUMENTOS/INFO RMACION	ORDINARIO/CONSU LTA	PETICION	TOTAL
2000 PRESIDENCIA						10	2	27	4	43
2100 OFICINA JURÍDICA				1		18	11	11	32	73
2200 OFICINA DE PLANEACIÓN						1	1	1	3	6
2300 OFICINA DE COMUNICACIONES										0
2400 OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			1			1				2
2500 OFICINA DE CONTROL INTERNO						1			2	3
VICEPRESIDENCIA DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA	3000 VIP - DESPACHO		1		2	22	23	36	184	268
	3100 Dirección de Asistencia Técnica					1	10	5	18	34
	3200 Dirección de Acceso a Activos Productivos			1	2	4	17	4	137	165
	3300 Dirección de Adecuación de Tierras	1		3	3	17	73	9	118	224
	3400 Dirección de Comercialización						1	2	5	8
	3501 UTT SANTA MARTA						1	15	24	40
	3502 UTT CARTAGENA		1		1	1	8	5	45	61
	3503 UTT MONTERÍA	1		1	3	4	6	19	137	171
	3504 UTT CÚCUTA					3	10	21	32	66
	3505 UTT MEDELLÍN						5	7	40	52
	3506 UTT MANIZALES							5	5	10
	3507 UTT TUNJA					1	7	11	32	51
	3508 UTT IBAGUÉ		1				8	7	22	38
	3509 UTT POPAYÁN					1	8	35	38	82
	3510 UTT PASTO				2	1	8	22	37	70
3511 UTT NEIVA				1	1	11	15	41	69	
3512 UTT VILLAVICENCIO					2	4	6	23	35	
3513 UTT BOGOTÁ							1	19	20	
4000 VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS					1	9	9	5	23	47
5000 VICEPRESIDENCIA DE GESTION CONTRACTUAL				1	2	3	15	2	37	60
SECRETARÍA GENERAL	6000 SG DESPACHO			2	1	4	12		3	22
	6100 Dirección Administrativa y Financiera				1	1	17	5	29	53
	6200 Dirección de Talento Humano					3	11	3	18	35
Totales		2	4	9	19	109	278	279	1.108	1.808

1.4. ANÁLISIS DE QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.

Durante el cuarto trimestre se recibieron diecinueve (19) quejas, nueve (9) denuncias y dos (2) reclamos relacionados con las funciones de la Agencia. En la tabla 3 se presenta un resumen de las quejas radicadas durante el trimestre.

1.4.1 Quejas.

Durante el cuarto trimestre de 2019 fueron radicadas diecinueve (19) quejas, En la tabla 3 se aprecia un resumen de estas.

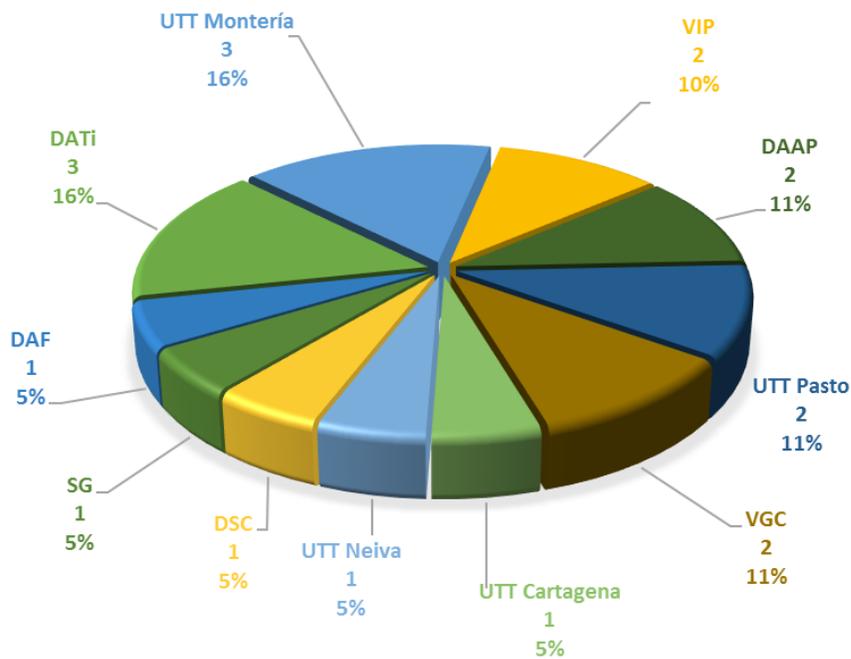
Tabla 3. Resumen de Quejas

Dependencia	Cant.	Observaciones
Vicepresidencia de Integración Productiva	2	El mismo documento de recibió dos (2) veces: un vecino de la UTT Cúcuta se queja por cierre de la calle para realización de mercado campesino
Dirección de Acceso a Activos Productivos	2	Una contratista Informa respecto a un acoso laboral y un grupo de usuarios de ASOPESCA solicitan capacitación a la vez que informan respecto a irregularidades en la asociación.
Dirección de Adecuación de Tierras	3	Informa del no pago del servicio de hospedaje prestado a personal vinculado a la Agencia, de denuncia irregularidades por parte de USOSALDAÑA y el comité de acompañamiento del distrito La Doctrina manifiesta inconformidades relacionadas con la prestación del servicio de riego.
Unidad Técnica Territorial Cartagena	1	Pone en conocimiento la no recepción de documentos solicitados desde el nivel central para efectuar contrato de prestación de servicios.
Unidad Técnica Territorial Montería	3	2 usuarios se niegan a pagar el servicio de adecuación de tierras debido a daños y perjuicios causados por inundaciones en las veredas La Gran China, Zorra 2 Y Zorra 1, así como también hay queja de usuarios del distrito La Doctrina.
Unidad Técnica Territorial Pasto	2	Beneficiarios manifiestan desacuerdo con el valor de los semovientes entregados y representante de la UNIPA manifiesta inconformidad con respecto a un contratista
Unidad Técnica Territorial Neiva	1	Personería traslada queja por posibles afectaciones en predio por obras de construcción en el distrito Tesalia.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 12 de 80**

Dirección de Seguimiento y Control	1	Queja sobre la ejecución de proyecto piscícola.
Vicepresidencia De Gestion Contractual	2	Informan respecto a una posible falsificación de documentos de trabajadores del distrito La Doctrina.
Secretaria General	1	Solicitan investigar el cumplimiento de horario laboral de una empleada de la Agencia.
Dirección Administrativa y Financiera	1	Relacionada con la no atención en el chat.
TOTAL	19	

Gráfico 6. Distribución de Quejas por dependencia



De acuerdo a lo anterior, se concluye que durante el trimestre evaluado el mayor número de quejas se relacionaron con temas misionales a cargo de la Dirección de Adecuación de Tierras.

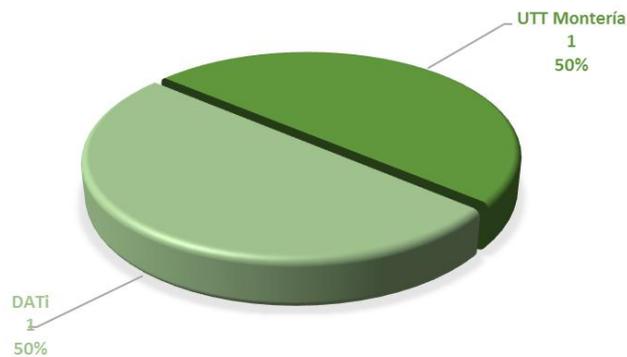
1.4.2 Reclamos.

Durante el cuarto trimestre de 2019 se recibieron dos (2) reclamos a cargo de la Dirección de Adecuación de Tierras en la Unidad Técnica Territorial 3 Montería.

Tabla 4. Resumen de Reclamos.

Dependencia	Cant.	Observaciones
Dirección de Adecuación de Tierras	1	Solicitan intervención relacionada con mal funcionamiento de desarenador.
Unidad Técnica Territorial Montería	1	Solicitud solución problemática de riego en distrito La Doctrina respecto a los daños causados en los cultivos de arroz
TOTAL	2	

Gráfico 7. Distribución de Reclamos por dependencia



1.4.3 Denuncias.

Durante el cuarto trimestre de 2019 fueron recibidas nueve (9) denuncias, como se evidencia en la tabla No. 5.

Tabla 5. Resumen de Denuncias.

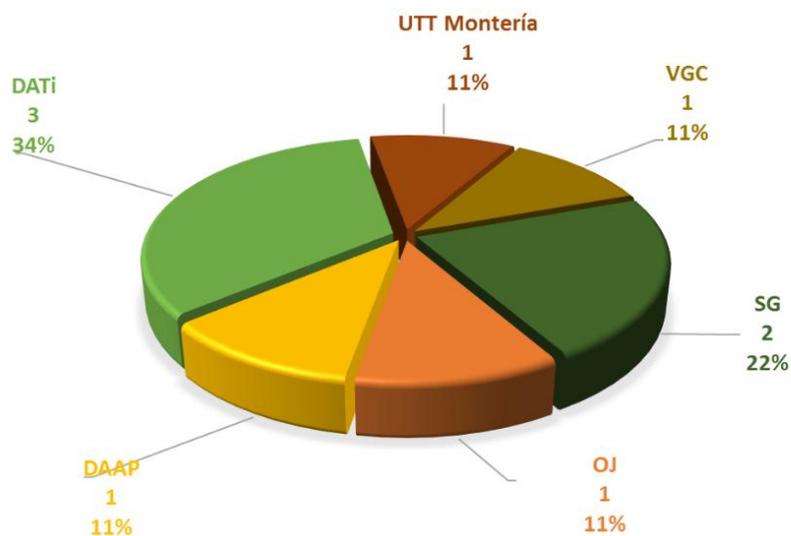
Dependencia	Cant.	Observaciones
Oficina Jurídica	1	Supuestos robos en el Distrito de Repelón
Dirección de Acceso a Activos Productivos	1	Riesgo de diseminación de Brucelosis en Caquetá por Semoviente bovino positivo a Brucelosis entregado por ADR
Dirección de Adecuación de Tierras	3	Dos por malos manejos en la administración del distrito de riego de Repelón y uno por supuesta falsificación de documentos por parte de trabajadores del distrito La Doctrina.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 14 de 80**

Unidad Técnica Territorial Montería	1	Incumplimiento y mal manejo de recursos por parte de beneficiarios.
Vicepresidencia De Gestion Contractual	1	Supuesta falsificación de documentos por parte de trabajadores del distrito La Doctrina.
Secretaria General	2	Contra trabajadores del distrito La Doctrina por Supuesta falsificación de documentos.
TOTAL	9	

Para el periodo comprendido entre el 1º de octubre y el 31 de diciembre de 2019, la mayor parte de denuncias hacen referencia a una supuesta falsificación de documentos por parte de trabajadores del distrito de riego de La Doctrina y que fue radicada por varios medios y a diferentes dependencias.

Gráfico 8. Distribución de Denuncias por dependencia



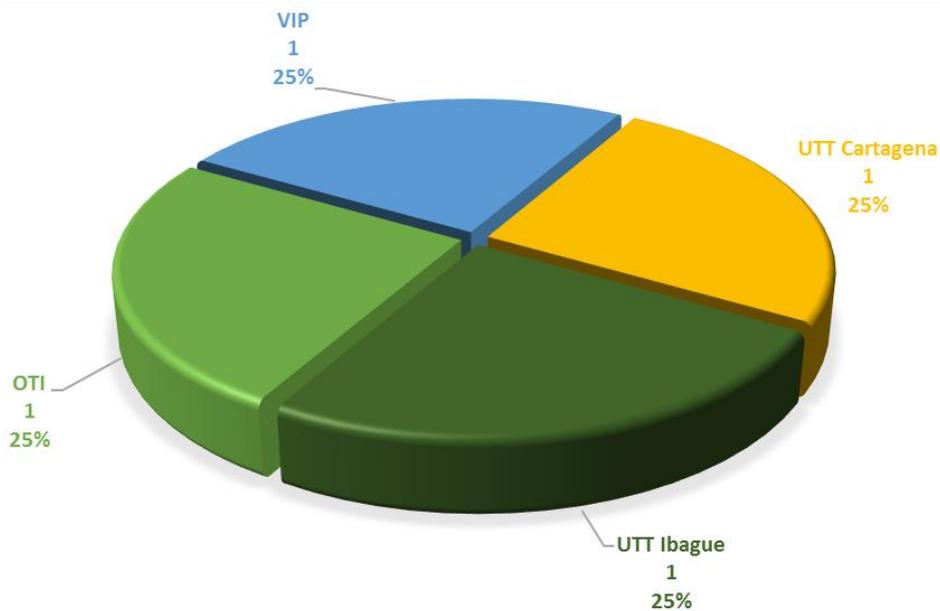
1.4.4 Sugerencias.

Durante el cuarto trimestre de 2019 fueron recibidas cuatro (4) sugerencias, como se evidencia en la tabla No. 6.

Tabla 6. Resumen de Sugerencias.

Dependencia	Cant.	Observaciones
Oficina de Tecnología de la Información	1	Proponen cesión de contrato
Vicepresidencia de Integración Productiva	1	Modificar forma de pago
Unidad Técnica Territorial Cartagena	1	Sugieren acciones a implementar en la resolución 543 de 17 de julio del 2018 para la formalización de ajustes en el plan de inversión inicial
Unidad Técnica Territorial Ibagué	1	Sugiere la presencia de la agencia en territorio para ofrecer los servicios a la comunidad agrícola.
TOTAL	4	

Gráfico 9. Distribución de sugerencias por dependencia



1.5 TRAMITE DE LAS PQRSD.

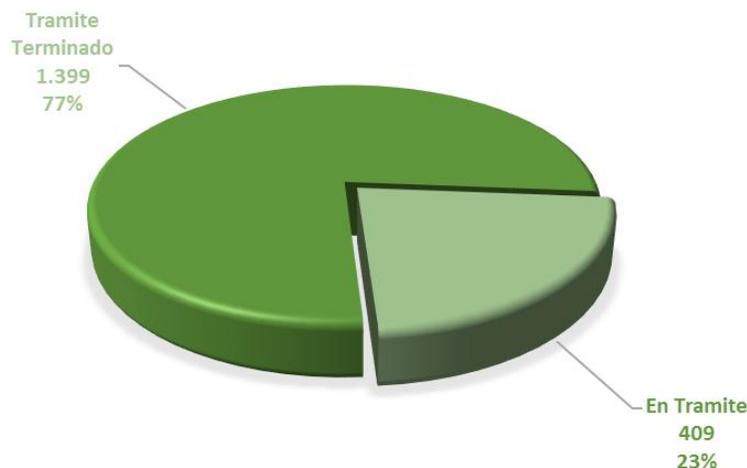
En concordancia con la misión “La Agencia de Desarrollo Rural –ADR tiene como misión la promoción, estructuración, cofinanciación y ejecución de planes y proyectos integrales de desarrollo agropecuario y rural, y generar capacidades para mejorar la gestión del desarrollo rural integral con enfoque territorial para contribuir a la transformación del campo colombiano”¹ No todas las solicitudes pueden ser resueltas en los tiempos establecidos en la legislación vigente, en ese sentido la gestión adecuada de una petición va generando un cruce de información entre el peticionario y la Agencia a medida que se va surtiendo el tramite definitivo de la solicitud -ejecución de proyectos, solicitudes de existencia y representación o habilitación como EPSEA-

Se propende por mantener una comunicación fluida con el peticionario manteniéndolo informado del estado de su solicitud y requiriéndolo o solicitándole los complementos o faltantes necesarios de acuerdo con las normas establecidas.

El proceso termina cuando se cuenta con evidencia de notificación efectiva de una respuesta de fondo por parte de la Agencia o bien porque el profesional asignado como responsable manifiesta considerar que no se requiere dar una respuesta y archiva la solicitud y su posterior validación por parte del proceso de seguimiento.

En el grafico 10 se puede apreciar el total de tramites efectuados y validados para atender a las 1.808 solicitudes clasificadas como PQRSD a 31 de diciembre de 2019.

Gráfico 10. PQRSD atendidas en el cuarto trimestre de 2019.



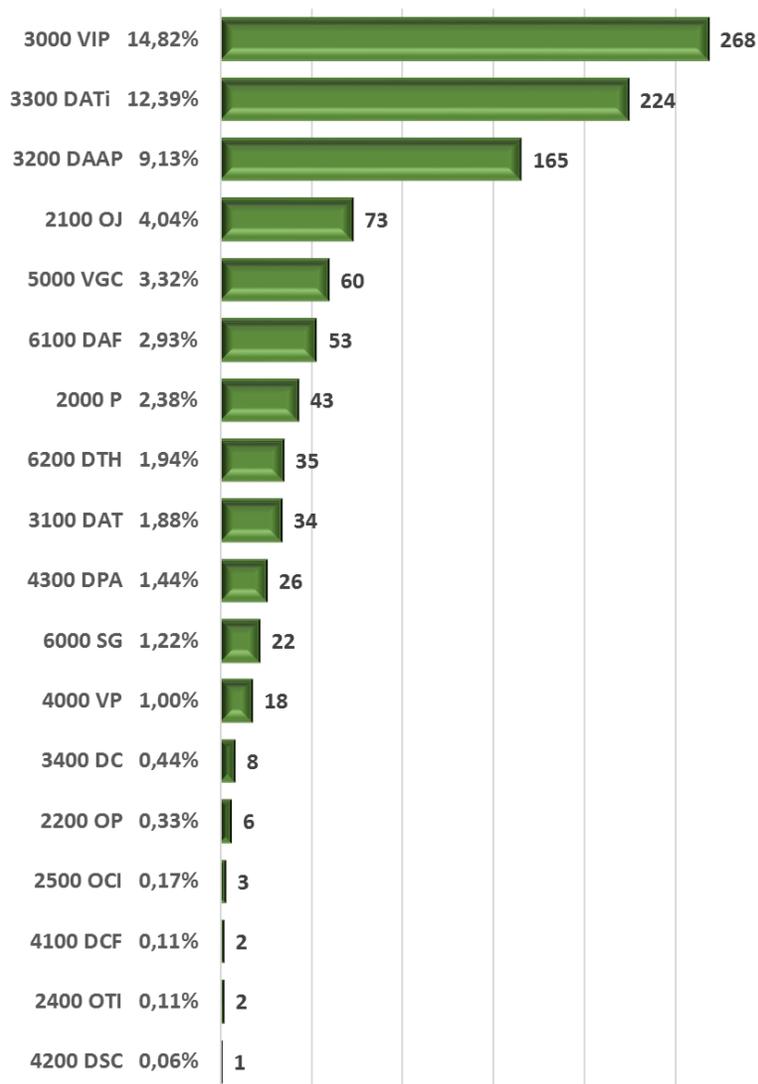
¹ <https://www.adr.gov.co/agencia/Paginas/marco-estrategico.aspx>

1.6 TRAMITES DADOS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.

1.6.1 Radicados tramitados en la sede central.

En el gráfico No. 11 se observa que la concentración de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia tramitadas durante el cuarto trimestre corresponde en su orden a la Vicepresidencia de Integración Productiva (VIP), la Dirección de Adecuación de Tierras (DATi), y la Dirección de Acceso a Activos Productivos (DAAP), mientras que las oficinas de Control Interno y Tecnología de la información (OTI) tienen menor cantidad de PQRSD atendidas.

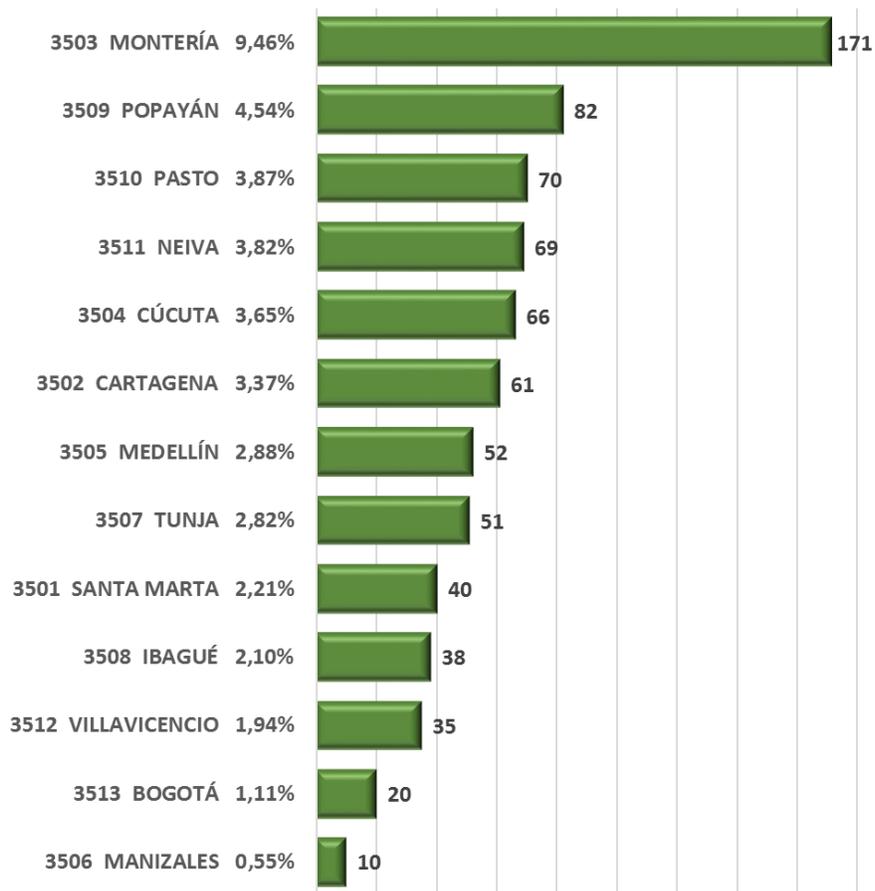
Gráfico 11. Distribución ingresos nivel central.



2.1.1 Radicados tramitados en las Unidades Técnicas Territoriales UTTs.

En el gráfico 12 se aprecia que la mayor cantidad de tramites en Territoriales para atender las 1.808 PQRSD se realizaron en la Unidad Técnica Territorial N° 3 Montería con ciento setenta y una (171), equivalentes al 9.46% del total nacional, mientras que en la Unidad Técnica Territorial N° 6 Manizales tramitó el 0.55% que corresponde a diez (10) tramites.

Gráfico 11. Distribución de tramites en las UTT.



2. DOCUMENTOS DE SALIDA RADICADOS PARA ATENDER INGRESOS.

Durante el último trimestre de 2019, se radicaron **2.375** documentos de salida para atender las solicitudes realizadas por los usuarios, cabe anotar que a una solicitud puede generar **más** de un documento de salida, tal es el caso de los traslados por competencia, en los que se emite comunicación oficial a la entidad competente y al usuario informando el trámite dado.

2.1 CLASIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE SALIDA POR TIPO.

Los documentos de salida efectuados elaborados para tramitar solicitudes elaborados desde las diferentes dependencias de la Agencia se agruparon en veinte (20) tipos, teniendo en cuenta el sentido del documento radicado. Estos son:

ACUSA RECIBO: Da a conocer al peticionario que su solicitud fue recibida.

ALCANCE: Documento en el que se complementa una respuesta o información previamente remitida.

ARCHIVO: La solicitud se envía por parte del responsable para su almacenamiento y conservación.

DE FONDO: Atiende en forma clara y precisa la solicitud hecha por el peticionario.

TRASLADO EXTERNO (E TRASLADO): Remisión que se hace de una solicitud a otra entidad para que dé respuesta a la solicitud por ser de su competencia en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

FALTA DATOS: Solicita al peticionario complementar o precisar la información requerida.

LA INFORMACIÓN NO EXISTE: Informa al peticionario que el requerimiento no se encuentra disponible o simplemente no existe en la Agencia.

INFORMATIVO: Se clasifica en este grupo los documentos que buscan poner en conocimiento del destinatario temas relacionados con la misión de la Agencia, su funcionamiento o requisitos para el acceso a los servicios que presta la ADR o la forma correcta de realizar los trámites ante la entidad.

NOTIFICA TRASLADO EXTERNO (NE TRASLADO): Comunicación por medio de la cual se informa al peticionario que su solicitud fue remitida por competencia a otra entidad según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

NEGATIVO: Informa al peticionario la imposibilidad de atender el requerimiento.

NI TRASLADO: Comunica al peticionario que su solicitud fue remitida a otra dependencia de la Agencia.

NIEGA ACCESO: Informa los motivos o circunstancias por las que no se responde una solicitud.

NO REQUIERE: El responsable tramita la solicitud informando que no se requiere de una respuesta a la solicitud.

NOTIFICA: Documento para comunicar de forma oficial determinaciones o conclusiones a las que se ha llegado respecto a un tema específico.

PARCIAL: Da respuesta a algunas de las solicitudes elevadas por el peticionario dejando otras pendientes o en trámite.

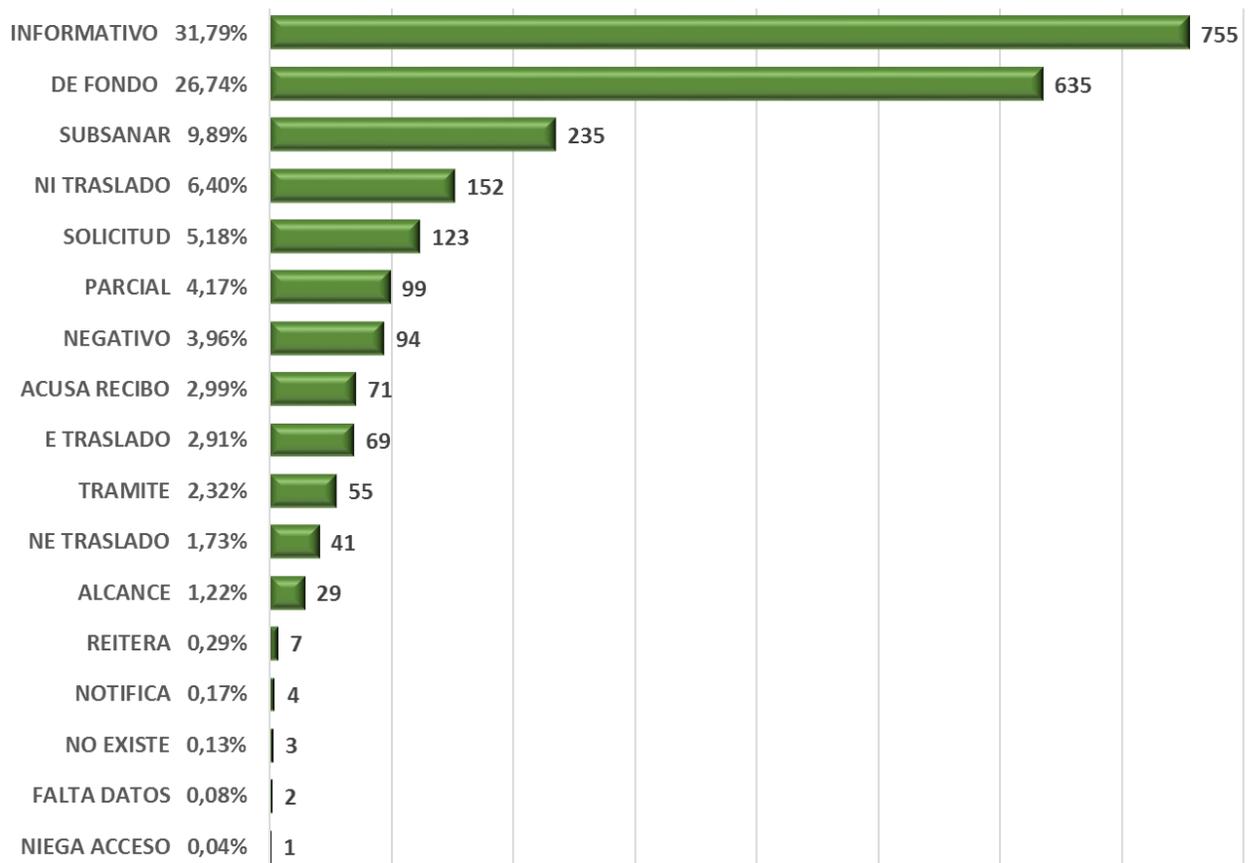
PRIVADO: El usuario responsable tramita este nivel de seguridad para hacer la solicitud de su uso exclusivo.

SOLICITUD: Documento por medio del cual se hace una petición formal bien sea a un peticionario para que complemente su solicitud o como salida pura.

SUBSANAR: Solicita al peticionario hacer correcciones o remitir faltantes relacionadas con un trámite o solicitud para hacerla viable.

TRAMITE: Buscan Informar o efectuar las acciones que se adelantan para dar la respuesta de fondo a una petición.

Gráfico 13. Distribución de tramites de acuerdo a su clasificación por tipo.



2.2 ANÁLISIS DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE SALIDA.

NIEGA ACCESO: Se atendió una (1) solicitud mediante comunicación oficial negando el acceso a la información, esto en virtud con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

NO EXISTE: Se atendieron tres (3) solicitudes mediante sendas comunicaciones oficiales informando la inexistencia de la información o no disponibilidad de esta en la Agencia de Desarrollo Rural, por corresponder a solicitudes relacionadas con entidades ya liquidadas y cuya información no fue recibida por la Agencia.

NEGATIVO: Noventa y cuatro (94) solicitudes se respondieron de forma negativa, corresponden en su mayoría a proyectos productivos radicados sin el cumplimiento de los requisitos mínimos para ser revisados e incluidos en la base de proyectos, otro gran grupo de este tipo son los proyectos a los que se solicitó subsanar sin obtener respuesta por lo que se realiza una devolución con concepto de no subsanado y se clasifica como negativo.

E TRASLADO: Durante el cuarto trimestre se realizaron sesenta y nueve (69) traslados por competencia según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

En la tabla 7 se muestra las entidades a las que se trasladó por competencia las 69 PQRSD tramitadas durante el periodo analizado.

Tabla 7. Destino de solicitudes PQRSD trasladadas por competencia.

<i>ENTIDAD</i>	<i>CANTIDAD</i>
<i>ALCALDIAS</i>	3
<i>ANT</i>	46
<i>ARN</i>	1
<i>ASOCIACIONES</i>	7
<i>CSVI</i>	1
<i>MADR</i>	7
<i>MINVIVIENDA</i>	2
<i>PAR INCODER</i>	2
TOTAL	69

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 22 de 80

2.3 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.

En la tabla 8 se puede apreciar la clasificación de las respuestas dadas distribuidas en las diferentes Dependencias. Se resaltan los sesenta y nueve (69) radicados que fueron trasladados por competencia a otras Entidades en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

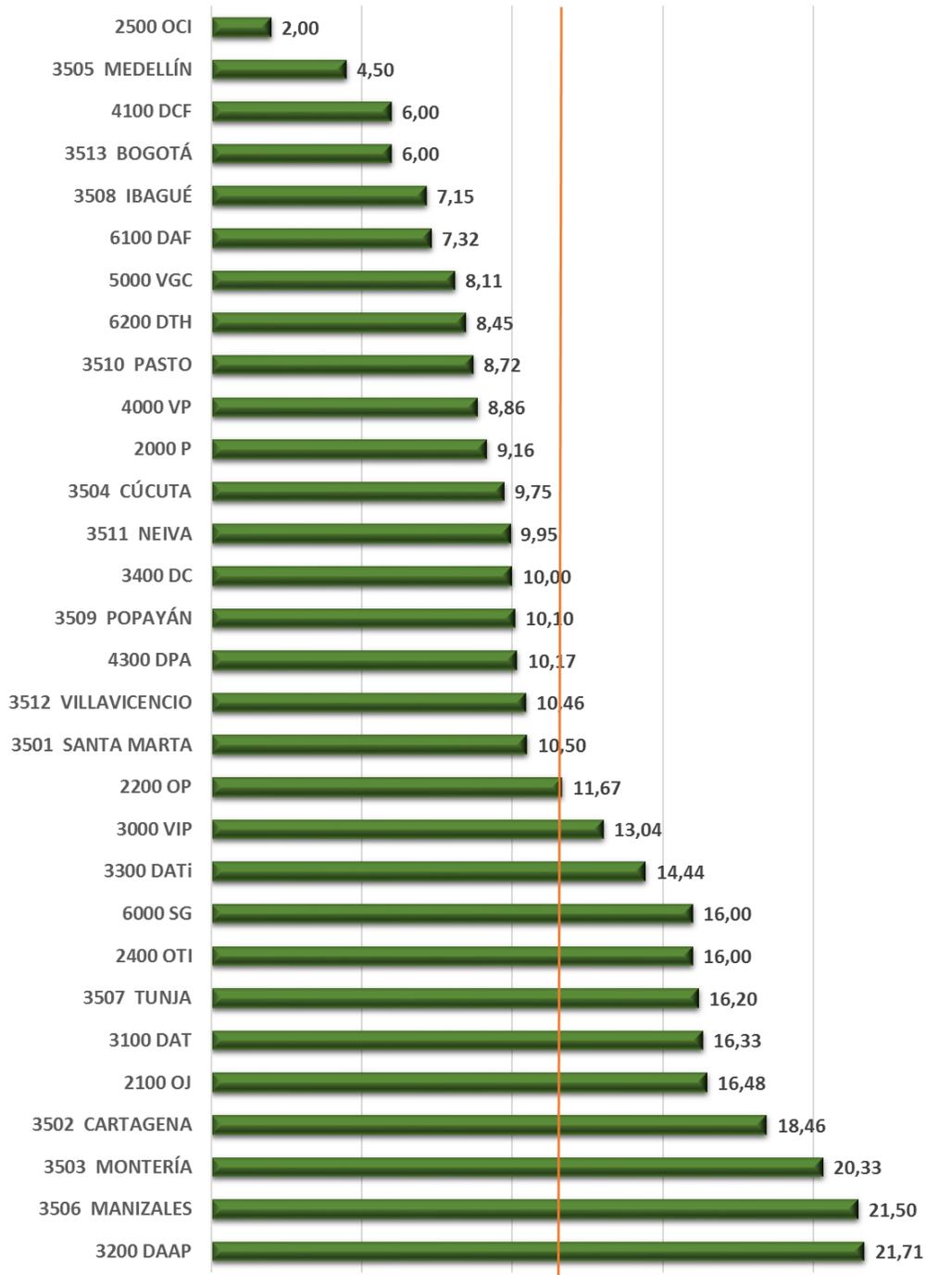
Tabla 8. Cantidad de respuestas dadas por Tipo y Dependencia.

TIPO DE RESPUESTA	NIEGA ACCESO	FALTA DATOS	LA INFORMACION	NOTIFICA	REITERA	ALCANCE	NE TRASLADO	TRAMITE	E TRASLADO	ACUSA RECIBO	NEGATIVO	PARCIAL	SOLICITUD	NI TRASLADO	SUBSANAR	DE FONDO	INFORMATIVO	TOTAL GENERAL
2001 P												1	4			5	5	15
2100 OJ			1	3		1	4		2				20			227	20	278
2200 OP						3							1			4	2	10
2300 OC																1		1
3000 VIP			1				3	1	12		1		3	2		33	81	137
3100 DAT								2					1		1	19	18	41
3200 DAAP						1	1	1	5		2		12	9	2	15	198	246
3300 DATi		2			1	3	5	3	12	1	7	59	24	30	36	98	122	403
3400 DC																1	3	4
3501 Santa Marta							1		3		3	1	2	2	4	4	7	27
3502 Cartagena							1	4	3	8	5	1	1	15	18	19	34	109
3503 Montería								16		8	12	13	18	41	32	40	64	244
3504 Cúcuta					2	6	3	6	2	10	2	3	3	33	12	16	26	124
3505 Medellín						1	3		3	11	13		3	3	17	6	18	78
3506 Manizales								1		4	1	2	1	2	4	5		20
3507 Tunja							3	2	1	6	5	1		5	7	11	14	55
3508 Ibagué						1	4	1	4	2	2	1	2	2	17	7	7	50
3509 Popayán						2		6	1	5	10	5	3	2	15	44	17	110
3510 Pasto							2	3	2	9	3	3	9	6	33	22	23	115
3511 Neiva									1	3	9	2			9	1	5	30
3512 Villavicencio					1			1		2	10	2				11	21	48
3513 Bogotá						2		3	1		6	3	1		27	3	8	54
4000 VP	1	0	1	0	3	2	4	5	7	1	0	1	8	0	1	11	44	89
5000 VGC				1						1		1	1			6	6	16
6000 SG						1					1		1			6	3	12
6100 DAF						4	7		10		2		5			15	8	51
6200 DTH						2										5	1	8
TOTAL GENERAL	1	2	3	4	7	29	41	55	69	71	94	99	123	152	235	635	755	2.375

3 TIEMPOS DE RESPUESTA ESTADO DE LA SOLICITUD.

3.1. TIEMPO DE RESPUESTA

Gráfico 14. Tiempo de respuesta promedio por dependencias.



El tiempo de respuesta es la diferencia en días hábiles, entre el día siguiente a la fecha de radicación del documento y el día en que se notifica la respuesta se calcula en primer lugar, tomando la fecha de radicación registrada y como fecha final la fecha de entrega efectiva informada y evidenciada por los responsables de las unidades de correspondencia.

En el grafico 14 se muestra el promedio del tiempo de respuesta para las dependencias que tramitaron las PQRSD durante el cuarto trimestre de 2019; la línea naranja corresponde al promedio general que fue de **11,65 días**. Se observa que once (11) dependencias están por encima de la media en sus tiempos de respuestas y dieciocho (18) están por debajo de esta.

3.2 ESTADO DE LA SOLICITUD.

En el proceso de seguimiento se validan las acciones realizadas por los responsables en el SGD Orfeo bajo los criterios establecidos en la legislación y normatividad vigentes y teniendo en cuenta la clasificación de las solicitudes y el tipo de petición buscando que los solicitantes estén al tanto del estado actualizado del proceso que surte su solicitud en la Agencia.

Bajo esos parámetros se mantiene una clasificación del estado en que se encuentran todas y cada una de las solicitudes en 5 grupos a saber:

ARCHIVADO: Se validó en este grupo la solicitud en las que el responsable manifestó considerar que no se requiere dar una respuesta y archiva la solicitud.

CON RESPUESTA: Se ha generado un documento de respuesta y se remitió al solicitante en la fecha que se indica en la columna F_RTA_ENVIO, se está a la espera de la evidencia de notificación efectiva por parte de la empresa de correo.

FINALIZADO: Se clasifica en este grupo las solicitudes que fueron atendidas con un documento registrado en la columna **RESPUESTA** y fue debidamente notificado al solicitante en la fecha indicada en la columna **F_FINALIZA**.

NO REQUIERE: El responsable ha tramitado la solicitud informando que no se requiere de una respuesta escrita a la solicitud.

SIN RESPUESTA: la solicitud se ha radicado y remitido a la dependencia y persona responsable para su respectivo trámite.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 25 de 80**

En la Tabla 9 se puede apreciar el tiempo de respuesta (**TR**), así como el o estado de la solicitud para cada una de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias radicadas en la Agencia durante el periodo del análisis.

Tabla 9. Tiempo de Respuesta y estado de las PQRSD.

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ^	ESTADO	T
20196100070031	01-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066972	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610070041	01-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-dic-19	FINALIZADO	59
20196100070051	01-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		08-oct-19	ARCHIVADO	6
20196100070081	01-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194300070902	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070091	01-oct-19	PETICION	20193530074732	05-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070121	01-oct-19	PETICION	20193620075182		26-nov-19	FINALIZADO	38
20196100070151	01-oct-19	PETICION	20193300069332	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070161	01-oct-19	PETICION	ARCHIVO		04-oct-19	ARCHIVADO	4
20196100070181	01-oct-19	CONTROL POLITICO	20193300061882	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530070211	01-oct-19	PETICION	20193300087712	10-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193520070221	01-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520062722	07-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070291	01-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100070331	01-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194300064862	16-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520070351	01-oct-19	PETICION	20193520079392	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070391	01-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		03-oct-19	NO REQUIERE	3
20193530070431	01-oct-19	PETICION	20193300087862	09-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193570070471	01-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530070481	01-oct-19	PETICION	20193530074062	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600070491	01-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600069522		22-oct-19	FINALIZADO	15
20193570070511	01-oct-19	PETICION	ARCHIVO		04-oct-19	ARCHIVADO	4
20196100070521	01-oct-19	CONTROL POLITICO	20192000062572		08-oct-19	FINALIZADO	6
20196100070541	01-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300072842		29-oct-19	FINALIZADO	20
20193540070561	02-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540063662		10-oct-19	FINALIZADO	7
20193540070571	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	NO REQUIERE		19-nov-19	NO REQUIERE	32
20193540070581	02-oct-19	PETICION	20193300096352	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070611	02-oct-19	CONTROL POLITICO	20193300061892	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070621	02-oct-19	PETICION	20193100083572	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540070631	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300071162	05-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 26 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100070641	02-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540070651	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300070742	31-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100070661	02-oct-19	CONTROL POLITICO	20193000063042		30-oct-19	FINALIZADO	20
20193510070671	02-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510070681	02-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540070711	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193540063862		09-oct-19	EN TRAMITE	6
20196100070721	02-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193520070731	02-oct-19	PETICION	20193300094002	18-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100070741	02-oct-19	PETICION	20193000062312	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550070751	02-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100070761	02-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		04-oct-19	FINALIZADO	3
20193590070791	02-oct-19	PETICION	20193590064752		10-oct-19	EN TRAMITE	7
20193570070811	02-oct-19	PETICION	20193100073402	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600070821	02-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		11-oct-19	FINALIZADO	8
20193590070831	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590064902		10-oct-19	FINALIZADO	7
20193580070851	02-oct-19	PETICION	20193580067232		19-oct-19	FINALIZADO	12
20193520070861	02-oct-19	PETICION	20193520072312	28-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510070871	02-oct-19	PETICION	20193510081332	18-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540070891	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300071002	31-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20193580070901	02-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-oct-19	FINALIZADO	10
20196100070911	02-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300068762	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070921	02-oct-19	CONTROL POLITICO	20193620065602		15-oct-19	FINALIZADO	9
20196100070951	03-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		05-dic-19	NO REQUIERE	43
20196100070961	03-oct-19	CONTROL POLITICO	20193000064552		18-oct-19	FINALIZADO	11
20196100070971	03-oct-19	PETICION	20193300075742	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000070981	03-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000074882	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100070991	03-oct-19	PETICION	20194000071252	23-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071001	03-oct-19	CONTROL POLITICO	20192100064162	10-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071021	03-oct-19	PETICION	20194000068972	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071031	03-oct-19	PETICION	20193200077182	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071051	03-oct-19	PETICION	20196100063572	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620071061	03-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193620072022		05-nov-19	FINALIZADO	22
20193540071081	03-oct-19	PETICION	20193300068012	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 27 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100071091	03-oct-19	PETICION	20193300070152	31-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20193530071121	03-oct-19	PETICION	20193300094232	18-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193550071131	03-oct-19	PETICION	20193550072162	25-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540071141	03-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		07-oct-19	FINALIZADO	3
20193570071221	03-oct-19	PETICION	20193570062582	16-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071241	03-oct-19	PETICION	20194000067352	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071251	03-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300062812	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071281	03-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100071291	03-oct-19	PETICION	20193000062332	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071301	03-oct-19	CONTROL POLITICO	20193000074552		06-nov-19	FINALIZADO	23
20193570071331	03-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		18-oct-19	ARCHIVADO	11
20193610071341	03-oct-19	RECLAMO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100071391	03-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073372	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071411	03-oct-19	PETICION	20193000063412	11-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071421	03-oct-19	PETICION	20193000062342	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580071431	03-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193580067412		21-oct-19	FINALIZADO	12
20196100071441	03-oct-19	PETICION	20193000063372	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071451	03-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193000063392	11-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071461	03-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		15-oct-19	NO REQUIERE	8
20193600071471	03-oct-19	PETICION	20193600063232	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610071481	04-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		25-nov-19	ARCHIVADO	34
20196100071511	04-oct-19	PETICION	20193300063362	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071521	04-oct-19	PETICION	20193570076672	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071531	04-oct-19	PETICION	20193200070632	29-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071551	04-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610071561	04-oct-19	PETICION	20193610063172	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530071571	04-oct-19	PETICION	20193530071382	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071611	04-oct-19	PETICION	ARCHIVO		31-dic-19	ARCHIVADO	59
20196100071621	04-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100071631	04-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100066892	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610071641	04-oct-19	PETICION	20193610067482	18-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100071651	04-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194000073152	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560071661	04-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193560063672	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 28 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI/O	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100071671	04-oct-19	PETICION	20193200066492	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071691	04-oct-19	PETICION	20193530072492	28-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071711	04-oct-19	PETICION	20193200076482	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530071721	04-oct-19	PETICION	20193300090492	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193530071731	04-oct-19	PETICION	20193300094352	18-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100071751	04-oct-19	PETICION	20193200076502	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071781	04-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		12-nov-19	FINALIZADO	25
20196100071791	04-oct-19	PETICION	20193200067142	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071811	04-oct-19	PETICION	20193200067162	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071821	04-oct-19	PETICION	20193200068202	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071831	04-oct-19	PETICION	20193200068232	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071841	04-oct-19	PETICION	20193200068262	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530071861	04-oct-19	PETICION	20193530067292	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600071871	04-oct-19	PETICION	20193600085512		20-nov-19	FINALIZADO	31
20196100071901	04-oct-19	PETICION	20193000070472	30-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071911	04-oct-19	CONTROL POLITICO	20194100065552	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071931	07-oct-19	PETICION	20193000064172	11-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071941	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100063722	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071951	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194000073922		05-nov-19	FINALIZADO	20
20193530071961	07-oct-19	PETICION	20193530071072	23-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071971	07-oct-19	PETICION	20193300065352	10-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100071981	07-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540071991	07-oct-19	PETICION	20193540082302		19-nov-19	FINALIZADO	29
20196100072001	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193530083442	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510072011	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193510065092	10-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100072021	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300067952	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560072031	07-oct-19	PETICION	20193400072212	18-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540072051	07-oct-19	PETICION	20193540073522		31-oct-19	FINALIZADO	18
20196100072081	07-oct-19	PETICION	20193200065692	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072091	07-oct-19	CONTROL POLITICO	20196100065932		16-oct-19	FINALIZADO	7
20193590072121	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590068722		21-oct-19	EN TRAMITE	10
20196100072151	07-oct-19	PETICION	20193200065772	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590072171	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590071592		24-oct-19	FINALIZADO	13

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

Cuarto trimestre 2019-

Página 29 de 80

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193540072191	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073702		07-nov-19	FINALIZADO	22
20196100072201	07-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530072211	07-oct-19	PETICION	20193300087612	06-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100072221	07-oct-19	PETICION	20193000063372	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560072231	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193560064052	09-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072241	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193550065162	10-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072251	07-oct-19	PETICION	20193200068292	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072261	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100072271	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300069852	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560072281	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		24-oct-19	FINALIZADO	13
20196100072301	07-oct-19	PETICION	20193000066132	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072311	07-oct-19	PETICION	20193000064142	11-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630072321	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193630066172	15-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600072331	07-oct-19	PETICION	20193600066332		16-oct-19	EN TRAMITE	7
20193600072341	07-oct-19	CONTROL POLITICO	20193600064932		15-oct-19	FINALIZADO	6
20196100072351	07-oct-19	PETICION	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	55
20193610072361	07-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066232	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570072371	07-oct-19	PETICION	20193570076822	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590072381	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590064432		09-oct-19	FINALIZADO	3
20193550072401	07-oct-19	PETICION	20193550067862	18-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072411	07-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		26-nov-19	ARCHIVADO	34
20196100072431	08-oct-19	PETICION	ACTA		09-oct-19	FINALIZADO	2
20193540072451	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		08-oct-19	FINALIZADO	1
20196000072491	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590086122	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550072501	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193550071992	25-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072511	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300065582	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520072521	08-oct-19	PETICION	20193520072742	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580072531	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		09-oct-19	FINALIZADO	2
20193550072551	08-oct-19	PETICION	20193550069822	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072571	08-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100072581	08-oct-19	PETICION	ARCHIVO		24-dic-19	ARCHIVADO	53
20193530072591	08-oct-19	QUEJA	20193530097632	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072601	08-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		09-oct-19	NO REQUIERE	2

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 30 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193530072611	08-oct-19	PETICION	20193530097632	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530072621	08-oct-19	PETICION	20193530071282	24-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100072631	08-oct-19	PETICION	20193000064092	11-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610072641	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066622	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072651	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066312		01-nov-19	FINALIZADO	18
20196100072681	08-oct-19	DENUNCIA	20193300072302		06-nov-19	FINALIZADO	20
20193550072711	08-oct-19	PETICION	20193550079782	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072731	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		27-nov-19	ARCHIVADO	34
20193550072741	08-oct-19	PETICION	20193550068362	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570072761	08-oct-19	PETICION	20193570076792	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600072771	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		11-oct-19	FINALIZADO	4
20193550072801	08-oct-19	PETICION	20193100099662	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100072811	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		19-dic-19	ARCHIVADO	50
20193530072821	08-oct-19	PETICION	20193300090712	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610072831	08-oct-19	PETICION	20193200100492	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530072851	08-oct-19	PETICION	20193300089432	06-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193540072861	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	NO REQUIERE		19-nov-19	NO REQUIERE	28
20193540072871	08-oct-19	PETICION	20193540066872		16-oct-19	FINALIZADO	6
20196100072891	08-oct-19	PETICION	20193300065352	10-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600072901	08-oct-19	PETICION	20193600073192		31-oct-19	FINALIZADO	17
20196100072911	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		09-oct-19	ARCHIVADO	2
20193530072921	08-oct-19	RECLAMO	20193530070082	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530072931	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530067302	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590072941	08-oct-19	PETICION	20193590065722		11-oct-19	FINALIZADO	4
20193520072951	08-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		18-dic-19	NO REQUIERE	49
20193600072961	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300071452	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530072971	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530071272	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540072981	08-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		24-oct-19	ARCHIVADO	12
20196100072991	08-oct-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		15-oct-19	NO REQUIERE	5
20193600073011	08-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300068182	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570073031	08-oct-19	PETICION	20193570066162	15-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073051	09-oct-19	PETICION	20193530074112	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550073061	09-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		16-oct-19	ARCHIVADO	5

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 31 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20193570073071	09-oct-19	PETICION	20193570076802	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073091	09-oct-19	PETICION	20193530070952	23-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073121	09-oct-19	PETICION	20193530068392	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550073131	09-oct-19	PETICION	20193550066062	15-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073141	09-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		11-oct-19	NO REQUIERE	3
20196100073151	09-oct-19	PETICION	20193300073602	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073171	09-oct-19	PETICION	20192100073752	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073181	09-oct-19	PETICION	20193300092922		16-dic-19	FINALIZADO	46
20196100073191	09-oct-19	PETICION	ARCHIVO		05-nov-19	ARCHIVADO	18
20196100073201	09-oct-19	PETICION	20194300071882	31-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100073211	09-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		17-oct-19	NO REQUIERE	6
20196100073221	09-oct-19	PETICION	20193630071582	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073241	09-oct-19	PETICION	20193530068592	21-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20193570073321	09-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193570097722	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590073331	09-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590069262	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073341	09-oct-19	CONTROL POLITICO	20194300067012		18-oct-19	FINALIZADO	7
20196100073351	09-oct-19	PETICION	20195000070722	25-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100073371	09-oct-19	PETICION	20193300069572	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073381	09-oct-19	CONTROL POLITICO	20192100070762		29-oct-19	FINALIZADO	14
20193530073391	09-oct-19	PETICION	20193530073072	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073401	09-oct-19	PETICION	20193000074262		02-dic-19	FINALIZADO	36
20196100073411	09-oct-19	PETICION	20193200065742	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073431	09-oct-19	PETICION	20193200065622	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073441	09-oct-19	PETICION	20193000066242	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073451	09-oct-19	PETICION	20193200065652	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073471	09-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300070372	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610073481	09-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		29-oct-19	FINALIZADO	14
20193590073491	09-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590066562		18-oct-19	FINALIZADO	7
20193580073511	10-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100073521	10-oct-19	PETICION	20193300076872	03-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193590073531	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590065812		21-oct-19	FINALIZADO	7
20196100073541	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193100073452	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073561	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		21-oct-19	FINALIZADO	7

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 32 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193530073571	10-oct-19	PETICION	20193530097372	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073581	10-oct-19	PETICION	20193300090692	06-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193550073621	10-oct-19	PETICION	20193550074452	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073641	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		05-nov-19	ARCHIVADO	17
20196100073651	10-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100073661	10-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		10-oct-19	FINALIZADO	1
20196100073681	10-oct-19	PETICION	20193200069672	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073691	10-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000065522	18-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073731	10-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066052	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073771	10-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100073791	10-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540073821	10-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		28-oct-19	FINALIZADO	12
20193530073841	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530069682	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610073851	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		25-nov-19	ARCHIVADO	30
20193550073881	10-oct-19	PETICION	20193550095452	16-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100073891	10-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193620079662	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073901	10-oct-19	PETICION	20193530071352	24-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100073911	10-oct-19	PETICION	20193000066522	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073921	10-oct-19	PETICION	20193000066552	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073931	10-oct-19	PETICION	20193200070692	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530073941	10-oct-19	PETICION	20193530074082	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073951	10-oct-19	PETICION	20193200070712	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100073961	10-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100073981	10-oct-19	QUEJA	NO REQUIERE		16-oct-19	NO REQUIERE	4
20196100073991	10-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100074001	11-oct-19	PETICION	20193000066112		22-oct-19	FINALIZADO	7
20196100074041	11-oct-19	PETICION	20193200077062	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074051	11-oct-19	PETICION	20193200076192	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510074061	11-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100074071	11-oct-19	PETICION	20193000066572	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074081	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066972	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074091	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300067182	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610074101	11-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		29-oct-19	FINALIZADO	12

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 33 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20196100074111	11-oct-19	PETICION	20193300078612	15-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100074121	11-oct-19	PETICION	ACTA		15-oct-19	FINALIZADO	2
20193570074131	11-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100074161	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192100065642	16-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074181	11-oct-19	PETICION	20193300078772	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610074191	11-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		15-oct-19	FINALIZADO	2
20193610074201	11-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		15-oct-19	FINALIZADO	2
20196100074211	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192100067562	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000074221	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193100082712	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510074241	11-oct-19	PETICION	20193510072562	28-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20196100074261	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	NO REQUIERE		15-oct-19	NO REQUIERE	2
20196100074291	11-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600074311	11-oct-19	QUEJA	20193600066392		16-oct-19	FINALIZADO	3
20196000074331	11-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		22-oct-19	FINALIZADO	7
20196000074341	11-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		22-oct-19	FINALIZADO	7
20196100074351	11-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		22-oct-19	FINALIZADO	7
20193550074361	11-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193550072282	28-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540074371	11-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300080282	19-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20193570074421	11-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193570066802	16-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600074451	11-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		06-nov-19	FINALIZADO	17
20196100074491	11-oct-19	PETICION	20193300070162	31-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20193510074521	11-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193550074531	11-oct-19	PETICION	20193100099332	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610074541	15-oct-19	PETICION	20193610067272	17-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20193600074551	15-oct-19	PETICION	20193600069432		22-oct-19	FINALIZADO	6
20196100074561	15-oct-19	PETICION	20193200067492	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074581	15-oct-19	PETICION	20193300077232	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610074611	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610067262	17-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074621	15-oct-19	PETICION	20193300073742	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530074661	15-oct-19	CONTROL POLITICO	20193530068032	18-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074681	15-oct-19	CONTROL POLITICO	20192100072932		06-nov-19	FINALIZADO	16
20196100074721	15-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		16-oct-19	NO REQUIERE	2
20196100074741	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196200067752	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 34 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI/O	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20193540074761	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193540068892		21-nov-19	FINALIZADO	26
20193530074771	15-oct-19	PETICION	20193530087512	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550074781	15-oct-19	PETICION	20193530094812	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570074801	15-oct-19	PETICION	20193570076622	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550074811	15-oct-19	PETICION	20193550080242	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600074821	15-oct-19	PETICION	20193600073172		29-oct-19	FINALIZADO	11
20193570074831	15-oct-19	PETICION	20193570086202	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520074841	15-oct-19	PETICION	20193520072732	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570074851	15-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100074871	15-oct-19	PETICION	20192100066902	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074891	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200072382	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590074911	15-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590074542	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570074921	15-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570074931	15-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590074941	15-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590074482	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530074951	15-oct-19	PETICION	20193300089302	06-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193590074961	15-oct-19	PETICION	20193590100592	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530074971	15-oct-19	PETICION	20193300087662	10-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193610074981	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300067762	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100074991	15-oct-19	PETICION	20193300070092	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610075001	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300072102	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590075011	15-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590066502		17-oct-19	FINALIZADO	3
20193550075031	15-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300089172	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520075041	15-oct-19	PETICION	20193520089762	29-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075061	15-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20195000075222	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075071	15-oct-19	PETICION	20193200066822	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075081	15-oct-19	PETICION	20193200066932	21-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000075091	15-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193200070772	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540075101	16-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		15-nov-19	FINALIZADO	21
20193530075151	16-oct-19	PETICION	20193530070662	23-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075161	16-oct-19	PETICION	20193200067492	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075171	16-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-nov-19	FINALIZADO	27
20196100075181	16-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 35 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100075211	16-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		17-oct-19	ARCHIVADO	2
20193630075221	16-oct-19	PETICION	20193300073132	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000075261	16-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193620075271	16-oct-19	PETICION	20193620072152	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510075291	16-oct-19	PETICION	20192100089662	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580075301	16-oct-19	PETICION	20193580087352	02-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075311	16-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20196100067832		18-oct-19	FINALIZADO	3
20193530075331	16-oct-19	PETICION	20193300089292	06-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193550075341	16-oct-19	PETICION	20193550079342	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530075351	16-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193530072012	25-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075361	16-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192100074572	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580075371	16-oct-19	PETICION	20193580087382		26-nov-19	FINALIZADO	28
20193530075391	16-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193530087282	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075401	16-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066862	30-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530075411	16-oct-19	PETICION	20193530100562	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540075421	16-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540084762		20-nov-19	FINALIZADO	24
20196000075431	16-oct-19	PETICION	20193200072902	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590075441	16-oct-19	PETICION	20193590069542		27-oct-19	FINALIZADO	8
20196100075451	16-oct-19	CONTROL POLITICO	20192100071172	23-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000075461	16-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590075471	16-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590070142		22-oct-19	FINALIZADO	5
20193600075511	17-oct-19	PETICION	20193600079252		14-nov-19	FINALIZADO	19
20193610075521	17-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		25-oct-19	FINALIZADO	7
20193540075531	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073592	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075541	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	NO REQUIERE		31-dic-19	NO REQUIERE	51
20196100075551	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		25-oct-19	FINALIZADO	7
20196100075581	17-oct-19	PETICION	20193300074462	28-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100075591	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073562	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075601	17-oct-19	PETICION	20196000074712		07-nov-19	FINALIZADO	15
20196100075621	17-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100075631	17-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100075641	17-oct-19	PETICION	20193400076712	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075661	17-oct-19	PETICION	20193000067582	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 36 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193510075671	17-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		20-dic-19	ARCHIVADO	45
20196100075681	17-oct-19	PETICION	20193300089442	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075691	17-oct-19	PETICION	20193000067632	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610075731	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300077032	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075761	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300066862	30-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075771	17-oct-19	PETICION	20193000067672	29-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075781	17-oct-19	PETICION	20193200070432	05-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075791	17-oct-19	PETICION	20193200070402	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075821	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		22-oct-19	FINALIZADO	4
20196100075831	17-oct-19	PETICION	20193200071292	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075841	17-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		19-dic-19	ARCHIVADO	44
20193570075861	17-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193570098352	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100075891	17-oct-19	PETICION	20194300073512	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630075931	17-oct-19	PETICION	20193630074302	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530075961	17-oct-19	DENUNCIA	20193530074032	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510075971	17-oct-19	PETICION	20193510074172	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076011	17-oct-19	CONTROL POLITICO	20193300061882	08-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510076041	17-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100076071	17-oct-19	PETICION	ARCHIVO		27-dic-19	ARCHIVADO	49
20193530076111	18-oct-19	PETICION	20193300079322	16-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193610076121	18-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		22-oct-19	FINALIZADO	3
20193570076131	18-oct-19	PETICION	20193570074842	05-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600076151	18-oct-19	PETICION	20193600098372		20-dic-19	FINALIZADO	44
20196100076161	18-oct-19	PETICION	20193590077452	12-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20193530076221	18-oct-19	PETICION	20193530075892	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540076241	18-oct-19	PETICION	20193540072912		29-oct-19	FINALIZADO	8
20196100076251	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100076261	18-oct-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		16-dic-19	ARCHIVADO	40
20196100076281	18-oct-19	PETICION	20193200071322	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076311	18-oct-19	PETICION	20193000070912	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076331	18-oct-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	47
20196100076341	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100076351	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 37 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100076361	18-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200071502	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076381	18-oct-19	PETICION	20193200099192	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520076391	18-oct-19	PETICION	20193300073462	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580076411	18-oct-19	PETICION	20193580068492		21-oct-19	FINALIZADO	2
20196100076421	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20192100089902		09-dic-19	FINALIZADO	35
20193590076441	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590070132	22-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076451	18-oct-19	PETICION	20194300068622		23-oct-19	FINALIZADO	4
20196100076461	18-oct-19	PETICION	20193300053072		18-oct-20	FINALIZADO	-18
20193630076471	18-oct-19	PETICION	20193630088042	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076481	18-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000074672		12-nov-19	FINALIZADO	16
20196100076491	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193100076852	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630076501	18-oct-19	PETICION	20193630088122	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076511	18-oct-19	PETICION	20193200085472	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076531	18-oct-19	PETICION	20196100075612		06-nov-19	FINALIZADO	13
20193520076541	18-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100076551	18-oct-19	PETICION	ARCHIVO		20-dic-19	ARCHIVADO	44
20196100076561	18-oct-19	PETICION	20193200072922	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600076571	18-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		21-oct-19	FINALIZADO	2
20193520076581	18-oct-19	PETICION	20193300101192	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196000076591	20-oct-19	PETICION	20196100072872	28-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570076621	21-oct-19	PETICION	20193570071132	23-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590076631	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590069502		25-oct-19	FINALIZADO	5
20196100076651	21-oct-19	PETICION	20193300074922	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076661	21-oct-19	CONTROL POLITICO	20192100076152		08-nov-19	FINALIZADO	14
20193540076671	21-oct-19	PETICION	20193540084022		21-nov-19	FINALIZADO	22
20196100076681	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		05-nov-19	ARCHIVADO	11
20196100076691	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20194300070852		06-nov-19	FINALIZADO	12
20196100076701	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		05-nov-19	ARCHIVADO	11
20196100076711	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		23-oct-19	FINALIZADO	3
20193530076731	21-oct-19	PETICION	20193530083302	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580076751	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193580071542		26-oct-19	FINALIZADO	5
20196100076761	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20192100089902		09-dic-19	FINALIZADO	34
20193580076781	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193580071532		26-oct-19	FINALIZADO	5

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

Cuarto trimestre 2019-

Página 38 de 80

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20193580076791	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193580071522		06-nov-19	FINALIZADO	12
20196100076811	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300072352	30-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076851	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300068652	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600076871	21-oct-19	PETICION	20193600092512	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550076901	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194300082072	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076911	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193400076702		26-nov-19	FINALIZADO	25
20196100076921	21-oct-19	PETICION	20193000072472	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100076931	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		22-oct-19	NO REQUIERE	2
20193600076951	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		23-oct-19	FINALIZADO	3
20196100076981	21-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		06-nov-19	ARCHIVADO	12
20193570077021	21-oct-19	PETICION	20193570071202		29-oct-19	FINALIZADO	7
20193570077031	21-oct-19	PETICION	20193570071182		31-oct-19	FINALIZADO	9
20193520077061	21-oct-19	PETICION	20193520074212	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000077071	21-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100082952	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077091	22-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000074672		12-nov-19	FINALIZADO	14
20193530077111	22-oct-19	PETICION	20193530073962	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077121	22-oct-19	PETICION	20196200070972		25-oct-19	FINALIZADO	4
20193570077171	22-oct-19	PETICION	20193570082392	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077181	22-oct-19	PETICION	20196100080012		14-nov-19	FINALIZADO	16
20193610077191	22-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		22-oct-19	FINALIZADO	1
20193610077211	22-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		05-nov-19	FINALIZADO	10
20193600077221	22-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600073202		31-oct-19	FINALIZADO	8
20193520077231	22-oct-19	PETICION	20193520101602		30-dic-19	FINALIZADO	47
20193540077261	22-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540071422		24-oct-19	FINALIZADO	3
20193530077271	22-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530071982	25-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077281	22-oct-19	CONTROL POLITICO	20193300072642		06-nov-19	FINALIZADO	11
20193590077301	22-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590075192	05-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580077311	22-oct-19	PETICION	20192100079882	02-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600077331	22-oct-19	PETICION	20193600073682		12-nov-19	FINALIZADO	14
20196100077351	22-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100077371	22-oct-19	PETICION	20196100072172	28-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540077391	22-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590077411	22-oct-19	PETICION	20193590077752	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 39 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIADO	F_FINALIZADO	ESTADO	TI
20193530077421	22-oct-19	PETICION	20193530077092	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077431	22-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200076422	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530077441	22-oct-19	PETICION	20193530074052	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077461	22-oct-19	PETICION	20193000072982	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077471	22-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300070372	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077491	22-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100077501	22-oct-19	PETICION	20193000072982	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077511	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300072082	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077521	23-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193580076812		12-nov-19	FINALIZADO	13
20193550077551	23-oct-19	PETICION	20193550083962	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077561	23-oct-19	PETICION	20193300088182	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077581	23-oct-19	CONTROL POLITICO	20193520083402	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590077591	23-oct-19	PETICION	20193590074612	28-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193570077601	23-oct-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193530077631	23-oct-19	PETICION	20193530083382	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590077661	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300075092	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077671	23-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100077681	23-oct-19	PETICION	20193300080762	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077691	23-oct-19	PETICION	20193100080922	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077701	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300092092	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077711	23-oct-19	PETICION	20193100093752	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550077731	23-oct-19	PETICION	20193550080102	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077751	23-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20192000074992		06-nov-19	FINALIZADO	10
20193570077761	23-oct-19	PETICION	20193570076772	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077771	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200101572	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077791	23-oct-19	PETICION	20194300075282	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590077801	23-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590077432	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077831	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300074832	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580077841	23-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		24-oct-19	FINALIZADO	2
20196100077861	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300099702	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077871	23-oct-19	CONTROL POLITICO	20194300072992		06-nov-19	FINALIZADO	10
20193520077881	23-oct-19	PETICION	20193520085722	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077891	23-oct-19	CONTROL POLITICO	20194300073052		06-nov-19	FINALIZADO	10

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 40 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193520077901	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520071732	24-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100077921	23-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300080312	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600077951	24-oct-19	PETICION	20193600074632		01-nov-19	FINALIZADO	7
20193520078001	24-oct-19	PETICION	20193520074762		15-nov-19	EN TRAMITE	15
20193520078011	24-oct-19	PETICION	20193520074742		15-nov-19	EN TRAMITE	15
20193520078021	24-oct-19	PETICION	20193520074772		15-nov-19	EN TRAMITE	15
20193600078071	24-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		12-nov-19	FINALIZADO	12
20196100078081	24-oct-19	PETICION	20193300076902	25-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100078091	24-oct-19	PETICION	20193000073082	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078101	24-oct-19	PETICION	20193300076892	25-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100078111	24-oct-19	PETICION	20193300085522	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078121	24-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		27-dic-19	NO REQUIERE	44
20193590078151	24-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590077812	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580078171	24-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-oct-19	FINALIZADO	2
20193600078191	24-oct-19	PETICION	20193600073182		31-oct-19	FINALIZADO	6
20193590078201	24-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590100292	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520078221	24-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		18-dic-19	NO REQUIERE	38
20196100078231	24-oct-19	CONTROL POLITICO	20196000073042		30-oct-19	FINALIZADO	5
20193610078241	24-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		05-nov-19	FINALIZADO	8
20193590078271	24-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590074522	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630078281	24-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530078291	24-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193530098382	20-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193630078301	24-oct-19	PETICION	20193630101042	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530078311	24-oct-19	PETICION	20193300093002	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193530078321	24-oct-19	PETICION	20193530073912	31-oct-19		EN TRAMITE	SIN
20193530078331	24-oct-19	PETICION	20193300094142	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580078341	25-oct-19	PETICION	ARCHIVO		30-oct-19	ARCHIVADO	4
20193530078441	25-oct-19	PETICION	20193530087552	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590078461	25-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590073092		29-oct-19	FINALIZADO	3
20196100078471	25-oct-19	PETICION	20192100081722		18-nov-19	FINALIZADO	15
20193540078481	25-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300083322	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078501	25-oct-19	PETICION	20193520087052	22-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078511	25-oct-19	CONTROL POLITICO	20193000084402	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 41 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193540078521	25-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073972	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078531	25-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100078571	25-oct-19	PETICION	20193200080182	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540078581	25-oct-19	PETICION	20193300077162	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078591	25-oct-19	PETICION	20195000067002	16-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600078611	25-oct-19	PETICION	20193600072502		28-oct-19	EN TRAMITE	2
20193610078621	25-oct-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		28-oct-19	FINALIZADO	2
20196100078661	25-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300072842		29-oct-19	FINALIZADO	3
20193590078671	25-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590075172	05-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078691	25-oct-19	PETICION	20193200077912	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078701	25-oct-19	PETICION	ARCHIVO		30-oct-19	ARCHIVADO	4
20196100078731	25-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		27-nov-19	ARCHIVADO	22
20193550078741	25-oct-19	PETICION	20193550087192	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530078761	25-oct-19	QUEJA	20193530088312	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530078771	25-oct-19	PETICION	20193530088102	27-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100078791	25-oct-19	PETICION	20193200077962	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078801	25-oct-19	PETICION	20193200073632	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078811	25-oct-19	PETICION	20193200073882	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078821	25-oct-19	PETICION	20193200073842	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078871	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193560075722	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078881	28-oct-19	PETICION	RESOLUCION		05-nov-19	FINALIZADO	6
20196100078891	28-oct-19	CONTROL POLITICO	20193540086082		22-nov-19	FINALIZADO	18
20193610078901	28-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610076362		08-nov-19	FINALIZADO	9
20196100078911	28-oct-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		05-nov-19	ARCHIVADO	6
20196100078921	28-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		23-dic-19	NO REQUIERE	39
20196100078931	28-oct-19	PETICION	20193000073102	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078961	28-oct-19	PETICION	20193000074272	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078981	28-oct-19	PETICION	20193000074932	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100078991	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193300074232	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600079001	28-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100079021	28-oct-19	PETICION	20193000074962	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520079031	28-oct-19	PETICION	20193520074912		15-nov-19	EN TRAMITE	13
20196100079041	28-oct-19	PETICION	20193000075342	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 42 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100079061	28-oct-19	PETICION	20193200080622	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520079101	28-oct-19	PETICION	20193520074872		14-nov-19	EN TRAMITE	12
20196100079111	28-oct-19	PETICION	20193200080652	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079131	28-oct-19	PETICION	20193200080662	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079161	28-oct-19	PETICION	20193200080692	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600079171	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600074242		01-nov-19	FINALIZADO	5
20196100079181	28-oct-19	PETICION	20193200078382	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079191	28-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192100077292	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079201	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		05-nov-19	ARCHIVADO	6
20196100079231	28-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073762	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079241	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100079251	28-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300073622	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079271	28-oct-19	PETICION	20193300081832	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079281	28-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		01-nov-19	NO REQUIERE	5
20193610079301	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		05-dic-19	ARCHIVADO	27
20193520079311	28-oct-19	CONTROL POLITICO	20193300081262	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079321	28-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100075872		06-nov-19	FINALIZADO	7
20193520079421	28-oct-19	PETICION	20193520094682	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079431	28-oct-19	PETICION	20193000075482	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079471	28-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		19-nov-19	NO REQUIERE	15
20196100079491	28-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300095342	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079511	28-oct-19	PETICION	20193000076532	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590079551	29-oct-19	PETICION	20193590100322	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079591	29-oct-19	PETICION	20192100087832		09-dic-19	FINALIZADO	28
20193600079621	29-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600073322		31-oct-19	FINALIZADO	3
20196100079641	29-oct-19	PETICION	20193200082372	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079651	29-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300074372	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079661	29-oct-19	PETICION	20193200080702	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079691	29-oct-19	QUEJA	20193300100342	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079711	29-oct-19	PETICION	20193630088032	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079731	29-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300090772	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079751	29-oct-19	PETICION	20193200082582	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079771	29-oct-19	PETICION	20193200083832	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 43 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20196100079791	29-oct-19	PETICION	20193200080712	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620079801	29-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		25-nov-19	ARCHIVADO	18
20193530079811	29-oct-19	PETICION	20193530076922	08-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20193530079831	29-oct-19	PETICION	20193530077112	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079901	29-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ACTA		15-nov-19	FINALIZADO	12
20196100079911	29-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193590079921	29-oct-19	PETICION	20193590096982		17-dic-19	FINALIZADO	34
20193540079931	29-oct-19	PETICION	20193540073482		30-oct-19	FINALIZADO	2
20196100079941	29-oct-19	PETICION	20193200080732	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079951	29-oct-19	PETICION	20193200080742	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079961	29-oct-19	PETICION	20193200080752	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079971	29-oct-19	PETICION	20193200080772	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100079981	29-oct-19	PETICION	20193200086812	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000079991	29-oct-19	QUEJA	20193540078972		13-nov-19	FINALIZADO	10
20196000080001	29-oct-19	QUEJA	20193540078972		13-nov-19	FINALIZADO	10
20193540080041	30-oct-19	PETICION	20193540086752		22-nov-19	FINALIZADO	16
20196100080051	30-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590080061	30-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590077832	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080111	30-oct-19	PETICION	20192200075292	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600080141	30-oct-19	PETICION	20193600078122		18-nov-19	FINALIZADO	12
20196100080161	30-oct-19	PETICION	20193200083902	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080171	30-oct-19	PETICION	20193200086842	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080181	30-oct-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		19-nov-19	NO REQUIERE	13
20193590080201	30-oct-19	PETICION	20193590077852	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080231	30-oct-19	PETICION	20192100073642	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080241	30-oct-19	CONTROL POLITICO	20194300074622		06-nov-19	FINALIZADO	5
20196100080261	30-oct-19	PETICION	20192100081732		18-nov-19	FINALIZADO	12
20196100080271	30-oct-19	PETICION	20193300078752	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080281	30-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300080272	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080291	30-oct-19	PETICION	ACTA		30-oct-19	FINALIZADO	1
20196100080311	30-oct-19	PETICION	ACTA		30-nov-19	FINALIZADO	21
20196100080321	30-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100080331	30-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300074682		13-nov-19	FINALIZADO	9

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 44 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20196100080341	30-oct-19	PETICION	20193000079432		02-dic-19	FINALIZADO	22
20196100080351	30-oct-19	PETICION	20193200085372	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570080371	30-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193570098252	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540080381	30-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300085342	29-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100080391	30-oct-19	CONTROL POLITICO	20193000074652		14-nov-19	FINALIZADO	10
20196100080411	30-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	24
20193560080451	30-oct-19	PETICION	20193560073902	31-oct-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540080481	30-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300087772	03-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100080521	30-oct-19	PETICION	NO REQUIERE		07-nov-19	NO REQUIERE	6
20196100080551	30-oct-19	PETICION	20193000079432		02-dic-19	FINALIZADO	22
20193540080571	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300085412	29-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20193540080591	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300085452	29-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20193570080611	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300088472	04-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193580080621	31-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		14-nov-19	ARCHIVADO	9
20196100080631	31-oct-19	PETICION	20193300075472	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080651	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300078832	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080661	31-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193560075722	06-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600080671	31-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610080691	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610079502		26-nov-19	FINALIZADO	17
20193580080701	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193580076782		12-nov-19	FINALIZADO	7
20193530080741	31-oct-19	PETICION	20193300093272	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100080751	31-oct-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		01-nov-19	NO REQUIERE	2
20196100080781	31-oct-19	PETICION	20193300082692	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080811	31-oct-19	PETICION	ACTA		05-nov-19	FINALIZADO	3
20193530080831	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193530087272	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080871	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100084592	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080881	31-oct-19	PETICION	20193000076552	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080891	31-oct-19	PETICION	20193200076402	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080901	31-oct-19	PETICION	20193000077022	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080911	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100080921	31-oct-19	CONTROL POLITICO	20193300074142	01-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100080931	31-oct-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100080951	31-oct-19	PETICION	20193100076862	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 45 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193540080961	31-oct-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300085502	29-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100080981	31-oct-19	PETICION	20193000077042	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081001	31-oct-19	PETICION	20193200086852	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081011	31-oct-19	PETICION	20193200076182	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081021	31-oct-19	PETICION	20193200086872	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081031	31-oct-19	CONTROL POLITICO	20192000073952		01-nov-19	FINALIZADO	2
20196100081041	31-oct-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		29-nov-19	NO REQUIERE	20
20196100081061	31-oct-19	PETICION	20193200086882	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081071	31-oct-19	PETICION	20193200076962	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530081081	31-oct-19	PETICION	20193530092142	05-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000081091	31-oct-19	PETICION	20193200083862	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081101	01-nov-19	PETICION	20193200086892	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081111	01-nov-19	PETICION	20193200088362	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520081131	01-nov-19	PETICION	20193300091522	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530081151	01-nov-19	PETICION	20193530077102		08-nov-19	FINALIZADO	5
20193530081181	01-nov-19	PETICION	20193530077132	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620081191	01-nov-19	PETICION	20193620079482	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590081201	01-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		27-nov-19	ARCHIVADO	17
20193530081211	01-nov-19	PETICION	20193530098972	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590081241	01-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530081261	01-nov-19	PETICION	20193530077142	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530081271	01-nov-19	PETICION	20193530077122	08-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610081311	01-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		14-nov-19	EN TRAMITE	8
20196100081411	01-nov-19	CONTROL POLITICO	20194300076342		08-nov-19	FINALIZADO	5
20196100081421	01-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194100075522		12-nov-19	FINALIZADO	6
20196100081441	01-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300091492	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081481	05-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300074702	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530081511	05-nov-19	PETICION	20193530097352	18-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193590081531	05-nov-19	PETICION	20193590093532		10-dic-19	FINALIZADO	25
20196100081541	05-nov-19	CONTROL POLITICO	20192100075502	07-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081561	05-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100081581	05-nov-19	CONTROL POLITICO	20193000079832	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570081591	05-nov-19	PETICION	20193300093012	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 46 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100081661	05-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		27-nov-19	ARCHIVADO	16
20193580081671	05-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	36
20193600081681	05-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600077422		15-nov-19	FINALIZADO	8
20196100081711	05-nov-19	PETICION	20193300092292	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081721	05-nov-19	PETICION	20193300084032	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081751	05-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		05-dic-19	NO REQUIERE	22
20193550081771	05-nov-19	PETICION	20193550085922	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600081831	05-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		07-nov-19	FINALIZADO	3
20193540081851	05-nov-19	PETICION	NO REQUIERE		24-dic-19	NO REQUIERE	35
20193550081861	05-nov-19	PETICION	20193550099262	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510081881	05-nov-19	PETICION	20193510080822	18-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570081911	05-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193570081112	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100081931	05-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		08-nov-19	ARCHIVADO	4
20196100081941	05-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		26-nov-19	ARCHIVADO	15
20193520081951	05-nov-19	PETICION	20193300092702	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193520081961	05-nov-19	PETICION	20193300092832	12-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193520081971	05-nov-19	PETICION	20193300092782	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193530082011	06-nov-19	PETICION	20193530085572	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082041	06-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100082051	06-nov-19	CONTROL POLITICO	20196200079362		18-nov-19	FINALIZADO	8
20193540082081	06-nov-19	PETICION	20193540086712		22-nov-19	FINALIZADO	12
20193570082091	06-nov-19	PETICION	20193300081792	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530082101	06-nov-19	PETICION	20193530083232	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082111	06-nov-19	PETICION	20193000076542	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530082161	06-nov-19	PETICION	20193530088552	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082251	06-nov-19	PETICION	20193000077072	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082261	06-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		20-dic-19	ARCHIVADO	32
20193600082291	06-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600077782		15-nov-19	FINALIZADO	7
20196100082321	06-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000079432		02-dic-19	FINALIZADO	18
20193590082331	06-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590089942	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082341	06-nov-19	PETICION	20193200080142	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082351	06-nov-19	PETICION	20193000077082	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082361	06-nov-19	PETICION	20193200080202	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 47 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100082381	06-nov-19	PETICION	20193300100342	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082411	06-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		19-nov-19	ARCHIVADO	9
20193600082451	06-nov-19	PETICION	20193600099502	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082481	06-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570082491	06-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300088222	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630082521	06-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580082541	07-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540082551	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193300082412	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082561	07-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580082571	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		13-nov-19	FINALIZADO	4
20193550082591	07-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530082601	07-nov-19	PETICION	20193530077152	14-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082611	07-nov-19	PETICION	20193200084012	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082631	07-nov-19	PETICION	20193300083292	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082641	07-nov-19	PETICION	20193000077442	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082701	07-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100082711	07-nov-19	PETICION	20193200087672	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540082721	07-nov-19	PETICION	20193540084202	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520082731	07-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520094842	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082741	07-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	19
20196100082751	07-nov-19	CONTROL POLITICO	20193000079412		15-nov-19	FINALIZADO	6
20196100082761	07-nov-19	PETICION	20193200080082	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540082771	07-nov-19	PETICION	20193540079082		13-nov-19	FINALIZADO	4
20196100082791	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193300079032	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082801	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		28-nov-19	NO REQUIERE	15
20193610082811	07-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		21-nov-19	FINALIZADO	10
20196100082831	07-nov-19	PETICION	20195000079562	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550082841	07-nov-19	PETICION	20193550086152	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590082861	07-nov-19	PETICION	20193590086282		21-nov-19	FINALIZADO	10
20193590082881	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590077462	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550082911	07-nov-19	PETICION	20193550095552	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590082931	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590086252		21-nov-19	FINALIZADO	10
20196100082951	07-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 48 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20193550082971	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193550079642	13-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100082981	07-nov-19	PETICION	20193300080542	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083001	07-nov-19	PETICION	20193200089672	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600083011	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600077792		15-nov-19	FINALIZADO	6
20193570083031	07-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193570086952	22-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540083041	07-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193540086692		22-nov-19	FINALIZADO	11
20193540083051	07-nov-19	PETICION	20193540084172		20-nov-19	FINALIZADO	9
20193620083061	07-nov-19	PETICION	20193620093112	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590083071	07-nov-19	PETICION	20193590092282	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083081	07-nov-19	CONTROL POLITICO	20192100080912	18-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083091	07-nov-19	CONTROL POLITICO	20192100080912	18-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083111	08-nov-19	PETICION	20193300082192	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083141	08-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083151	08-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540083161	08-nov-19	PETICION	20193540078992		13-nov-19	FINALIZADO	3
20196100083181	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083191	08-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		14-nov-19	ARCHIVADO	4
20196100083201	08-nov-19	QUEJA	ARCHIVO		27-dic-19	ARCHIVADO	34
20196100083221	08-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300080042		15-nov-19	FINALIZADO	5
20196100083231	08-nov-19	CONTROL POLITICO	20193540081752		18-nov-19	FINALIZADO	6
20196100083251	08-nov-19	PETICION	20193620101652	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530083281	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083301	08-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		19-nov-19	ARCHIVADO	7
20196100083351	08-nov-19	DENUNCIA	NO REQUIERE		28-nov-19	NO REQUIERE	14
20196100083361	08-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20196100077982		12-nov-19	FINALIZADO	2
20196100083371	08-nov-19	PETICION	20196000095372		17-dic-19	FINALIZADO	27
20196100083431	08-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000097982	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083451	08-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083461	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630083481	08-nov-19	PETICION	20193630085532	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083511	08-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300086302	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590083521	08-nov-19	PETICION			24-dic-19	FINALIZADO	32
20193510083541	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 49 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193590083581	08-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590086032	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083601	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083641	08-nov-19	PETICION	20193200091892	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083661	08-nov-19	PETICION	20193000080522	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083691	08-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100081822	18-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083701	08-nov-19	PETICION	20193200087702	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083711	08-nov-19	PETICION	20193000080592	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083731	08-nov-19	PETICION	20193000080632	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083741	08-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		13-nov-19	FINALIZADO	3
20196000083761	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083771	08-nov-19	PETICION	20193200088372	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083791	08-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200062842	12-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083801	08-nov-19	PETICION	20193200088202	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083811	08-nov-19	PETICION	20193200088232	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083821	08-nov-19	PETICION	20193000080672	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083831	08-nov-19	PETICION	20193200088392	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083841	08-nov-19	PETICION	20193100091642	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083851	08-nov-19	PETICION	20193000081622	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083861	08-nov-19	PETICION	20193000081772	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083871	08-nov-19	PETICION	20193620094082	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083881	08-nov-19	PETICION	20193200081942	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083891	08-nov-19	PETICION	20193200082242	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083901	08-nov-19	PETICION	20193200088402	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083911	08-nov-19	PETICION	20193200088412	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083921	08-nov-19	PETICION	20193200088432	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083931	08-nov-19	PETICION	20193200088462	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083941	08-nov-19	PETICION	20193200088622	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083951	08-nov-19	PETICION	20193200088632	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100083981	08-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100083991	08-nov-19	PETICION	20193200088642	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084001	08-nov-19	PETICION	20193200088652	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084011	08-nov-19	PETICION	20193200092952	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084021	08-nov-19	PETICION	20193200082202	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 50 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100084031	08-nov-19	PETICION	20193200082152	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084041	08-nov-19	PETICION	20193200083942	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084051	08-nov-19	PETICION	20193300098632	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000084061	09-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		13-nov-19	FINALIZADO	2
20196000084071	09-nov-19	PETICION	20193000082502	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000084081	10-nov-19	PETICION	20193000082762	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610084101	12-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		25-nov-19	ARCHIVADO	10
20196100084111	12-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-nov-19	FINALIZADO	11
20196100084131	12-nov-19	PETICION	20193200082632	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530084141	12-nov-19	PETICION	20193300093072	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193580084151	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300091902	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084171	12-nov-19	PETICION	20193300098062	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560084181	12-nov-19	PETICION	20193560082552	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084191	12-nov-19	PETICION	20193200082182	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540084231	12-nov-19	PETICION	20193540085792		10-dic-19	FINALIZADO	21
20196100084241	12-nov-19	CONTROL POLITICO	20196000086672	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084251	12-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		15-nov-19	ARCHIVADO	4
20196100084261	12-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100084271	12-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520084291	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520089802	29-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520084311	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520084341	12-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193520081302	15-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084351	12-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100084361	12-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		13-nov-19	ARCHIVADO	2
20193520084391	12-nov-19	PETICION	20193520095792	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084411	12-nov-19	PETICION	20193200085302	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084441	12-nov-19	PETICION	20194300082452		26-nov-19	FINALIZADO	11
20196100084451	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193100091642	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084491	12-nov-19	PETICION	20193580090502	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520084501	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520094832	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084511	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300092922		16-dic-19	FINALIZADO	25
20196100084531	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300080052	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084541	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300082842	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 51 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20193550084551	12-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100084561	12-nov-19	PETICION	20193200081992	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550084581	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194300083362	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084591	12-nov-19	PETICION	20193200082042	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530084601	12-nov-19	PETICION	20193530085402	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530084611	12-nov-19	PETICION	20193530100522	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193550084621	12-nov-19	PETICION	20193550100542	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610084631	12-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610086802		27-nov-19	FINALIZADO	12
20196100084651	12-nov-19	PETICION	20193530089822	02-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540084671	12-nov-19	PETICION	20193300091322	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084691	13-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300081262	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510084711	13-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100084721	13-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		15-nov-19	NO REQUIERE	3
20193540084731	13-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		18-nov-19	ARCHIVADO	4
20193540084761	13-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300093162	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193530084771	13-nov-19	PETICION	20193530087572	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530084781	13-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530090452	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540084801	13-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		19-nov-19	ARCHIVADO	5
20193550084811	13-nov-19	PETICION	20193550089622	29-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000084821	13-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193530101642	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630084841	13-nov-19	PETICION	20193630085492	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084851	13-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194300085782	21-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084871	13-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20196100080442		15-nov-19	FINALIZADO	3
20196100084891	13-nov-19	PETICION	20193200089842	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530084901	13-nov-19	PETICION	20193530091162	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600084931	13-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300096502	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084941	13-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		18-nov-19	FINALIZADO	4
20196100084951	13-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	31
20193530084961	13-nov-19	CONTROL POLITICO	20193530082832	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084981	13-nov-19	CONTROL POLITICO	20193530089812	02-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100084991	13-nov-19	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100085011	14-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193540086692		22-nov-19	FINALIZADO	7
20193590085021	14-nov-19	PETICION	20193590088142	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 52 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196000085031	14-nov-19	DENUNCIA	20193200090072	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085041	14-nov-19	QUEJA	20193300088862	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085051	14-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193300095352	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085071	14-nov-19	PETICION	ARCHIVO		17-dic-19	ARCHIVADO	24
20196100085091	14-nov-19	PETICION	20193200084152	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085111	14-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		26-nov-19	NO REQUIERE	9
20196100085151	14-nov-19	PETICION	20195000086992	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085161	14-nov-19	DENUNCIA	20196000095272	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085171	14-nov-19	PETICION	20193300088862	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520085181	14-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520087132	22-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550085191	14-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100085201	14-nov-19	PETICION	20193560095282	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085211	14-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	30
20193530085221	14-nov-19	PETICION	20193530091082	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610085231	14-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		06-dic-19	FINALIZADO	17
20196100085291	14-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100085331	14-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300081132	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085341	14-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-nov-19	FINALIZADO	8
20193580085361	14-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000087852		02-dic-19	FINALIZADO	13
20196100085411	14-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		23-dic-19	ARCHIVADO	28
20196100085471	14-nov-19	PETICION	20193200084052	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085501	14-nov-19	PETICION	20192100089022	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085511	14-nov-19	PETICION	20193300083592	06-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100085551	14-nov-19	PETICION	20194000081352		06-dic-19	FINALIZADO	17
20193540085571	15-nov-19	PETICION	20193540081742		18-nov-19	FINALIZADO	2
20193590085581	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590086822	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085591	15-nov-19	PETICION	20194000097922	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085601	15-nov-19	PETICION	20194000097922	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530085611	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530087602	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520085621	15-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520080562		26-nov-19	FINALIZADO	8
20196100085641	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		28-nov-19	ARCHIVADO	10
20196100085651	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		03-dic-19	NO REQUIERE	13
20196100085661	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 53 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100085691	15-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300081932		20-nov-19	FINALIZADO	4
20196100085711	15-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540085721	15-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300098202	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193570085731	15-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193570097842	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540085741	15-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300092412	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100085751	15-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		23-dic-19	ARCHIVADO	27
20193530085761	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530087292	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085781	15-nov-19	SUGERENCIA	OTROSI			SIN RESPUESTA	SIN
20196000085831	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100085851	15-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000087032	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100085861	15-nov-19	PETICION	20193200090562	17-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193530085871	15-nov-19	PETICION	20193530094722	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530085901	15-nov-19	PETICION	20193530088072	27-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100085951	15-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		23-dic-19	ARCHIVADO	27
20193520085961	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193520083432		21-nov-19	FINALIZADO	5
20193560085991	15-nov-19	PETICION	20193560090162	02-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550086001	15-nov-19	PETICION	20193550090012	02-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086011	15-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	29
20193600086031	15-nov-19	PETICION	20193600085992		25-nov-19	FINALIZADO	7
20193530086041	15-nov-19	PETICION	20193530088832	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086091	15-nov-19	PETICION	20193000082922	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086111	15-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300089272		29-nov-19	FINALIZADO	11
20196100086141	18-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100086151	18-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100086171	18-nov-19	PETICION	20193000085172		28-nov-19	FINALIZADO	9
20196100086181	18-nov-19	PETICION	20193300098892	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086201	18-nov-19	PETICION	20195000092312	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610086221	18-nov-19	PETICION	20193610081892		19-nov-19	FINALIZADO	2
20193610086241	18-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		20-nov-19	FINALIZADO	3
20193600086261	18-nov-19	PETICION	20193600093862	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086271	18-nov-19	CONTROL POLITICO	20193530090632	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086291	18-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300088662	29-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600086391	18-nov-19	PETICION	20193600093832		15-dic-19	FINALIZADO	20

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 54 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193540086401	18-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300092442	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100086411	18-nov-19	PETICION	20193000085292		28-nov-19	FINALIZADO	9
20193540086421	18-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300092432	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193520086551	18-nov-19	QUEJA	20193520092932	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630086561	18-nov-19	PETICION	20193630083742	20-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580086571	18-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		20-nov-19	FINALIZADO	3
20196100086581	18-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-nov-19	FINALIZADO	6
20193550086591	18-nov-19	PETICION	20193550095152	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086621	18-nov-19	PETICION	NO REQUIERE		18-nov-19	NO REQUIERE	1
20196100086631	18-nov-19	PETICION	20192100089242	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086641	18-nov-19	PETICION	20192100089262	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086651	18-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		09-dic-19	ARCHIVADO	16
20196100086661	18-nov-19	PETICION	20193590100742	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086681	18-nov-19	PETICION	20193590100702	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570086701	18-nov-19	PETICION	20193570098212	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540086711	18-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		19-nov-19	FINALIZADO	2
20193540086731	18-nov-19	PETICION	ARCHIVO		20-nov-19	ARCHIVADO	3
20193590086771	18-nov-19	PETICION	20193590087732	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100086781	18-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100086811	18-nov-19	PETICION	20194000097922	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600086821	18-nov-19	PETICION	20193600098242		20-dic-19	FINALIZADO	25
20193620086971	18-nov-19	CONTROL POLITICO	20193620088572	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000086981	18-nov-19	QUEJA	20196100090472	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620086991	18-nov-19	PETICION	20193620091102		04-dic-19	FINALIZADO	13
20196100087011	18-nov-19	PETICION	20195000083252	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520087021	18-nov-19	PETICION	20193520087142	22-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600087041	19-nov-19	PETICION	20193600090672		03-dic-19	FINALIZADO	11
20193600087071	19-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600090022		05-dic-19	FINALIZADO	13
20193580087101	19-nov-19	PETICION	20193580087642	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530087111	19-nov-19	PETICION	20193530091122	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530087121	19-nov-19	PETICION	20193530100552	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610087141	19-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		20-nov-19	FINALIZADO	2
20196100087171	19-nov-19	PETICION	20193200090662	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 55 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193550087181	19-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193550087172	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530087221	19-nov-19	PETICION	20193300097332	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193540087241	19-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300097942	24-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193540087251	19-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193540094752		12-dic-19	FINALIZADO	18
20193540087261	19-nov-19	PETICION	20193540094092		11-dic-19	FINALIZADO	17
20193570087281	19-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580087291	19-nov-19	PETICION	20193580084682	22-nov-19		EN TRAMITE	SIN
20196100087311	19-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100087331	19-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		18-dic-19	FINALIZADO	22
20193610087351	19-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		22-nov-19	FINALIZADO	4
20196100087371	19-nov-19	PETICION	ARCHIVO		30-dic-19	ARCHIVADO	29
20196100087391	19-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193200097662	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087401	19-nov-19	PETICION	ARCHIVO		23-dic-19	ARCHIVADO	25
20196100087411	19-nov-19	PETICION	ARCHIVO		27-dic-19	ARCHIVADO	28
20193610087421	19-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520087441	19-nov-19	PETICION	20194300090582	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530087451	19-nov-19	PETICION	20193530091192	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087481	19-nov-19	PETICION	20192200093512	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520087501	19-nov-19	PETICION	20193520092822	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087511	19-nov-19	PETICION	NO REQUIERE		04-dic-19	NO REQUIERE	12
20196100087521	19-nov-19	PETICION	20193200092332	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087531	19-nov-19	PETICION	20193000085352		28-nov-19	FINALIZADO	8
20193550087591	20-nov-19	PETICION	20193550099582	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087611	20-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100087631	20-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100087641	20-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530087661	20-nov-19	PETICION	20193530087622	26-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087691	20-nov-19	PETICION	20192100088812	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087701	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	11
20196100087741	20-nov-19	PETICION	20193300090362	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087751	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		09-dic-19	ARCHIVADO	14
20193510087771	20-nov-19	PETICION	20193510089452	29-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087791	20-nov-19	CONTROL POLITICO	20193000092102		23-dic-19	FINALIZADO	24

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 56 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100087801	20-nov-19	PETICION	20193200090402	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087821	20-nov-19	PETICION	20196100087792		27-nov-19	FINALIZADO	6
20196100087841	20-nov-19	PETICION	20193200090402	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087861	20-nov-19	PETICION	20193540094612		12-dic-19	FINALIZADO	17
20196100087871	20-nov-19	PETICION	20193300088452	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087881	20-nov-19	PETICION	20193590099212	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610087891	20-nov-19	QUEJA	ARCHIVO		17-dic-19	ARCHIVADO	20
20196100087901	20-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100087911	20-nov-19	PETICION	20193590099182	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530087921	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530087582	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520087931	20-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520092862	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550087941	20-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100087951	20-nov-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		24-dic-19	ARCHIVADO	25
20196100087961	20-nov-19	PETICION	20193000090822	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100087971	20-nov-19	PETICION	20193630093192	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540087981	20-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300096322	23-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100087991	20-nov-19	PETICION	20193630093922	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088001	20-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		25-nov-19	FINALIZADO	4
20196100088011	20-nov-19	PETICION	20193630093202	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540088021	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540087012		25-nov-19	FINALIZADO	4
20193540088041	20-nov-19	PETICION	20193540087002		25-nov-19	FINALIZADO	4
20193540088051	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540087302		25-nov-19	FINALIZADO	4
20193600088061	20-nov-19	PETICION	20193600090042		03-dic-19	EN TRAMITE	10
20193540088071	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		22-nov-19	FINALIZADO	3
20196100088081	20-nov-19	CONTROL POLITICO	20192100090142	05-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088091	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		25-nov-19	ARCHIVADO	4
20196100088101	20-nov-19	PETICION	20193000085932		28-nov-19	FINALIZADO	7
20196100088131	20-nov-19	PETICION	20193000086012		28-nov-19	FINALIZADO	7
20196100088141	20-nov-19	PETICION	20193000086072		28-nov-19	FINALIZADO	7
20196100088151	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20194300088012	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540088161	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540086682		22-nov-19	FINALIZADO	3
20196100088171	20-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100088181	20-nov-19	PETICION	20193620088592	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 57 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193620088201	20-nov-19	PETICION	20193620087312	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088221	20-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300088342	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530088261	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530087432	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520088271	20-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193520087882		26-nov-19	FINALIZADO	5
20193610088281	21-nov-19	PETICION	20193610086722		30-nov-19	FINALIZADO	7
20196100088301	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100088331	21-nov-19	CONTROL POLITICO	20193000088022		29-nov-19	FINALIZADO	7
20196100088351	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100088381	21-nov-19	CONTROL POLITICO	CORREO ELECTRONICO		13-dic-19	FINALIZADO	17
20196100088391	21-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100088401	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		26-nov-19	ARCHIVADO	4
20193540088431	21-nov-19	PETICION	20193540093692		11-dic-19	EN TRAMITE	15
20193530088461	21-nov-19	PETICION	20193530088792	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540088471	21-nov-19	PETICION	20193540094602		12-dic-19	FINALIZADO	16
20196100088481	21-nov-19	PETICION	20193300093912	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088491	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100088501	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193000100112	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530088511	21-nov-19	PETICION	20193530098512	23-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193570088541	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193540088551	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-nov-19	FINALIZADO	3
20193600088561	21-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300093032	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088571	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	10
20196100088581	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		26-nov-19	FINALIZADO	4
20196100088591	21-nov-19	PETICION	20193200099382	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540088601	21-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540086972		25-nov-19	FINALIZADO	3
20196100088611	22-nov-19	PETICION	20193200092942	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088651	22-nov-19	SUGERENCIA	ARCHIVO		12-dic-19	ARCHIVADO	15
20193520088661	22-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193520095862	17-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100088671	22-nov-19	PETICION	20193200099412	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088681	22-nov-19	PETICION	20193200099402	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088701	22-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	9
20196100088711	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		03-dic-19	FINALIZADO	8
20196100088721	22-nov-19	CONTROL POLITICO	20194100087902		03-dic-19	FINALIZADO	8

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 58 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100088741	22-nov-19	PETICION	20193200092962	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088751	22-nov-19	PETICION	20193200093122	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088761	22-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192200091762	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088771	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193580089352	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088791	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20194300088002		29-nov-19	FINALIZADO	6
20196100088801	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		25-nov-19	NO REQUIERE	2
20196100088811	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20194300088002		29-nov-19	FINALIZADO	6
20196100088821	22-nov-19	PETICION	20193530095952	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088851	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		25-nov-19	NO REQUIERE	2
20193530088861	22-nov-19	PETICION	20193530091232	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088871	22-nov-19	PETICION	20193300097402	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100088881	22-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530088891	22-nov-19	PETICION	20193530088772	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088901	22-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		05-dic-19	FINALIZADO	10
20196100088911	22-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		05-dic-19	FINALIZADO	10
20196100088931	22-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		05-dic-19	FINALIZADO	10
20193510088951	22-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550088971	22-nov-19	PETICION	20193550088192	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100088981	22-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100089011	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530088822	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089031	22-nov-19	PETICION	20193200088212	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530089041	22-nov-19	PETICION	20193530095872	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590089051	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590087942	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590089061	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590087562	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580089071	22-nov-19	PETICION	20193580091582		06-dic-19	FINALIZADO	11
20193510089081	22-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		02-dic-19	FINALIZADO	7
20196000089091	22-nov-19	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20196000089101	23-nov-19	PETICION	20193400094242	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530089111	25-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530088852	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540089121	25-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300096052	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100089131	25-nov-19	PETICION	20193300093902	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540089161	25-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300095842	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193540089171	25-nov-19	PETICION	20193540091662		05-dic-19	FINALIZADO	9

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental

Cuarto trimestre 2019-

Página 59 de 80

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193530089201	25-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530087392	25-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089211	25-nov-19	PETICION	20192100089042	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089221	25-nov-19	PETICION	20193510092402	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089241	25-nov-19	PETICION	20193300088162	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089251	25-nov-19	PETICION	20193300092392	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530089261	25-nov-19	PETICION	20193530095772	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089271	25-nov-19	PETICION	20193200093132	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530089291	25-nov-19	PETICION	20193530098912	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089301	25-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193200099392	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560089311	25-nov-19	PETICION	20193560091442	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089361	25-nov-19	CONTROL POLITICO	20195000090152	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089371	25-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300087842		29-nov-19	FINALIZADO	5
20193600089381	25-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193600090082		03-dic-19	FINALIZADO	7
20196100089421	25-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193580089132		02-dic-19	FINALIZADO	6
20196100089431	25-nov-19	PETICION	20192100092872	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089441	25-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100089451	25-nov-19	PETICION	20193620094072	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089471	25-nov-19	PETICION	20193200086852	28-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089491	25-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200097162	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089511	25-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20194300088002		29-nov-19	FINALIZADO	5
20193600089591	25-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600090002		04-dic-19	FINALIZADO	8
20193560089601	25-nov-19	PETICION	20193560091412	04-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100089621	25-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		28-nov-19	NO REQUIERE	4
20193530089631	25-nov-19	PETICION	20193530091002	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530089641	25-nov-19	PETICION	20193530090902	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530089651	25-nov-19	PETICION	20193530091022	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000089671	25-nov-19	DENUNCIA	20195000101742	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590089691	26-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590091562	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610089701	26-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		29-nov-19	FINALIZADO	4
20193590089751	26-nov-19	PETICION	20193590091452	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590089761	26-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590089602	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610089771	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610094982	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610089801	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300095062	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 60 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193620089811	26-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193620088602		03-dic-19	FINALIZADO	6
20196100089841	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		05-dic-19	FINALIZADO	8
20196100089851	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300090542	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089861	26-nov-19	PETICION	20193000095182	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100089871	26-nov-19	PETICION	20193000094062	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590089881	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590088112	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580089891	26-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193580091432	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620089901	26-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193620088612		28-nov-19	FINALIZADO	3
20196100089931	26-nov-19	PETICION	20194300089112		03-dic-19	FINALIZADO	6
20196100089951	26-nov-19	PETICION	ANEXO ACTA		27-nov-19	FINALIZADO	2
20196100090001	26-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590090041	26-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590089592	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090061	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192100089702		05-dic-19	FINALIZADO	8
20196100090071	26-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600090081	26-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		02-dic-19	FINALIZADO	5
20196100090091	27-nov-19	PETICION	20193300093652	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540090101	27-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300095932	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100090111	27-nov-19	PETICION	20193100090682	05-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540090121	27-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300096002	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100090141	27-nov-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		28-nov-19	NO REQUIERE	2
20193520090161	27-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193520092912	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600090181	27-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600089932		05-dic-19	FINALIZADO	7
20196100090191	27-nov-19	PETICION	20193000089372	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090201	27-nov-19	PETICION	20193200095472	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090211	27-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580090221	27-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		27-nov-19	FINALIZADO	1
20196100090241	27-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		23-dic-19	ARCHIVADO	19
20193530090261	27-nov-19	PETICION	20193530091112	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530090291	27-nov-19	PETICION	20193530095852	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530090301	27-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520090321	27-nov-19	PETICION	20193520088522	27-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600090341	27-nov-19	PETICION	20193600094342	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090351	27-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 61 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193520090361	27-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193520092902	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090401	27-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		02-dic-19	FINALIZADO	4
20196100090411	27-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	6
20193520090421	27-nov-19	PETICION	20193520097132	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590090431	27-nov-19	PETICION	20193590091882		05-dic-19	FINALIZADO	7
20193530090451	27-nov-19	PETICION	ARCHIVO		20-dic-19	ARCHIVADO	18
20193530090471	27-nov-19	PETICION	20193530096282	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610090511	28-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300091822	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590090521	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590090392	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090531	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	5
20196100090541	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090561	28-nov-19	PETICION	NO REQUIERE		10-dic-19	NO REQUIERE	9
20196100090571	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		03-dic-19	FINALIZADO	4
20196100090591	28-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090601	28-nov-19	CONTROL POLITICO	CORREO ELECTRONICO		28-nov-19	FINALIZADO	1
20196100090611	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20192000089322		02-dic-19	FINALIZADO	3
20193620090621	28-nov-19	PETICION	20193620091372	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090631	28-nov-19	PETICION	20193620097692		20-dic-19	FINALIZADO	17
20196100090641	28-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610090651	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193610090661	28-nov-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		03-dic-19	FINALIZADO	4
20196100090671	28-nov-19	PETICION	20193630094762	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590090701	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590089952	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090711	28-nov-19	PETICION	NO REQUIERE		10-dic-19	NO REQUIERE	9
20196000090731	28-nov-19	PETICION	20194000093282		10-dic-19	FINALIZADO	9
20196100090751	28-nov-19	PETICION	20193300091052	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090771	28-nov-19	PETICION	20193300089282	03-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610090791	28-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610090062		05-dic-19	FINALIZADO	6
20196100090811	28-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090821	28-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		09-dic-19	FINALIZADO	8
20196100090841	28-nov-19	CONTROL POLITICO	20193300091932	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090861	28-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090881	28-nov-19	PETICION	20193000089852	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 62 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20196100090891	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090901	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090911	29-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	4
20193600090921	29-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193600093772		12-dic-19	EN TRAMITE	10
20193610090931	29-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		05-dic-19	NO REQUIERE	5
20196100090951	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100090961	29-nov-19	PETICION	20192100090522	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090971	29-nov-19	PETICION	20193200099792	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090981	29-nov-19	PETICION	20193200097182	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100090991	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193620091001	29-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100091021	29-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	4
20196100091031	29-nov-19	PETICION	20193300089732	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091061	29-nov-19	PETICION	NO REQUIERE		03-dic-19	NO REQUIERE	3
20196100091071	29-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		27-dic-19	NO REQUIERE	20
20196100091081	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580091111	29-nov-19	PETICION	20193580097772		23-dic-19	FINALIZADO	17
20196100091131	29-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193100095642	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091141	29-nov-19	CONTROL POLITICO	20193200098112	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091181	29-nov-19	PETICION	20193630097452	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091201	29-nov-19	PETICION	ARCHIVO		18-dic-19	ARCHIVADO	14
20196100091211	29-nov-19	PETICION	2019600095312	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540091221	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540091231	29-nov-19	PETICION	20193540093212		10-dic-19	FINALIZADO	8
20193540091241	29-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193540094772		12-dic-19	EN TRAMITE	10
20193530091251	29-nov-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193530091261	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
2019600091271	29-nov-19	PETICION	20192100092012	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091281	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600091291	29-nov-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193600093332		10-dic-19	FINALIZADO	8
20196100091301	29-nov-19	PETICION	20193200092982	17-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100091311	29-nov-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193620091381	29-nov-19	PETICION	20193620091352	04-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 63 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100091411	29-nov-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	4
20193520091431	02-dic-19	PETICION	20193520094662	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540091441	02-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580091451	02-dic-19	PETICION	NO REQUIERE		10-dic-19	NO REQUIERE	7
20193520091471	02-dic-19	PETICION	20193520092812	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091511	02-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300098032	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091521	02-dic-19	PETICION	20193620094022	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091531	02-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193610091541	02-dic-19	PETICION	20193300097312	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540091561	02-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100091591	02-dic-19	CONTROL POLITICO	20193300091932	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091631	02-dic-19	PETICION	20193200099912	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091651	02-dic-19	CONTROL POLITICO	20192100081552	22-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091671	02-dic-19	CONTROL POLITICO	20192000092052	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091681	02-dic-19	PETICION	20193300093872	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091751	02-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300091812	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091761	02-dic-19	PETICION	OTROSI		16-dic-19	FINALIZADO	11
20196100091781	02-dic-19	PETICION	OTROSI		16-dic-19	FINALIZADO	11
20196100091801	02-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		27-dic-19	NO REQUIERE	19
20196100091811	02-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580091821	02-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100091841	02-dic-19	PETICION	20193630092042	05-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530091851	02-dic-19	PETICION	20193530097862	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091861	02-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540090702		03-dic-19	FINALIZADO	2
20196100091871	02-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		04-dic-19	FINALIZADO	3
20196100091881	02-dic-19	PETICION	20193000090482	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100091901	02-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600091921	02-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193600090992		04-dic-19	FINALIZADO	3
20193550091931	02-dic-19	PETICION	20193550093932	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510091971	02-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		02-dic-19	FINALIZADO	1
20196100092001	02-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		03-dic-19	FINALIZADO	2
20193600092011	02-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600091482		05-dic-19	FINALIZADO	4
20193610092021	03-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193610098852	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 64 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20196100092031	03-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520092041	03-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092061	03-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092071	03-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		06-dic-19	ARCHIVADO	4
20196100092091	03-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000091752	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630092111	03-dic-19	PETICION	20193100094432	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092131	03-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300098902	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610092141	03-dic-19	CONTROL POLITICO	20193300095092	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530092161	03-dic-19	PETICION	20193530098932	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092171	03-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300100732	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590092201	03-dic-19	PETICION	20193590091702	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092211	03-dic-19	PETICION	20193200099252	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092221	03-dic-19	PETICION	20193200094572	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000092231	03-dic-19	PETICION	20196100092182	05-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560092241	03-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530092251	03-dic-19	PETICION	20193530095522	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092281	03-dic-19	PETICION	20193300091742	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092311	03-dic-19	PETICION	20193200094472	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092331	03-dic-19	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092341	03-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092371	03-dic-19	PETICION	20193200093352	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092381	03-dic-19	PETICION	20193000091792	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000092391	03-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300090512	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092401	03-dic-19	PETICION	20193000091802	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092411	03-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590097792	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092421	03-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193610092451	03-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		12-dic-19	FINALIZADO	8
20193530092471	03-dic-19	PETICION	20193530098332	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610092481	03-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600092491	03-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		10-dic-19	FINALIZADO	6
20193620092521	03-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		05-dic-19	FINALIZADO	3
20196100092531	03-dic-19	PETICION	20193630097992	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092561	03-dic-19	CONTROL POLITICO	20193000093172		11-dic-19	FINALIZADO	7

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 65 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193600092581	03-dic-19	PETICION	20193600092222		06-dic-19	FINALIZADO	4
20196100092611	03-dic-19	PETICION	ARCHIVO		11-dic-19	ARCHIVADO	7
20196100092641	04-dic-19	PETICION	20193000091982	10-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630092661	04-dic-19	PETICION	20193630091872	05-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092671	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092681	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092691	04-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		11-dic-19	ARCHIVADO	6
20193600092711	04-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193600093552		11-dic-19	FINALIZADO	6
20196100092721	04-dic-19	PETICION	20194300092582	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092731	04-dic-19	PETICION	20193200099852	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600092761	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100092781	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610092791	04-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		23-dic-19	FINALIZADO	14
20196100092801	04-dic-19	PETICION	20193000093022	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570092841	04-dic-19	PETICION	20193570099782	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570092851	04-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193570098322	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100092901	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610092931	04-dic-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		12-dic-19	ARCHIVADO	7
20193530092971	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540092981	04-dic-19	PETICION	20193540095022		13-dic-19	FINALIZADO	8
20193510093021	04-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530093041	04-dic-19	PETICION	20193530098102	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540093051	04-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-dic-19	FINALIZADO	16
20193540093061	05-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	8
20193530093071	05-dic-19	PETICION	20193530097702	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580093081	05-dic-19	SUGERENCIA	20193580097122		19-dic-19	FINALIZADO	11
20193580093111	05-dic-19	PETICION	ARCHIVO		20-dic-19	ARCHIVADO	12
20193520093121	05-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100093141	05-dic-19	DENUNCIA	20192100096972	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093181	05-dic-19	QUEJA	20195000101742	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590093211	05-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100093221	05-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540093231	05-dic-19	PETICION	20193540097512		18-dic-19	FINALIZADO	10

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

Cuarto trimestre 2019-

Página 66 de 80

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI	F_FINALIZ	ESTADO	TI
20196100093241	05-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		17-dic-19	NO REQUIERE	9
20193530093251	05-dic-19	PETICION	20193530095882	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600093271	05-dic-19	PETICION	20193600095252	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093311	05-dic-19	CONTROL POLITICO	20194300093362		11-dic-19	FINALIZADO	5
20196100093341	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		10-dic-19	FINALIZADO	4
20196100093351	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		10-dic-19	FINALIZADO	4
20193530093361	05-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530093962		09-dic-19	FINALIZADO	3
20196100093371	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	8
20196100093391	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	8
20196100093401	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	8
20196100093441	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	8
20196100093451	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	8
20196100093481	05-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100093511	05-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100093551	05-dic-19	PETICION	ANEXO OTROSI		30-dic-19	FINALIZADO	17
20196100093561	05-dic-19	PETICION	ANEXO OTROSI		30-dic-19	FINALIZADO	17
20196100093581	05-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100093601	05-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100093611	05-dic-19	PETICION	ARCHIVO		10-dic-19	ARCHIVADO	4
20196100093631	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		11-dic-19	FINALIZADO	5
20193530093671	05-dic-19	PETICION	20193530101632	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093691	05-dic-19	PETICION	20194300092652	09-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093701	05-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		06-dic-19	FINALIZADO	2
20196100093721	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193200099772	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093741	05-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193560095142	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093751	05-dic-19	PETICION	20193620094012	11-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620093761	05-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300099022	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600093771	05-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600093322		11-dic-19	FINALIZADO	5
20196100093781	05-dic-19	PETICION	20193300100722	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093791	05-dic-19	PETICION	20193000093092	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100093861	06-dic-19	CONTROL POLITICO	20193000095332	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580093881	06-dic-19	PETICION	20193580092502		09-dic-19	FINALIZADO	2
20196100093901	06-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

Cuarto trimestre 2019-

Página 67 de 80

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193550093941	06-dic-19	PETICION	20193550100392	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530093951	06-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530099482	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590093961	06-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590092842	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540093981	06-dic-19	PETICION	20193540094802	12-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590094031	06-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094041	06-dic-19	PETICION	20193200094582	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094051	06-dic-19	PETICION	20193200094562	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094071	06-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094081	06-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192200099432	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540094091	06-dic-19	PETICION	ACTA		12-dic-19	FINALIZADO	5
20196100094101	06-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094111	06-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094131	06-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094141	06-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580094171	06-dic-19	PETICION	20193580092762	06-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094191	06-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		30-dic-19	FINALIZADO	16
20193630094211	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590094221	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094241	09-dic-19	PETICION	20193620097732		21-dic-19	FINALIZADO	10
20196100094251	09-dic-19	PETICION	20193300101412	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094261	09-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530094271	09-dic-19	PETICION	20193530101542	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094281	09-dic-19	PETICION	20193600101562	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100094291	09-dic-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		27-dic-19	ARCHIVADO	14
20193520094301	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520094311	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094321	09-dic-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		18-dic-19	NO REQUIERE	8
20193530094351	09-dic-19	PETICION	20193530095812	17-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100094371	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094381	09-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196100094922		13-dic-19	FINALIZADO	5
20196100094431	09-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		17-dic-19	NO REQUIERE	7
20193530094441	09-dic-19	PETICION	20193530101182	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094451	09-dic-19	PETICION	20192100100862	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 68 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100094461	09-dic-19	PETICION	20193200099272	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094471	09-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094481	09-dic-19	PETICION	20193300097582	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193580094501	09-dic-19	PETICION	20193580093342		11-dic-19	EN TRAMITE	3
20196100094511	09-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300099132	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600094571	09-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		10-dic-19	FINALIZADO	2
20193540094601	09-dic-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		11-dic-19	ARCHIVADO	3
20193550094611	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590094661	09-dic-19	CONTROL POLITICO	20193590093642		10-dic-19	FINALIZADO	2
20193610094671	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520094701	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540094711	09-dic-19	PETICION	20193540094522		12-dic-19	FINALIZADO	4
20196100094761	09-dic-19	PETICION	20193300097462	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193520094771	09-dic-19	PETICION	20193520101202		30-dic-19	FINALIZADO	15
20193570094781	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094801	09-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193560095142	13-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094811	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570094831	09-dic-19	PETICION	20193100099672	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094841	09-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570094861	09-dic-19	PETICION	20193100099572	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100094911	10-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590094921	10-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100094931	10-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		10-dic-19	FINALIZADO	1
20196100094941	10-dic-19	CONTROL POLITICO	20196000098622		24-dic-19	FINALIZADO	11
20196100095001	10-dic-19	PETICION	20193200100072	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600095011	10-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		10-dic-19	FINALIZADO	1
20196100095021	10-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		13-dic-19	FINALIZADO	4
20193620095031	10-dic-19	PETICION	20193620097782		23-dic-19	FINALIZADO	10
20193620095041	10-dic-19	PETICION	20193620097712		23-dic-19	FINALIZADO	10
20196100095051	10-dic-19	PETICION	20193200098692	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510095061	10-dic-19	PETICION	NO REQUIERE		20-dic-19	NO REQUIERE	9
20196100095071	10-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193000095652		18-dic-19	FINALIZADO	7
20196100095081	10-dic-19	PETICION	20193200099962	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

Cuarto trimestre 2019-

Página 69 de 80

20196100095091	10-dic-19	PETICION	20193300098122	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095121	10-dic-19	PETICION	20193200094952	17-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193510095141	10-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570095181	10-dic-19	PETICION	20193100099682	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095211	10-dic-19	QUEJA	20194200094712	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580095221	10-dic-19	PETICION	20193580101422	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095231	10-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300094822		12-dic-19	FINALIZADO	3
20193610095261	11-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	ARCHIVO		16-dic-19	ARCHIVADO	4
20196100095291	11-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095301	11-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		11-dic-19	NO REQUIERE	1
20196100095311	11-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095331	11-dic-19	PETICION	20194000095722	16-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095351	11-dic-19	PETICION	20193000094942	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095361	11-dic-19	PETICION	20193000094972	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095381	11-dic-19	PETICION	20193200099812	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530095391	11-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095401	11-dic-19	PETICION	20192200095482		20-dic-19	FINALIZADO	8
20196100095441	11-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095461	11-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	NO REQUIERE		16-dic-19	NO REQUIERE	4
20193530095471	11-dic-19	PETICION	20193530098472	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095491	11-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300101732	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610095501	11-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095511	11-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600095521	11-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193600094412		12-dic-19	FINALIZADO	2
20193580095541	11-dic-19	PETICION	20193300099232	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540095551	11-dic-19	CONTROL POLITICO	20193540098342		20-dic-19	FINALIZADO	8
20196100095561	11-dic-19	PETICION	20193000097022	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095571	11-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300098442	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095581	12-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193510095601	12-dic-19	PETICION	20193510100462	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095611	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510095641	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610095671	12-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		23-dic-19	FINALIZADO	8

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

Cuarto trimestre 2019-

Página 70 de 80

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100095691	12-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	NO REQUIERE		16-dic-19	NO REQUIERE	3
20193530095701	12-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193530095892	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530095711	12-dic-19	PETICION	20193530101582	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620095721	12-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193620097742	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095751	12-dic-19	PETICION	20193000094992	17-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620095761	12-dic-19	PETICION	20193620097672		21-dic-19	FINALIZADO	7
20196100095771	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095791	12-dic-19	PETICION	20193200099822	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610095801	12-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		16-dic-19	FINALIZADO	3
20196100095861	12-dic-19	PETICION	20193200097382	24-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095871	12-dic-19	CONTROL POLITICO	20193000097902	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540095881	12-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193540095032		13-dic-19	FINALIZADO	2
20196100095901	12-dic-19	PETICION	20193000095102		18-dic-19	FINALIZADO	5
20193540095911	12-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300097192	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193540095921	12-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		20-dic-19	FINALIZADO	7
20196100095931	12-dic-19	PETICION	20193300095402	18-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095941	12-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20192100097552	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100095951	12-dic-19	PETICION	20193000095112		18-dic-19	FINALIZADO	5
20196100095961	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100095971	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520096001	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510096011	12-dic-19	PETICION	20193510097852	19-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100096051	12-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096061	12-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193530096091	13-dic-19	PETICION	20193530098092	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100096111	13-dic-19	CONTROL POLITICO	20193000093172		11-dic-19	FINALIZADO	-3
20193530096131	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530096141	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530096151	13-dic-19	PETICION	20193530099492	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610096181	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570096201	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096221	13-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530096231	13-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 71 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100096241	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096251	13-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096301	13-dic-19	PETICION	20193300091742	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100096321	13-dic-19	PETICION	20192100095612	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550096361	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096371	13-dic-19	PETICION	20192100097142	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100096401	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096441	13-dic-19	PETICION	NO REQUIERE		17-dic-19	NO REQUIERE	3
20196100096451	13-dic-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		30-dic-19	ARCHIVADO	11
20196100096461	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590096471	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590100632	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193590096481	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590100692	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540096491	13-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		17-dic-19	FINALIZADO	3
20196100096501	13-dic-19	CONTROL POLITICO	20194300095502		17-dic-19	FINALIZADO	3
20193540096511	13-dic-19	PETICION	20193540095162		16-dic-19	EN TRAMITE	2
20193600096521	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193600097602		20-dic-19	FINALIZADO	6
20196100096531	13-dic-19	PETICION	20193000096412		23-dic-19	FINALIZADO	7
20193570096561	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096581	13-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193540096591	13-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		17-dic-19	FINALIZADO	3
20196100096601	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096611	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300098292	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560096631	13-dic-19	PETICION	20193560095322	13-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100096641	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096651	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096661	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096671	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096681	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096691	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096711	13-dic-19	PETICION	20193000096622	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100096721	13-dic-19	PETICION	20193300099732	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530096731	13-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096751	13-dic-19	PETICION	20193000097262	23-dic-19		EN TRAMITE	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 72 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100096761	13-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096771	16-dic-19	CONTROL POLITICO	20193100098172	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100096781	16-dic-19	PETICION	20193200098702	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580096791	16-dic-19	PETICION	20193580097072		18-dic-19	FINALIZADO	3
20196100096801	16-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530096821	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600096841	16-dic-19	PETICION	20193600097542		20-dic-19	FINALIZADO	5
20196100096851	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096861	16-dic-19	PETICION	20193300098002	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530096881	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590096901	16-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20194300100472	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550096931	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100096961	16-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193550097041	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590097061	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550097071	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600097081	16-dic-19	PETICION	20193600099762	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590097091	16-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193590098072	20-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600097101	16-dic-19	PETICION	20193600099652		26-dic-19	FINALIZADO	8
20193610097111	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610097121	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550097131	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097211	16-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300097062	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097221	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097231	16-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300099882	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530097241	16-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097251	16-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580097261	16-dic-19	PETICION	20193580098532		26-dic-19	FINALIZADO	8
20193510097281	16-dic-19	PETICION	20193510099972	27-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20193590097321	16-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA	20193590097682	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097341	16-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		20-dic-19	FINALIZADO	5
20196100097361	17-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300101102	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097371	17-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 73 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193530097381	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550097391	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097401	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610097431	17-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193620097451	17-dic-19	PETICION	20193620099942		27-dic-19	FINALIZADO	8
20193630097461	17-dic-19	PETICION	20193300100602	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530097481	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540097511	17-dic-19	PETICION	20193540099312		24-dic-19	FINALIZADO	6
20196100097521	17-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300080602	19-nov-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097531	17-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20195000100922	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193620097541	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600097581	17-dic-19	PETICION	20193600098982	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097591	17-dic-19	PETICION	20193200099242	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097611	17-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300096042	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097671	17-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097681	17-dic-19	CONTROL POLITICO	20193000097022	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097691	17-dic-19	DENUNCIA	20193300098902	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097701	17-dic-19	PETICION	20193200099532	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097711	17-dic-19	PETICION	20193200099802	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530097721	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097731	17-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196000097172	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550097751	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550097761	17-dic-19	PETICION	20193550100642	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600097771	17-dic-19	PETICION	20193600097522		20-dic-19	FINALIZADO	4
20193530097781	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540097811	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097821	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520097831	17-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530097841	18-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530097851	18-dic-19	PETICION	20193530101002	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100097931	18-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580097941	18-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100097951	18-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 74 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20193520097971	18-dic-19	SUGERENCIA	NO REQUIERE		20-dic-19	NO REQUIERE	3
20193630097981	18-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098011	18-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-dic-19	FINALIZADO	6
20193580098031	18-dic-19	PETICION	20193580101532	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100098051	18-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540098091	18-dic-19	PETICION	20193540098392		20-dic-19	FINALIZADO	3
20193600098101	18-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193620098141	18-dic-19	PETICION	20193620099922	26-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100098181	18-dic-19	PETICION	20196100098832	23-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530098191	18-dic-19	PETICION	20193530101492	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520098201	18-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098221	18-dic-19	PETICION	20193200100062	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530098231	19-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570098241	19-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540098251	19-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098341	19-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098351	19-dic-19	PETICION	20193610099472		26-dic-19	FINALIZADO	5
20193550098361	19-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098371	19-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098391	20-dic-19	PETICION	20193610099462		26-dic-19	FINALIZADO	4
20196100098401	20-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098411	20-dic-19	PETICION	ARCHIVO		26-dic-19	ARCHIVADO	4
20196100098441	20-dic-19	PETICION	OTROSI		26-dic-19	FINALIZADO	4
20196100098451	20-dic-19	QUEJA	20193200100442	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100098481	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530098491	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098541	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510098551	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098561	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098571	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196200100302	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193580098581	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098601	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098611	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 75 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20193520098631	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098641	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520098661	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098681	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570098691	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520098701	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510098721	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610098731	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098761	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300098522	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193570098801	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600098821	20-dic-19	PETICION	20193600101472		31-dic-19	FINALIZADO	7
20193520098831	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098841	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098851	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098881	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590098891	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100098901	20-dic-19	PETICION	20193000099292	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100098911	20-dic-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-dic-19	FINALIZADO	4
20196100098941	20-dic-19	CONTROL POLITICO	20192100099342	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100098951	20-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193530098971	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570099001	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099021	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20193300100382	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099031	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099041	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530099051	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099061	20-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	20196000101392	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099071	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099081	20-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600099091	20-dic-19	QUEJA	20193600101352	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193610099101	23-dic-19	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099141	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099151	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 76 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100099161	23-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099171	23-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099181	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099191	23-dic-19	PETICION	20193300101092	30-dic-19		EN TRAMITE	SIN
20196100099201	23-dic-19	PETICION	20193300101072	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099211	23-dic-19	PETICION	20193300101082	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099221	23-dic-19	PETICION	20193300100132	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099231	23-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099251	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099261	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099271	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099281	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099291	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099301	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099311	23-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099331	23-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099351	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099361	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099381	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099391	23-dic-19	PETICION	20193300100152	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099401	23-dic-19	PETICION	20193300100162	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099411	23-dic-19	PETICION	20193300100172	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099441	23-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193580099491	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540099501	23-dic-19	PETICION	20193300099932	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099511	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580099531	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530099541	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600099591	23-dic-19	PETICION	20193600101222	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099611	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099621	23-dic-19	CONTROL POLITICO	20192100099722	27-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099661	23-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099671	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 77 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVIO	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100099681	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550099691	23-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099701	23-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099761	24-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099771	24-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193620099801	24-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193620099821	24-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600099841	24-dic-19	PETICION	20193600101552	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100099871	24-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099881	24-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		31-dic-19	FINALIZADO	5
20196100099891	24-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099901	24-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099911	24-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100099921	24-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530099941	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530099961	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530099981	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530099991	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100001	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100021	26-dic-19	PETICION	OTROSI		27-dic-19	FINALIZADO	2
20196100100061	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100071	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100091	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100121	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580100131	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100171	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100181	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100191	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100221	26-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100261	26-dic-19	PETICION	20193530101482	30-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530100271	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100291	26-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100301	27-dic-19	ORDINARIO /CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 78 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI	F_FINALIZ	ESTADO	T
20196100100321	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100331	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100341	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100371	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100381	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100421	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193610100431	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100441	27-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193610100451	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540100471	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100501	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100511	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550100531	27-dic-19	PETICION	ACTA		30-dic-19	FINALIZADO	2
20193620100561	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100591	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100611	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100621	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100631	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100641	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100651	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100661	27-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100671	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100681	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100741	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100761	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100771	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100781	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530100791	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100801	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100861	30-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100901	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100921	30-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100951	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental
Cuarto trimestre 2019-
Página 79 de 80**

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RT_A_ENVI_O	F_FINALIZ_A	ESTADO	TI
20196100100961	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100981	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100100991	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530101001	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630101021	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600101061	30-dic-19	PETICION	20193600101692	31-dic-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100101071	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101101	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590101121	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590101131	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590101141	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510101151	30-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101181	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101191	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101251	31-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101261	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530101281	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530101301	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101311	31-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590101331	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590101341	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101351	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101361	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101401	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101411	31-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101441	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101451	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101471	31-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101491	31-dic-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100101521	31-dic-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530101531	31-dic-19	DOCUMENTOS/ INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

5. ACCIONES DE MEJORA.

En atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD de los trimestres anteriores, en el cual se evidenció la eficacia de las acciones de mejoramiento emprendidas se han venido fortaleciendo las siguientes acciones tendientes al mejoramiento continuo de la gestión:

- ✓ Campañas institucionales sobre los términos y tiempos de respuestas de las PQRSD.
- ✓ Se implementó el proceso de seguimiento a cada radicado tanto de entrada como de salida, de manera personalizada con cada funcionario por medio de correo institucional.

6. RECOMENDACIONES.

En la Agencia de Desarrollo Rural – ADR se está trabajando por una construcción adecuada de procesos y procedimientos en busca de una mejora continua de los servicios que presta la entidad, como parte de este proceso se considera pertinente recomendar:

- Establecer un sistema de alertas compartidas entre el responsable de gestionar la solicitud y su jefe inmediato con el fin de mejorar la oportunidad y calidad de las respuestas dadas.
- Atender a las recomendaciones realizadas por Gestión Documental frente a las capacitaciones para el uso de la herramienta Orfeo y recomendaciones de seguimiento de acuerdo a los lineamientos de la Agencia.



JAVIER ENRIQUE OSPINA N.
Gestor T1 13



Ma. FARID RODRIGUEZ O.
Gestor T1 09



VERONICA FUENTES R.
Contratista SG