

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental.

CUARTO TRIMESTRE -2018-

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 2 de 58

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
GLOSARIO	4
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.	7
1.1. CLASIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE INGRESO SEGÚN EL MEDIO DE RECEPCIÓN.	7
1.2. INGRESO POR CLASE DE SOLICITUD.	7
1.3.1. RADICADOS EN LA SEDE CENTRAL.	9
1.3.2. RADICADOS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.	10
1.4. DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.	10
2. DOCUMENTOS CON RADICADO DE SALIDA.	11
3. TIEMPOS DE RESPUESTA.	14
4. ACCIONES DE MEJORA	57
5. RECOMENDACIONES.	57

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)
RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL
CUARTO TRIMESTRE 2018**
Página 3 de 58

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y radicadas en las unidades de Gestión Documental y atendidas por las diferentes dependencias de la Agencia de Desarrollo Rural durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2018.

En concordancia con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015 el presente informe contiene:

1. El número de solicitudes recibidas durante el cuarto trimestre es de **2.075** (ver página 7)
2. Se transfirieron **32** solicitudes a otras entidades (página 13)
3. El tiempo de respuesta de cada solicitud se puede observar a partir de la página 14
4. Se negó el acceso a la información a **2** solicitudes.

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)
RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL
CUARTO TRIMESTRE 2018**
Página 4 de 58

GLOSARIO

CLASES DE INGRESO. teniendo como guía principal el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 se clasifican como:

CONTROL POLÍTICO: *En este grupo se clasifican los ingresos que deben responderse de forma prioritaria. Pertenecen a este grupo los documentos provenientes de la Rama Legislativa del Poder Público y de los Entes de Control. El tiempo de respuesta es de 5 días.*

DENUNCIA: *Es poner en conocimiento de la Agencia, la comisión de un hecho delictuoso, del que se hubiere tenido noticias por cualquier medio. Su tiempo de respuesta es de 15 días.*

DOCUMENTOS/INFORMACIÓN: *En este grupo se clasifica las solicitudes de copias de documentos que contengan información pública y que reposan en la entidad y la expresa solicitud de información sobre los temas relacionados con la Agencia. El tiempo de respuesta es de 10 días.*

ORDINARIO / CONSULTA: *Son los documentos que no inciden en el desarrollo de la misión que desempeña la agencia, en este grupo se clasifica las atenciones, envío de revistas y periódicos, propaganda, ofrecimiento de servicios, entre otros. El tiempo de respuesta es de 30 días.*

PETICIÓN: *Todo requerimiento que esté relacionado con la misión de la entidad: presentación de proyectos y solicitud de servicios a cargo de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días.*

QUEJA: *manifestación de descontento o inconformidad por considerarla irregular respecto a los servidores de la agencia o a las actuaciones que tomen en desarrollo de sus funciones. El tiempo de respuesta es de 15 días.*

SUGERENCIA: *Presentación de una propuesta o idea en busca de mejorar el desempeño de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días.*

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 5 de 58

TIPOS DE RESPUESTA. En concordancia con la misión de la Agencia se ha clasificado los documentos de respuesta como:

ACUSA RECIBO: Únicamente da a conocer al peticionario que su petición fue recibida.

ARCHIVO: Se clasifica en este grupo los ingresos de los que se solicitó archivo, generalmente por considerar que no requieren respuesta.

DE FONDO: Atiende en forma clara y precisa la solicitud hecha por el peticionario.

TRASLADO EXTERNO: Son documentos transferidos en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

TRASLADO INTERNO: Documentos remitidos a otra dependencia para su trámite.

FALTA DATOS: Solicita al peticionario complementar o precisar la información requerida.

INEXISTENCIA INFORMACIÓN: Informa al peticionario que la información requerida no se encuentra disponible o simplemente no existe en la dependencia.

INFORMATIVO: Pone en conocimiento del peticionario el procedimiento que debe surtirse para que una solicitud llegue a término.

NEGATIVO: Informa al peticionario la imposibilidad de atender el requerimiento.

NOTIFICA TRASLADO EXTERNO: comunica al peticionario que su solicitud fue remitida por competencia según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

NOTIFICA TRASLADO INTERNO: comunica al peticionario que su solicitud fue remitida a otra dependencia de la agencia.

NOTIFICA: Documento para ser notificado a usuarios de los servicios que presta la ADR.

PARCIAL: Documento por medio del cual se responde parte de los solicitado por el peticionario dejando pendiente alguno de los requerimientos.

SOLICITUD: Petición a personas o entidades generalmente para responder un requerimiento o complementarla.

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)
RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL
CUARTO TRIMESTRE 2018
Página 6 de 58

SUBSANAR: *Solicita al peticionario hacer correcciones o remitir faltantes relacionadas con la solicitud para hacerla viable.*

MEDIOS DE RECEPCIÓN. Los medios de recepción de las solicitudes radicadas en las diferentes unidades de Gestión Documental con destino a la Agencia son:

CORREO ELECTRÓNICO: *Radicados que ingresaron por el servicio de red que habilitado por la Agencia para enviar y recibir mensajes mediante redes de comunicación electrónica.*

FORMATO PQRSD: *Solicitudes radicadas en formato diseñado para ese fin en Atención al Ciudadano.*

INTERNET: *Plataforma presente en la página Web de la Agencia que permite al usuario manifestar sus requerimientos y anexar documentos.*

OFICIO: *En este grupo se clasificaron las comunicaciones que los usuarios entregan en las unidades de Gestión Documental por medio de un oficio, carta o documento escrito remisorio.*

TELEGRAMA: *Es un documento para comunicación escrita rápida, puede ser ordinario o urgente.*

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)
RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL
CUARTO TRIMESTRE 2018**
Página 7 de 58

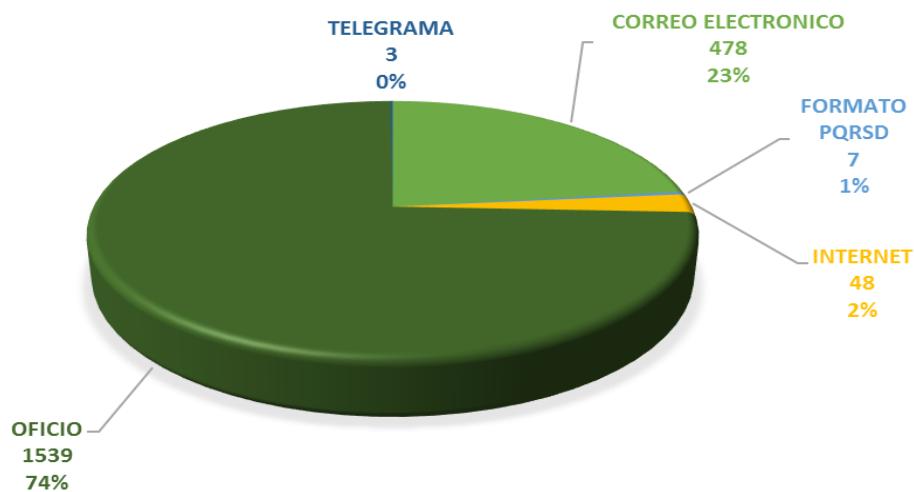
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2018, tanto en la central principal, como en las 13 Unidades Técnicas Territoriales, se radicaron **2.075** solicitudes relacionadas con la misión de la Agencia.

1.1. CLASIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE INGRESO SEGÚN EL MEDIO DE RECEPCIÓN.

El Grafico 1 representa la distribución de los ingresos teniendo en cuenta el medio de recepción.

**GRÁFICO 1. CLASIFICACION DE INGRESOS
POR MEDIO DE RECEPCIÓN**



1.2. INGRESO POR CLASE DE SOLICITUD.

La clasificación de ingresos en PQRSD se hace teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y se adiciona los grupos: Control Político, Información/documentos y Ordinario/Consulta.

El gráfico 2 contiene la distribución de los radicados por clase de ingreso.

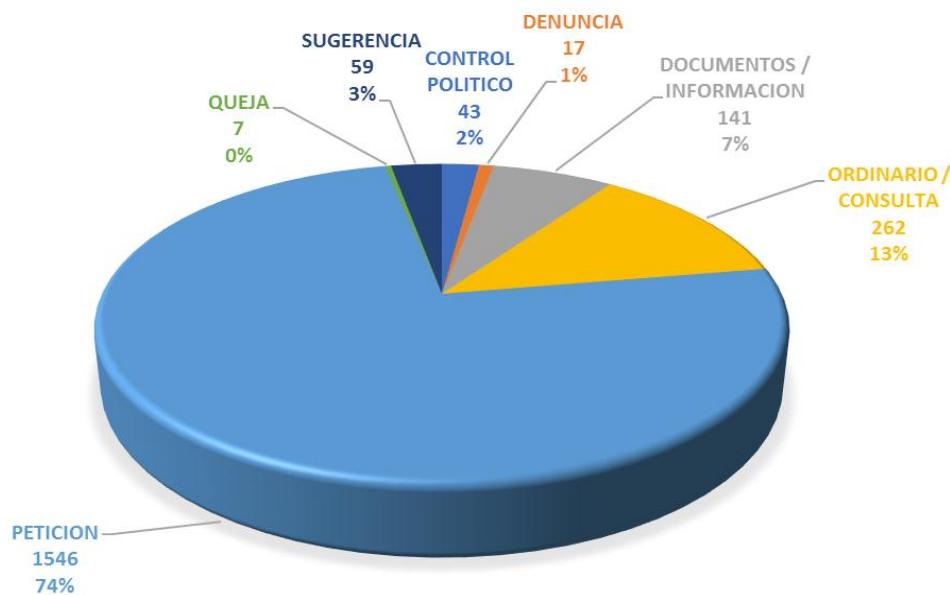
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

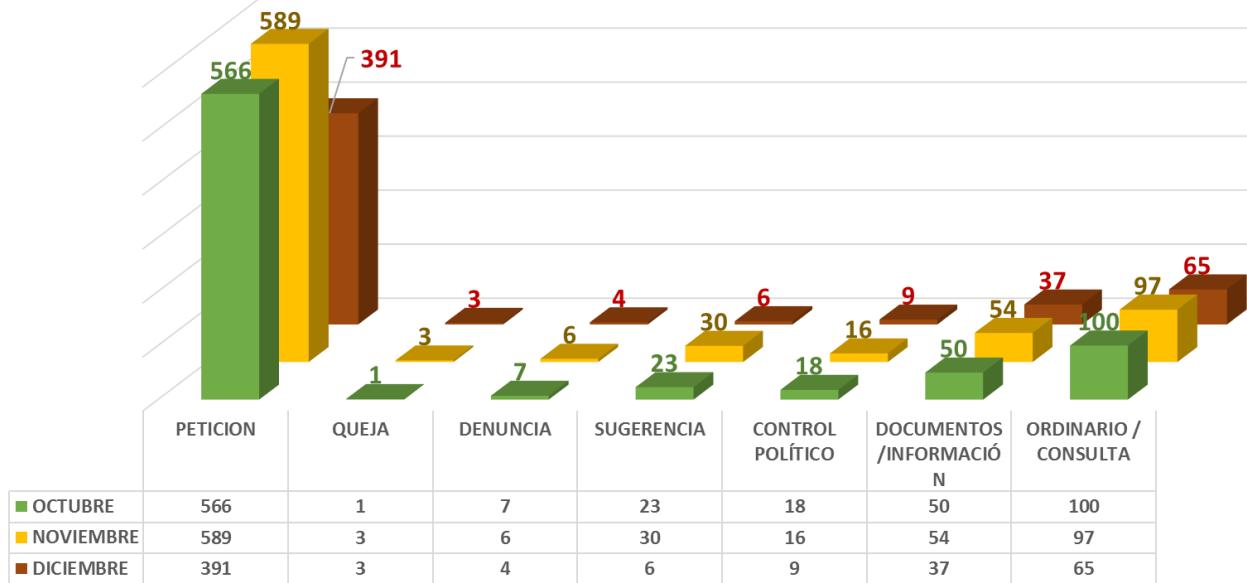
Página 8 de 58

GRÁFICO 2. INGRESO POR CLASE DE SOLICITUD.



En el Grafico 2 se representa el ingreso mensual de documentos oficiales de acuerdo con la categorización por clase de ingreso y discriminadas por mes.

GRÁFICO 3. DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE RADICADOS POR CLASE DE INGRESO



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 9 de 58

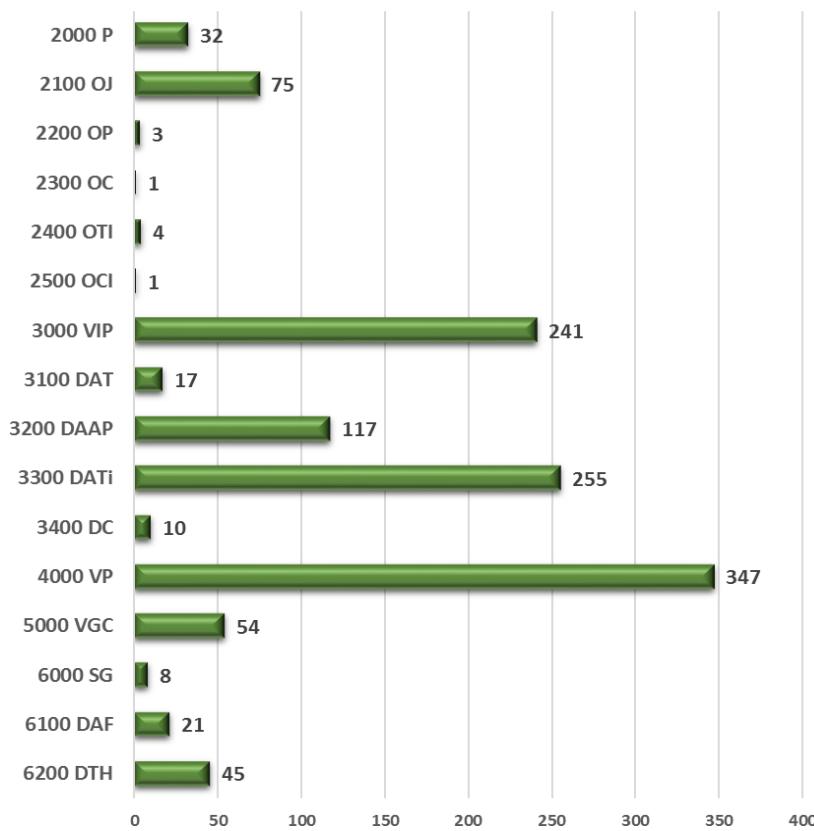
1.3. COMUNICACIONES OFICIALES RADICADAS POR DEPENDENCIA.

La información se dividió en 2 grupos: En primera instancia se analizaron las dependencias correspondientes a Oficinas Centrales y, en segundo lugar, las trece (13) Unidades Técnicas Territoriales. Los gráficos 4 y 5 muestran el total de radicados por dependencias.

1.3.1. RADICADOS EN LA SEDE CENTRAL.

En el gráfico 3 se observa que la concentración de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas durante el cuarto trimestre corresponde a la Vicepresidencia de Proyectos, la Dirección de Adecuación de Tierras y la Vicepresidencia de Integración Productiva, mientras que las de las oficinas de Comunicaciones y Control Interno presentan solo un (1) documento radicado en cada una.

**GRÁFICO 4. DISTRIBUCIÓN INGRESOS
NIVEL CENTRAL.**

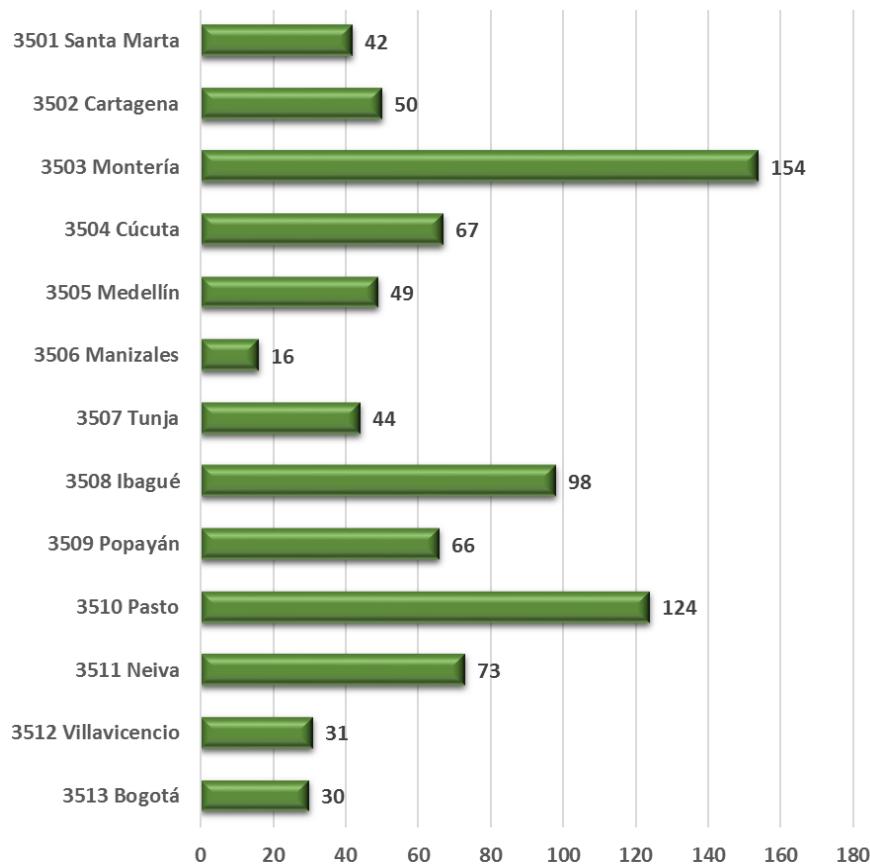


**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)
RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL
CUARTO TRIMESTRE 2018**
Página 10 de 58

1.3.2. RADICADOS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.

En el gráfico 5 se observa que las concentraciones de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas durante el cuarto trimestre corresponden a Montería y Pasto, mientras que Manizales, Bogotá y Villavicencio reportaron un menor número de documentos radicados.

**GRÁFICO 5. DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS
POR UTT.**



1.4. DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.

En la Tabla 1 se detalla la distribución por dependencias del total de peticiones radicadas en Gestión Documental durante el cuarto trimestre de 2018, discriminadas por clase de petición.

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 11 de 58

Tabla 1. Clasificación y Distribución de Solicitudes por Dependencias.

DEPENDENCIA		CONTROL POLÍTICO	DENUNCIA	DOCUMENTOS / INFORMACIÓN	ORDINARIO / CONSULTA	PETICIÓN	QUEJA	SUGERENCIA	TOTAL
2000 PRESIDENCIA		2		4	12	14			32
2100 OFICINA JURÍDICA		6		11	3	55			75
2200 OFICINA DE PLANEACIÓN		1		1		1			3
2300 OFICINA DE COMUNICACIONES					1				1
2400 OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN						3		1	4
2500 OFICINA DE CONTROL INTERNO						1			1
VICEPRESIDENCIA DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA	3000 VIP - DESPACHO	9	4	25	16	186	1		241
	3100 Dirección de Asistencia Técnica			2	3	12			17
	3200 Dirección de Acceso a Activos Productivos	3	2	13	7	92			117
	3300 Dirección de Adecuación de Tierras	8	3	28	13	202	1		255
	3400 Dirección de Comercialización				5	5			10
	3501 UTT SANTA MARTA	1	1		6	26	1	7	42
	3502 UTT CARTAGENA			1	1	41		5	50
	3503 UTT MONTERÍA			1	1	122	1	5	154
	3504 UTT CÚCUTA				9	34		24	67
	3505 UTT MEDELLÍN			5	5	38		1	49
	3506 UTT MANIZALES					12		3	16
	3507 UTT TUNJA	1		6	15	17	1	4	44
	3508 UTT IBAGUÉ			9	23	64		2	98
	3509 UTT POPAYÁN	1			15	49		1	66
	3510 UTT PASTO			1	13	50	59		124
	3511 UTT NEIVA	1		1	22	47		2	73
	3512 UTT VILLAVICENCIO	1		1	13	15		1	31
	3513 UTT BOGOTÁ	2	1	1	3	23			30
4000 VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS		3	2	8	5	329			347
5000 VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CONTRACTUAL		1				53			54
SECRETARÍA GENERAL	6000 SG DESPACHO			2	1	4	1		8
	6100 Dirección Administrativa y Financiera	2		4	4	8	1	2	21
	6200 Dirección de Talento Humano	1	1	5	4	34			45
Totales		43	17	141	262	1.546	7	59	2.075

2. DOCUMENTOS CON RADICADO DE SALIDA.

Durante el cuarto trimestre se asignaron 6.366 números consecutivos a radicados de salida, de los cuales **1.531** atienden ingresos clasificados como PQRSD.

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

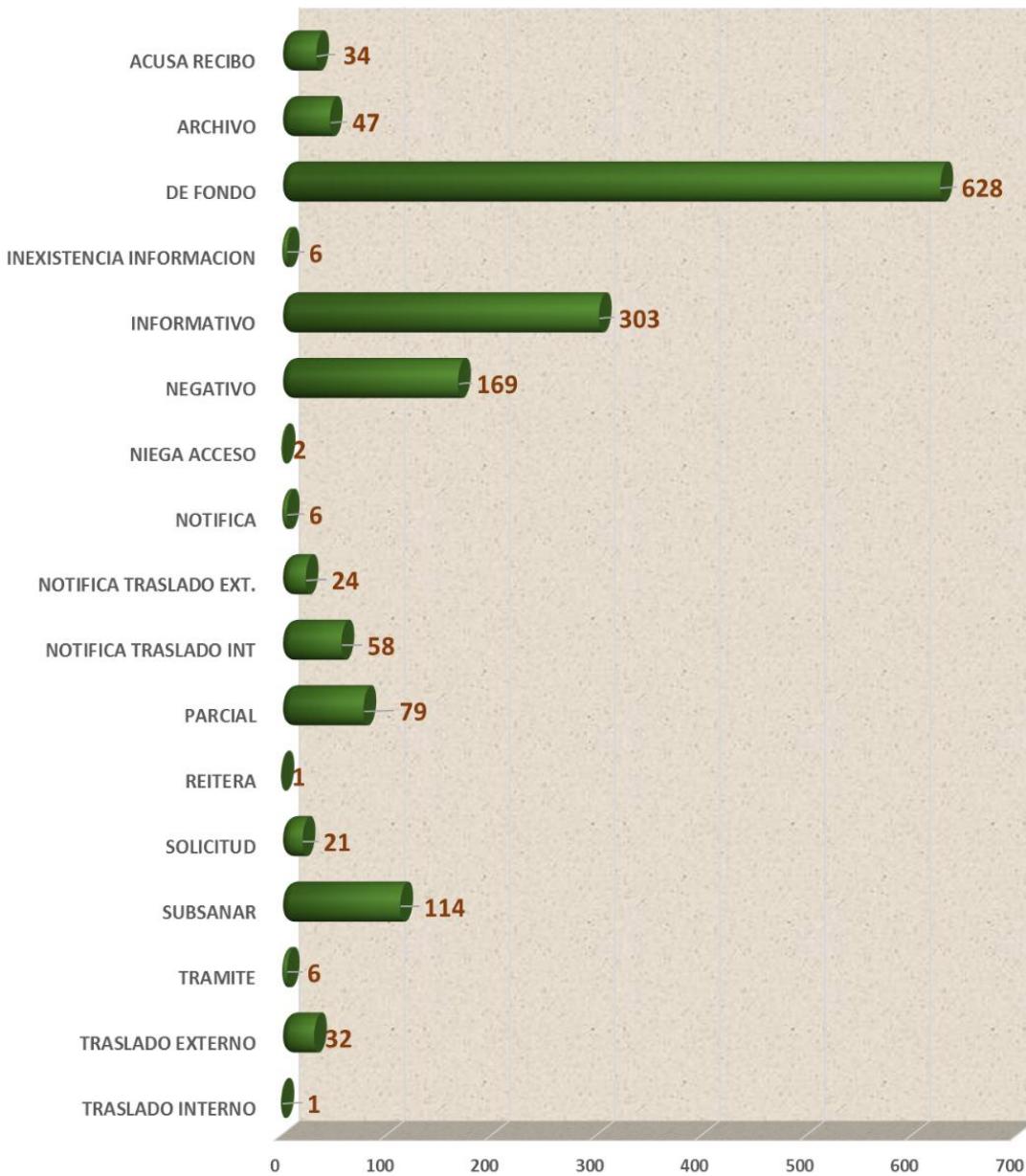
RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 12 de 58

En el gráfico 6 se muestra la clasificación por tipo de respuesta dada a las PQRSD, durante el cuarto trimestre de 2018.

GRAFICO 6. CLASIFICACION DE RESPUESTAS A PQRSD POR TIPO



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 13 de 58

En la tabla 2 se puede apreciar la clasificación de las respuestas dadas distribuidas en las diferentes Dependencias.

Se resalta los 32 radicados que fueron trasladados por competencia a otras Entidades en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Tabla 2. Clasificación y Distribución de Respuestas dadas a las PQRSD por Dependencias

DEPENDENCIA		ACUSA RECIBO	ARCHIVO	DE FONDO	EXT TRASLADO	INT TRASLADO	INEXISTENCIA	INFORMACION	INFORMATIVO	NEGATIVO	NOT EXT TRASLADO	NOT INT TRASLADO	NIEGA ACCESO	NOTIFICA	PARCIAL	REITERA	SOLICITUD	SIN TRAMITE	SUBSANAR	TRAMITE
2000 PRESIDENCIA		11	11	1				2	2	1							4			
2100 OFICINA JURÍDICA		5	33	2				1		1	3	1	5	2		2	20			
2200 OFICINA DE PLANEACIÓN			2														1			
2300 OFICINA DE COMUNICACIONES																	1			
2400 OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			2														2			
2500 OFICINA DE CONTROL INTERNO			1														0			
VICEPRESIDENCIA DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA	3000 VIP - DESPACHO	5	27	7			91	3	5	17			1	3	79	2	1			
	3100 Dirección de Asistencia Técnica	1	4	2			3						1		6					
	3200 Dirección de Acceso a Activos Productivos	3	25	1		1	66		2						1	17	1			
	3300 Dirección de Adecuación de Tierras	2	78	1		3	17	3	3	1			16	4	113	12	2			
	3400 Dirección de Comercialización		4	1			1								4					
	3501 UTT SANTA MARTA		5				6								29	2				
	3502 UTT CARTAGENA	8	1	14			1	1					4	1	20					
	3503 UTT MONTERÍA	1		40			1	6		23			17	1	2	57	6			
	3504 UTT CÚCUTA			38			14	2	2	3			2		3	3				
	3505 UTT MEDELLÍN	4	1	11			12	3					9	2	5	2				
	3506 UTT MANIZALES	1		7	1		3	1						1	2					
	3507 UTT TUNJA	1		28	1		3	4					2		4	1				
	3508 UTT IBAGUÉ	2		72	2		5	3	1	6	1		1		4	1				
	3509 UTT POPAYÁN	4	2	23			10	1	4				3		1	18				
	3510 UTT PASTO	1	6	85			8	6	1				11		4	2				
	3511 UTT NEIVA	10	5	22			11	8	1					1	0	13	2			
	3512 UTT VILLAVICENCIO		2	16			7			1					4	1				
	3513 UTT BOGOTÁ	2		10			6		2				3		3	4				
4000 VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS				27	11		2	40	117		3		1	7		1	91	46	1	
5000 VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CONTRACTUAL				13							1					1	39			
SECRETARIA GENERAL	6000 SG DESPACHO			3		1										4				
	6100 Dirección Administrativa y Financiera	1	8	1				1	1						2	7				
	6200 Dirección de Talento Humano	2	19	1			1	2							20					
Totales		34	47	628	32	1	6	303	169	24	58	2	6	79	1	21	544	114	6	

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 14 de 58

3. TIEMPOS DE RESPUESTA.

El promedio de los tiempos de respuestas para el cuarto trimestre es de nueve (11.5) días.
En la siguiente tabla se puede apreciar el tiempo y tipo de respuesta para cada solicitud.

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1	20183510004781	01-oct-18	20183510011962	02-oct-18	DE FONDO	2
2	20183510004801	01-oct-18	CORREO ELECTRONICO	02-oct-18	DE FONDO	2
3	20183510004791	01-oct-18	20183510012002	03-oct-18	NEGATIVO	3
4	20183507002151	01-oct-18	20183507010982	08-oct-18	NI TRASLADO	6
5	20183513000661	01-oct-18	20183513001442	08-oct-18	ACUSA RECIBO	6
6	20183513000671	01-oct-18	20183513001452	08-oct-18	PARCIAL	6
7	20183513000681	01-oct-18	20183513001432	08-oct-18	DE FONDO	6
8	20183503004511	01-oct-18	20183503009572	16-oct-18	DE FONDO	11
9	20183502002641	01-oct-18	20183502002342	17-oct-18	NEGATIVO	12
10	20183511003291	01-oct-18	20183511006632	17-oct-18	NE TRASLADO	12
11	20183511003281	01-oct-18	20183511006642	18-oct-18	DE FONDO	13
12	20183511003251	01-oct-18	20183511006682	19-oct-18	SUBSANAR	14
13	20183502002671	01-oct-18	20183502002452	22-oct-18	SOLICITUD	15
14	20183502002681	01-oct-18	20183502002442	22-oct-18	PARCIAL	15
15	20183512002221	01-oct-18	20183512006942	22-nov-18	DE FONDO	38
16	20183504004701	01-oct-18	20183504007572	26-nov-18	INFORMATIVO	40
17	20183503004521	01-oct-18	20183300073252	13-dic-18	PARCIAL	52
18	20183504004711	01-oct-18	20183504008902	13-dic-18	INFORMATIVO	52
19	20183501002531	01-oct-18			SIN RESP	
20	20186100083881	01-oct-18	20183300068912	10-oct-18	DE FONDO	8
21	20186100083981	01-oct-18			SIN RESP	
22	20186100084051	01-oct-18	20183509006082	19-oct-18	NEGATIVO	14
23	20186100084061	01-oct-18			SIN RESP	
24	20186100084071	01-oct-18			SIN RESP	
25	20186100084081	01-oct-18			SIN RESP	
26	20186100084091	01-oct-18	20183505002822	16-oct-18	INFORMATIVO	11
27	20186100084101	01-oct-18	20183510015882	23-nov-18	DE FONDO	39
28	20186100084111	01-oct-18	20183513001762	26-nov-18	SUBSANAR	40
29	20186100084121	01-oct-18	20183509006062	18-oct-18	SUBSANAR	13
30	20186100084131	01-oct-18	NO REQUIERE	02-oct-18	ARCHIVO	2
31	20186100084141	01-oct-18			SIN RESP	
32	20186100084151	01-oct-18	20183300073532	30-oct-18	INEXISTENCIA INFORMACION	21
33	20186100084181	01-oct-18	20183300068942	05-oct-18	DE FONDO	5
34	20186100084191	01-oct-18	20183300068952	05-oct-18	DE FONDO	5
35	20186100084231	01-oct-18	20183000068642	05-oct-18	INFORMATIVO	5
36	20186100084241	01-oct-18	20183000068652	05-oct-18	INFORMATIVO	5
37	20186100084311	01-oct-18	20183000068672	05-oct-18	INFORMATIVO	5
38	20186100084331	01-oct-18			SIN RESP	
39	20183508003151	02-oct-18	20183508005742	02-oct-18	DE FONDO	1
40	20183508003171	02-oct-18	20183508005752	02-oct-18	DE FONDO	
41	20183509002981	02-oct-18	NO REQUIERE	02-oct-18	ARCHIVO	1
42	20183510004811	02-oct-18	CORREO ELECTRONICO	02-oct-18	DE FONDO	1

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 15 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
43	20183503004531	02-oct-18	20183503008632	04-oct-18	DE FONDO	3
44	20183510004821	02-oct-18	20183510012152	04-oct-18	PARCIAL	3
45	20183503004551	02-oct-18	20183503009622	16-oct-18	DE FONDO	10
46	20183503004571	02-oct-18	20183503009592	16-oct-18	DE FONDO	10
47	20183504004721	02-oct-18	20183504005432	16-oct-18	DE FONDO	10
48	20183508002941	02-oct-18	20183508006002	18-oct-18	DE FONDO	12
49	20183508002951	02-oct-18	20183508006012	18-oct-18	DE FONDO	12
50	20183508002961	02-oct-18	20183508006022	18-oct-18	DE FONDO	12
51	20183508002971	02-oct-18	20183508006032	18-oct-18	DE FONDO	12
52	20183508002981	02-oct-18	20183508006042	18-oct-18	DE FONDO	12
53	20183508002991	02-oct-18	20183508006052	18-oct-18	DE FONDO	12
54	20183508003001	02-oct-18	20183508006062	18-oct-18	DE FONDO	12
55	20183508003011	02-oct-18	20183508006072	18-oct-18	DE FONDO	12
56	20183508003021	02-oct-18	20183508006082	18-oct-18	DE FONDO	12
57	20183508003031	02-oct-18	20183508006092	18-oct-18	DE FONDO	12
58	20183508003041	02-oct-18	20183508006102	18-oct-18	DE FONDO	12
59	20183508003051	02-oct-18	20183508006112	18-oct-18	DE FONDO	12
60	20183508003061	02-oct-18	20183508006122	18-oct-18	DE FONDO	12
61	20183508003071	02-oct-18	20183508006132	18-oct-18	DE FONDO	12
62	20183508003081	02-oct-18	20183508006142	18-oct-18	DE FONDO	12
63	20183508003091	02-oct-18	20183508006152	18-oct-18	DE FONDO	12
64	20183508003101	02-oct-18	20183508006162	18-oct-18	DE FONDO	12
65	20183508003111	02-oct-18	20183508006172	18-oct-18	DE FONDO	12
66	20183508003121	02-oct-18	20183508006182	18-oct-18	DE FONDO	12
67	20183508003131	02-oct-18	20183508006192	18-oct-18	DE FONDO	12
68	20183508003141	02-oct-18	20183508006202	18-oct-18	DE FONDO	12
69	20183508003161	02-oct-18	20183508006212	19-oct-18	DE FONDO	13
70	20183509002991	02-oct-18	20183509006652	30-oct-18	SUBSANAR	20
71	20183504004741	02-oct-18	20183504005872	31-oct-18	SUBSANAR	21
72	20183505002211	02-oct-18	20183505003512	19-nov-18	DE FONDO	34
73	20183505002201	02-oct-18	20183505003522	20-nov-18	PARCIAL	35
74	20183512002241	02-oct-18	20183512008572	26-dic-18	INFORMATIVO	59
75	20183501002541	02-oct-18			SIN RESP	
76	20183503004541	02-oct-18			SIN RESP	
77	20183503004561	02-oct-18			SIN RESP	
78	20186100084361	02-oct-18	20183300070292	01-nov-18	SUBSANAR	22
79	20186100084381	02-oct-18	20183300071172	30-oct-18	DE FONDO	20
80	20186100084391	02-oct-18	20183300070782	12-oct-18	DE FONDO	9
81	20186100084411	02-oct-18	20183300072072	23-oct-18	DE FONDO	15
82	20186100084421	02-oct-18	20183000069692	10-oct-18	INFORMATIVO	7
83	20186100084431	02-oct-18	ARCHIVO	29-nov-18	ARCHIVO	42
84	20186100084471	02-oct-18	20183300072432	24-oct-18	DE FONDO	16
85	20186100084511	02-oct-18	20183300073612	31-oct-18	NI TRASLADO	21
86	20186100084531	02-oct-18			SIN RESP	
87	20186100084561	02-oct-18	20183200070722	16-oct-18	DE FONDO	10
88	20186100084571	02-oct-18			SIN RESP	
89	20186100084581	02-oct-18	20183300073052	15-nov-18	PARCIAL	32
90	20186100084591	02-oct-18	20183000069322	08-oct-18	INFORMATIVO	5

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 16 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
91	20183503004591	03-oct-18	20183503008612	03-oct-18	DE FONDO	1
92	20183508003201	03-oct-18	20183508005802	09-oct-18	DE FONDO	5
93	20183510004841	03-oct-18	20183510012202	09-oct-18	DE FONDO	5
94	20183512002261	03-oct-18	20183512006552	09-oct-18	DE FONDO	5
95	20183511003341	03-oct-18	20183511006552	11-oct-18	NEGATIVO	7
96	20183504004751	03-oct-18	20183504005422	16-oct-18	INFORMATIVO	9
97	20183507002191	03-oct-18	20183507011212	16-oct-18	DE FONDO	9
98	20183511003311	03-oct-18	20183511006592	16-oct-18	DE FONDO	9
99	20183511003321	03-oct-18	20183511006622	16-oct-18	NEGATIVO	9
100	20183511003331	03-oct-18	20183511006602	16-oct-18	NEGATIVO	9
101	20183506001351	03-oct-18	20183506002472	30-oct-18	SOLICITUD	19
102	20183505002221	03-oct-18	20183505003492	19-nov-18	SOLICITUD	33
103	20183510004831	03-oct-18	20183300076872	22-nov-18	DE FONDO	36
104	20183503004581	03-oct-18	20183503017082	05-dic-18	NEGATIVO	44
105	20183511003351	03-oct-18			SIN RESP	
106	20186100084631	03-oct-18			SIN RESP	
107	20186100084641	03-oct-18			SIN RESP	
108	20186100084661	03-oct-18			SIN RESP	
109	20186100084691	03-oct-18	20183300076332	20-nov-18	DE FONDO	34
110	20186100084711	03-oct-18			SIN RESP	
111	20186100084721	03-oct-18	20184000069992	09-oct-18	PARCIAL	5
112	20186100084751	03-oct-18	20183300070122	16-oct-18	DE FONDO	9
113	20186100084761	03-oct-18			SIN RESP	
114	20186100084781	03-oct-18			SIN RESP	
115	20186100084801	03-oct-18	20183100070442	17-oct-18	PARCIAL	10
116	20186100084821	03-oct-18	20183100069872	12-oct-18	DE FONDO	8
117	20186100084831	03-oct-18	20183300070122	16-oct-18	DE FONDO	9
118	20186100084841	03-oct-18			SIN RESP	
119	20186100084851	03-oct-18			SIN RESP	
120	20186100084871	03-oct-18	20183300071962	23-oct-18	DE FONDO	14
121	20186100084931	03-oct-18	20183000069572	10-oct-18	INFORMATIVO	6
122	20186100084941	03-oct-18	20183000069582	10-oct-18	INFORMATIVO	6
123	20183510004871	04-oct-18	CORREO ELECTRONICO	04-oct-18	DE FONDO	1
124	20183507002201	04-oct-18	20183507010972	08-oct-18	DE FONDO	3
125	20183510004861	04-oct-18	20183510012252	11-oct-18	DE FONDO	6
126	20183501002561	04-oct-18	20183501005642	16-oct-18	NEGATIVO	8
127	20183503004601	04-oct-18	20183503009582	16-oct-18	DE FONDO	8
128	20183502002691	04-oct-18	20183502002362	17-oct-18	DE FONDO	9
129	20183511003361	04-oct-18	20183511006662	18-oct-18	NEGATIVO	10
130	20183509003001	04-oct-18	20183509006092	19-oct-18	SUBSANAR	11
131	20183503004611	04-oct-18	20182100073592	15-nov-18	DE FONDO	30
132	20183510004851	04-oct-18	CORREO ELECTRONICO	19-nov-18	PARCIAL	32
133	20183505002231	04-oct-18	20183505003652	26-nov-18	DE FONDO	37
134	20183503004621	04-oct-18	20183300076582	13-dic-18	DE FONDO	49
135	20183503004631	04-oct-18	20183300076582	13-dic-18	DE FONDO	49
136	20186100084961	04-oct-18	20184000070142	10-oct-18	SUBSANAR	5
137	20186100084971	04-oct-18	20183300072562	19-nov-18	NE TRASLADO	32
138	20186100085021	04-oct-18	20183300070732	17-oct-18	DE FONDO	9

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 17 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
139	20186100085041	04-oct-18	20184000071362	17-oct-18	SUBSANAR	9
140	20186100085051	04-oct-18	20184000070252	09-oct-18	SUBSANAR	4
141	20186100085071	04-oct-18	20183300072532	06-nov-18	SUBSANAR	23
142	20186100085111	04-oct-18	20183100070452	17-oct-18	E TRASLADO	9
143	20186100085161	04-oct-18			SIN RESP	
144	20186100085171	04-oct-18			SIN RESP	
145	20186100085181	04-oct-18			SIN RESP	
146	20186100085211	04-oct-18	20183300072152	30-oct-18	PARCIAL	18
147	20186100085261	04-oct-18			SIN RESP	
148	20186100085301	04-oct-18	20183300070752	17-oct-18	DE FONDO	9
149	20186100085311	04-oct-18	20183200073552	26-oct-18	INFORMATIVO	16
150	20186100085321	04-oct-18	20183000069702	10-oct-18	INFORMATIVO	5
151	20186100085341	04-oct-18	20183000069712	10-oct-18	INFORMATIVO	5
152	20186100085351	04-oct-18	20183000069722	10-oct-18	INFORMATIVO	5
153	20186100085361	04-oct-18	20183000069732	10-oct-18	INFORMATIVO	5
154	20183507002221	05-oct-18	20183507011062	10-oct-18	DE FONDO	4
155	20183510004881	05-oct-18	20183510012232	11-oct-18	NEGATIVO	5
156	20183511003371	05-oct-18	20183511006652	18-oct-18	DE FONDO	9
157	20183502002701	05-oct-18	20183502002432	22-oct-18	PARCIAL	11
158	20183509003011	05-oct-18	20183509006612	26-oct-18	SUBSANAR	15
159	20183511003381	05-oct-18	20183511007102	20-nov-18	ACUSA RECIBO	32
160	20183508003211	05-oct-18	20183300080002	11-dic-18	NEGATIVO	46
161	20183501002571	05-oct-18			SIN RESP	
162	20186100085381	05-oct-18	20183503009902	29-oct-18	NEGATIVO	16
163	20186100085391	05-oct-18	20184000071442	17-oct-18	SUBSANAR	8
164	20186100085401	05-oct-18			SIN RESP	
165	20186100085431	05-oct-18	20182100071162	16-oct-18	DE FONDO	7
166	20186100085471	05-oct-18			SIN RESP	
167	20186100085491	05-oct-18			SIN RESP	
168	20186100085501	05-oct-18	20183200073562	01-nov-18	INFORMATIVO	19
169	20186100085511	05-oct-18	20186100070192	09-oct-18	DE FONDO	3
170	20186100085541	05-oct-18			SIN RESP	
171	20186100085551	05-oct-18	20183503009882	29-oct-18	NEGATIVO	16
172	20186100085561	05-oct-18	20183503009812	25-oct-18	SOLICITUD	14
173	20186100085591	05-oct-18	20184000071512	18-oct-18	SUBSANAR	9
174	20186100085601	05-oct-18	20183000069762	10-oct-18	INFORMATIVO	4
175	20186100085611	05-oct-18	20183300071602	19-oct-18	DE FONDO	10
176	20186100085621	05-oct-18	20183000069772	10-oct-18	INFORMATIVO	4
177	20186100085631	05-oct-18	20183000069782	10-oct-18	INFORMATIVO	4
178	20186100085641	05-oct-18			SIN RESP	
179	20186100085651	05-oct-18	20183000069802	10-oct-18	INFORMATIVO	4
180	20186100085671	05-oct-18	20184000070152	11-oct-18	INEXISTENCIA INFORMACION	5
181	20186100085681	05-oct-18	20183000069812	10-oct-18	INFORMATIVO	4
182	20186100085701	05-oct-18			SIN RESP	
183	20186100085711	05-oct-18	20183000069832	10-oct-18	INFORMATIVO	4
184	20186100085721	05-oct-18	20183000069842	10-oct-18	INFORMATIVO	4
185	20186100085731	05-oct-18	20183300072642	31-oct-18	DE FONDO	18
186	20186100085741	05-oct-18	20184000072512	26-oct-18	NEGATIVO	15

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 18 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
187	20183502002971	06-oct-18	CORREO ELECTRONICO	09-nov-18	DE FONDO	24
188	20183508003231	08-oct-18	20183508005832	09-oct-18	DE FONDO	2
189	20183509003041	08-oct-18	20183509005972	09-oct-18	NE TRASLADO	2
190	20183510004911	08-oct-18	20183510012192	09-oct-18	DE FONDO	2
191	20183510004921	08-oct-18	CORREO ELECTRONICO	09-oct-18	DE FONDO	2
192	20183508003221	08-oct-18	20183508005882	10-oct-18	DE FONDO	3
193	20183508003241	08-oct-18	20183508005892	10-oct-18	DE FONDO	3
194	20183510004901	08-oct-18	CORREO ELECTRONICO	10-oct-18	DE FONDO	3
195	20183510004891	08-oct-18	20183510012262	11-oct-18	DE FONDO	4
196	20183503004651	08-oct-18	20183503009652	19-oct-18	DE FONDO	9
197	20183503004661	08-oct-18	20183503009642	19-oct-18	DE FONDO	9
198	20183506001361	08-oct-18	20183506002442	23-oct-18	NEGATIVO	11
199	20183509003051	08-oct-18	20183509006752	01-nov-18	SUBSANAR	18
200	20183513000691	08-oct-18	20183300075002	19-nov-18	PARCIAL	30
201	20183501002581	08-oct-18	20183501006122	06-dic-18	SUBSANAR	42
202	20183511003391	08-oct-18				SIN RESP
203	20186100085771	08-oct-18				SIN RESP
204	20186100085791	08-oct-18	20183200070862	12-oct-18	DE FONDO	5
205	20186100085841	08-oct-18	20183504005652	19-oct-18	DE FONDO	9
206	20186100085921	08-oct-18	20183300074492	21-nov-18	DE FONDO	32
207	20186100085941	08-oct-18	20183100070042	17-oct-18	DE FONDO	7
208	20186100085951	08-oct-18	20183000069852	10-oct-18	INFORMATIVO	3
209	20186100085961	08-oct-18	20183300078702	12-dic-18	DE FONDO	46
210	20186100085971	08-oct-18	20183300075452	15-nov-18	INFORMATIVO	28
211	20186100086001	08-oct-18	20183300076542	22-nov-18	PARCIAL	33
212	20186100086011	08-oct-18	20183300076532	22-nov-18	PARCIAL	33
213	20186100086021	08-oct-18	20182100070132	10-oct-18	NOTIFICA	3
214	20186100086031	08-oct-18	20182100070232	10-oct-18	NOTIFICA	3
215	20186100086041	08-oct-18	20182100070052	10-oct-18	NOTIFICA	3
216	20186100086051	08-oct-18	20182100070012	10-oct-18	NOTIFICA	3
217	20186100086081	08-oct-18	20183000069862	10-oct-18	INFORMATIVO	3
218	20186100086091	08-oct-18	20183000069882	10-oct-18	INFORMATIVO	3
219	20186100086101	08-oct-18	20183300073072	30-oct-18	DE FONDO	16
220	20186100086121	08-oct-18	20183300073532	30-oct-18	INEXISTENCIA INFORMACION	16
221	20186100086141	08-oct-18				SIN RESP
222	20183510004931	09-oct-18	CORREO ELECTRONICO	09-oct-18	DE FONDO	1
223	20183510004941	09-oct-18	20183510012182	09-oct-18	DE FONDO	1
224	20183509003061	09-oct-18	20183509005992	11-oct-18	NE TRASLADO	3
225	20183511003411	09-oct-18	20183511006472	11-oct-18	NEGATIVO	3
226	20183511003421	09-oct-18	20183511006572	13-oct-18	DE FONDO	4
227	20183508003251	09-oct-18	20183508005992	17-oct-18	DE FONDO	6
228	20183507002231	09-oct-18	20183507011252	19-oct-18	DE FONDO	8
229	20183503004671	09-oct-18	20183503009762	22-oct-18	NEGATIVO	9
230	20183503004691	09-oct-18	20183503009702	22-oct-18	NI TRASLADO	9
231	20183510004951	09-oct-18	20183510012372	23-oct-18	PARCIAL	10
232	20183502002711	09-oct-18	20183300075022	19-nov-18	DE FONDO	29
233	20183510004961	09-oct-18	20183510013702	19-nov-18	DE FONDO	29
234	20183511003401	09-oct-18	20183511007112	20-nov-18	NEGATIVO	30

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 19 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
235	20183504004771	09-oct-18	20183504008802	12-dic-18	INFORMATIVO	45
236	20183504004781	09-oct-18	20183504008812	12-dic-18	INFORMATIVO	45
237	20183503004681	09-oct-18			SIN RESP	
238	20183511003431	09-oct-18			SIN RESP	
239	20186100086161	09-oct-18			SIN RESP	
240	20186100086191	09-oct-18	20183000071192	23-oct-18	DE FONDO	10
241	20186100086301	09-oct-18	20183000071372	18-oct-18	INFORMATIVO	7
242	20186100086311	09-oct-18	20184000072022	31-oct-18	PARCIAL	16
243	20186100086321	09-oct-18	20183000071382	18-oct-18	INFORMATIVO	7
244	20186100086331	09-oct-18	20183512008522	21-dic-18	NEGATIVO	52
245	20186100086341	09-oct-18			SIN RESP	
246	20186100086351	09-oct-18	20183300071952	23-oct-18	DE FONDO	10
247	20186100086391	09-oct-18			SIN RESP	
248	20186100086511	09-oct-18	20183300072352	15-nov-18	INFORMATIVO	27
249	20186100086521	09-oct-18	20183000071392	18-oct-18	INFORMATIVO	7
250	20186100086531	09-oct-18	20183000071402	18-oct-18	INFORMATIVO	7
251	20186100086541	09-oct-18	20183300072342	24-oct-18	DE FONDO	11
252	20183508003261	10-oct-18	20183508005912	10-oct-18	DE FONDO	1
253	20183511003481	10-oct-18	NO REQUIERE	10-oct-18	ARCHIVO	1
254	20183510004981	10-oct-18	20183510012282	17-oct-18	PARCIAL	5
255	20183510005001	10-oct-18	20183510012382	23-oct-18	PARCIAL	9
256	20183510004991	10-oct-18	20183510012422	24-oct-18	PARCIAL	10
257	20183505002251	10-oct-18	20183505002912	26-oct-18	PARCIAL	12
258	20183512002301	10-oct-18	20183512006832	07-nov-18	DE FONDO	20
259	20183511003441	10-oct-18	20183511006822	08-nov-18	SUBSANAR	21
260	20183509003071	10-oct-18	20183509006832	13-nov-18	DE FONDO	24
261	20183511003461	10-oct-18	20183300074032	19-nov-18	TRAMITE	28
262	20183511003451	10-oct-18	20183511007122	20-nov-18	DE FONDO	29
263	20183502002721	10-oct-18	20183502003042	26-nov-18	PARCIAL	33
264	20186100086571	10-oct-18	20183000074222	31-oct-18	INFORMATIVO	15
265	20186100086581	10-oct-18	20183200071032	07-nov-18	INEXISTENCIA INFORMACION	20
266	20186100086591	10-oct-18	20183000071412	18-oct-18	INFORMATIVO	6
267	20186100086601	10-oct-18			SIN RESP	
268	20186100086641	10-oct-18	20183504007692	03-dic-18	INFORMATIVO	38
269	20186100086651	10-oct-18	20183504007702	03-dic-18	INFORMATIVO	38
270	20186100086661	10-oct-18	20183508006262	24-oct-18	SUBSANAR	10
271	20186100086671	10-oct-18	20183503009892	29-oct-18	NEGATIVO	13
272	20186100086681	10-oct-18			SIN RESP	
273	20186100086711	10-oct-18			SIN RESP	
274	20186100086741	10-oct-18	20183000071422	18-oct-18	INFORMATIVO	6
275	20186100086761	10-oct-18			SIN RESP	
276	20186100086811	10-oct-18	20182100070772	11-oct-18	DE FONDO	2
277	20186100086841	10-oct-18	20182100071122	18-oct-18	NE TRASLADO	6
278	20186100086851	10-oct-18	20183000071222	18-oct-18	INFORMATIVO	6
279	20186100086871	10-oct-18	20183510012462	24-oct-18	PARCIAL	10
280	20186100086881	10-oct-18	20183510012502	24-oct-18	NOTIFICA	10
281	20186100086891	10-oct-18	20183200071672	19-oct-18	NE TRASLADO	7
282	20186100086901	10-oct-18			SIN RESP	

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 20 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
283	20186100086911	10-oct-18				SIN RESP
284	20186100086931	10-oct-18	20183512007012	22-nov-18	NEGATIVO	31
285	20186100086941	10-oct-18	20183000071432	18-oct-18	INFORMATIVO	6
286	20186100086951	10-oct-18	20183513001502	24-oct-18	NEGATIVO	10
287	20186100086961	10-oct-18	20183000071452	25-oct-18	INFORMATIVO	11
288	20186100086971	10-oct-18	20183510012292	17-oct-18	PARCIAL	5
289	20186100086981	10-oct-18	20183000071462	01-nov-18	INFORMATIVO	16
290	20183502002731	11-oct-18	NO REQUIERE	11-oct-18	ARCHIVO	1
291	20183510005011	11-oct-18	20183510012272	12-oct-18	DE FONDO	2
292	20183507002241	11-oct-18	20183507011202	16-oct-18	DE FONDO	3
293	20183508003281	11-oct-18	20183508005952	17-oct-18	NE TRASLADO	4
294	20183511003491	11-oct-18	20183511006672	19-oct-18	SUBSANAR	6
295	20183502002751	11-oct-18	CORREO ELECTRONICO	26-oct-18	DE FONDO	11
296	20183509003101	11-oct-18	20183509006762	01-nov-18	SUBSANAR	15
297	20183504004821	11-oct-18	20183504006082	06-nov-18	DE FONDO	18
298	20183511003501	11-oct-18	20183511007132	20-nov-18	ACUSA RECIBO	28
299	20183503004721	11-oct-18	20183503013062	28-nov-18	DE FONDO	34
300	20183503004731	11-oct-18	20183503013072	28-nov-18	DE FONDO	34
301	20183503004741	11-oct-18	20183503013052	28-nov-18	DE FONDO	34
302	20183503004711	11-oct-18	20183300078782	07-dic-18	PARCIAL	40
303	20183509003111	11-oct-18	20183509007842	26-dic-18	NEGATIVO	52
304	20183502002741	11-oct-18				SIN RESP
305	20186100086991	11-oct-18	20183300074732	19-nov-18	SUBSANAR	27
306	20186100087001	11-oct-18				SIN RESP
307	20186100087011	11-oct-18	20183000071312	30-oct-18	DE FONDO	13
308	20186100087031	11-oct-18	NO REQUIERE	21-nov-18	ARCHIVO	29
309	20186100087161	11-oct-18				SIN RESP
310	20186100087171	11-oct-18	20183000071472	18-oct-18	INFORMATIVO	5
311	20186100087191	11-oct-18				SIN RESP
312	20186100087201	11-oct-18	20185000072012	19-oct-18	DE FONDO	6
313	20186100087231	11-oct-18	20186100072032	22-oct-18	DE FONDO	7
314	20186100087331	11-oct-18	20183000071482	18-oct-18	INFORMATIVO	5
315	20186100087341	11-oct-18	20183200071542	18-oct-18	INFORMATIVO	5
316	20186100087361	11-oct-18	20182100071792	18-oct-18	DE FONDO	5
317	20186100087441	11-oct-18	20183300073532	30-oct-18	INEXISTENCIA INFORMACION	13
318	20186100087511	11-oct-18	20182100071152	16-oct-18	DE FONDO	3
319	20183503004751	12-oct-18	20183503008692	12-oct-18	DE FONDO	1
320	20183511003511	12-oct-18	NO REQUIERE	12-oct-18	ARCHIVO	1
321	20183512002321	12-oct-18	NO REQUIERE	12-oct-18	ARCHIVO	1
322	20183508003291	12-oct-18	20183508005982	17-oct-18	DE FONDO	3
323	20183510005021	12-oct-18	20183510012302	17-oct-18	DE FONDO	3
324	20183502002761	12-oct-18	CORREO ELECTRONICO	26-oct-18	DE FONDO	10
325	20183509003131	12-oct-18	20183509006642	30-oct-18	SUBSANAR	12
326	20183504004851	12-oct-18	20183504005882	31-oct-18	DE FONDO	13
327	20183511003521	12-oct-18	20183511007142	20-nov-18	ACUSA RECIBO	27
328	20183511003551	12-oct-18	20183511007152	20-nov-18	INFORMATIVO	27
329	20183504004841	12-oct-18	20183504008642	10-dic-18	SUBSANAR	40
330	20183504004861	12-oct-18	20183504009092	24-dic-18	INFORMATIVO	50

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 21 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
331	20186100087531	12-oct-18				SIN RESP
332	20186100087551	12-oct-18	20183200071552	25-oct-18	INFORMATIVO	9
333	20186100087571	12-oct-18				SIN RESP
334	20186100087581	12-oct-18				SIN RESP
335	20186100087611	12-oct-18	20186100072032	22-oct-18	DE FONDO	6
336	20186100087711	12-oct-18	20184000074242	30-oct-18	DE FONDO	12
337	20186100087751	12-oct-18				SIN RESP
338	20186100087761	12-oct-18	20183200071332	17-oct-18	DE FONDO	3
339	20186100087771	12-oct-18	20183513001512	26-oct-18	SUBSANAR	10
340	20186100087781	12-oct-18				SIN RESP
341	20186100087801	12-oct-18	20183300072732	30-oct-18	DE FONDO	12
342	20186100087811	12-oct-18	20183300071632	18-oct-18	I TRASLADO	4
343	20186100087851	12-oct-18	20183200071562	18-oct-18	INFORMATIVO	4
344	20186100087861	12-oct-18	20182100072182	25-oct-18	DE FONDO	9
345	20186000087871	15-oct-18	20186100075912	08-nov-18	NE TRASLADO	18
346	20183507002281	16-oct-18	20183507011232	17-oct-18	DE FONDO	2
347	20183508003311	16-oct-18	20183508005962	17-oct-18	ACUSA RECIBO	2
348	20183504004941	16-oct-18	20183504005632	18-oct-18	DE FONDO	3
349	20183510005031	16-oct-18	CORREO ELECTRONICO	18-oct-18	DE FONDO	3
350	20183507002271	16-oct-18	20183507011242	19-oct-18	NI TRASLADO	4
351	20183511003581	16-oct-18	20183511006702	22-oct-18	DE FONDO	5
352	20183511003561	16-oct-18	20183511006732	23-oct-18	DE FONDO	6
353	20183510005041	16-oct-18	20183510012472	24-oct-18	PARCIAL	7
354	20183504004901	16-oct-18	20183504006052	02-nov-18	DE FONDO	14
355	20183504004951	16-oct-18	20183504006392	15-nov-18	DE FONDO	23
356	20183504004931	16-oct-18	20183504006432	19-nov-18	DE FONDO	25
357	20183504004911	16-oct-18	20183504006492	20-nov-18	DE FONDO	26
358	20183511003571	16-oct-18	20183511007162	20-nov-18	ACUSA RECIBO	26
359	20183511003591	16-oct-18	20183300075092	20-nov-18	DE FONDO	26
360	20183502002791	16-oct-18	20183502003092	26-nov-18	ACUSA RECIBO	30
361	20183512002331	16-oct-18	20183512008322	12-dic-18	DE FONDO	41
362	20183501002641	16-oct-18				SIN RESP
363	20183502002771	16-oct-18				SIN RESP
364	20183502002781	16-oct-18				SIN RESP
365	20183503004761	16-oct-18				SIN RESP
366	20183509003141	16-oct-18				SIN RESP
367	20186100087911	16-oct-18	20183200071572	18-oct-18	INFORMATIVO	3
368	20186100087961	16-oct-18				SIN RESP
369	20186100087981	16-oct-18	20183200071582	18-oct-18	INFORMATIVO	3
370	20186100088001	16-oct-18				SIN RESP
371	20186100088041	16-oct-18	20186000072202	19-oct-18	DE FONDO	4
372	20186100088161	16-oct-18				SIN RESP
373	20186100088271	16-oct-18				SIN RESP
374	20186100088281	16-oct-18	20183300075722	20-nov-18	DE FONDO	26
375	20186100088381	16-oct-18	20183200071932	19-oct-18	DE FONDO	4
376	20183505002271	17-oct-18	CORREO ELECTRONICO	17-oct-18	DE FONDO	1
377	20183508003321	17-oct-18	20183508005972	17-oct-18	DE FONDO	1
378	20183508003331	17-oct-18	20183508006222	19-oct-18	DE FONDO	3

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 22 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
379	20183509003151	17-oct-18	20183509006272	22-oct-18	NE TRASLADO	4
380	20183510005051	17-oct-18	20183510012682	25-oct-18	DE FONDO	7
381	20183508003341	17-oct-18	20183508006382	30-oct-18	DE FONDO	10
382	20183503004771	17-oct-18	20183503010062	07-nov-18	NEGATIVO	16
383	20183507002291	17-oct-18	20183507017972	13-nov-18	DE FONDO	20
384	20183510005061	17-oct-18	20183300074792	15-nov-18	DE FONDO	22
385	20183509003161	17-oct-18	20183509007002	19-nov-18	INFORMATIVO	24
386	20183510005071	17-oct-18	20183300075842	20-nov-18	DE FONDO	25
387	20183504004961	17-oct-18	20183504008672	11-dic-18	NEGATIVO	39
388	20183502002801	17-oct-18			SIN RESP	
389	20183502002811	17-oct-18			SIN RESP	
390	20183503004781	17-oct-18			SIN RESP	
391	20186100088391	17-oct-18	20183200074072	31-oct-18	DE FONDO	11
392	20186100088401	17-oct-18	20183300072092	23-oct-18	DE FONDO	5
393	20186100088431	17-oct-18	20183504007712	03-dic-18	INFORMATIVO	34
394	20186100088441	17-oct-18			SIN RESP	
395	20186100088451	17-oct-18	20183505002872	25-oct-18	NEGATIVO	7
396	20186100088461	17-oct-18			SIN RESP	
397	20186100088471	17-oct-18	20183513001492	24-oct-18	NEGATIVO	6
398	20186100088481	17-oct-18	20183400073392	30-oct-18	DE FONDO	10
399	20186100088491	17-oct-18	20183400073392	30-oct-18	DE FONDO	10
400	20186100088501	17-oct-18	20183502002642	08-nov-18	INFORMATIVO	17
401	20186100088511	17-oct-18	ARCHIVO	18-dic-18	ARCHIVO	44
402	20186100088531	17-oct-18	20183503009842	25-oct-18	NEGATIVO	7
403	20186100088541	17-oct-18	20183200072122	19-oct-18	DE FONDO	3
404	20186100088551	17-oct-18	20183502002532	25-oct-18	NEGATIVO	7
405	20186100088571	17-oct-18	20183000074012	30-oct-18	SOLICITUD	10
406	20186100088581	17-oct-18	20183000082722	13-dic-18	DE FONDO	41
407	20186100088591	17-oct-18	20183200072262	01-nov-18	INFORMATIVO	12
408	20186100088671	17-oct-18	20183300072552	07-nov-18	DE FONDO	16
409	20186100088701	17-oct-18	20183000075922	08-nov-18	TRAMITE	17
410	20186100088711	17-oct-18	20183200072252	01-nov-18	INFORMATIVO	12
411	20186100088741	17-oct-18			SIN RESP	
412	20186100088751	17-oct-18			SIN RESP	
413	20186100088761	17-oct-18	20186100074962	06-nov-18	DE FONDO	15
414	20186100088771	17-oct-18	20183502003182	21-dic-18	NEGATIVO	47
415	20183510005101	18-oct-18	NO REQUIERE	18-oct-18	ARCHIVO	1
416	20183508003381	18-oct-18	20183508006242	19-oct-18	DE FONDO	2
417	20183509003171	18-oct-18	20183509006252	22-oct-18	NE TRASLADO	3
418	20183510005091	18-oct-18	CORREO ELECTRONICO	23-oct-18	DE FONDO	4
419	20183507002301	18-oct-18	20183507011322	24-oct-18	DE FONDO	5
420	20183508003351	18-oct-18	RESOLUCION 0872	25-oct-18	DE FONDO	6
421	20183508003371	18-oct-18	20183508006342	26-oct-18	DE FONDO	7
422	20183511003621	18-oct-18	20183511006842	09-nov-18	SUBSANAR	17
423	20183511003631	18-oct-18	20183511006832	09-nov-18	SUBSANAR	17
424	20183503004791	18-oct-18	20183300078752	07-dic-18	PARCIAL	36
425	20183503004811	18-oct-18	20183300078762	07-dic-18	PARCIAL	36
426	20183504004971	18-oct-18	20183504008792	12-dic-18	INFORMATIVO	39

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 23 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
427	20183502002821	18-oct-18				SIN RESP
428	20183503004801	18-oct-18				SIN RESP
429	20183503004821	18-oct-18				SIN RESP
430	20186100088811	18-oct-18	20183200072192	23-oct-18	INFORMATIVO	4
431	20186100088841	18-oct-18				SIN RESP
432	20186100088851	18-oct-18	20183000073962	30-oct-18	NEGATIVO	9
433	20186100088861	18-oct-18				SIN RESP
434	20186100088871	18-oct-18	20183503010382	23-nov-18	NEGATIVO	27
435	20186100088881	18-oct-18	ARCHIVO	24-oct-18	ARCHIVO	5
436	20186100088891	18-oct-18	20183300073942	30-nov-18	E TRASLADO	32
437	20186100088971	18-oct-18	20182200073572	26-oct-18	DE FONDO	7
438	20186100088981	18-oct-18	20183505003012	07-nov-18	NEGATIVO	15
439	20186100088991	18-oct-18	20183513001582	01-nov-18	NEGATIVO	11
440	20186100089001	18-oct-18	20183513001702	13-nov-18	SUBSANAR	19
441	20186100089011	18-oct-18	20183513001602	06-nov-18	SUBSANAR	14
442	20186100089031	18-oct-18	20183502003262	21-dic-18	NEGATIVO	46
443	20186100089041	18-oct-18	20183503010432	23-nov-18	NEGATIVO	27
444	20186100089051	18-oct-18	ARCHIVO	22-oct-18	ARCHIVO	3
445	20186100089071	18-oct-18	ARCHIVO	20-dic-18	ARCHIVO	45
446	20186100089081	18-oct-18	20183200073212	24-oct-18	DE FONDO	5
447	20186100089091	18-oct-18	20185000072292	22-oct-18	DE FONDO	3
448	20186100089121	18-oct-18				SIN RESP
449	20186100089141	18-oct-18	20184000075172	07-nov-18	SUBSANAR	15
450	20186100089151	18-oct-18	20183502003252	21-dic-18	NEGATIVO	46
451	20186100089171	18-oct-18	20183504007722	03-dic-18	INFORMATIVO	33
452	20183503004871	19-oct-18	20183503009632	19-oct-18	DE FONDO	1
453	20183505002301	19-oct-18	20183505002832	19-oct-18	DE FONDO	1
454	20183508003401	19-oct-18	20183508006232	19-oct-18	DE FONDO	1
455	20183510005111	19-oct-18	20183510012352	22-oct-18	DE FONDO	2
456	20183503004851	19-oct-18	20183503009832	25-oct-18	DE FONDO	5
457	20183505002281	19-oct-18	20183505002892	25-oct-18	PARCIAL	5
458	20183508003391	19-oct-18	20183508006362	29-oct-18	DE FONDO	7
459	20183502002831	19-oct-18	CORREO ELECTRONICO	31-oct-18	DE FONDO	9
460	20183509003181	19-oct-18	20183509006802	02-nov-18	SUBSANAR	11
461	20183501002681	19-oct-18	20183501005912	19-nov-18	NEGATIVO	22
462	20183502002841	19-oct-18	20183502002812	20-nov-18	INFORMATIVO	23
463	20183511003641	19-oct-18	20183511007172	20-nov-18	INFORMATIVO	23
464	20183511003651	19-oct-18	20183511007182	20-nov-18	INFORMATIVO	23
465	20183503004831	19-oct-18	20183300078772	07-dic-18	PARCIAL	35
466	20183512002361	19-oct-18	20183512008302	12-dic-18	DE FONDO	38
467	20183503004841	19-oct-18				SIN RESP
468	20186100089191	19-oct-18	RESOLUCION 884	23-oct-18	DE FONDO	3
469	20186100089221	19-oct-18	20183200072372	23-oct-18	INFORMATIVO	3
470	20186100089231	19-oct-18	20182100072632	25-oct-18	DE FONDO	5
471	20186100089241	19-oct-18	20183300072812	30-oct-18	INFORMATIVO	8
472	20186100089251	19-oct-18	20182100074092	30-oct-18	NOTIFICA	8
473	20186100089311	19-oct-18	CORREO ELECTRONICO	26-oct-18	DE FONDO	6
474	20186100089321	19-oct-18	NO REQUIERE	23-oct-18	ARCHIVO	3

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 24 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
475	20186100089351	19-oct-18				SIN RESP
476	20186100089361	19-oct-18	20183200072652	23-oct-18	DE FONDO	3
477	20186100089391	19-oct-18	20186200072222	22-oct-18	DE FONDO	2
478	20186100089401	19-oct-18	20183200072932	26-oct-18	DE FONDO	6
479	20186100089431	19-oct-18	20183300074192	06-nov-18	DE FONDO	13
480	20186100089471	19-oct-18				SIN RESP
481	20186100089481	19-oct-18				SIN RESP
482	20186100089491	19-oct-18	20183200073082	24-oct-18	DE FONDO	4
483	20183506001371	22-oct-18	20183506002452	23-oct-18	DE FONDO	2
484	20183511003661	22-oct-18	20183511006722	23-oct-18	DE FONDO	2
485	20183512002371	22-oct-18	20183512006682	23-oct-18	DE FONDO	2
486	20183510005131	22-oct-18	20183510012402	24-oct-18	PARCIAL	3
487	20183502002861	22-oct-18	20183502002592	25-oct-18	DE FONDO	4
488	20183510005171	22-oct-18	20183510012662	25-oct-18	DE FONDO	4
489	20183510005181	22-oct-18	CORREO ELECTRONICO	25-oct-18	DE FONDO	4
490	20183505002311	22-oct-18	20183505002932	26-oct-18	NEGATIVO	5
491	20183505002321	22-oct-18	20183505002902	26-oct-18	PARCIAL	5
492	20183508003411	22-oct-18	20183508006352	26-oct-18	DE FONDO	5
493	20183508003421	22-oct-18	20183508006272	26-oct-18	DE FONDO	5
494	20183508003431	22-oct-18	20183508006282	26-oct-18	DE FONDO	5
495	20183510005121	22-oct-18	20183510012742	29-oct-18	PARCIAL	6
496	20183510005141	22-oct-18	20183510012712	29-oct-18	DE FONDO	6
497	20183510005161	22-oct-18	20183510012702	29-oct-18	DE FONDO	6
498	20183507002311	22-oct-18	20183507017902	31-oct-18	DE FONDO	8
499	20183504004991	22-oct-18	20183504005892	01-nov-18	DE FONDO	9
500	20183509003191	22-oct-18	20183509006782	02-nov-18	SUBSANAR	10
501	20183504005001	22-oct-18	20183504006102	06-nov-18	DE FONDO	12
502	20183511003671	22-oct-18	20183511007192	20-nov-18	INFORMATIVO	22
503	20183510005151	22-oct-18	20183300083852	26-dic-18	INFORMATIVO	46
504	20186100089501	22-oct-18	20183504008632	10-dic-18	INFORMATIVO	35
505	20186100089511	22-oct-18	20183200073182	24-oct-18	INFORMATIVO	3
506	20186100089521	22-oct-18	20183300075032	21-nov-18	DE FONDO	23
507	20186100089531	22-oct-18	20183000073732	31-oct-18	INFORMATIVO	8
508	20186100089561	22-oct-18	20184000073982	31-oct-18	E TRASLADO	8
509	20186100089571	22-oct-18				SIN RESP
510	20186100089611	22-oct-18	20183200082932	20-dic-18	DE FONDO	43
511	20186100089621	22-oct-18	20186200073062	23-oct-18	NEGATIVO	2
512	20186100089651	22-oct-18	20182100075072	06-nov-18	DE FONDO	12
513	20186100089661	22-oct-18	20183200073092	24-oct-18	DE FONDO	3
514	20186100089701	22-oct-18	20184000074182	31-oct-18	INEXISTENCIA INFORMACION	8
515	20186100089731	22-oct-18	20183200073102	24-oct-18	DE FONDO	3
516	20186100089741	22-oct-18	20183300075852	13-dic-18	DE FONDO	38
517	20186100089771	22-oct-18	20183300074572	06-nov-18	SUBSANAR	12
518	20186100089811	22-oct-18				SIN RESP
519	20186100089821	22-oct-18				SIN RESP
520	20186100089891	22-oct-18	20183200073112	24-oct-18	DE FONDO	3
521	20186100089901	22-oct-18	20183200073122	24-oct-18	DE FONDO	3
522	20186100089911	22-oct-18	20183200073132	24-oct-18	DE FONDO	3

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 25 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
523	20186100089921	22-oct-18	20183200073142	24-oct-18	DE FONDO	3
524	20183511003701	23-oct-18	NO REQUIERE	23-oct-18	ARCHIVO	1
525	20183511003711	23-oct-18	NO REQUIERE	23-oct-18	ARCHIVO	1
526	20183509003211	23-oct-18	20183509006602	24-oct-18	DE FONDO	2
527	20183504005011	23-oct-18	20183504005662	26-oct-18	DE FONDO	4
528	20183508003441	23-oct-18	20183508006292	26-oct-18	DE FONDO	4
529	20183503004881	23-oct-18	20183503009942	29-oct-18	DE FONDO	5
530	20183513000701	23-oct-18	20183513001552	01-nov-18	DE FONDO	8
531	20183509003201	23-oct-18	20183509006792	02-nov-18	SUBSANAR	9
532	20183501002721	23-oct-18	20183501005822	06-nov-18	DE FONDO	11
533	20183512002401	23-oct-18	20183512006842	07-nov-18	DE FONDO	12
534	20183511003691	23-oct-18	20183511006952	14-nov-18	SOLICITUD	17
535	20183503004891	23-oct-18	20183300079782	05-dic-18	PARCIAL	31
536	20183503004901	23-oct-18	20183503016082	05-dic-18	INFORMATIVO	31
537	20183511003721	23-oct-18	20183300081832	12-dic-18	SUBSANAR	36
538	20183502002871	23-oct-18	20183502003302	26-dic-18	DE FONDO	45
539	20183501002751	23-oct-18			SIN RESP	
540	20183503004911	23-oct-18			SIN RESP	
541	20183503004921	23-oct-18			SIN RESP	
542	20183503004931	23-oct-18			SIN RESP	
543	20186100089931	23-oct-18	ARCHIVO	06-nov-18	ARCHIVO	11
544	20186100089971	23-oct-18			SIN RESP	
545	20186100089991	23-oct-18	20183509006662	30-oct-18	SUBSANAR	6
546	20186100090001	23-oct-18	20183509006672	30-oct-18	INFORMATIVO	6
547	20186100090021	23-oct-18			SIN RESP	
548	20186100090041	23-oct-18	20182000074272	07-nov-18	DE FONDO	12
549	20186100090061	23-oct-18	20183200073372	30-oct-18	INFORMATIVO	6
550	20186100090091	23-oct-18	20183300075272	15-nov-18	PARCIAL	18
551	20186100090131	23-oct-18	20183200073362	26-oct-18	INFORMATIVO	4
552	20186100090141	23-oct-18	20183200073382	30-oct-18	INFORMATIVO	6
553	20186100090151	23-oct-18	20183200073402	30-oct-18	INFORMATIVO	6
554	20186100090201	23-oct-18	20183200073412	30-oct-18	INFORMATIVO	6
555	20186100090221	23-oct-18	20183200073422	30-oct-18	INFORMATIVO	6
556	20186100090241	23-oct-18	20183400074152	01-nov-18	DE FONDO	8
557	20186100090291	23-oct-18	20183300076632	19-nov-18	DE FONDO	20
558	20183503004941	24-oct-18	20183503009782	24-oct-18	DE FONDO	1
559	20183510005191	24-oct-18	20183510012672	25-oct-18	DE FONDO	2
560	20183513000721	24-oct-18	20183513001542	31-oct-18	ACUSA RECIBO	6
561	20183501002731	24-oct-18	20183501005832	07-nov-18	SUBSANAR	11
562	20183513000711	24-oct-18	20183513001622	07-nov-18	DE FONDO	11
563	20183509003231	24-oct-18	20183509006822	08-nov-18	SUBSANAR	12
564	20183511003731	24-oct-18	20183511006922	13-nov-18	DE FONDO	15
565	20183509003221	24-oct-18	20183509006962	19-nov-18	DE FONDO	19
566	20183501002741	24-oct-18			SIN RESP	
567	20183503004951	24-oct-18			SIN RESP	
568	20186100090321	24-oct-18	CORREO ELECTRONICO	25-oct-18	INFORMATIVO	2
569	20186100090401	24-oct-18	20182100073712	26-oct-18	DE FONDO	3
570	20186100090431	24-oct-18	20182200073772	31-oct-18	DE FONDO	6

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 26 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
571	20186100090441	24-oct-18	20186200074172	01-nov-18	DE FONDO	7
572	20186100090491	24-oct-18	20183300077042	29-nov-18	SUBSANAR	27
573	20186100090501	24-oct-18	20183200073652	30-oct-18	INFORMATIVO	5
574	20186100090521	24-oct-18	20183200073662	30-oct-18	INFORMATIVO	5
575	20186100090531	24-oct-18			SIN RESP	
576	20186100090541	24-oct-18	20183300077042	29-nov-18	SUBSANAR	27
577	20186100090551	24-oct-18	20184000077182	27-nov-18	INFORMATIVO	25
578	20186100090561	24-oct-18	20183200073632	30-oct-18	INFORMATIVO	5
579	20186100090591	24-oct-18			SIN RESP	
580	20186100090641	24-oct-18	20183300076772	19-nov-18	DE FONDO	19
581	20186100090711	24-oct-18			SIN RESP	
582	20183509003241	25-oct-18	NO REQUIERE	25-oct-18	ARCHIVO	1
583	20183505002341	25-oct-18	20183505002922	26-oct-18	DE FONDO	2
584	20183510005231	25-oct-18	CORREO ELECTRONICO	26-oct-18	DE FONDO	2
585	20183510005261	25-oct-18	CORREO ELECTRONICO	26-oct-18	DE FONDO	2
586	20183510005271	25-oct-18	CORREO ELECTRONICO	26-oct-18	DE FONDO	2
587	20183510005251	25-oct-18	20183510012772	30-oct-18	DE FONDO	4
588	20183513000741	25-oct-18	20183513001572	01-nov-18	NE TRASLADO	6
589	20183510005241	25-oct-18	CORREO ELECTRONICO	02-nov-18	DE FONDO	7
590	20183503004961	25-oct-18	20183503010022	07-nov-18	DE FONDO	10
591	20183510005211	25-oct-18	20183510013562	09-nov-18	DE FONDO	12
592	20183509003251	25-oct-18	20183509007022	19-nov-18	INFORMATIVO	18
593	20183509003261	25-oct-18	20183509007272	28-nov-18	ACUSA RECIBO	25
594	20183513000731	25-oct-18	20183300078242	05-dic-18	DE FONDO	29
595	20183511003751	25-oct-18	20183511008372	07-dic-18	SUBSANAR	31
596	20183504005031	25-oct-18	20183504008602	10-dic-18	INFORMATIVO	32
597	20183512002411	25-oct-18	20183300080332	11-dic-18	SUBSANAR	33
598	20183502002891	25-oct-18	20183502003312	27-dic-18	ACUSA RECIBO	44
599	20183502002901	25-oct-18	20183502003342	27-dic-18	ACUSA RECIBO	44
600	20183501002761	25-oct-18			SIN RESP	
601	20183501002771	25-oct-18			SIN RESP	
602	20183503004971	25-oct-18			SIN RESP	
603	20183511003741	25-oct-18			SIN RESP	
604	20186100090741	25-oct-18	20183000075082	06-nov-18	DE FONDO	9
605	20186100090751	25-oct-18	20183300075862	20-nov-18	DE FONDO	19
606	20186100090821	25-oct-18			SIN RESP	
607	20186100090831	25-oct-18	20183300075932	16-nov-18	PARCIAL	17
608	20186100090851	25-oct-18	20182400074212	01-nov-18	DE FONDO	6
609	20186100090861	25-oct-18			SIN RESP	
610	20186100090931	25-oct-18			SIN RESP	
611	20186100090951	25-oct-18	20183300076232	20-nov-18	DE FONDO	19
612	20186100090961	25-oct-18	20183200073902	30-oct-18	INFORMATIVO	4
613	20186100090971	25-oct-18			SIN RESP	
614	20186100090981	25-oct-18	20183300075982	30-nov-18	DE FONDO	27
615	20186100090991	25-oct-18	20182100074042	01-nov-18	E TRASLADO	6
616	20186100091001	25-oct-18	20183000074342	31-oct-18	INFORMATIVO	5
617	20186100091011	25-oct-18	20183200073932	30-oct-18	INFORMATIVO	4
618	20183501002781	26-oct-18	20183501005752	26-oct-18	DE FONDO	1

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 27 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
619	20183508003461	26-oct-18	20183508006312	26-oct-18	DE FONDO	1
620	20183510005281	26-oct-18	CORREO ELECTRONICO	29-oct-18	DE FONDO	2
621	20183511003761	26-oct-18	20183511006812	08-nov-18	SUBSANAR	10
622	20183511003791	26-oct-18	20183511007882	26-nov-18	SUBSANAR	22
623	20183501002791	26-oct-18				SIN RESP
624	20183502002911	26-oct-18				SIN RESP
625	20186100091051	26-oct-18				SIN RESP
626	20186100091071	26-oct-18				SIN RESP
627	20186100091091	26-oct-18				SIN RESP
628	20186100091101	26-oct-18	20183300077522	28-nov-18	DE FONDO	24
629	20186100091111	26-oct-18	20186000074302	30-oct-18	DE FONDO	3
630	20186100091131	26-oct-18	20184000074772	08-nov-18	E TRASLADO	10
631	20186100091141	26-oct-18	NO REQUIERE	27-nov-18	ARCHIVO	23
632	20186100091151	26-oct-18	20183300075232	19-nov-18	SUBSANAR	17
633	20186100091161	26-oct-18				SIN RESP
634	20186100091171	26-oct-18	20183200073912	30-oct-18	INFORMATIVO	3
635	20186100091181	26-oct-18	CORREO ELECTRONICO	30-oct-18	ARCHIVO	3
636	20186000091191	26-oct-18				SIN RESP
637	20186100091201	26-oct-18	20183000078802	27-nov-18	E TRASLADO	23
638	20186100091211	26-oct-18	20183000075642	13-nov-18	E TRASLADO	13
639	20186100091231	26-oct-18	20183000075142	09-nov-18	INFORMATIVO	11
640	20186100091241	26-oct-18	20183000077192	21-nov-18	NI TRASLADO	19
641	20186100091261	26-oct-18				SIN RESP
642	20186100091271	26-oct-18	NO REQUIERE	30-oct-18	ARCHIVO	3
643	20186000091321	26-oct-18	20184300084662	26-dic-18	E TRASLADO	42
644	20186100091331	26-oct-18	20183000074372	31-oct-18	INFORMATIVO	4
645	20186100091341	26-oct-18	20183000074382	31-oct-18	INFORMATIVO	4
646	20186100091351	26-oct-18	CORREO ELECTRONICO	30-oct-18	NEGATIVO	3
647	20183503004981	29-oct-18	20183503009922	29-oct-18	ACUSA RECIBO	1
648	20183504005061	29-oct-18	20183504005852	29-oct-18	DE FONDO	1
649	20183508003501	29-oct-18	20183508006372	30-oct-18	DE FONDO	2
650	20183510005291	29-oct-18	20183510012762	30-oct-18	DE FONDO	2
651	20183512002431	29-oct-18	20183512006772	31-oct-18	DE FONDO	3
652	20183504005081	29-oct-18	20183504006112	06-nov-18	DE FONDO	7
653	20183508003481	29-oct-18	20183508006412	08-nov-18	NI TRASLADO	9
654	20183508003491	29-oct-18	20183508006442	09-nov-18	DE FONDO	10
655	20183512002451	29-oct-18	20183512006912	20-nov-18	DE FONDO	17
656	20183510005301	29-oct-18	20183510016182	28-nov-18	DE FONDO	23
657	20183503005001	29-oct-18	20183300080882	12-dic-18	PARCIAL	32
658	20183511003801	29-oct-18	20183300082222	17-dic-18	DE FONDO	35
659	20183503004991	29-oct-18				SIN RESP
660	20183513000751	29-oct-18				SIN RESP
661	20186100091371	29-oct-18	20183300079872	29-nov-18	SUBSANAR	24
662	20186100091421	29-oct-18	20183200074332	31-oct-18	INFORMATIVO	3
663	20186100091431	29-oct-18	20183513001682	07-nov-18	SUBSANAR	8
664	20186100091441	29-oct-18	20183512008442	20-dic-18	INFORMATIVO	38
665	20186100091451	29-oct-18	20183504006332	14-nov-18	INFORMATIVO	13
666	20186100091461	29-oct-18	20183503010252	15-nov-18	SUBSANAR	14

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 28 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
667	20186100091471	29-oct-18	20183503010232	15-nov-18	NEGATIVO	14
668	20186100091481	29-oct-18	RESOLUCION 904	30-oct-18	DE FONDO	2
669	20186100091491	29-oct-18			SIN RESP	
670	20186100091501	29-oct-18	20186200075262	08-nov-18	DE FONDO	9
671	20186100091511	29-oct-18	20183509006942	15-nov-18	SUBSANAR	14
672	20186100091521	29-oct-18	20183503010452	23-nov-18	NEGATIVO	20
673	20186100091541	29-oct-18			SIN RESP	
674	20186100091551	29-oct-18			SIN RESP	
675	20186100091561	29-oct-18	20183508006562	19-nov-18	NEGATIVO	16
676	20186100091581	29-oct-18	20183508006592	19-nov-18	NEGATIVO	16
677	20186100091591	29-oct-18	20183508006582	19-nov-18	NEGATIVO	16
678	20186100091601	29-oct-18	20183508006602	19-nov-18	NEGATIVO	16
679	20186100091621	29-oct-18	20183508006612	19-nov-18	NEGATIVO	16
680	20186100091631	29-oct-18	20183511007952	26-nov-18	NEGATIVO	21
681	20186100091641	29-oct-18	20183503010182	09-nov-18	NEGATIVO	10
682	20186100091651	29-oct-18	20183508006622	19-nov-18	NEGATIVO	16
683	20186100091671	29-oct-18	20183000074352	31-oct-18	INFORMATIVO	3
684	20186100091701	29-oct-18	20183300079232	30-nov-18	DE FONDO	25
685	20186100091711	29-oct-18	20183000074552	06-nov-18	INFORMATIVO	7
686	20186100091721	29-oct-18	20183000074362	31-oct-18	INFORMATIVO	3
687	20186100091741	29-oct-18	20183000074392	31-oct-18	INFORMATIVO	3
688	20186100091751	29-oct-18	RESOLUCION 905	30-oct-18	DE FONDO	2
689	20186100091761	29-oct-18			SIN RESP	
690	20186100091781	29-oct-18	20183000075332	16-nov-18	INFORMATIVO	15
691	20186100091821	29-oct-18			SIN RESP	
692	20186100091841	29-oct-18	20183000074402	31-oct-18	INFORMATIVO	3
693	20186100091861	29-oct-18	20183400076422	15-nov-18	INFORMATIVO	14
694	20186100091871	29-oct-18	20183200074312	31-oct-18	INFORMATIVO	3
695	20183507002331	30-oct-18	20183507017882	31-oct-18	DE FONDO	2
696	20183508003511	30-oct-18	20183508006392	02-nov-18	DE FONDO	4
697	20183510005321	30-oct-18	20183510013362	08-nov-18	DE FONDO	8
698	20183508003521	30-oct-18	20183508006452	13-nov-18	DE FONDO	11
699	20183503005021	30-oct-18	20183503010222	15-nov-18	NEGATIVO	13
700	20183509003291	30-oct-18	20183509006872	15-nov-18	SUBSANAR	13
701	20183508003541	30-oct-18	20183508006542	19-nov-18	DE FONDO	15
702	20183508003551	30-oct-18	20183508006572	19-nov-18	PARCIAL	15
703	20183508003531	30-oct-18	20183508006662	20-nov-18	DE FONDO	16
704	20183502002921	30-oct-18	20183502003172	13-dic-18	DE FONDO	32
705	20183510005311	30-oct-18	20183300082692	17-dic-18	DE FONDO	34
706	20186100091881	30-oct-18	20183512008292	12-dic-18	DE FONDO	31
707	20186100091901	30-oct-18	20183200074462	01-nov-18	INFORMATIVO	3
708	20186100091911	30-oct-18	CORREO ELECTRONICO	30-oct-18	NEGATIVO	1
709	20186100091921	30-oct-18	20183100074942	28-nov-18	INFORMATIVO	22
710	20186100091931	30-oct-18	20183000074472	01-nov-18	INFORMATIVO	3
711	20186100091941	30-oct-18	20183505002972	06-nov-18	SUBSANAR	6
712	20186100091951	30-oct-18	20182000078002	13-dic-18	DE FONDO	32
713	20186100091991	30-oct-18			SIN RESP	
714	20186100092001	30-oct-18	20183300074982	16-nov-18	DE FONDO	14

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 29 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
715	20186100092031	30-oct-18	20184000075212	07-nov-18	DE FONDO	7
716	20186100092041	30-oct-18				SIN RESP
717	20186100092051	30-oct-18	20185000078912	26-nov-18	DE FONDO	20
718	20186100092071	30-oct-18	20184300076472	19-nov-18	DE FONDO	15
719	20186100092081	30-oct-18	20183503015022	04-dic-18	NEGATIVO	26
720	20186100092091	30-oct-18	20183000075222	09-nov-18	INFORMATIVO	9
721	20186100092101	30-oct-18	20183200074452	01-nov-18	INFORMATIVO	3
722	20186100092121	30-oct-18				SIN RESP
723	20183507002341	31-oct-18	20183507017872	31-oct-18	DE FONDO	1
724	20183504005121	31-oct-18	20183504006092	06-nov-18	DE FONDO	5
725	20183513000771	31-oct-18	20183513001612	07-nov-18	DE FONDO	6
726	20183508003571	31-oct-18	20183508006422	08-nov-18	DE FONDO	7
727	20183510005331	31-oct-18	20183510013372	08-nov-18	DE FONDO	7
728	20183508003561	31-oct-18	20183508006502	15-nov-18	E TRASLADO	12
729	20183504005111	31-oct-18	20183504006482	20-nov-18	DE FONDO	15
730	20183501002801	31-oct-18				SIN RESP
731	20183502002931	31-oct-18				SIN RESP
732	20186100092141	31-oct-18	20183300075362	21-nov-18	INFORMATIVO	16
733	20186100092151	31-oct-18	20183300075042	16-nov-18	DE FONDO	13
734	20186100092171	31-oct-18	20183200074822	07-nov-18	INFORMATIVO	6
735	20186100092181	31-oct-18	20182100074692	02-nov-18	DE FONDO	3
736	20186100092191	31-oct-18	20183512006992	22-nov-18	INFORMATIVO	17
737	20186100092201	31-oct-18	20183200074642	01-nov-18	INFORMATIVO	2
738	20186100092211	31-oct-18	20183502003192	21-dic-18	NEGATIVO	37
739	20186100092221	31-oct-18				SIN RESP
740	20186100092231	31-oct-18	20183503011062	26-nov-18	SUBSANAR	19
741	20186100092241	31-oct-18	20183506002542	09-nov-18	NEGATIVO	8
742	20186100092251	31-oct-18	20183501005982	26-nov-18	NEGATIVO	19
743	20186100092261	31-oct-18				SIN RESP
744	20186100092271	31-oct-18	20183506002532	09-nov-18	NEGATIVO	8
745	20186100092281	31-oct-18	20183512008582	26-dic-18	INFORMATIVO	39
746	20186100092291	31-oct-18	20183513001712	13-nov-18	SUBSANAR	10
747	20186100092301	31-oct-18	20183200074652	01-nov-18	INFORMATIVO	2
748	20186100092311	31-oct-18				SIN RESP
749	20186100092321	31-oct-18	20183300077932	27-nov-18	SUBSANAR	20
750	20186100092331	31-oct-18	20183503010172	09-nov-18	NEGATIVO	8
751	20186100092351	31-oct-18				SIN RESP
752	20186100092371	31-oct-18	20184000078362	22-nov-18	DE FONDO	17
753	20186000092381	31-oct-18				SIN RESP
754	20186100092431	31-oct-18				SIN RESP
755	20186100092471	31-oct-18	20183000075402	15-nov-18	SOLICITUD	12
756	20186100092521	31-oct-18	20183513001932	11-dic-18	INFORMATIVO	29
757	20186100092531	31-oct-18	20183513001932	11-dic-18	INFORMATIVO	29
758	20186100092541	31-oct-18	20183000078962	27-nov-18	NI TRASLADO	20
759	20186100092551	31-oct-18	20182000077332	21-nov-18	DE FONDO	16
760	20186000092581	31-oct-18				SIN RESP
761	20186100092601	31-oct-18				SIN RESP
762	20186100092611	31-oct-18	20183000079012	28-nov-18	INFORMATIVO	21

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 30 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
763	20186100092621	31-oct-18				SIN RESP
764	20186100092631	31-oct-18				SIN RESP
765	20186100092661	31-oct-18				SIN RESP
766	20183505002361	01-nov-18	CORREO ELECTRONICO	01-nov-18	DE FONDO	1
767	20183504005131	01-nov-18	20183504006072	06-nov-18	INFORMATIVO	4
768	20183507002361	01-nov-18	20183507017942	08-nov-18	DE FONDO	6
769	20183504005151	01-nov-18	20183504006362	14-nov-18	INFORMATIVO	10
770	20183509003311	01-nov-18	20183509006882	15-nov-18	DE FONDO	11
771	20183503005031	01-nov-18	20183503010272	16-nov-18	DE FONDO	12
772	20183507002351	01-nov-18	20183507018192	22-nov-18	DE FONDO	16
773	20183501002811	01-nov-18				SIN RESP
774	20186000092701	01-nov-18	20183200074722	06-nov-18	INFORMATIVO	4
775	20186000092711	01-nov-18	20183200074722	06-nov-18	INFORMATIVO	4
776	20186100092721	01-nov-18				SIN RESP
777	20186100092731	01-nov-18				SIN RESP
778	20186100092741	01-nov-18				SIN RESP
779	20186100092751	01-nov-18				SIN RESP
780	20186100092761	01-nov-18				SIN RESP
781	20186100092821	01-nov-18	20183300074912	06-nov-18	SUBSANAR	4
782	20186100092831	01-nov-18	20183200074742	06-nov-18	INFORMATIVO	4
783	20186100092841	01-nov-18	20186200077492	19-nov-18	DE FONDO	13
784	20186100092851	01-nov-18	20183000077642	21-nov-18	NE TRASLADO	15
785	20186100092861	01-nov-18	20184000077812	21-nov-18	INFORMATIVO	15
786	20186100092871	01-nov-18	20183300079252	30-nov-18	PARCIAL	22
787	20186100092881	01-nov-18	20184000076942	20-nov-18	INFORMATIVO	14
788	20186100092901	01-nov-18	20183100076722	21-nov-18	E TRASLADO	15
789	20186100092911	01-nov-18	20183300074932	16-nov-18	INFORMATIVO	12
790	20186100092961	01-nov-18	20183200075052	19-nov-18	INFORMATIVO	13
791	20186100092991	01-nov-18	20183200075062	09-nov-18	INFORMATIVO	7
792	20183507002371	02-nov-18	20183507017952	08-nov-18	DE FONDO	5
793	20183510005351	02-nov-18	20183510013382	08-nov-18	DE FONDO	5
794	20183510005341	02-nov-18	20183510013542	09-nov-18	NEGATIVO	6
795	20183503005041	02-nov-18	20183503010282	16-nov-18	NI TRASLADO	11
796	20183503005051	02-nov-18	20183503010332	19-nov-18	SUBSANAR	12
797	20183505002371	02-nov-18	20183505003502	19-nov-18	SUBSANAR	12
798	20183509003321	02-nov-18	20183509006972	19-nov-18	SUBSANAR	12
799	20183504005161	02-nov-18	20183504006512	20-nov-18	NI TRASLADO	13
800	20183510005361	02-nov-18	CORREO ELECTRONICO	21-nov-18	INFORMATIVO	14
801	20183509003431	02-nov-18	20183509007242	26-nov-18	SUBSANAR	17
802	20183509003441	02-nov-18	20183509007232	26-nov-18	SUBSANAR	17
803	20183508003581	02-nov-18	20184000078612	27-nov-18	INFORMATIVO	18
804	20183510005371	02-nov-18	20183000078352	27-nov-18	DE FONDO	18
805	20183511003811	02-nov-18	20183300080282	05-dic-18	DE FONDO	23
806	20183501002831	02-nov-18				SIN RESP
807	20183501002841	02-nov-18				SIN RESP
808	20186100093041	02-nov-18	20183000080452	13-dic-18	DE FONDO	29
809	20186100093071	02-nov-18	20183000078462	29-nov-18	DE FONDO	20
810	20186100093091	02-nov-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 31 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
811	20186100093101	02-nov-18	20183000076112	15-nov-18	NEGATIVO	10
812	20186100093111	02-nov-18	20184000075392	06-nov-18	NEGATIVO	3
813	20186100093131	02-nov-18	20183300078122	27-nov-18	DE FONDO	18
814	20186100093171	02-nov-18	20183000079302	29-nov-18	DE FONDO	20
815	20186100093181	02-nov-18			SIN RESP	
816	20186100093191	02-nov-18	20183200075102	15-nov-18	INFORMATIVO	10
817	20186100093211	02-nov-18	20184000078592	26-nov-18	INFORMATIVO	17
818	20186100093231	02-nov-18	20183000078972	28-nov-18	E TRASLADO	19
819	20186100093261	02-nov-18	CORREO ELECTRONICO	08-nov-18	NEGATIVO	5
820	20186100093301	02-nov-18	20183300083142	19-dic-18	DE FONDO	33
821	20186100093311	02-nov-18	20185000079142	27-nov-18	SOLICITUD	18
822	20186100093321	02-nov-18			SIN RESP	
823	20186100093331	02-nov-18	20183200075282	19-nov-18	INFORMATIVO	12
824	20186100093361	02-nov-18	20183200075292	15-nov-18	INFORMATIVO	10
825	20186100093381	02-nov-18	20183000076742	13-dic-18	INFORMATIVO	29
826	20186100093531	02-nov-18	20183200075302	19-nov-18	INFORMATIVO	12
827	20186100093541	02-nov-18	20183300078122	27-nov-18	DE FONDO	18
828	20186000093561	02-nov-18	20183503019092	21-dic-18	DE FONDO	35
829	20183510005381	06-nov-18	CORREO ELECTRONICO	06-nov-18	DE FONDO	1
830	20183510005401	06-nov-18	NO REQUIERE	06-nov-18	ARCHIVO	1
831	20183506001391	06-nov-18	20183506002522	07-nov-18	DE FONDO	2
832	20183503005071	06-nov-18	20183503010132	09-nov-18	DE FONDO	4
833	20183508003621	06-nov-18	20183508006462	13-nov-18	NIEGA ACCESO	6
834	20183504005181	06-nov-18	20183504006342	14-nov-18	INFORMATIVO	7
835	20183504005211	06-nov-18	20183504006452	19-nov-18	DE FONDO	10
836	20183502002951	06-nov-18	20183502002822	20-nov-18	PARCIAL	11
837	20183508003601	06-nov-18	20183508006712	21-nov-18	DE FONDO	12
838	20183502002961	06-nov-18	20183502002892	22-nov-18	DE FONDO	13
839	20183503005061	06-nov-18	20183503010352	22-nov-18	NI TRASLADO	13
840	20183507002381	06-nov-18	20183507018202	22-nov-18	PARCIAL	13
841	20183510005391	06-nov-18	20183000078352	27-nov-18	DE FONDO	16
842	20183508003611	06-nov-18	20183508007872	28-nov-18	SUBSANAR	17
843	20183512002481	06-nov-18	20183512008312	12-dic-18	DE FONDO	26
844	20183501002851	06-nov-18			SIN RESP	
845	20183501002861	06-nov-18			SIN RESP	
846	20183501002871	06-nov-18			SIN RESP	
847	20183501002881	06-nov-18			SIN RESP	
848	20183501002891	06-nov-18			SIN RESP	
849	20186100093601	06-nov-18	20183000080692	07-dic-18	DE FONDO	23
850	20186100093641	06-nov-18	NO REQUIERE	07-nov-18	ARCHIVO	2
851	20186100093741	06-nov-18	20183200075312	19-nov-18	INFORMATIVO	10
852	20186100093751	06-nov-18	20183300076812	19-nov-18	DE FONDO	10
853	20186100093761	06-nov-18	20183000075992	15-nov-18	INFORMATIVO	8
854	20186100093791	06-nov-18	CORREO ELECTRONICO	13-nov-18	DE FONDO	6
855	20186100093801	06-nov-18	20183000075672	13-nov-18	E TRASLADO	6
856	20186100093811	06-nov-18			SIN RESP	
857	20186100093821	06-nov-18	20183000076922	22-nov-18	INFORMATIVO	13
858	20186100093841	06-nov-18	20183300077762	28-nov-18	DE FONDO	17

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 32 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
859	20186100093861	06-nov-18	20183300076962	21-nov-18	DE FONDO	12
860	20186100093871	06-nov-18				SIN RESP
861	20186100093891	06-nov-18				SIN RESP
862	20186100093911	06-nov-18	20183300078042	28-nov-18	DE FONDO	17
863	20186100093931	06-nov-18				SIN RESP
864	20186100093941	06-nov-18				SIN RESP
865	20186100093951	06-nov-18				SIN RESP
866	20186100093961	06-nov-18				SIN RESP
867	20183504005221	07-nov-18	20183504006122	07-nov-18	DE FONDO	1
868	20183510005421	07-nov-18	20183510013552	09-nov-18	DE FONDO	3
869	20183512002491	07-nov-18	20183512006892	19-nov-18	DE FONDO	9
870	20183511003841	07-nov-18	20183511007242	21-nov-18	DE FONDO	11
871	20183503005091	07-nov-18	20183503010392	23-nov-18	SUBSANAR	13
872	20183504005251	07-nov-18	20183504007552	26-nov-18	DE FONDO	14
873	20183508003631	07-nov-18	20183508007372	26-nov-18	DE FONDO	14
874	20183508003641	07-nov-18	20183508007332	26-nov-18	NEGATIVO	14
875	20183510005451	07-nov-18	20183510016152	26-nov-18	DE FONDO	14
876	20183511003821	07-nov-18	20183511008042	27-nov-18	DE FONDO	15
877	20183511003831	07-nov-18	20183511008042	27-nov-18	DE FONDO	15
878	20183510005431	07-nov-18	20183300081202	12-dic-18	DE FONDO	25
879	20183510005441	07-nov-18	20183300080012	12-dic-18	INFORMATIVO	25
880	20183503005081	07-nov-18	20183503018092	18-dic-18	NI TRASLADO	29
881	20183501002901	07-nov-18	20183501006422	20-dic-18	DE FONDO	31
882	20183508003651	07-nov-18	20183508008152	20-dic-18	NEGATIVO	31
883	20183504005231	07-nov-18				SIN RESP
884	20183505002391	07-nov-18				SIN RESP
885	20183510005411	07-nov-18				SIN RESP
886	20186000093971	07-nov-18				SIN RESP
887	20186100093991	07-nov-18				SIN RESP
888	20186100094041	07-nov-18	20182100076192	13-nov-18	INFORMATIVO	5
889	20186100094051	07-nov-18				SIN RESP
890	20186100094121	07-nov-18				SIN RESP
891	20186100094141	07-nov-18	20183300080362	05-dic-18	PARCIAL	20
892	20186100094211	07-nov-18	20183300079842	05-dic-18	DE FONDO	20
893	20186100094231	07-nov-18	20183300081812	11-dic-18	DE FONDO	24
894	20186100094261	07-nov-18	CORREO ELECTRONICO	13-nov-18	DE FONDO	5
895	20186100094291	07-nov-18	20183300078142	13-dic-18	INFORMATIVO	26
896	20186100094301	07-nov-18				SIN RESP
897	20186100094351	07-nov-18				SIN RESP
898	20186100094361	07-nov-18	20183510013782	19-nov-18	DE FONDO	9
899	20186000094381	07-nov-18	20184300080072	30-nov-18	DE FONDO	18
900	20186100094391	07-nov-18	20183400077212	13-dic-18	DE FONDO	26
901	20183510005461	08-nov-18	NO REQUIERE	08-nov-18	ARCHIVO	1
902	20183507002391	08-nov-18	20183507018082	16-nov-18	NEGATIVO	7
903	20183503005151	08-nov-18	20183503010292	19-nov-18	DE FONDO	8
904	20183512002501	08-nov-18	20183512006902	19-nov-18	DE FONDO	8
905	20183508003661	08-nov-18	20183508006772	23-nov-18	DE FONDO	12
906	20183507002401	08-nov-18	20183507019372	27-nov-18	INFORMATIVO	14

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 33 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
907	20183513000781	08-nov-18	20183300081342	13-dic-18	DE FONDO	25
908	20183511003861	08-nov-18	20183511008582	20-dic-18	INFORMATIVO	30
909	20183503005101	08-nov-18			SIN RESP	
910	20183503005111	08-nov-18			SIN RESP	
911	20183503005121	08-nov-18			SIN RESP	
912	20183503005141	08-nov-18			SIN RESP	
913	20186100094401	08-nov-18	20183300077752	21-nov-18	DE FONDO	10
914	20186100094411	08-nov-18	20183000076882	19-nov-18	INFORMATIVO	8
915	20186100094481	08-nov-18	NO REQUIERE	22-nov-18	ARCHIVO	11
916	20186100094501	08-nov-18	20183200076432	19-nov-18	DE FONDO	8
917	20186100094511	08-nov-18	20182100078292	22-nov-18	DE FONDO	11
918	20186100094521	08-nov-18			SIN RESP	
919	20186100094531	08-nov-18	20183000077402	21-nov-18	INFORMATIVO	10
920	20186100094571	08-nov-18			SIN RESP	
921	20186100094581	08-nov-18	20183000080302	07-dic-18	DE FONDO	21
922	20186100094591	08-nov-18	20183000080302	07-dic-18	DE FONDO	21
923	20186100094611	08-nov-18			SIN RESP	
924	20186100094621	08-nov-18	20186100078022	21-nov-18	DE FONDO	10
925	20186100094651	08-nov-18	RESOLUCION 0926	09-nov-18	DE FONDO	2
926	20186100094671	08-nov-18	ARCHIVO	08-nov-18	ARCHIVO	1
927	20186100094681	08-nov-18	20183300078032	28-nov-18	DE FONDO	15
928	20186100094691	08-nov-18	20183000078822	28-nov-18	E TRASLADO	15
929	20186100094721	08-nov-18			SIN RESP	
930	20186100094731	08-nov-18	20183300078222	28-nov-18	DE FONDO	15
931	20186100094741	08-nov-18			SIN RESP	
932	20183510005471	09-nov-18	20183510013582	09-nov-18	DE FONDO	1
933	20183513000791	09-nov-18	20183513001692	13-nov-18	SUBSANAR	3
934	20183510005481	09-nov-18	CORREO ELECTRONICO	14-nov-18	DE FONDO	4
935	20183508003721	09-nov-18	20183508006522	15-nov-18	E TRASLADO	5
936	20183510005501	09-nov-18	20183510013672	16-nov-18	DE FONDO	6
937	20183504005271	09-nov-18	20183504006462	19-nov-18	DE FONDO	7
938	20183508003671	09-nov-18	20183508006552	19-nov-18	DE FONDO	7
939	20183508003701	09-nov-18	20183508006532	19-nov-18	DE FONDO	7
940	20183510005491	09-nov-18	20183510013782	19-nov-18	DE FONDO	7
941	20183511003901	09-nov-18	20183511007082	20-nov-18	TRAMITE	8
942	20183508003711	09-nov-18	20183508006742	21-nov-18	DE FONDO	9
943	20183509003451	09-nov-18	20183509007202	22-nov-18	SUBSANAR	10
944	20183508003681	09-nov-18	20183508006782	23-nov-18	DE FONDO	11
945	20183508003691	09-nov-18	20183508006792	23-nov-18	DE FONDO	11
946	20183504005261	09-nov-18	20183504007582	26-nov-18	DE FONDO	12
947	20183504005281	09-nov-18	CORREO ELECTRONICO	24-dic-18	DE FONDO	31
948	20183506001401	09-nov-18			SIN RESP	
949	20186100094751	09-nov-18	ARCHIVO	23-nov-18	ARCHIVO	11
950	20186100094791	09-nov-18	20183300083802	26-dic-18	DE FONDO	32
951	20186100094801	09-nov-18	20183510013712	19-nov-18	NEGATIVO	7
952	20186100094811	09-nov-18	20183000076732	19-nov-18	INFORMATIVO	7
953	20186100094831	09-nov-18	20183510013812	19-nov-18	NEGATIVO	7
954	20186100094841	09-nov-18	20183501005972	26-nov-18	NEGATIVO	12

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 34 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
955	20186100094851	09-nov-18	20183509007182	22-nov-18	SUBSANAR	10
956	20186100094871	09-nov-18	20183510013802	19-nov-18	NEGATIVO	7
957	20186100094881	09-nov-18	20183510013732	19-nov-18	NEGATIVO	7
958	20186100094901	09-nov-18				SIN RESP
959	20186100094931	09-nov-18				SIN RESP
960	20186100094961	09-nov-18	20183000077322	21-nov-18	DE FONDO	9
961	20186100094971	09-nov-18	20183300079482	29-nov-18	NE TRASLADO	15
962	20186100094981	09-nov-18				SIN RESP
963	20186100094991	09-nov-18	20183508006762	21-nov-18	NEGATIVO	9
964	20186100095001	09-nov-18	20183503010342	22-nov-18	PARCIAL	10
965	20186100095011	09-nov-18	20183509007152	22-nov-18	NEGATIVO	10
966	20186100095021	09-nov-18	20183510013722	19-nov-18	NEGATIVO	7
967	20186100095031	09-nov-18	20183509007322	28-nov-18	SUBSANAR	14
968	20186100095041	09-nov-18	20183503012012	27-nov-18	SUBSANAR	13
969	20186100095051	09-nov-18	20183503013092	28-nov-18	SUBSANAR	14
970	20186100095061	09-nov-18	20183513001822	03-dic-18	INFORMATIVO	17
971	20186100095071	09-nov-18	20183503017092	05-dic-18	NEGATIVO	18
972	20186100095081	09-nov-18	20183505003572	23-nov-18	NEGATIVO	11
973	20186100095091	09-nov-18				SIN RESP
974	20186100095101	09-nov-18				SIN RESP
975	20186100095111	09-nov-18	20183501006092	05-dic-18	NEGATIVO	18
976	20186100095121	09-nov-18				SIN RESP
977	20186100095131	09-nov-18	20183505003602	23-nov-18	NEGATIVO	11
978	20186100095141	09-nov-18	20183510013742	19-nov-18	NEGATIVO	7
979	20186100095151	09-nov-18	20183509007292	28-nov-18	NEGATIVO	14
980	20186100095171	09-nov-18	20183512008592	26-dic-18	INFORMATIVO	32
981	20186100095201	09-nov-18	20183501006082	04-dic-18	NEGATIVO	18
982	20186100095221	09-nov-18	20183510013752	19-nov-18	NEGATIVO	7
983	20186100095261	09-nov-18	20183502003242	21-dic-18	NEGATIVO	30
984	20186100095271	09-nov-18				SIN RESP
985	20186100095281	09-nov-18	20183513001812	03-dic-18	INFORMATIVO	17
986	20186100095301	09-nov-18	20183508006702	21-nov-18	NEGATIVO	9
987	20186100095311	09-nov-18	20183505003642	26-nov-18	SUBSANAR	12
988	20186100095321	09-nov-18	20183509007312	28-nov-18	SUBSANAR	14
989	20186100095331	09-nov-18				SIN RESP
990	20186100095341	09-nov-18	20183502003232	21-dic-18	NEGATIVO	30
991	20186100095351	09-nov-18	20183503010462	23-nov-18	SUBSANAR	11
992	20186100095361	09-nov-18	20183503012032	27-nov-18	SUBSANAR	13
993	20186100095371	09-nov-18	20183000076662	19-nov-18	INFORMATIVO	7
994	20186100095381	09-nov-18	20183000076642	19-nov-18	INFORMATIVO	7
995	20186100095391	09-nov-18				SIN RESP
996	20183505002441	13-nov-18	CORREO ELECTRONICO	13-nov-18	DE FONDO	1
997	20183507002461	13-nov-18	20183507018012	15-nov-18	E TRASLADO	3
998	20183507002471	13-nov-18	20183507018022	15-nov-18	DE FONDO	3
999	20183510005511	13-nov-18	CORREO ELECTRONICO	15-nov-18	DE FONDO	3
1000	20183509003471	13-nov-18	20183509007012	19-nov-18	DE FONDO	5
1001	20183511003951	13-nov-18	20183511007222	21-nov-18	INFORMATIVO	7
1002	20183511003961	13-nov-18	20183511007222	21-nov-18	INFORMATIVO	7

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 35 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1003	20183511003971	13-nov-18	20183511007222	21-nov-18	INFORMATIVO	7
1004	20183503005221	13-nov-18	20183503010812	23-nov-18	DE FONDO	9
1005	20183503005191	13-nov-18	20183503012002	26-nov-18	DE FONDO	10
1006	20183505002421	13-nov-18	20183505003622	26-nov-18	ACUSA RECIBO	10
1007	20183507002431	13-nov-18	20183507018742	26-nov-18	NEGATIVO	10
1008	20183507002441	13-nov-18	20183507018752	26-nov-18	NEGATIVO	10
1009	20183507002451	13-nov-18	20183507018762	26-nov-18	NEGATIVO	10
1010	20183508003741	13-nov-18	20183508007382	26-nov-18	DE FONDO	10
1011	20183503005211	13-nov-18	20183503014032	28-nov-18	PARCIAL	12
1012	20183511003911	13-nov-18	20183511008112	28-nov-18	SUBSANAR	12
1013	20183511003931	13-nov-18	20183000079772	03-dic-18	TRAMITE	15
1014	20183511003991	13-nov-18	20183511008302	04-dic-18	NEGATIVO	16
1015	20183509003461	13-nov-18	20183509007602	12-dic-18	INFORMATIVO	21
1016	20183503005231	13-nov-18	20183503019062	21-dic-18	PARCIAL	28
1017	20183503005201	13-nov-18	20183503019152	25-dic-18	SUBSANAR	29
1018	20183504005311	13-nov-18	20183504009162	26-dic-18	DE FONDO	30
1019	20183512002511	13-nov-18	20183512008612	26-dic-18	INFORMATIVO	30
1020	20183512002521	13-nov-18	20183512008602	26-dic-18	INFORMATIVO	30
1021	20183504005301	13-nov-18	20183300085062	03-ene-19	DE FONDO	35
1022	20186100095471	13-nov-18	20183000081162	20-dic-18	DE FONDO	27
1023	20186100095501	13-nov-18	20183000079642	30-nov-18	DE FONDO	14
1024	20186100095571	13-nov-18			SIN RESP	
1025	20186100095591	13-nov-18	20183300078482	03-dic-18	DE FONDO	15
1026	20186100095621	13-nov-18	NO REQUIERE	16-nov-18	ARCHIVO	4
1027	20186100095651	13-nov-18			SIN RESP	
1028	20186100095661	13-nov-18	20184000080502	05-dic-18	E TRASLADO	16
1029	20186100095671	13-nov-18	20183000079962	30-nov-18	INFORMATIVO	14
1030	20186100095691	13-nov-18			SIN RESP	
1031	20186100095701	13-nov-18	20183300077882	22-nov-18	DE FONDO	8
1032	20186100095711	13-nov-18	20183000080532	07-dic-18	INFORMATIVO	18
1033	20186100095721	13-nov-18	20184300080412	05-dic-18	DE FONDO	16
1034	20186100095731	13-nov-18	20183504009082	24-dic-18	INFORMATIVO	29
1035	20186100095741	13-nov-18	20183503015092	04-dic-18	NEGATIVO	16
1036	20186100095751	13-nov-18	20184300080072	30-nov-18	DE FONDO	14
1037	20186100095761	13-nov-18	20183501006512	28-dic-18	NEGATIVO	32
1038	20186100095771	13-nov-18	20183501006502	28-dic-18	NEGATIVO	32
1039	20186100095781	13-nov-18	20183511007252	21-nov-18	NEGATIVO	7
1040	20186100095791	13-nov-18	20184000079322	03-dic-18	SUBSANAR	15
1041	20186100095801	13-nov-18	20183300082632	13-dic-18	INFORMATIVO	22
1042	20186100095811	13-nov-18	20183300080622	11-dic-18	DE FONDO	20
1043	20186100095851	13-nov-18	20183300079912	05-dic-18	DE FONDO	16
1044	20186100095881	13-nov-18	20182100078312	22-nov-18	DE FONDO	8
1045	20186100095941	13-nov-18	20184000080522	06-dic-18	E TRASLADO	17
1046	20186100095951	13-nov-18	20182100079952	04-dic-18	SOLICITUD	16
1047	20186100095961	13-nov-18	20182100079952	04-dic-18	SOLICITUD	16
1048	20186100095971	13-nov-18	20183300077992	22-nov-18	INFORMATIVO	8
1049	20186100095981	13-nov-18	20183505003682	28-nov-18	SUBSANAR	12
1050	20186100095991	13-nov-18			SIN RESP	

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 36 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1051	20186100096001	13-nov-18	20183510013762	19-nov-18	NEGATIVO	5
1052	20186100096011	13-nov-18	20183300078082	30-nov-18	DE FONDO	14
1053	20186100096021	13-nov-18	20183510013792	19-nov-18	NEGATIVO	5
1054	20186100096031	13-nov-18	20183200077012	20-nov-18	INFORMATIVO	6
1055	20186100096041	13-nov-18	20183501006072	04-dic-18	NEGATIVO	16
1056	20186100096051	13-nov-18				SIN RESP
1057	20186100096061	13-nov-18	20183504008622	10-dic-18	NEGATIVO	19
1058	20186100096071	13-nov-18	20183300079672	11-dic-18	INFORMATIVO	20
1059	20186100096081	13-nov-18	20183509007172	22-nov-18	SUBSANAR	8
1060	20186100096101	13-nov-18	20183300077952	22-nov-18	INFORMATIVO	8
1061	20186100096121	13-nov-18	20183300083742	27-dic-18	DE FONDO	31
1062	20186100096151	13-nov-18	20183502003222	21-dic-18	NEGATIVO	28
1063	20186100096171	13-nov-18				SIN RESP
1064	20186100096191	13-nov-18	20183506002622	20-nov-18	NEGATIVO	6
1065	20186100096201	13-nov-18	20183503012022	27-nov-18	SUBSANAR	11
1066	20186100096211	13-nov-18	20183509007162	22-nov-18	SUBSANAR	8
1067	20186100096221	13-nov-18	20184000080522	06-dic-18	E TRASLADO	17
1068	20186100096231	13-nov-18	20183508006732	21-nov-18	NEGATIVO	7
1069	20186100096241	13-nov-18	20183513001872	04-dic-18	INFORMATIVO	16
1070	20186100096251	13-nov-18	20183509007192	22-nov-18	SUBSANAR	8
1071	20186100096261	13-nov-18	20183000077412	21-nov-18	INFORMATIVO	7
1072	20186000096271	13-nov-18	20183000077032	20-nov-18	INFORMATIVO	6
1073	20183512002541	14-nov-18	NO REQUIERE	14-nov-18	ARCHIVO	1
1074	20183504005321	14-nov-18	20183504006382	15-nov-18	DE FONDO	2
1075	20183506001421	14-nov-18	20183506002582	15-nov-18	DE FONDO	2
1076	20183509003491	14-nov-18	20183509006912	15-nov-18	DE FONDO	2
1077	20183510005531	14-nov-18	20183510013692	16-nov-18	DE FONDO	3
1078	20183509003501	14-nov-18	20183509007062	20-nov-18	DE FONDO	5
1079	20183501002911	14-nov-18	20183501005952	26-nov-18	NEGATIVO	9
1080	20183510005541	14-nov-18	20183000078352	27-nov-18	DE FONDO	10
1081	20183504005331	14-nov-18	CORREO ELECTRONICO	24-dic-18	DE FONDO	28
1082	20186100096311	14-nov-18	20183504008942	13-dic-18	INFORMATIVO	21
1083	20186100096341	14-nov-18	20183300080902	11-dic-18	NEGATIVO	19
1084	20186000096351	14-nov-18	20183000077422	21-nov-18	INFORMATIVO	6
1085	20186100096361	14-nov-18	20186100084502	21-dic-18	SOLICITUD	27
1086	20186100096391	14-nov-18	NO REQUIERE	20-dic-18	ARCHIVO	26
1087	20186100096431	14-nov-18	20186100081102	06-dic-18	DE FONDO	16
1088	20186100096451	14-nov-18	20183200076952	20-nov-18	INFORMATIVO	5
1089	20183507002481	15-nov-18	20183507018032	15-nov-18	DE FONDO	1
1090	20183509003531	15-nov-18	20183509006922	15-nov-18	DE FONDO	1
1091	20183510005561	15-nov-18	CORREO ELECTRONICO	15-nov-18	DE FONDO	1
1092	20183513000811	15-nov-18	20183513001722	15-nov-18	INFORMATIVO	1
1093	20183510005551	15-nov-18	20183510013682	16-nov-18	DE FONDO	2
1094	20183510005571	15-nov-18	CORREO ELECTRONICO	16-nov-18	DE FONDO	2
1095	20183504005411	15-nov-18	20183504006442	19-nov-18	DE FONDO	3
1096	20183504005391	15-nov-18	20183504006522	20-nov-18	DE FONDO	4
1097	20183509003521	15-nov-18	20183509007072	20-nov-18	NI TRASLADO	4
1098	20183504005341	15-nov-18	20183504006562	21-nov-18	NI TRASLADO	5

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 37 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1099	20183504005351	15-nov-18	20183504006562	21-nov-18	NI TRASLADO	5
1100	20183504005361	15-nov-18	20183504006562	21-nov-18	NI TRASLADO	5
1101	20183504005371	15-nov-18	20183504006562	21-nov-18	NI TRASLADO	5
1102	20183504005381	15-nov-18	20183504006562	21-nov-18	NI TRASLADO	5
1103	20183503005241	15-nov-18	20183503010362	22-nov-18	NI TRASLADO	6
1104	20183503005251	15-nov-18	20183503010422	23-nov-18	DE FONDO	7
1105	20183505002451	15-nov-18	20183505003632	26-nov-18	ACUSA RECIBO	8
1106	20183502002981	15-nov-18				SIN RESP
1107	20183503005261	15-nov-18				SIN RESP
1108	20183513000801	15-nov-18				SIN RESP
1109	20186100096501	15-nov-18	20183000079712	04-dic-18	DE FONDO	14
1110	20186100096511	15-nov-18				SIN RESP
1111	20186000096521	15-nov-18				SIN RESP
1112	20186100096531	15-nov-18				SIN RESP
1113	20186100096561	15-nov-18	20183300080892	12-dic-18	INFORMATIVO	19
1114	20186100096621	15-nov-18	20183000078842	28-nov-18	NE TRASLADO	10
1115	20186100096651	15-nov-18	20183000077452	21-nov-18	INFORMATIVO	5
1116	20186100096701	15-nov-18	20182100077872	22-nov-18	NI TRASLADO	6
1117	20186000096721	15-nov-18				SIN RESP
1118	20186100096731	15-nov-18	20182000077942	27-nov-18	DE FONDO	9
1119	20186100096751	15-nov-18	20183300077952	22-nov-18	INFORMATIVO	6
1120	20186100096761	15-nov-18				SIN RESP
1121	20186100096771	15-nov-18	20183300078192	05-dic-18	DE FONDO	14
1122	20186100096781	15-nov-18	20184000077912	29-nov-18	DE FONDO	11
1123	20186100096801	15-nov-18	20183300081262	12-dic-18	DE FONDO	19
1124	20186000096821	15-nov-18				SIN RESP
1125	20183507002491	16-nov-18	20183507018142	16-nov-18	PARCIAL	1
1126	20183507002511	16-nov-18	20183507018152	16-nov-18	DE FONDO	1
1127	20183510005591	16-nov-18	NO REQUIERE	16-nov-18	ARCHIVO	1
1128	20183507002501	16-nov-18	20183507018172	19-nov-18	DE FONDO	2
1129	20183507002531	16-nov-18	20183507018162	19-nov-18	DE FONDO	2
1130	20183507002521	16-nov-18	20183507018182	20-nov-18	NI TRASLADO	3
1131	20183510005621	16-nov-18	20183510013822	20-nov-18	DE FONDO	3
1132	20183508003751	16-nov-18	20183508006722	21-nov-18	INFORMATIVO	4
1133	20183503005291	16-nov-18	20183503010412	23-nov-18	DE FONDO	6
1134	20183510005601	16-nov-18	20183510015872	23-nov-18	SUBSANAR	6
1135	20183513000821	16-nov-18	20183513001792	26-nov-18	DE FONDO	7
1136	20183510005611	16-nov-18	20183510016172	27-nov-18	DE FONDO	8
1137	20183512002561	16-nov-18	20183512007472	27-nov-18	DE FONDO	8
1138	20183502002991	16-nov-18	CORREO ELECTRONICO	30-nov-18	DE FONDO	11
1139	20183509003551	16-nov-18	20183509007622	12-dic-18	INFORMATIVO	18
1140	20183503005281	16-nov-18	20183503019102	25-dic-18	SUBSANAR	26
1141	20183503005301	16-nov-18	20183300084852	26-dic-18	PARCIAL	27
1142	20183503005331	16-nov-18	20183300084252	26-dic-18	SOLICITUD	27
1143	20183509003541	16-nov-18	20183509007802	26-dic-18	ACUSA RECIBO	27
1144	20183501002951	16-nov-18				SIN RESP
1145	20183501002961	16-nov-18				SIN RESP
1146	20183503005271	16-nov-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 38 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1147	20183503005311	16-nov-18				SIN RESP
1148	20183503005321	16-nov-18				SIN RESP
1149	20183505002461	16-nov-18				SIN RESP
1150	20186100096831	16-nov-18	20183505003702	05-dic-18	NEGATIVO	13
1151	20186100096881	16-nov-18	20184000081292	26-dic-18	DE FONDO	27
1152	20186100096901	16-nov-18	NO REQUIERE	19-nov-18	ARCHIVO	2
1153	20186100096921	16-nov-18				SIN RESP
1154	20186100096931	16-nov-18	20183000077442	21-nov-18	INFORMATIVO	4
1155	20186100096951	16-nov-18	20183300081252	11-dic-18	PARCIAL	17
1156	20186100096961	16-nov-18	20183300084602	26-dic-18	NEGATIVO	27
1157	20186100096991	16-nov-18				SIN RESP
1158	20186100097021	16-nov-18	20184000079072	13-dic-18	DE FONDO	19
1159	20186100097031	16-nov-18	ARCHIVO	30-nov-18	ARCHIVO	11
1160	20186100097081	16-nov-18	20185000080042	29-nov-18	DE FONDO	10
1161	20186100097091	16-nov-18				SIN RESP
1162	20186100097101	16-nov-18	20182100077622	20-nov-18	DE FONDO	3
1163	20186100097131	16-nov-18	20183000077462	21-nov-18	INFORMATIVO	4
1164	20186100097141	16-nov-18	20183000077472	21-nov-18	INFORMATIVO	4
1165	20183510005631	19-nov-18	NO REQUIERE	19-nov-18	ARCHIVO	1
1166	20183511004071	19-nov-18	NO REQUIERE	19-nov-18	ARCHIVO	1
1167	20183510005671	19-nov-18	CORREO ELECTRONICO	20-nov-18	DE FONDO	2
1168	20183508003771	19-nov-18	20183508006752	21-nov-18	DE FONDO	3
1169	20183510005651	19-nov-18	20183510015752	22-nov-18	DE FONDO	4
1170	20183510005691	19-nov-18	20183510015742	22-nov-18	DE FONDO	4
1171	20183503005361	19-nov-18	20183503010822	23-nov-18	DE FONDO	5
1172	20183510005661	19-nov-18	20183510015912	23-nov-18	NE TRASLADO	5
1173	20183510005681	19-nov-18	20183510015772	23-nov-18	DE FONDO	5
1174	20183511004031	19-nov-18	20183511007922	26-nov-18	DE FONDO	6
1175	20183513000831	19-nov-18	20183513001752	26-nov-18	SUBSANAR	6
1176	20183503005391	19-nov-18	20183503013032	28-nov-18	NI TRASLADO	8
1177	20183503005401	19-nov-18	20183503014022	28-nov-18	PARCIAL	8
1178	20183511004061	19-nov-18	20183511008102	28-nov-18	INFORMATIVO	8
1179	20183508003761	19-nov-18	20183508007882	29-nov-18	DE FONDO	9
1180	20183510005641	19-nov-18	20183510016332	05-dic-18	DE FONDO	12
1181	20183503005381	19-nov-18	20183503018072	18-dic-18	NI TRASLADO	21
1182	20183504005431	19-nov-18	20183504009172	26-dic-18	DE FONDO	26
1183	20183512002581	19-nov-18	20183512008622	26-dic-18	INFORMATIVO	26
1184	20183503005351	19-nov-18				SIN RESP
1185	20183505002471	19-nov-18				SIN RESP
1186	20183507002541	19-nov-18				SIN RESP
1187	20186100097151	19-nov-18	20183300079482	29-nov-18	NE TRASLADO	9
1188	20186100097161	19-nov-18	20183300079482	29-nov-18	TRAMITE	9
1189	20186100097231	19-nov-18	20183000078642	27-nov-18	INFORMATIVO	7
1190	20186100097241	19-nov-18				SIN RESP
1191	20186100097251	19-nov-18	20183400078942	27-nov-18	DE FONDO	7
1192	20186100097271	19-nov-18	20184300081122	07-dic-18	E TRASLADO	14
1193	20186100097351	19-nov-18	20183300082822	19-dic-18	PARCIAL	22
1194	20186100097381	19-nov-18	20184000080292	12-dic-18	INFORMATIVO	17

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 39 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1195	20186100097411	19-nov-18	20183000078302	27-nov-18	INFORMATIVO	7
1196	20186100097421	19-nov-18	20183504008582	10-dic-18	INFORMATIVO	15
1197	20186100097431	19-nov-18	20183000078652	27-nov-18	INFORMATIVO	7
1198	20186100097441	19-nov-18				SIN RESP
1199	20186100097461	19-nov-18	20183300082702	17-dic-18	DE FONDO	20
1200	20186100097481	19-nov-18	20183200082942	19-dic-18	DE FONDO	22
1201	20186100097501	19-nov-18	20184000079022	26-nov-18	DE FONDO	6
1202	20183510005701	20-nov-18	CORREO ELECTRONICO	20-nov-18	DE FONDO	1
1203	20183513000851	20-nov-18	20183513001742	20-nov-18	NE TRASLADO	1
1204	20183504005461	20-nov-18	20183504007522	21-nov-18	NE TRASLADO	2
1205	20183504005471	20-nov-18	20183504007522	21-nov-18	NE TRASLADO	2
1206	20183504005481	20-nov-18	20183504007512	21-nov-18	DE FONDO	2
1207	20183509003591	20-nov-18	20183509007112	21-nov-18	DE FONDO	2
1208	20183509003601	20-nov-18	20183509007102	21-nov-18	DE FONDO	2
1209	20183509003571	20-nov-18	20183509007132	22-nov-18	DE FONDO	3
1210	20183503005411	20-nov-18	20183503010802	23-nov-18	DE FONDO	4
1211	20183507002551	20-nov-18	20183507018712	23-nov-18	DE FONDO	4
1212	20183513000841	20-nov-18	20183513001782	26-nov-18	DE FONDO	5
1213	20183503005421	20-nov-18	20183503014002	28-nov-18	PARCIAL	7
1214	20183505002481	20-nov-18	20183505003722	05-dic-18	NEGATIVO	11
1215	20183509003581	20-nov-18	20183509007392	05-dic-18	SUBSANAR	11
1216	20183512002591	20-nov-18	20183512008412	20-dic-18	DE FONDO	22
1217	20183504005441	20-nov-18	20183300084282	26-dic-18	PARCIAL	25
1218	20183504005451	20-nov-18				SIN RESP
1219	20186000097561	20-nov-18	20183000078662	27-nov-18	INFORMATIVO	6
1220	20186100097581	20-nov-18	20183501006172	07-dic-18	E TRASLADO	13
1221	20186100097591	20-nov-18	20183505003762	07-dic-18	NEGATIVO	13
1222	20186100097611	20-nov-18	20183509007642	13-dic-18	SUBSANAR	17
1223	20186100097621	20-nov-18				SIN RESP
1224	20186100097631	20-nov-18	20183503017042	05-dic-18	SUBSANAR	11
1225	20186100097651	20-nov-18				SIN RESP
1226	20186100097671	20-nov-18	20183512008422	20-dic-18	INFORMATIVO	22
1227	20186100097681	20-nov-18	20183300078722	30-nov-18	DE FONDO	9
1228	20186100097691	20-nov-18	NO REQUIERE	22-nov-18	ARCHIVO	3
1229	20186100097701	20-nov-18	20186200080402	05-dic-18	DE FONDO	11
1230	20186100097711	20-nov-18	20183300080162	05-dic-18	DE FONDO	11
1231	20186100097721	20-nov-18	20183000078112	22-nov-18	DE FONDO	3
1232	20186100097731	20-nov-18	20184300082012	12-dic-18	INFORMATIVO	16
1233	20186100097741	20-nov-18	20184000081822	12-dic-18	E TRASLADO	16
1234	20186100097751	20-nov-18	20183510016232	29-nov-18	NEGATIVO	8
1235	20186100097761	20-nov-18	20183505003832	17-dic-18	NEGATIVO	19
1236	20186100097771	20-nov-18	20183300081952	12-dic-18	PARCIAL	16
1237	20186100097781	20-nov-18	20183508007962	06-dic-18	INFORMATIVO	12
1238	20186100097791	20-nov-18	20184000079042	27-nov-18	E TRASLADO	6
1239	20186100097801	20-nov-18	20183508007972	06-dic-18	INFORMATIVO	12
1240	20186100097811	20-nov-18	20183508007942	06-dic-18	INFORMATIVO	12
1241	20186100097821	20-nov-18	20186000079762	28-nov-18	SOLICITUD	7
1242	20186100097841	20-nov-18	20183501006322	19-dic-18	NEGATIVO	21

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 40 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1243	20186100097851	20-nov-18	20183503015072	04-dic-18	SUBSANAR	11
1244	20186100097861	20-nov-18	20183503017062	05-dic-18	SUBSANAR	11
1245	20186100097871	20-nov-18	20183503019142	25-dic-18	NEGATIVO	24
1246	20186100097891	20-nov-18	20183503017032	05-dic-18	SUBSANAR	11
1247	20186100097901	20-nov-18	20183503018012	13-dic-18	NEGATIVO	17
1248	20186100097911	20-nov-18	ARCHIVO	22-nov-18	ARCHIVO	3
1249	20186100097931	20-nov-18			SIN RESP	
1250	20186100097941	20-nov-18	20183300081792	18-dic-18	DE FONDO	20
1251	20186100097951	20-nov-18	20183501006302	19-dic-18	NEGATIVO	21
1252	20186100097961	20-nov-18	20183501006362	19-dic-18	NEGATIVO	21
1253	20186100097971	20-nov-18	20184300082112	12-dic-18	DE FONDO	16
1254	20186100097981	20-nov-18	20183501006292	19-dic-18	NEGATIVO	21
1255	20186100097991	20-nov-18	20184300082092	12-dic-18	DE FONDO	16
1256	20186100098001	20-nov-18	20183510016192	28-nov-18	NEGATIVO	7
1257	20186100098011	20-nov-18	20184300082072	12-dic-18	DE FONDO	16
1258	20186100098021	20-nov-18	20184300082102	12-dic-18	DE FONDO	16
1259	20186100098031	20-nov-18	20184300082042	12-dic-18	DE FONDO	16
1260	20186000098051	20-nov-18	20183000078672	27-nov-18	INFORMATIVO	6
1261	20186100098061	20-nov-18	20183000079032	28-nov-18	E TRASLADO	7
1262	20183509003611	21-nov-18	20183509007212	22-nov-18	DE FONDO	2
1263	20183511004081	21-nov-18	20183511008092	28-nov-18	DE FONDO	6
1264	20183505002501	21-nov-18	20183505003712	05-dic-18	NEGATIVO	10
1265	20183510005711	21-nov-18	20183510016412	06-dic-18	INFORMATIVO	11
1266	20183504005521	21-nov-18	20183504008592	10-dic-18	INFORMATIVO	13
1267	20183503005441	21-nov-18	20183503018062	18-dic-18	NI TRASLADO	19
1268	20183503005471	21-nov-18	20183503018032	18-dic-18	NI TRASLADO	19
1269	20183511004091	21-nov-18	20183511008552	19-dic-18	SUBSANAR	20
1270	20183501002991	21-nov-18			SIN RESP	
1271	20183503005451	21-nov-18			SIN RESP	
1272	20183503005461	21-nov-18			SIN RESP	
1273	20183504005491	21-nov-18			SIN RESP	
1274	20186100098071	21-nov-18			SIN RESP	
1275	20186100098081	21-nov-18	20182300078252	21-nov-18	NI TRASLADO	1
1276	20186100098091	21-nov-18	20183509007512	10-dic-18	NEGATIVO	13
1277	20186100098101	21-nov-18			SIN RESP	
1278	20186100098111	21-nov-18	20183503015042	04-dic-18	SUBSANAR	10
1279	20186100098121	21-nov-18	20183511008382	07-dic-18	NEGATIVO	12
1280	20186100098131	21-nov-18			SIN RESP	
1281	20186100098141	21-nov-18	20183501006392	19-dic-18	NEGATIVO	20
1282	20186100098151	21-nov-18			SIN RESP	
1283	20186100098171	21-nov-18	20183503015082	04-dic-18	NEGATIVO	10
1284	20186100098181	21-nov-18	20185000079732	27-nov-18	DE FONDO	5
1285	20186100098191	21-nov-18	20183510016212	29-nov-18	NEGATIVO	7
1286	20186100098201	21-nov-18	20183509007502	10-dic-18	NEGATIVO	13
1287	20186100098211	21-nov-18	20183510016222	29-nov-18	NEGATIVO	7
1288	20186100098221	21-nov-18	20182100079702	29-nov-18	DE FONDO	7
1289	20186100098241	21-nov-18	20183504008612	10-dic-18	NEGATIVO	13
1290	20186100098251	21-nov-18	20183503015012	04-dic-18	NEGATIVO	10

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 41 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1291	20186100098271	21-nov-18	20183503015062	04-dic-18	NEGATIVO	10
1292	20186100098281	21-nov-18	20183501006372	19-dic-18	NEGATIVO	20
1293	20186100098291	21-nov-18	20183510016202	29-nov-18	NEGATIVO	7
1294	20186100098311	21-nov-18				SIN RESP
1295	20186100098341	21-nov-18				SIN RESP
1296	20186100098361	21-nov-18				SIN RESP
1297	20186100098381	21-nov-18	20183000078682	27-nov-18	INFORMATIVO	5
1298	20186100098391	21-nov-18	20182000079812	30-nov-18	DE FONDO	8
1299	20186100098401	21-nov-18	20183300081872	12-dic-18	PARCIAL	15
1300	20186100098431	21-nov-18				SIN RESP
1301	20186100098451	21-nov-18	20183200079892	30-nov-18	INFORMATIVO	8
1302	20186100098461	21-nov-18	ARCHIVO	22-nov-18	ARCHIVO	2
1303	20186100098471	21-nov-18	NO REQUIERE	28-nov-18	ARCHIVO	6
1304	20186100098511	21-nov-18	20186100078502	22-nov-18	E TRASLADO	2
1305	20186100098521	21-nov-18	20183000078692	13-dic-18	INFORMATIVO	16
1306	20186000098531	21-nov-18	20183000080112	07-dic-18	SOLICITUD	12
1307	20183510005721	22-nov-18	20183510015862	23-nov-18	DE FONDO	2
1308	20183507002561	22-nov-18	20183507018772	26-nov-18	SUBSANAR	3
1309	20183511004111	22-nov-18	20183511007912	26-nov-18	DE FONDO	3
1310	20183503005531	22-nov-18	20183503012062	27-nov-18	NEGATIVO	4
1311	20183503005511	22-nov-18	20183503014012	28-nov-18	PARCIAL	5
1312	20183512002611	22-nov-18	20183512007662	03-dic-18	DE FONDO	8
1313	20183504005541	22-nov-18	20183504007842	06-dic-18	INFORMATIVO	10
1314	20183508003791	22-nov-18	20183508007912	06-dic-18	NI TRASLADO	10
1315	20183509003621	22-nov-18	20183509007482	07-dic-18	INFORMATIVO	11
1316	20183505002521	22-nov-18	20183505003802	13-dic-18	DE FONDO	15
1317	20183508003801	22-nov-18	20183508008042	13-dic-18	DE FONDO	15
1318	20183505002531	22-nov-18	20183505003862	18-dic-18	INFORMATIVO	18
1319	20183509003631	22-nov-18	20183509007672	19-dic-18	DE FONDO	19
1320	20183503005501	22-nov-18	20183503019022	21-dic-18	DE FONDO	21
1321	20183509003641	22-nov-18	20183509007812	26-dic-18	ACUSA RECIBO	23
1322	20183511004101	22-nov-18	20184300084692	26-dic-18	SUBSANAR	23
1323	20183503005521	22-nov-18	20182100085632	03-ene-19	DE FONDO	28
1324	20183501003031	22-nov-18				SIN RESP
1325	20183503005481	22-nov-18				SIN RESP
1326	20183503005541	22-nov-18				SIN RESP
1327	20183503005551	22-nov-18				SIN RESP
1328	20183513000861	22-nov-18				SIN RESP
1329	20186100098541	22-nov-18	20184000081642	10-dic-18	PARCIAL	12
1330	20186100098551	22-nov-18	20183300080992	11-dic-18	DE FONDO	13
1331	20186100098601	22-nov-18	20183000078712	27-nov-18	INFORMATIVO	4
1332	20186100098611	22-nov-18	20185000080052	29-nov-18	DE FONDO	6
1333	20186100098631	22-nov-18	20182100079342	28-nov-18	DE FONDO	5
1334	20186100098701	22-nov-18	20186100079172	27-nov-18	DE FONDO	4
1335	20186100098721	22-nov-18				SIN RESP
1336	20186100098731	22-nov-18	20186100079922	30-nov-18	DE FONDO	7
1337	20186100098751	22-nov-18	20183000080132	07-dic-18	NI TRASLADO	11
1338	20186000098761	22-nov-18	20185000081662	12-dic-18	DE FONDO	14

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 42 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1339	20186000098771	22-nov-18	20185000081672	12-dic-18	DE FONDO	14
1340	20186000098781	22-nov-18	20185000081682	12-dic-18	DE FONDO	14
1341	20186000098791	22-nov-18	20185000081692	12-dic-18	DE FONDO	14
1342	20183510005731	23-nov-18	CORREO ELECTRONICO	23-nov-18	DE FONDO	1
1343	20183510005741	23-nov-18	20183510015902	23-nov-18	DE FONDO	1
1344	20183507002571	23-nov-18	20183507018732	26-nov-18	DE FONDO	2
1345	20183503005611	23-nov-18	20183503013082	28-nov-18	NI TRASLADO	4
1346	20183503005581	23-nov-18	20183503016022	05-dic-18	SUBSANAR	8
1347	20183503005591	23-nov-18	20183503016092	05-dic-18	DE FONDO	8
1348	20183506001431	23-nov-18	20183506002722	06-dic-18	E TRASLADO	9
1349	20183513000871	23-nov-18	20183513001942	12-dic-18	INFORMATIVO	13
1350	20183504005551	23-nov-18	20183504009102	24-dic-18	PARCIAL	21
1351	20183503005571	23-nov-18	20183300084812	26-dic-18	PARCIAL	22
1352	20183502003021	23-nov-18				SIN RESP
1353	20186100098841	23-nov-18	20183300080422	07-dic-18	DE FONDO	10
1354	20186100098861	23-nov-18				SIN RESP
1355	20186100098881	23-nov-18	20183300080752	11-dic-18	DE FONDO	12
1356	20186100098911	23-nov-18				SIN RESP
1357	20186000098981	23-nov-18				SIN RESP
1358	20186100098991	23-nov-18				SIN RESP
1359	20186000099001	23-nov-18	20185000081702	12-dic-18	DE FONDO	13
1360	20186000099011	23-nov-18				SIN RESP
1361	20186100099021	23-nov-18	20183200079162	28-nov-18	DE FONDO	4
1362	20186100099031	23-nov-18	20183000079192	13-dic-18	INFORMATIVO	14
1363	20186100099051	23-nov-18	20183200079852	30-nov-18	INFORMATIVO	6
1364	20186100099061	23-nov-18	20182100081372	12-dic-18	DE FONDO	13
1365	20186100099071	23-nov-18				SIN RESP
1366	20186100099121	23-nov-18	20183000080852	11-dic-18	INFORMATIVO	12
1367	20186100099131	23-nov-18	20183300079832	29-nov-18	INFORMATIVO	5
1368	20186100099171	23-nov-18	20183300082322	13-dic-18	PARCIAL	14
1369	20183510005781	26-nov-18	NO REQUIERE	26-nov-18	ARCHIVO	1
1370	20183504005621	26-nov-18	CORREO ELECTRONICO	27-nov-18	DE FONDO	2
1371	20183508003841	26-nov-18	20183508007832	27-nov-18	DE FONDO	2
1372	20183503005721	26-nov-18	20183503012082	28-nov-18	PARCIAL	3
1373	20183508003821	26-nov-18	20183508007842	28-nov-18	NI TRASLADO	3
1374	20183508003831	26-nov-18	20183508007852	28-nov-18	NI TRASLADO	3
1375	20183509003651	26-nov-18	20183509007332	29-nov-18	DE FONDO	4
1376	20183510005751	26-nov-18	20183510016262	30-nov-18	PARCIAL	5
1377	20183511004121	26-nov-18	20183511008282	30-nov-18	DE FONDO	5
1378	20183504005571	26-nov-18	20183504007732	03-dic-18	NI TRASLADO	6
1379	20183503005641	26-nov-18	20183503017002	05-dic-18	PARCIAL	7
1380	20183503005651	26-nov-18	20183503017072	05-dic-18	SUBSANAR	7
1381	20183503005661	26-nov-18	20183503016012	05-dic-18	DE FONDO	7
1382	20183503005671	26-nov-18	20183503016052	05-dic-18	NI TRASLADO	7
1383	20183503005701	26-nov-18	20183503016062	05-dic-18	NI TRASLADO	7
1384	20183504005661	26-nov-18	20183504007802	05-dic-18	INFORMATIVO	7
1385	20183509003661	26-nov-18	20183509007382	05-dic-18	SUBSANAR	7
1386	20183513000891	26-nov-18	20183513001852	04-dic-18	INFORMATIVO	7

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 43 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1387	20183508003811	26-nov-18	20183508007992	07-dic-18	DE FONDO	9
1388	20183512002631	26-nov-18	20183512008252	10-dic-18	INFORMATIVO	10
1389	20183510005771	26-nov-18	20183300081622	12-dic-18	INFORMATIVO	12
1390	20183503005681	26-nov-18	20183503018992	21-dic-18	DE FONDO	19
1391	20183503005691	26-nov-18	20183503018982	21-dic-18	DE FONDO	19
1392	20183504005611	26-nov-18	CORREO ELECTRONICO	24-dic-18	DE FONDO	20
1393	20183504005641	26-nov-18	20183504009112	24-dic-18	DE FONDO	20
1394	20183503005711	26-nov-18				SIN RESP
1395	20183503005731	26-nov-18				SIN RESP
1396	20183504005651	26-nov-18				SIN RESP
1397	20183506001441	26-nov-18				SIN RESP
1398	20183510005761	26-nov-18				SIN RESP
1399	20183512002621	26-nov-18				SIN RESP
1400	20183512002651	26-nov-18				SIN RESP
1401	20183513000881	26-nov-18				SIN RESP
1402	20186100099231	26-nov-18	20184000079282	27-nov-18	DE FONDO	2
1403	20186000099291	26-nov-18	20185000081732	12-dic-18	DE FONDO	12
1404	20186100099311	26-nov-18				SIN RESP
1405	20186100099321	26-nov-18	20182100079632	27-nov-18	DE FONDO	2
1406	20186100099331	26-nov-18	20183000079202	28-nov-18	INFORMATIVO	3
1407	20186100099351	26-nov-18	20182100079632	27-nov-18	DE FONDO	2
1408	20186100099371	26-nov-18	20183000079212	28-nov-18	INFORMATIVO	3
1409	20186100099381	26-nov-18	20183300078722	30-nov-18	DE FONDO	5
1410	20186100099391	26-nov-18	20183505003912	20-dic-18	INFORMATIVO	18
1411	20186100099401	26-nov-18	20183509007592	12-dic-18	SUBSANAR	12
1412	20186100099411	26-nov-18				SIN RESP
1413	20186100099421	26-nov-18	20183503018002	11-dic-18	DE FONDO	11
1414	20186100099431	26-nov-18	20183510016912	11-dic-18	SUBSANAR	11
1415	20186100099451	26-nov-18	20183000079222	28-nov-18	INFORMATIVO	3
1416	20186100099461	26-nov-18	20183508007952	06-dic-18	INFORMATIVO	8
1417	20186100099481	26-nov-18	20183509007492	10-dic-18	SUBSANAR	10
1418	20186100099501	26-nov-18	20183501006312	19-dic-18	NEGATIVO	17
1419	20186100099511	26-nov-18				SIN RESP
1420	20186100099521	26-nov-18	20183510016252	29-nov-18	NEGATIVO	4
1421	20186100099531	26-nov-18	20183300083872	26-dic-18	NEGATIVO	21
1422	20186100099541	26-nov-18	20183510016242	29-nov-18	NEGATIVO	4
1423	20186100099551	26-nov-18	20183505003922	20-dic-18	NEGATIVO	18
1424	20186100099561	26-nov-18				SIN RESP
1425	20186100099571	26-nov-18	20183100082082	12-dic-18	DE FONDO	12
1426	20186100099581	26-nov-18	20183508007902	06-dic-18	NEGATIVO	8
1427	20186100099591	26-nov-18	20183504009242	31-dic-18	INFORMATIVO	24
1428	20186100099601	26-nov-18	20183510017092	27-dic-18	NEGATIVO	22
1429	20186100099611	26-nov-18	20183501006382	19-dic-18	NEGATIVO	17
1430	20186100099621	26-nov-18	20183501006342	19-dic-18	NEGATIVO	17
1431	20186100099631	26-nov-18	20183510017122	27-dic-18	NEGATIVO	22
1432	20186100099641	26-nov-18	20183300084222	21-dic-18	DE FONDO	19
1433	20186100099651	26-nov-18				SIN RESP
1434	20186100099661	26-nov-18	20183300083182	17-dic-18	SOLICITUD	15

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 44 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1435	20186100099681	26-nov-18	20184300082132	14-dic-18	DE FONDO	14
1436	20186100099701	26-nov-18	20183503019132	25-dic-18	SUBSANAR	20
1437	20186100099721	26-nov-18	20183000080542	07-dic-18	INFORMATIVO	9
1438	20186100099731	26-nov-18				SIN RESP
1439	20186100099741	26-nov-18	20183510017102	27-dic-18	NEGATIVO	22
1440	20186100099761	26-nov-18	20182100083352	26-dic-18	DE FONDO	21
1441	20186100099771	26-nov-18	20183510017082	27-dic-18	NEGATIVO	22
1442	20186100099801	26-nov-18	20186200079662	04-dic-18	DE FONDO	7
1443	20186100099811	26-nov-18				SIN RESP
1444	20186100099821	26-nov-18	20183509007552	11-dic-18	NEGATIVO	11
1445	20186100099841	26-nov-18				SIN RESP
1446	20186100099851	26-nov-18	20183300081282	12-dic-18	DE FONDO	12
1447	20186100099861	26-nov-18				SIN RESP
1448	20186100099871	26-nov-18				SIN RESP
1449	20186100099881	26-nov-18	20183300084022	19-dic-18	DE FONDO	17
1450	20186100099891	26-nov-18				SIN RESP
1451	20183513000911	27-nov-18	20183513001832	03-dic-18	DE FONDO	5
1452	20183503005741	27-nov-18	20183503017052	05-dic-18	SOLICITUD	6
1453	20183505002561	27-nov-18	20183505003732	05-dic-18	SUBSANAR	6
1454	20183510005821	27-nov-18	20183510016432	06-dic-18	INFORMATIVO	7
1455	20183511004131	27-nov-18	20183300080792	07-dic-18	DE FONDO	8
1456	20183513000901	27-nov-18	20183513001902	07-dic-18	INFORMATIVO	8
1457	20183510005811	27-nov-18	20182000083602	20-dic-18	NE TRASLADO	17
1458	20183501003051	27-nov-18				SIN RESP
1459	20183501003061	27-nov-18				SIN RESP
1460	20183510005801	27-nov-18				SIN RESP
1461	20186100099901	27-nov-18	20183300083082	17-dic-18	PARCIAL	14
1462	20186100099911	27-nov-18				SIN RESP
1463	20186100099931	27-nov-18	20183000080092	03-dic-18	NE TRASLADO	5
1464	20186100099941	27-nov-18	20183200079722	30-nov-18	INFORMATIVO	4
1465	20186100099951	27-nov-18	20183300082912	26-dic-18	SUBSANAR	20
1466	20186100099971	27-nov-18	20182100079982	19-dic-18	NIEGA ACCESO	16
1467	20186100099981	27-nov-18	RESOLUCION 975	28-nov-18	DE FONDO	2
1468	20186100099991	27-nov-18				SIN RESP
1469	20186100100001	27-nov-18				SIN RESP
1470	20186100100011	27-nov-18				SIN RESP
1471	20186100100021	27-nov-18	20182100082972	14-dic-18	DE FONDO	13
1472	20186100100061	27-nov-18	20183509007542	11-dic-18	NEGATIVO	10
1473	20186100100071	27-nov-18				SIN RESP
1474	20186100100081	27-nov-18	20183501006352	19-dic-18	NEGATIVO	16
1475	20186100100091	27-nov-18	20183501006332	19-dic-18	NEGATIVO	16
1476	20186100100101	27-nov-18	20183509007562	11-dic-18	NEGATIVO	10
1477	20186100100111	27-nov-18	20183510017072	27-dic-18	NEGATIVO	21
1478	20186100100121	27-nov-18	20183503019112	25-dic-18	SUBSANAR	19
1479	20186100100131	27-nov-18	20183510017112	27-dic-18	NEGATIVO	21
1480	20183508003851	28-nov-18	20183508007862	28-nov-18	DE FONDO	1
1481	20183511004141	28-nov-18	20183511008082	28-nov-18	DE FONDO	1
1482	20183511004151	28-nov-18	20183511008272	29-nov-18	DE FONDO	2

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 45 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1483	20183510005831	28-nov-18	20183510016302	03-dic-18	DE FONDO	4
1484	20183505002571	28-nov-18	20183505003692	05-dic-18	INFORMATIVO	5
1485	20183501003081	28-nov-18	20183501006112	06-dic-18	NEGATIVO	6
1486	20183512002661	28-nov-18	20183512008282	12-dic-18	NI TRASLADO	10
1487	20183508003871	28-nov-18	20183508008102	14-dic-18	DE FONDO	12
1488	20183503005751	28-nov-18	20183300084822	26-dic-18	PARCIAL	19
1489	20183503005771	28-nov-18			SIN RESP	
1490	20186100100191	28-nov-18	ARCHIVO	28-nov-18	ARCHIVO	1
1491	20186100100211	28-nov-18			SIN RESP	
1492	20186100100221	28-nov-18			SIN RESP	
1493	20186100100251	28-nov-18	20184000080342	12-dic-18	E TRASLADO	10
1494	20186100100261	28-nov-18	20183000083552	19-dic-18	INFORMATIVO	15
1495	20186100100321	28-nov-18			SIN RESP	
1496	20186100100341	28-nov-18	20183300080582	11-dic-18	DE FONDO	9
1497	20186100100361	28-nov-18	20183000080372	07-dic-18	INFORMATIVO	7
1498	20186100100371	28-nov-18	20183000080552	07-dic-18	INFORMATIVO	7
1499	20186100100381	28-nov-18	ARCHIVO	30-nov-18	ARCHIVO	3
1500	20186100100391	28-nov-18			SIN RESP	
1501	20183510005861	29-nov-18	20183510016272	30-nov-18	NEGATIVO	2
1502	20183504005691	29-nov-18	20183504007682	03-dic-18	DE FONDO	3
1503	20183513000921	29-nov-18	20183513001842	03-dic-18	DE FONDO	3
1504	20183503005801	29-nov-18	20183503015002	04-dic-18	PARCIAL	4
1505	20183510005871	29-nov-18	20183510016392	05-dic-18	DE FONDO	4
1506	20183504005681	29-nov-18	20183504007832	06-dic-18	NI TRASLADO	5
1507	20183511004171	29-nov-18	20183511008362	07-dic-18	SUBSANAR	6
1508	20183507002591	29-nov-18	20183507019502	13-dic-18	DE FONDO	10
1509	20183508003881	29-nov-18	20183508008052	13-dic-18	DE FONDO	10
1510	20183508003891	29-nov-18	20183508008062	13-dic-18	DE FONDO	10
1511	20183503005781	29-nov-18	20183503018162	18-dic-18	NI TRASLADO	13
1512	20183503005831	29-nov-18	20183503018102	18-dic-18	NI TRASLADO	13
1513	20183509003681	29-nov-18	20183509007692	19-dic-18	DE FONDO	14
1514	20183509003691	29-nov-18	20183509007702	19-dic-18	DE FONDO	14
1515	20183503005821	29-nov-18	20183503019002	21-dic-18	NEGATIVO	16
1516	20183511004181	29-nov-18	20183511008632	24-dic-18	ACUSA RECIBO	17
1517	20183510005851	29-nov-18			SIN RESP	
1518	20186100100431	29-nov-18			SIN RESP	
1519	20186100100441	29-nov-18	20183300081652	11-dic-18	DE FONDO	8
1520	20186100100481	29-nov-18	CERTIFICADO	13-dic-18	DE FONDO	10
1521	20186100100531	29-nov-18			SIN RESP	
1522	20186100100541	29-nov-18			SIN RESP	
1523	20186100100571	29-nov-18	20183000083582	19-dic-18	NI TRASLADO	14
1524	20186100100591	29-nov-18			SIN RESP	
1525	20186100100601	29-nov-18			SIN RESP	
1526	20186100100621	29-nov-18	20184000080732	05-dic-18	E TRASLADO	4
1527	20186100100641	29-nov-18	20183000083342	18-dic-18	DE FONDO	13
1528	20186100100651	29-nov-18	20183300081632	11-dic-18	DE FONDO	8
1529	20186100100701	29-nov-18	20183100082362	13-dic-18	E TRASLADO	10
1530	20186100100711	29-nov-18	20183000085292	03-ene-19	INFORMATIVO	23

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 46 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1531	20186100100721	29-nov-18				SIN RESP
1532	20186100100741	29-nov-18	20183300084092	26-dic-18	SUBSANAR	18
1533	20186100100761	29-nov-18	20182100080382	03-dic-18	DE FONDO	3
1534	20183506001461	30-nov-18	CORREO ELECTRONICO	30-nov-18	DE FONDO	1
1535	20183510005941	30-nov-18	20183510016282	30-nov-18	NEGATIVO	1
1536	20183504005701	30-nov-18	20183504007742	03-dic-18	DE FONDO	2
1537	20183510005891	30-nov-18	CORREO ELECTRONICO	03-dic-18	DE FONDO	2
1538	20183505002581	30-nov-18	20183505003742	05-dic-18	INFORMATIVO	3
1539	20183509003701	30-nov-18	20183509007402	05-dic-18	DE FONDO	3
1540	20183510005921	30-nov-18	20183510016402	05-dic-18	DE FONDO	3
1541	20183502003101	30-nov-18	CORREO ELECTRONICO	07-dic-18	DE FONDO	5
1542	20183502003081	30-nov-18	20183502003162	12-dic-18	DE FONDO	8
1543	20183506001471	30-nov-18	20183506002772	12-dic-18	DE FONDO	8
1544	20183512002681	30-nov-18	20183512008392	19-dic-18	INFORMATIVO	13
1545	20183502003121	30-nov-18	20183502003332	27-dic-18	ACUSA RECIBO	18
1546	20183502003091	30-nov-18				SIN RESP
1547	20183502003111	30-nov-18				SIN RESP
1548	20186100100771	30-nov-18				SIN RESP
1549	20186100100781	30-nov-18				SIN RESP
1550	20186100100791	30-nov-18				SIN RESP
1551	20186100100801	30-nov-18				SIN RESP
1552	20186100100901	30-nov-18				SIN RESP
1553	20186100100911	30-nov-18	20182400084162	19-dic-18	DE FONDO	13
1554	20186100100931	30-nov-18				SIN RESP
1555	20186100100941	30-nov-18				SIN RESP
1556	20186100100981	30-nov-18	20186100084242	21-dic-18	SOLICITUD	15
1557	20186100101051	30-nov-18	20183300084272	26-dic-18	DE FONDO	17
1558	20186100101061	30-nov-18	20183300083472	19-dic-18	DE FONDO	13
1559	20186100101071	30-nov-18	20182100081772	11-dic-18	DE FONDO	7
1560	20186100101081	30-nov-18	20186100081182	11-dic-18	DE FONDO	7
1561	20186000101111	02-dic-18	20183200081332	11-dic-18	INFORMATIVO	6
1562	20183505002611	03-dic-18	CORREO ELECTRONICO	03-dic-18	DE FONDO	1
1563	20183510005951	03-dic-18	20183510016362	05-dic-18	ACUSA RECIBO	2
1564	20183510005961	03-dic-18	20183510016892	07-dic-18	SUBSANAR	4
1565	20183509003711	03-dic-18	20183509007522	11-dic-18	DE FONDO	6
1566	20183513000931	03-dic-18	20183513001912	11-dic-18	SUBSANAR	6
1567	20183501003091	03-dic-18	20183501006262	12-dic-18	DE FONDO	7
1568	20183505002591	03-dic-18	20183505003792	12-dic-18	INFORMATIVO	7
1569	20183505002601	03-dic-18	20183505003782	12-dic-18	SOLICITUD	7
1570	20183504005711	03-dic-18	20183504009002	17-dic-18	NI TRASLADO	10
1571	20183504005721	03-dic-18	20183504009002	17-dic-18	NI TRASLADO	10
1572	20183509003721	03-dic-18	20183509007652	17-dic-18	SUBSANAR	10
1573	20183512002711	03-dic-18	20183512008382	19-dic-18	INFORMATIVO	12
1574	20183510005971	03-dic-18	20183300084202	26-dic-18	DE FONDO	16
1575	20183510005981	03-dic-18	20183300083532	26-dic-18	DE FONDO	16
1576	20183503005841	03-dic-18				SIN RESP
1577	20183504005751	03-dic-18				SIN RESP
1578	20186100101161	03-dic-18	20184000082032	12-dic-18	PARCIAL	7

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 47 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1579	20186100101171	03-dic-18	20183300083482	19-dic-18	SOLICITUD	12
1580	20186100101181	03-dic-18	20182100082142	24-dic-18	DE FONDO	15
1581	20186100101241	03-dic-18	20184000081852	07-dic-18	DE FONDO	4
1582	20186100101251	03-dic-18	20183300082832	17-dic-18	PARCIAL	10
1583	20186100101321	03-dic-18				SIN RESP
1584	20186100101331	03-dic-18	20183300083132	18-dic-18	SOLICITUD	11
1585	20186100101341	03-dic-18	20184000080762	05-dic-18	DE FONDO	2
1586	20186100101401	03-dic-18	CORREO ELECTRONICO	04-dic-18	NEGATIVO	2
1587	20186100101431	03-dic-18	20182000082412	14-dic-18	INFORMATIVO	9
1588	20186100101471	03-dic-18	20183504009032	18-dic-18	NEGATIVO	11
1589	20183510005991	04-dic-18	20183510016312	04-dic-18	DE FONDO	1
1590	20183501003131	04-dic-18	20183501006142	06-dic-18	NEGATIVO	2
1591	20183511004221	04-dic-18	CORREO ELECTRONICO	11-dic-18	SUBSANAR	5
1592	20183508003901	04-dic-18	20183508008022	12-dic-18	INFORMATIVO	6
1593	20183511004201	04-dic-18	20183511008522	17-dic-18	INFORMATIVO	9
1594	20183509003731	04-dic-18	20183509007682	19-dic-18	INFORMATIVO	11
1595	20183503005891	04-dic-18	20183503019052	21-dic-18	NI TRASLADO	13
1596	20183503005901	04-dic-18	20183503019072	21-dic-18	DE FONDO	13
1597	20183503005851	04-dic-18	20183503019122	25-dic-18	DE FONDO	14
1598	20183503005861	04-dic-18	20182100084172	24-dic-18	DE FONDO	14
1599	20183501003111	04-dic-18				SIN RESP
1600	20183501003121	04-dic-18				SIN RESP
1601	20183501003141	04-dic-18				SIN RESP
1602	20183502003141	04-dic-18				SIN RESP
1603	20183502003151	04-dic-18				SIN RESP
1604	20183503005871	04-dic-18				SIN RESP
1605	20183503005881	04-dic-18				SIN RESP
1606	20183508003921	04-dic-18				SIN RESP
1607	20186100101501	04-dic-18				SIN RESP
1608	20186100101521	04-dic-18	ARCHIVO	14-dic-18	ARCHIVO	8
1609	20186100101531	04-dic-18				SIN RESP
1610	20186100101541	04-dic-18	20184000081902	10-dic-18	E TRASLADO	4
1611	20186100101551	04-dic-18	20183300084672	26-dic-18	SOLICITUD	15
1612	20186100101571	04-dic-18	20182100082052	11-dic-18	DE FONDO	5
1613	20186100101581	04-dic-18	20183200081352	11-dic-18	INFORMATIVO	5
1614	20186100101591	04-dic-18				SIN RESP
1615	20186100101601	04-dic-18	20183200081362	11-dic-18	INFORMATIVO	5
1616	20186100101621	04-dic-18				SIN RESP
1617	20186100101631	04-dic-18				SIN RESP
1618	20186100101671	04-dic-18	20183510017062	27-dic-18	NEGATIVO	16
1619	20186100101681	04-dic-18	20183300082922	17-dic-18	DE FONDO	9
1620	20186100101691	04-dic-18				SIN RESP
1621	20186100101701	04-dic-18				SIN RESP
1622	20186100101731	04-dic-18				SIN RESP
1623	20186100101741	04-dic-18	20183200081032	11-dic-18	INFORMATIVO	5
1624	20186100101751	04-dic-18				SIN RESP
1625	20186100101761	04-dic-18	20183510017042	27-dic-18	NEGATIVO	16
1626	20186100101771	04-dic-18	20183200081022	11-dic-18	INFORMATIVO	5

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 48 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1627	20186100101791	04-dic-18				SIN RESP
1628	20186100101801	04-dic-18				SIN RESP
1629	20186100101811	04-dic-18				SIN RESP
1630	20186100101821	04-dic-18	20183200081382	11-dic-18	INFORMATIVO	5
1631	20186100101831	04-dic-18				SIN RESP
1632	20186100101841	04-dic-18	20183000083622	19-dic-18	NE TRASLADO	11
1633	20186100101851	04-dic-18				SIN RESP
1634	20186100101861	04-dic-18	20183504009042	18-dic-18	NEGATIVO	10
1635	20186100101871	04-dic-18	20183510017052	27-dic-18	NEGATIVO	16
1636	20186100101881	04-dic-18	20183300084652	21-dic-18	PARCIAL	13
1637	20186100101891	04-dic-18				SIN RESP
1638	20186100101901	04-dic-18				SIN RESP
1639	20186100101911	04-dic-18	20183509007742	21-dic-18	NEGATIVO	13
1640	20186100101921	04-dic-18	20183505003932	20-dic-18	SUBSANAR	12
1641	20186100101931	04-dic-18				SIN RESP
1642	20186100101951	04-dic-18				SIN RESP
1643	20186100101961	04-dic-18	20183200081002	11-dic-18	INFORMATIVO	5
1644	20186100101981	04-dic-18	CORREO ELECTRONICO	05-dic-18	DE FONDO	1
1645	20183504005771	05-dic-18	20183504007812	05-dic-18	DE FONDO	0
1646	20183510006001	05-dic-18	20183510016372	05-dic-18	DE FONDO	0
1647	20183510006011	05-dic-18	20183510016382	05-dic-18	DE FONDO	0
1648	20183508003951	05-dic-18	20183508007932	06-dic-18	NI TRASLADO	1
1649	20183511004241	05-dic-18	20183511008352	07-dic-18	DE FONDO	2
1650	20183504005781	05-dic-18	20183504008702	11-dic-18	NI TRASLADO	4
1651	20183504005791	05-dic-18	20183504008702	11-dic-18	NI TRASLADO	4
1652	20183506001481	05-dic-18	20183506002742	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1653	20183509003741	05-dic-18	20183509007612	12-dic-18	INFORMATIVO	5
1654	20183508003981	05-dic-18	20183508008092	13-dic-18	INFORMATIVO	6
1655	20183503005911	05-dic-18	20183503018132	18-dic-18	NI TRASLADO	9
1656	20183503005921	05-dic-18	20183503018112	18-dic-18	NI TRASLADO	9
1657	20183503005931	05-dic-18	20183503018122	18-dic-18	NI TRASLADO	9
1658	20183503005941	05-dic-18	20183503018142	18-dic-18	NI TRASLADO	9
1659	20183509003751	05-dic-18	20183509007712	19-dic-18	DE FONDO	10
1660	20183511004231	05-dic-18	20183511008612	24-dic-18	ACUSA RECIBO	13
1661	20183502003161	05-dic-18	20183502003292	26-dic-18	ACUSA RECIBO	14
1662	20183510006021	05-dic-18	20183300084562	26-dic-18	DE FONDO	14
1663	20183502003171	05-dic-18	20183502003322	27-dic-18	ACUSA RECIBO	15
1664	20183501003161	05-dic-18				SIN RESP
1665	20183503005951	05-dic-18				SIN RESP
1666	20183508003931	05-dic-18				SIN RESP
1667	20183511004251	05-dic-18				SIN RESP
1668	20186100101991	05-dic-18				SIN RESP
1669	20186100102031	05-dic-18				SIN RESP
1670	20186100102051	05-dic-18	20182100082682	13-dic-18	DE FONDO	6
1671	20186100102101	05-dic-18	20182000082502	19-dic-18	INFORMATIVO	10
1672	20186100102111	05-dic-18				SIN RESP
1673	20186100102141	05-dic-18	20183300082342	12-dic-18	INFORMATIVO	5
1674	20186100102171	05-dic-18	20183300083792	21-dic-18	DE FONDO	12

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 49 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1675	20186100102231	05-dic-18	ARCHIVO	06-dic-18	ARCHIVO	1
1676	20186100102241	05-dic-18				SIN RESP
1677	20186100102251	05-dic-18				SIN RESP
1678	20186100102261	05-dic-18	20183200081392	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1679	20186100102271	05-dic-18	20182000082772	14-dic-18	INFORMATIVO	7
1680	20186100102281	05-dic-18	20183200081402	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1681	20186100102291	05-dic-18	20183200081412	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1682	20186100102301	05-dic-18	CORREO ELECTRONICO	06-dic-18	DE FONDO	1
1683	20186100102311	05-dic-18	20183200081422	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1684	20183511004261	06-dic-18	20183511008342	07-dic-18	DE FONDO	2
1685	20183511004271	06-dic-18	20183511008332	07-dic-18	DE FONDO	2
1686	20183513000941	06-dic-18	20183513001882	07-dic-18	INFORMATIVO	2
1687	20183506001491	06-dic-18	20183506002752	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1688	20183507002611	06-dic-18	20183507019472	12-dic-18	DE FONDO	5
1689	20183505002631	06-dic-18	20183505003812	13-dic-18	INFORMATIVO	6
1690	20183508003991	06-dic-18	20183508008082	13-dic-18	INFORMATIVO	6
1691	20183510006031	06-dic-18	20183510016952	14-dic-18	DE FONDO	7
1692	20183509003781	06-dic-18	20183509007722	19-dic-18	DE FONDO	10
1693	20183509003761	06-dic-18	20183509007822	26-dic-18	DE FONDO	14
1694	20183504005811	06-dic-18	20183504009222	27-dic-18	NI TRASLADO	15
1695	20183509003771	06-dic-18	20183509007892	28-dic-18	ACUSA RECIBO	16
1696	20183502003181	06-dic-18				SIN RESP
1697	20183512002721	06-dic-18				SIN RESP
1698	20183512002731	06-dic-18				SIN RESP
1699	20186100102331	06-dic-18	20182100082492	13-dic-18	NI TRASLADO	6
1700	20186100102341	06-dic-18				SIN RESP
1701	20186100102371	06-dic-18	RESOLUCION 0998	10-dic-18	DE FONDO	3
1702	20186100102391	06-dic-18	20183000085142	27-dic-18	INFORMATIVO	15
1703	20186100102421	06-dic-18	20186200082402	14-dic-18	E TRASLADO	7
1704	20186100102451	06-dic-18				SIN RESP
1705	20186000102461	06-dic-18				SIN RESP
1706	20186000102471	06-dic-18				SIN RESP
1707	20186000102481	06-dic-18				SIN RESP
1708	20186100102491	06-dic-18	20183200081762	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1709	20186100102501	06-dic-18	20183510017022	27-dic-18	NEGATIVO	15
1710	20186100102511	06-dic-18	20183505003942	20-dic-18	SUBSANAR	11
1711	20186100102521	06-dic-18	20183513001962	19-dic-18	INFORMATIVO	10
1712	20186100102531	06-dic-18				SIN RESP
1713	20186100102541	06-dic-18				SIN RESP
1714	20186100102551	06-dic-18	20183506002802	18-dic-18	NEGATIVO	9
1715	20186100102561	06-dic-18				SIN RESP
1716	20186100102571	06-dic-18	20183510017032	27-dic-18	NEGATIVO	15
1717	20186100102581	06-dic-18				SIN RESP
1718	20186100102591	06-dic-18	20183200081752	11-dic-18	INFORMATIVO	4
1719	20186000102601	06-dic-18	20182100082682	13-dic-18	DE FONDO	6
1720	20183510006041	07-dic-18	CORREO ELECTRONICO	07-dic-18	DE FONDO	1
1721	20183504005831	07-dic-18	20183504008752	11-dic-18	DE FONDO	3
1722	20183511004291	07-dic-18	20183511008512	12-dic-18	INFORMATIVO	4

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 50 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1723	20183503005991	07-dic-18	20183503018052	18-dic-18	NI TRASLADO	8
1724	20183503006001	07-dic-18	20183503018182	18-dic-18	NI TRASLADO	8
1725	20183503006021	07-dic-18	20183503018152	18-dic-18	NI TRASLADO	8
1726	20183510006051	07-dic-18	20183510016972	18-dic-18	PARCIAL	8
1727	20183510006071	07-dic-18	20183510016992	20-dic-18	DE FONDO	10
1728	20183511004281	07-dic-18	20183300085522	08-ene-19	DE FONDO	21
1729	20183503006011	07-dic-18			SIN RESP	
1730	20186100102621	07-dic-18			SIN RESP	
1731	20186100102631	07-dic-18	20182100082332	12-dic-18	DE FONDO	4
1732	20186100102651	07-dic-18			SIN RESP	
1733	20186100102661	07-dic-18			SIN RESP	
1734	20186100102671	07-dic-18	20182100084782	24-dic-18	DE FONDO	12
1735	20186000102691	07-dic-18			SIN RESP	
1736	20186000102701	07-dic-18			SIN RESP	
1737	20186000102711	07-dic-18			SIN RESP	
1738	20186000102771	07-dic-18			SIN RESP	
1739	20186000102781	07-dic-18			SIN RESP	
1740	20186000102791	07-dic-18			SIN RESP	
1741	20186000102801	07-dic-18			SIN RESP	
1742	20186000102811	07-dic-18			SIN RESP	
1743	20183505002661	10-dic-18	NO REQUIERE	10-dic-18	ARCHIVO	1
1744	20183511004301	10-dic-18	20183511008392	10-dic-18	NEGATIVO	1
1745	20183508004001	10-dic-18	20183508008002	12-dic-18	DE FONDO	3
1746	20183508004011	10-dic-18	20183508008012	12-dic-18	DE FONDO	3
1747	20183505002651	10-dic-18	20183505003852	18-dic-18	DE FONDO	7
1748	20183509003821	10-dic-18	20183509007662	18-dic-18	DE FONDO	7
1749	20183512002741	10-dic-18	20183512008372	19-dic-18	DE FONDO	8
1750	20183507002621	10-dic-18	20183507019582	28-dic-18	DE FONDO	14
1751	20183509003811	10-dic-18	20183509007882	28-dic-18	INFORMATIVO	14
1752	20183501003211	10-dic-18			SIN RESP	
1753	20183501003221	10-dic-18			SIN RESP	
1754	20183503006041	10-dic-18			SIN RESP	
1755	20183505002641	10-dic-18			SIN RESP	
1756	20186100102821	10-dic-18	20183300084842	26-dic-18	SUBSANAR	12
1757	20186100102891	10-dic-18	NO REQUIERE	11-dic-18	ARCHIVO	2
1758	20186100102921	10-dic-18			SIN RESP	
1759	20186100103011	10-dic-18			SIN RESP	
1760	20186100103041	10-dic-18	20183100083782	26-dic-18	INFORMATIVO	12
1761	20186100103051	10-dic-18	20183200082382	12-dic-18	INFORMATIVO	3
1762	20186100103061	10-dic-18			SIN RESP	
1763	20186100103071	10-dic-18	20184000083382	20-dic-18	DE FONDO	9
1764	20186100103081	10-dic-18	20182100084072	24-dic-18	DE FONDO	11
1765	20186100103121	10-dic-18			SIN RESP	
1766	20186100103131	10-dic-18			SIN RESP	
1767	20186100103191	10-dic-18	20183300084102	21-dic-18	DE FONDO	10
1768	20186100103201	10-dic-18	20183300083812	26-dic-18	INFORMATIVO	12
1769	20186100103211	10-dic-18			SIN RESP	
1770	20186100103231	10-dic-18			SIN RESP	

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 51 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1771	20186100103241	10-dic-18	20183300084232	26-dic-18	DE FONDO	12
1772	20186100103251	10-dic-18				SIN RESP
1773	20186100103261	10-dic-18	20183300083862	26-dic-18	INFORMATIVO	12
1774	20186100103291	10-dic-18				SIN RESP
1775	20186100103301	10-dic-18				SIN RESP
1776	20186100103311	10-dic-18				SIN RESP
1777	20186100103321	10-dic-18				SIN RESP
1778	20186100103331	10-dic-18	20183200082642	19-dic-18	INFORMATIVO	8
1779	20186100103361	10-dic-18				SIN RESP
1780	20186100103371	10-dic-18	20184000083842	19-dic-18	PARCIAL	8
1781	20186000103381	10-dic-18	20183100083772	26-dic-18	INFORMATIVO	12
1782	20183513000951	11-dic-18	20183513001922	11-dic-18	INFORMATIVO	1
1783	20183506001501	11-dic-18	20183506002762	12-dic-18	DE FONDO	2
1784	20183510006111	11-dic-18	20183510016922	12-dic-18	DE FONDO	2
1785	20183510006131	11-dic-18	20183510016962	17-dic-18	DE FONDO	5
1786	20183503006111	11-dic-18	20183503018042	18-dic-18	NI TRASLADO	6
1787	20183503006091	11-dic-18	20183503019082	21-dic-18	DE FONDO	9
1788	20183505002681	11-dic-18	20183505003952	21-dic-18	INFORMATIVO	9
1789	20183511004311	11-dic-18	20183511008602	24-dic-18	ACUSA RECIBO	10
1790	20183511004321	11-dic-18	20183511008642	24-dic-18	ACUSA RECIBO	10
1791	20183507002631	11-dic-18	20183507019612	31-dic-18	ACUSA RECIBO	14
1792	20183503006051	11-dic-18				SIN RESP
1793	20183503006061	11-dic-18				SIN RESP
1794	20183503006081	11-dic-18				SIN RESP
1795	20183503006101	11-dic-18				SIN RESP
1796	20186100103491	11-dic-18				SIN RESP
1797	20186000103511	11-dic-18				SIN RESP
1798	20186100103531	11-dic-18	20183200082592	17-dic-18	DE FONDO	5
1799	20186100103541	11-dic-18	20183400084632	26-dic-18	E TRASLADO	11
1800	20186100103561	11-dic-18				SIN RESP
1801	20186000103571	11-dic-18				SIN RESP
1802	20186100103591	11-dic-18				SIN RESP
1803	20186100103601	11-dic-18	20183200085192	28-dic-18	NE TRASLADO	13
1804	20186100103611	11-dic-18	20186200084732	24-dic-18	DE FONDO	10
1805	20186100103621	11-dic-18	20182100085422	28-dic-18	DE FONDO	13
1806	20186100103631	11-dic-18	20183300084762	26-dic-18	PARCIAL	11
1807	20186100103641	11-dic-18				SIN RESP
1808	20186100103651	11-dic-18				SIN RESP
1809	20186100103671	11-dic-18				SIN RESP
1810	20186100103681	11-dic-18				SIN RESP
1811	20186100103691	11-dic-18				SIN RESP
1812	20186100103701	11-dic-18	20182100084782	24-dic-18	DE FONDO	10
1813	20186100103731	11-dic-18				SIN RESP
1814	20186100103751	11-dic-18	20183200082652	19-dic-18	INFORMATIVO	7
1815	20183507002641	12-dic-18	20183507019522	13-dic-18	DE FONDO	2
1816	20183508004031	12-dic-18	20183508008112	14-dic-18	DE FONDO	3
1817	20183507002661	12-dic-18	20183507019532	17-dic-18	DE FONDO	4
1818	20183507002651	12-dic-18	20183507019542	19-dic-18	INFORMATIVO	6

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 52 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1819	20183501003241	12-dic-18	20183501006412	20-dic-18	NEGATIVO	7
1820	20183508004041	12-dic-18	20183508008142	20-dic-18	ACUSA RECIBO	7
1821	20183505002691	12-dic-18	20183505003992	21-dic-18	INFORMATIVO	8
1822	20183505002701	12-dic-18	20183505003972	21-dic-18	INFORMATIVO	8
1823	20183505002711	12-dic-18	20183505003982	21-dic-18	INFORMATIVO	8
1824	20183501003251	12-dic-18				SIN RESP
1825	20183504005861	12-dic-18				SIN RESP
1826	20183511004331	12-dic-18				SIN RESP
1827	20186100103771	12-dic-18				SIN RESP
1828	20186100103791	12-dic-18				SIN RESP
1829	20186100103841	12-dic-18	20183513001972	19-dic-18	INFORMATIVO	6
1830	20186100103851	12-dic-18	20183501006432	24-dic-18	INFORMATIVO	9
1831	20186100103871	12-dic-18	20183501006452	24-dic-18	INFORMATIVO	9
1832	20186100103891	12-dic-18				SIN RESP
1833	20186100103931	12-dic-18				SIN RESP
1834	20186100103941	12-dic-18				SIN RESP
1835	20186100104031	12-dic-18				SIN RESP
1836	20186100104041	12-dic-18				SIN RESP
1837	20183510006141	13-dic-18	20183510016932	13-dic-18	DE FONDO	1
1838	20183510006151	13-dic-18	20183510016942	13-dic-18	DE FONDO	1
1839	20183504005891	13-dic-18	20183504008992	17-dic-18	DE FONDO	3
1840	20183503006121	13-dic-18	20183503018172	18-dic-18	NI TRASLADO	4
1841	20183504005911	13-dic-18	20183504009012	18-dic-18	DE FONDO	4
1842	20183509003851	13-dic-18	20183509007732	19-dic-18	DE FONDO	5
1843	20183513000971	13-dic-18	20183513001982	19-dic-18	PARCIAL	5
1844	20183503006141	13-dic-18	20183503019032	21-dic-18	DE FONDO	7
1845	20183503006151	13-dic-18	20183503019012	21-dic-18	REITERA	7
1846	20183505002721	13-dic-18	20183505004012	26-dic-18	ACUSA RECIBO	9
1847	20183505002731	13-dic-18	20183505004022	26-dic-18	ACUSA RECIBO	9
1848	20183509003831	13-dic-18	20183509007932	31-dic-18	INFORMATIVO	12
1849	20183509003841	13-dic-18	20183509007922	31-dic-18	INFORMATIVO	12
1850	20183510006161	13-dic-18	20183300085602	08-ene-19	DE FONDO	17
1851	20183501003271	13-dic-18				SIN RESP
1852	20183502003201	13-dic-18				SIN RESP
1853	20183503006131	13-dic-18				SIN RESP
1854	20183504005901	13-dic-18				SIN RESP
1855	20186100104081	13-dic-18	20185000084532	21-dic-18	DE FONDO	7
1856	20186100104091	13-dic-18	20184000083332	17-dic-18	DE FONDO	3
1857	20186100104101	13-dic-18	20182000083012	19-dic-18	E TRASLADO	5
1858	20186100104121	13-dic-18				SIN RESP
1859	20186000104151	13-dic-18				SIN RESP
1860	20186100104171	13-dic-18				SIN RESP
1861	20186100104181	13-dic-18				SIN RESP
1862	20186000104191	13-dic-18				SIN RESP
1863	20186100104211	13-dic-18				SIN RESP
1864	20186100104221	13-dic-18	20182500082482	13-dic-18	DE FONDO	1
1865	20186100104261	13-dic-18	20182100085422	28-dic-18	DE FONDO	11
1866	20186100104271	13-dic-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 53 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1867	20186100104321	13-dic-18	20186200083102	14-dic-18	DE FONDO	2
1868	20183506001511	14-dic-18	20183506002792	14-dic-18	DE FONDO	1
1869	20183506001521	14-dic-18	20183506002782	14-dic-18	INFORMATIVO	1
1870	20183501003281	14-dic-18	20183501006482	28-dic-18	DE FONDO	10
1871	20183507002691	14-dic-18				SIN RESP
1872	20186100104351	14-dic-18	RESOLUCION 1026	14-dic-18	DE FONDO	1
1873	20186100104381	14-dic-18				SIN RESP
1874	20186100104391	14-dic-18				SIN RESP
1875	20186100104411	14-dic-18	20186100084292	21-dic-18	DE FONDO	6
1876	20186000104441	14-dic-18	20186100085232	27-dic-18	DE FONDO	9
1877	20186100104451	14-dic-18				SIN RESP
1878	20186100104471	14-dic-18	20183300083882	20-dic-18	DE FONDO	5
1879	20186100104481	14-dic-18				SIN RESP
1880	20186100104491	14-dic-18				SIN RESP
1881	20186100104501	14-dic-18	20183000084682	26-dic-18	DE FONDO	8
1882	20186100104571	14-dic-18				SIN RESP
1883	20186100104601	14-dic-18				SIN RESP
1884	20186100104631	14-dic-18				SIN RESP
1885	20186100104651	14-dic-18				SIN RESP
1886	20186100104661	14-dic-18				SIN RESP
1887	20186000104681	15-dic-18				SIN RESP
1888	20183505002741	17-dic-18	20183505003872	18-dic-18	DE FONDO	2
1889	20183510006191	17-dic-18	20183510016982	18-dic-18	NEGATIVO	2
1890	20183502003211	17-dic-18	20183502003282	24-dic-18	DE FONDO	6
1891	20183504005941	17-dic-18	20183504009182	26-dic-18	SUBSANAR	7
1892	20183510006181	17-dic-18	20183510017132	27-dic-18	DE FONDO	8
1893	20183508004061	17-dic-18				SIN RESP
1894	20183511004351	17-dic-18				SIN RESP
1895	20186100104691	17-dic-18	20182100085492	28-dic-18	DE FONDO	9
1896	20186100104721	17-dic-18	20182100085482	28-dic-18	DE FONDO	9
1897	20186100104741	17-dic-18				SIN RESP
1898	20186100104761	17-dic-18				SIN RESP
1899	20186100104771	17-dic-18				SIN RESP
1900	20186100104821	17-dic-18				SIN RESP
1901	20186100104831	17-dic-18	20182000084592	21-dic-18	INFORMATIVO	5
1902	20186100104841	17-dic-18				SIN RESP
1903	20186100104851	17-dic-18	20183100083762	26-dic-18	INFORMATIVO	7
1904	20186100104861	17-dic-18	20183000084302	21-dic-18	INFORMATIVO	5
1905	20186100104871	17-dic-18	20182000084582	21-dic-18	INFORMATIVO	5
1906	20186100104891	17-dic-18	20182100083972	20-dic-18	DE FONDO	4
1907	20183504005951	18-dic-18	20183504009032	18-dic-18	NEGATIVO	1
1908	20183505002751	18-dic-18	20183505003962	21-dic-18	INFORMATIVO	4
1909	20183507002701	18-dic-18	20183507019562	21-dic-18	DE FONDO	4
1910	20183507002721	18-dic-18	20183507019572	28-dic-18	INFORMATIVO	8
1911	20183503006181	18-dic-18				SIN RESP
1912	20183503006191	18-dic-18				SIN RESP
1913	20183503006201	18-dic-18				SIN RESP
1914	20183503006211	18-dic-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 54 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1915	20183507002711	18-dic-18				SIN RESP
1916	20183510006211	18-dic-18				SIN RESP
1917	20183513000981	18-dic-18				SIN RESP
1918	20186100104901	18-dic-18				SIN RESP
1919	20186100104911	18-dic-18	20183501006522	28-dic-18	NEGATIVO	8
1920	20186100104921	18-dic-18				SIN RESP
1921	20186100104931	18-dic-18				SIN RESP
1922	20186100104941	18-dic-18	20182200084482	20-dic-18	DE FONDO	3
1923	20186100104991	18-dic-18	20184300084012	20-dic-18	NEGATIVO	3
1924	20186100105001	18-dic-18				SIN RESP
1925	20186100105041	18-dic-18				SIN RESP
1926	20186100105061	18-dic-18	ARCHIVO	20-dic-18	ARCHIVO	3
1927	20186100105071	18-dic-18	20183100085032	28-dic-18	INFORMATIVO	8
1928	20186100105081	18-dic-18				SIN RESP
1929	20186100105091	18-dic-18				SIN RESP
1930	20186100105101	18-dic-18	20183000084542	26-dic-18	INFORMATIVO	6
1931	20186100105111	18-dic-18				SIN RESP
1932	20186100105141	18-dic-18				SIN RESP
1933	20186100105151	18-dic-18	20183000084332	20-dic-18	INFORMATIVO	3
1934	20186100105161	18-dic-18	20186200084492	21-dic-18	INFORMATIVO	4
1935	20186100105191	18-dic-18				SIN RESP
1936	20186100105201	18-dic-18	20186200083832	20-dic-18	DE FONDO	3
1937	20186100105221	18-dic-18				SIN RESP
1938	20186100105241	18-dic-18				SIN RESP
1939	20186100105251	18-dic-18				SIN RESP
1940	20183513001001	19-dic-18	20183513002002	19-dic-18	NE TRASLADO	1
1941	20183507002731	19-dic-18	20183507019552	21-dic-18	DE FONDO	3
1942	20183513000991	19-dic-18	20183513002012	21-dic-18	SUBSANAR	3
1943	20183508004071	19-dic-18	20183508008162	26-dic-18	NI TRASLADO	5
1944	20183511004371	19-dic-18	20183511008652	26-dic-18	ACUSA RECIBO	5
1945	20183505002761	19-dic-18	20183505004052	28-dic-18	PARCIAL	7
1946	20183505002771	19-dic-18	20183505004042	28-dic-18	PARCIAL	7
1947	20183503006231	19-dic-18				SIN RESP
1948	20183503006241	19-dic-18				SIN RESP
1949	20183505002781	19-dic-18				SIN RESP
1950	20186100105311	19-dic-18				SIN RESP
1951	20186100105321	19-dic-18				SIN RESP
1952	20186100105331	19-dic-18				SIN RESP
1953	20186100105351	19-dic-18				SIN RESP
1954	20186100105361	19-dic-18				SIN RESP
1955	20186100105371	19-dic-18				SIN RESP
1956	20186100105381	19-dic-18				SIN RESP
1957	20186100105391	19-dic-18				SIN RESP
1958	20186100105401	19-dic-18				SIN RESP
1959	20186100105411	19-dic-18				SIN RESP
1960	20186100105431	19-dic-18	CORREO ELECTRONICO	21-dic-18	DE FONDO	3
1961	20186100105481	19-dic-18				SIN RESP
1962	20186100105491	19-dic-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 55 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
1963	20186100105511	19-dic-18				SIN RESP
1964	20186100105531	19-dic-18				SIN RESP
1965	20186100105541	19-dic-18	20183200085382	03-ene-19	INFORMATIVO	10
1966	20186100105551	19-dic-18				SIN RESP
1967	20183505002801	20-dic-18	20183505004002	21-dic-18	INFORMATIVO	2
1968	20183510006251	20-dic-18	CORREO ELECTRONICO	26-dic-18	INFORMATIVO	4
1969	20183501003341	20-dic-18				SIN RESP
1970	20186100105611	20-dic-18				SIN RESP
1971	20186100105641	20-dic-18				SIN RESP
1972	20186100105791	20-dic-18				SIN RESP
1973	20186100105841	20-dic-18				SIN RESP
1974	20186100105861	20-dic-18				SIN RESP
1975	20186100105871	20-dic-18				SIN RESP
1976	20186100105911	20-dic-18	20183200085412	03-ene-19	INFORMATIVO	9
1977	20186100105931	20-dic-18				SIN RESP
1978	20186100105941	20-dic-18				SIN RESP
1979	20186100105951	20-dic-18				SIN RESP
1980	20186100105961	20-dic-18				SIN RESP
1981	20183506001531	21-dic-2018	20183506002832	21-dic-18	ACUSA RECIBO	1
1982	20183511004381	21-dic-18	20183511008622	24-dic-18	ACUSA RECIBO	2
1983	20183505002861	21-dic-18	20183505004062	28-dic-18	INFORMATIVO	5
1984	20183505002871	21-dic-18	20183505004092	28-dic-18	PARCIAL	5
1985	20183502003221	21-dic-18				SIN RESP
1986	20183502003231	21-dic-18				SIN RESP
1987	20183503006261	21-dic-18				SIN RESP
1988	20183503006271	21-dic-18				SIN RESP
1989	20183503006281	21-dic-18				SIN RESP
1990	20183503006301	21-dic-18				SIN RESP
1991	20183503006311	21-dic-18				SIN RESP
1992	20183503006321	21-dic-18				SIN RESP
1993	20186100106121	21-dic-18	20182100084972	24-dic-18	DE FONDO	2
1994	20186100106211	21-dic-18	20183300085532	02-ene-19	DE FONDO	7
1995	20186100106251	21-dic-18	20183000085312	08-ene-19	INFORMATIVO	11
1996	20186100106271	21-dic-18	20183200085402	03-ene-19	INFORMATIVO	8
1997	20183510006261	24-dic-18	CORREO ELECTRONICO	26-dic-18	INFORMATIVO	2
1998	20186100106371	24-dic-18				SIN RESP
1999	20186100106421	24-dic-18	20184000085442	28-dic-18	TRAMITE	4
2000	20186100106451	24-dic-18				SIN RESP
2001	20186100106461	24-dic-18				SIN RESP
2002	20186100106521	24-dic-18				SIN RESP
2003	20186100106531	24-dic-18				SIN RESP
2004	20186100106541	24-dic-18				SIN RESP
2005	20183504005991	26-dic-18	20183504009212	27-dic-18	DE FONDO	2
2006	20183509003901	26-dic-18	20183509007862	27-dic-18	PARCIAL	2
2007	20183509003911	26-dic-18	20183509007872	27-dic-18	PARCIAL	2
2008	20183505002891	26-dic-18	20183505004072	28-dic-18	PARCIAL	3
2009	20183511004391	26-dic-18	20183511008662	31-dic-18	SUBSANAR	4
2010	20186100106561	26-dic-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 56 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
2011	20186100106571	26-dic-18				SIN RESP
2012	20186100106591	26-dic-18				SIN RESP
2013	20186100106611	26-dic-18				SIN RESP
2014	20186100106621	26-dic-18				SIN RESP
2015	20186100106661	26-dic-18				SIN RESP
2016	20186100106671	26-dic-18				SIN RESP
2017	20186100106681	26-dic-18				SIN RESP
2018	20186100106701	26-dic-18				SIN RESP
2019	20186100106711	26-dic-18				SIN RESP
2020	20186100106731	26-dic-18	20184000085552	28-dic-18	DE FONDO	3
2021	20186100106741	26-dic-18	20186200085462	28-dic-18	DE FONDO	3
2022	20186100106751	26-dic-18				SIN RESP
2023	20186000106761	26-dic-18				SIN RESP
2024	20183502003241	27-dic-18	20183502003362	27-dic-18	ACUSA RECIBO	1
2025	20183505002901	27-dic-18	20183505004082	28-dic-18	PARCIAL	2
2026	20183511004411	27-dic-18	CORREO ELECTRONICO	28-dic-18	DE FONDO	2
2027	20183507002741	27-dic-18				SIN RESP
2028	20186100106781	27-dic-18				SIN RESP
2029	20186100106821	27-dic-18				SIN RESP
2030	20186100106901	27-dic-18				SIN RESP
2031	20186100106921	27-dic-18				SIN RESP
2032	20186100106981	27-dic-18				SIN RESP
2033	20186100106991	27-dic-18				SIN RESP
2034	20186100107001	27-dic-18				SIN RESP
2035	20186100107011	27-dic-18				SIN RESP
2036	20186100107021	27-dic-18				SIN RESP
2037	20186100107031	27-dic-18				SIN RESP
2038	20186100107041	27-dic-18				SIN RESP
2039	20186100107051	27-dic-18				SIN RESP
2040	20186100107061	27-dic-18				SIN RESP
2041	20186100107071	27-dic-18				SIN RESP
2042	20186100107081	27-dic-18				SIN RESP
2043	20186100107091	27-dic-18				SIN RESP
2044	20186100107111	27-dic-18				SIN RESP
2045	20186100107121	27-dic-18				SIN RESP
2046	20186100107131	27-dic-18				SIN RESP
2047	20186100107141	27-dic-18				SIN RESP
2048	20186100107191	27-dic-18				SIN RESP
2049	20183502003251	28-dic-18	20183502003352	27-dic-18	ACUSA RECIBO	-2
2050	20183509003921	28-dic-18	20183509007912	31-dic-18	PARCIAL	2
2051	20183510006271	28-dic-18	CORREO ELECTRONICO	31-dic-18	INFORMATIVO	2
2052	20183503006351	28-dic-18				SIN RESP
2053	20183503006361	28-dic-18				SIN RESP
2054	20183508004101	28-dic-18				SIN RESP
2055	20186100107261	28-dic-18				SIN RESP
2056	20186100107371	28-dic-18				SIN RESP
2057	20186100107381	28-dic-18				SIN RESP
2058	20186100107401	28-dic-18				SIN RESP

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)**RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL****CUARTO TRIMESTRE 2018**

Página 57 de 58

ORD	RADICADO	FECHA	RESPUESTA	FECHA RESP	TIPO RTA	TR
2059	20186100107411	28-dic-18				SIN RESP
2060	20186100107431	28-dic-18	20184000085662	02-ene-19	NI TRASLADO	3
2061	20186100107451	28-dic-18	20184000085652	02-ene-19	NI TRASLADO	3
2062	20186100107531	28-dic-18				SIN RESP
2063	20186100107541	28-dic-18				SIN RESP
2064	20186100107571	31-dic-18				SIN RESP
2065	20186100107581	31-dic-18				SIN RESP
2066	20186100107591	31-dic-18				SIN RESP
2067	20186100107601	31-dic-18				SIN RESP
2068	20186100107611	31-dic-18				SIN RESP
2069	20186100107641	31-dic-18				SIN RESP
2070	20186100107651	31-dic-18				SIN RESP
2071	20186100107661	31-dic-18				SIN RESP
2072	20186100107671	31-dic-18				SIN RESP
2073	20186100107681	31-dic-18				SIN RESP
2074	20186100107691	31-dic-18				SIN RESP
2075	20186100107701	31-dic-18				SIN RESP

4. ACCIONES DE MEJORA

En atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD del cuarto trimestre de 2018, se emprenderán las siguientes acciones tendientes a fortalecer la gestión:

- ✓ Campañas institucionales sobre los términos y tiempos de respuestas de las PQRSD.
- ✓ Capacitaciones institucionales sobre términos y tiempos de respuestas de las PQRSD y manejo de la herramienta de gestión documental Orfeo.
- ✓ Seguimiento personalizado y asesoría constante a fin de mejorar los tiempos de respuesta y el trámite dado a las PQRSD.

5. RECOMENDACIONES.

Es el interés de la Agencia de Desarrollo Rural – ADR la mejora continua de los procedimientos y servicios que presta la Entidad, con el propósito de contribuir a este objetivo, se considera pertinente algunas recomendaciones:

- Atender a las recomendaciones realizadas por Gestión Documental frente a las capacitaciones en el uso de la herramienta Orfeo, así como las indicaciones referentes al manejo de la correspondencia para la optimización del manejo dado a las diversas solicitudes de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Agencia.

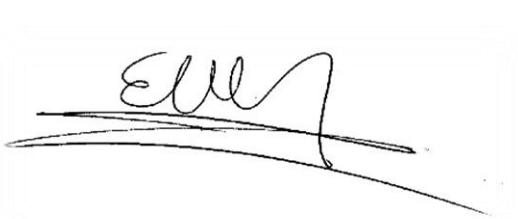
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

RADICADAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

Página 58 de 58

- Establecer un sistema de alertas compartidas entre el responsable de la gestión del requerimiento y su jefe inmediato con el fin de contribuir al cumplimiento de los términos y tiempos establecidos por la Ley.



JAVIER ENRIQUE OSPINA
Gestor T1 13



Ma. FARID RODRÍGUEZ
Gestor T1 09