



# Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental.

TERCER TRIMESTRE -2019-

9 de octubre de 2019



## CUADRO DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN _____	3
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS. _____	4
1.1 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD. _____	4
1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO. _____	6
1.3 DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS. _____	8
1.3.1. RADICADOS EN LA SEDE CENTRAL. _____	8
1.3.2. RADICADOS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES (UTT). _____	9
1.4. DISTRIBUCIÓN DE LAS SOLICITUDES POR DEPENDENCIAS. _____	9
1.5. ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS. _____	11
1.5.1 QUEJAS. _____	11
1.5.2 RECLAMOS. _____	12
1.5.3 DENUNCIAS. _____	13
1.5.4 SUGERENCIAS. _____	14
2. TRAMITE DE LAS SOLICITUDES CON RADICADO INGRESO. _____	15
2.1. DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS DE TRAMITES DADOS A LAS PQRSD. _____	16
2.1.1. TRAMITES EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES. _____	16
2.1.2. TRAMITES RADICADAS EN LA SEDE CENTRAL. _____	17
2.2 CLASIFICACIÓN DE LOS TRAMITES POR TIPO. _____	17
2.3 ANÁLISIS DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE SALIDA. _____	19
2.4 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA. _____	21
3 TIEMPOS DE RESPUESTA ESTADO DE LA SOLICITUD _____	22
3.1. TIEMPO DE RESPUESTA _____	22
3.2 ESTADO DE LA SOLICITUD. _____	23
4. ACCIONES DE MEJORA. _____	94
5. RECOMENDACIONES. _____	94

## **INTRODUCCIÓN**

Mediante el presente documento se presenta el tercer informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y radicadas en las unidades de Gestión Documental y atendidas por las diferentes dependencias de la Agencia de Desarrollo Rural, en el periodo comprendido entre el 1° de julio al 30 de septiembre de 2019.

La numeración y radicación se realizó en catorce (14) unidades de correspondencia, trece ubicadas en las Unidades Técnicas Territoriales -UTT- empleando tablas de radicación en formato Excel y una (1) en la Sede Central – Bogotá, en donde se empleó el Sistema de Gestión Documental Orfeo.

Durante este trimestre de forma gradual se inició la radicación vía Orfeo en las Unidades Técnicas Territoriales -UTT, unificando el proceso a nivel nacional.

La información se consolidó semanalmente en una matriz, diseñado para revisión, control y seguimiento de cada uno de los números de radicado asignados, tanto para entradas como para salidas.

En concordancia con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015 se utiliza la matriz de seguimiento y control como base para análisis y seguimiento de los documentos oficiales y la elaboración del presente informe el cual contiene información detallada respecto a:

1. El número de solicitudes recibidas: 2.172
2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 109
3. El tiempo de respuesta a cada solicitud: 11.63 días
4. El número de solicitudes en que se negó el acceso a la información: una (1)

Igualmente, se presenta las acciones de mejora implementadas en atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD anteriores y finalmente se enlistan las recomendaciones para optimizar el proceso y los servicios prestados por la entidad.

## 1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de julio al 30 de septiembre de 2019 se radicaron **2.172** solicitudes relacionadas con la misión de la Agencia.

### 1.1 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.

La clasificación de ingresos y PQRSD se hace teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y se adicionan los grupos: Control Político, Información/documentos y Ordinario/Consulta. Se incluye también un grupo que no se pudo clasificar por no existir la imagen correspondiente.

La clasificación se hace en el momento de la recepción y radicación de la solicitud por parte de los responsables de cada una de las unidades de correspondencia, atendiendo principalmente el tiempo de respuesta establecido en la normatividad vigente, posteriormente y durante el proceso de revisión y seguimiento, algunos son reclasificados teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

**CONTROL POLÍTICO:** En este grupo se clasifican los ingresos que deben responderse de forma prioritaria. Pertenecen a este grupo los documentos provenientes de la Rama Legislativa del Poder Público y de los Entes de Control. El tiempo para dar respuesta es de 5 días siguientes al radicado de las mismas.

**DENUNCIA:** Es poner en conocimiento de la Agencia, la comisión de un hecho delictuoso, del que se hubiere tenido noticias por cualquier medio. Su tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

**DOCUMENTOS / INFORMACIÓN:** En este grupo se clasifica las solicitudes de copias de documentos que contengan información pública y que reposan en la entidad y la expresa solicitud de información sobre los temas relacionados con la Agencia. El tiempo de respuesta es de 10 días siguientes a su recepción.

**ORDINARIO / CONSULTA:** Son los documentos que no inciden en el desarrollo de la misión que desempeña la agencia, en este grupo se clasifica el envío de revistas y periódicos, propaganda, ofrecimiento de servicios, invitaciones entre otros. El tiempo de respuesta es de 30 días siguientes a su recepción.

**PETICIÓN:** Todo requerimiento que esté relacionado con la misión de la entidad: presentación de proyectos y solicitud de servicios a cargo de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

**QUEJA:** manifestación de descontento o inconformidad por considerarla irregular respecto a los servidores de la agencia o a las actuaciones que tomen en desarrollo de sus funciones. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

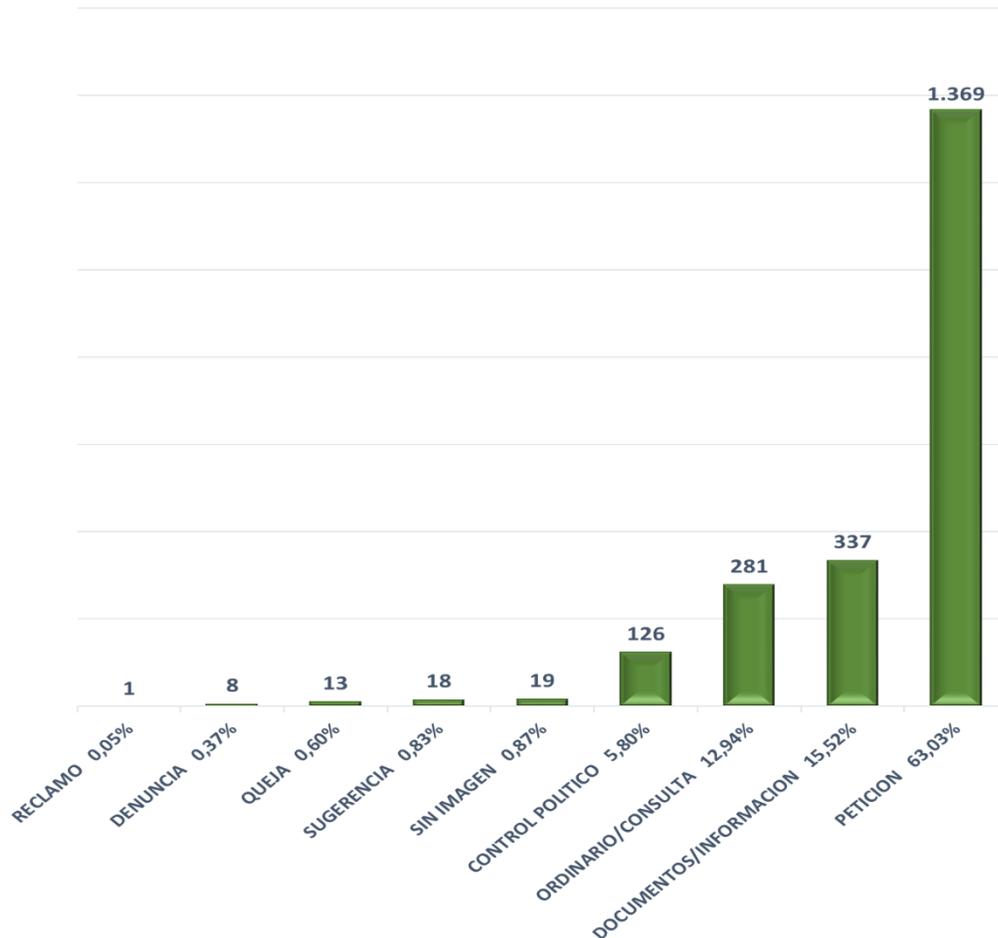
**RECLAMO:** Exigencia de una solución a una indebida prestación del servicio o la no atención de una solicitud. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

**SIN IMAGEN:** Se clasifico en este grupo los ingresos de los que no se tiene evidencia del contenido por carecer de la respectiva imagen.

**SUGERENCIA:** Presentación de una propuesta o idea en busca de mejorar el desempeño de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

El gráfico 1 muestra la distribución por cantidad y su respectivo porcentaje teniendo en cuenta la clasificación según los parámetros definidos.

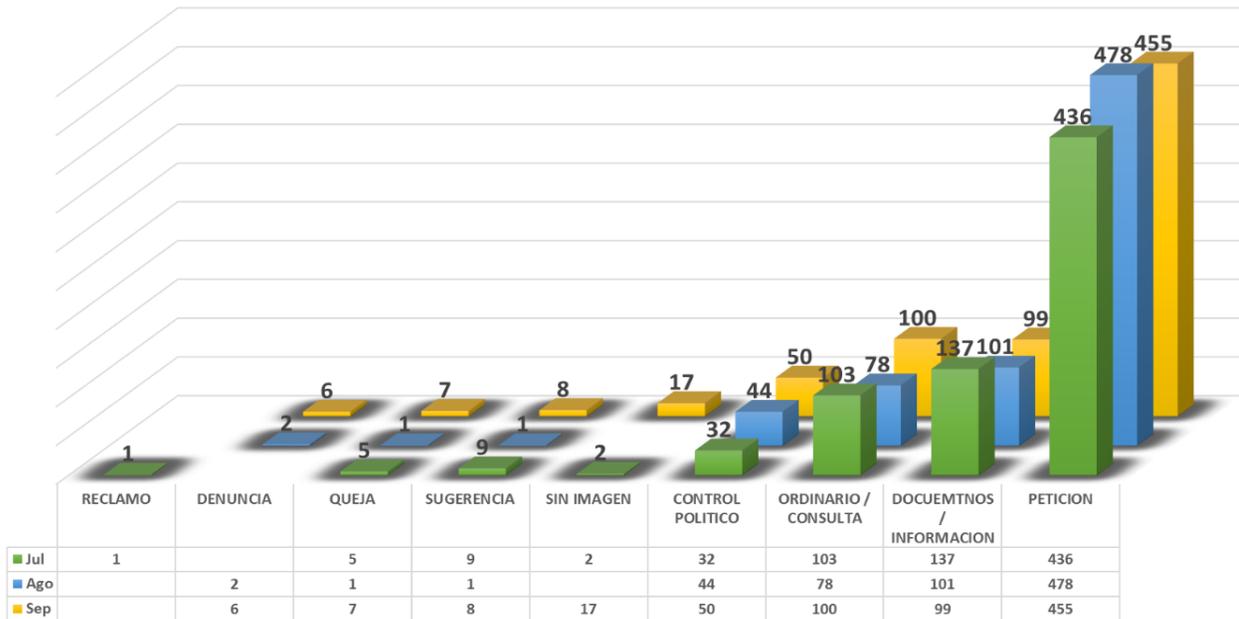
**Gráfico 1. Distribución de Ingresos por Tipo de Solicitud.**



**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental  
Tercer Trimestre 2019-  
Página 6 de 94**

En el Grafico 2 se representa el ingreso mensual de solicitudes, teniendo en cuenta la categorización por clase de solicitud.

**Gráfico 2. Distribución mensual de solicitudes por Clase.**



## 1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.

Los diferentes requerimientos de los usuarios ingresan para su radicación en el área de Gestión Documental por seis (6) diferentes medios habilitados en la Agencia. Estos son:

**CORREO CERTIFICADO:** Documentos que ingresaron por servicios de correspondencia prestados por agencias postales, caracterizado por generar una guía que permite realizar seguimiento y verificación de entrega.

**CORREO ELECTRÓNICO:** Solicitudes que ingresan por el servicio de red habilitado por la Agencia a empleados o dependencias para enviar y recibir mensajes mediante redes de comunicación electrónica.

**CORREO EN LA WEB:** Ingresados por el servicio de red habilitado por la Agencia a la dirección [atencionalciudadano@adr.gov.co](mailto:atencionalciudadano@adr.gov.co) .

**FORMATO PQRSD:** Formulario diseñado por la Oficina de Atención al Ciudadano, este es diligenciado por el usuario y radicado en las diferentes Unidades de Gestión Documental.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental  
Tercer Trimestre 2019-  
Página 7 de 94**

**OFICIO:** Comunicaciones que los usuarios entregan en las unidades de Gestión Documental por medio de un oficio, carta o documento escrito remititorio.

**RADICACIÓN WEB:** Plataforma presente en la página Web de la Agencia que permite al usuario manifestar sus requerimientos y anexar documentos en el enlace <http://orfeo.adr.gov.co/pqr2/index.php>.

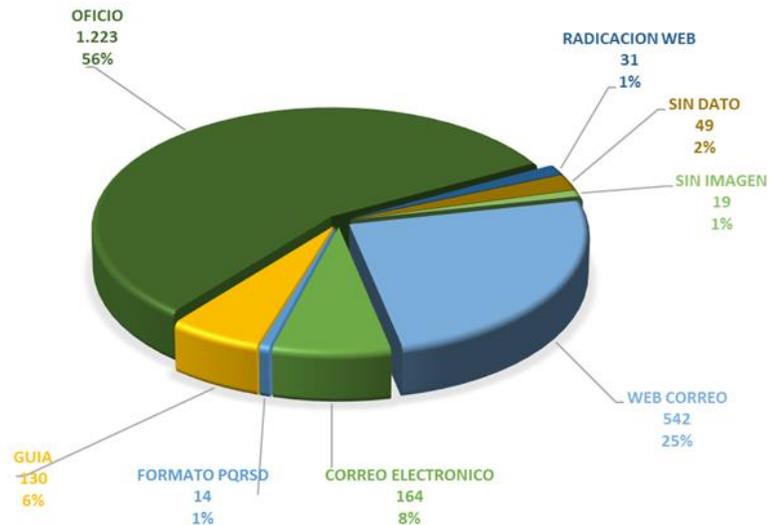
La tabla 1 muestra la distribución de los ingresos teniendo en cuenta el medio de recepción.

**Tabla 1. Distribución por clase de solicitud y medio de ingreso.**

Medio de Ingreso \ Clase de Solicitud	FORMATO PQRSD	RADICACION WEB	SIN IMAGEN	SIN DATO	CORREO ELECTRONICO	GUIA	WEB CORREO	OFICIO	TOTALES
RECLAMO								1	1
DENUNCIA		1					2	5	8
QUEJA					2	1	2	8	13
SUGERENCIA					1		1	16	18
SIN IMAGEN			19						19
CONTROL POLITICO					8	26	43	49	126
ORDINARIO/CONSULTA		3			54	17	77	130	281
DOCUMENTOS/INFORMACION	4	15		1	27	21	72	197	337
PETICION	10	12		48	72	65	345	817	1.369
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>164</b>	<b>130</b>	<b>542</b>	<b>1.223</b>	<b>2.172</b>

El Grafico 3 representa la distribución de las solicitudes radicadas teniendo en cuenta el medio de ingreso.

**Gráfico 3. Distribución de PQRSD por medio de ingreso.**



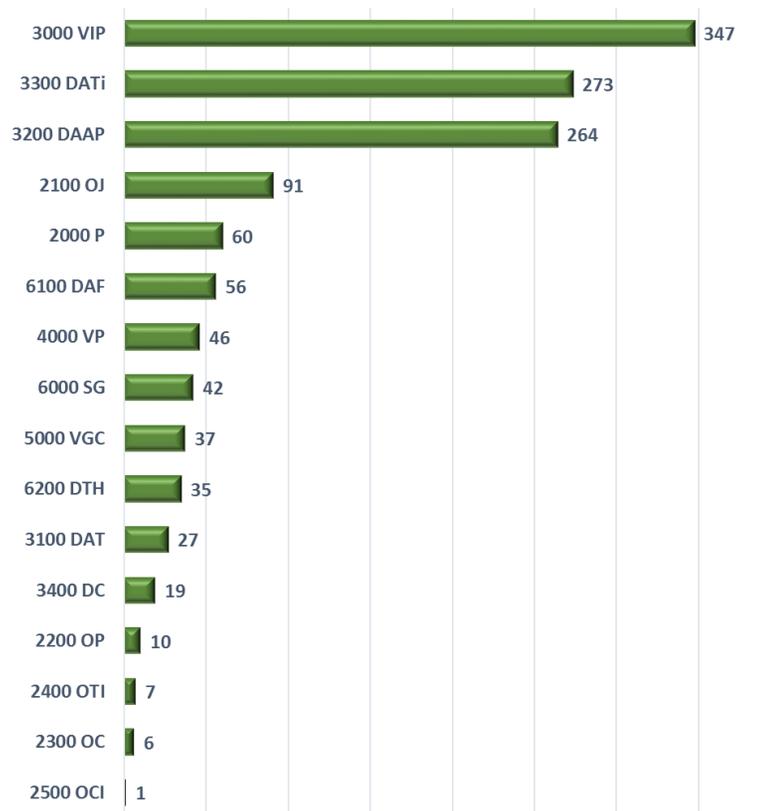
### 1.3 DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.

La información se dividió en 2 grupos: En primera instancia se analizaron las dependencias correspondientes a Oficinas Centrales y, en segundo lugar, las trece (13) Unidades Técnicas Territoriales. Los gráficos 4 y 5 muestran el total de radicados por dependencias.

#### 1.3.1. Radicados en la sede central.

En el gráfico No. 4 se observa que la concentración de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas durante el tercer trimestre corresponde en su orden a la Vicepresidencia de Integración Productiva (VIP), la Dirección de Adecuación de Tierras (DATi), y la Dirección de Acceso a Activos Productivos (DAAP), mientras que las oficinas de Control Interno con una (1); Comunicaciones (OC) con seis (6) y Tecnología de la información (OTI) con siete (7) documentos radicados en cada una, tienen menor concentración de PQRSD radicadas.

**Gráfico 4. Distribución ingresos nivel central.**



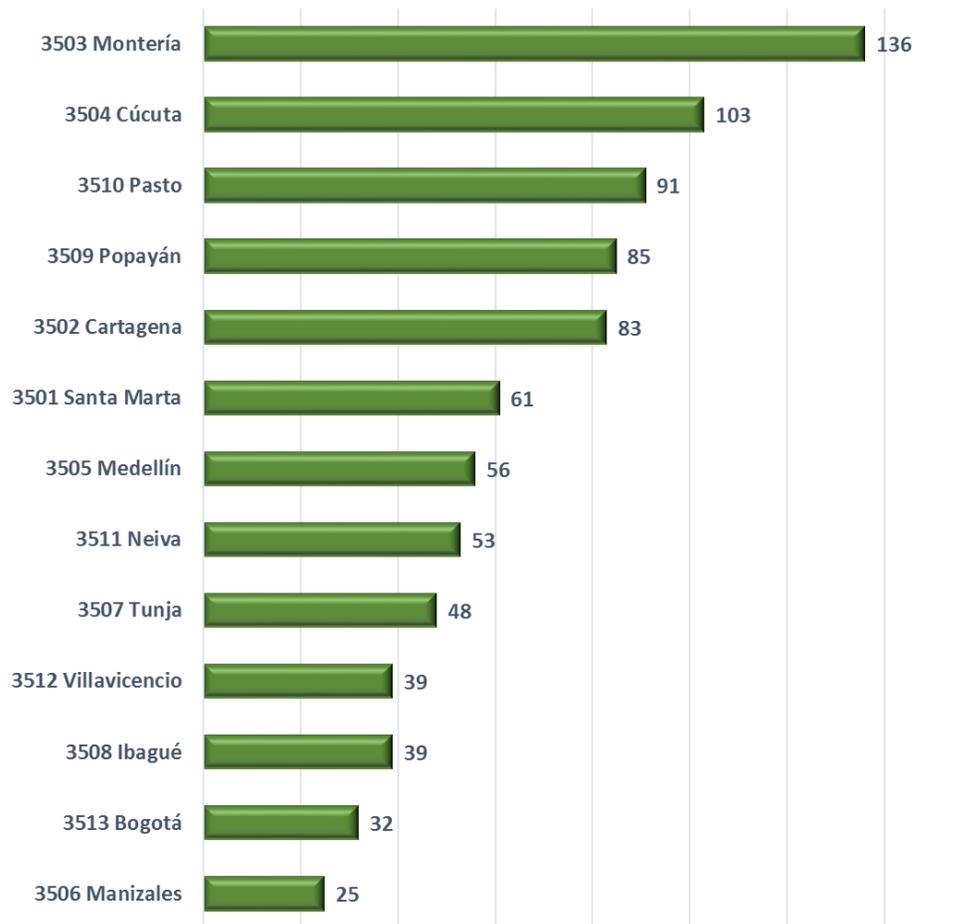
Se mantiene la concentración histórica de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia en la Vicepresidencia de Integración Productiva y sus Direcciones, así como la escasa radicación de solicitudes asignadas a las Oficinas de Control Interno, Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

### 1.3.2. Radicados en las Unidades Técnicas Territoriales (UTT).

En el gráfico 5 se observa que la concentración de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas en las Unidades Técnicas Territoriales, durante el segundo trimestre, corresponden a Montería y Cúcuta, mientras que Manizales y Bogotá reportaron el menor número de solicitudes radicadas.

En este sentido, efectuando comparación con el comportamiento histórico se observa que se mantienen en similar orden las Unidades Técnicas Territoriales que presentan mayor y menor número de solicitudes radicadas.

**Gráfico 5. Distribución de ingresos por UTT.**



### 1.4. DISTRIBUCIÓN DE LAS SOLICITUDES POR DEPENDENCIAS.

En la Tabla 2 se detalla la distribución por dependencias del total de peticiones radicadas en Gestión Documental durante el tercer trimestre de 2019, discriminadas por clase de petición.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 10 de 94

**Tabla 2. Distribución por dependencia de solicitudes radicadas durante el segundo trimestre de 2019.**

DEPENDENCIA		CONTROL POLITICO	DENUNCIA	DOCUMENTOS / INFORMACION	ORDINARIO / CONSULTA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SIN IMAGEN	SUGERENCIA	TOTAL
2000 PRESIDENCIA		9	1	5	27	18					60
2100 OFICINA JURÍDICA		17	1	17	7	49					91
2200 OFICINA DE PLANEACIÓN		4			1	5					10
2300 OFICINA DE COMUNICACIONES		1			4	1					6
2400 OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					2	5					7
2500 OFICINA DE CONTROL INTERNO					1						1
VICEPRESIDENCIA DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA	3000 VIP - DESPACHO	18	2	43	46	235	2		1		347
	3100 Dirección de Asistencia Técnica			5	7	15					27
	3200 Dirección de Acceso a Activos Productivos	6		18	8	230			1	1	264
	3300 Dirección de Adecuación de Tierras	20	3	78	12	150	4		1	5	273
	3400 Dirección de Comercialización			5	5	9					19
	3501 UTT SANTA MARTA	1		4	7	49					61
	3502 UTT CARTAGENA	6		9	1	66				1	83
	3503 UTT MONTERÍA	2		15	9	96	1	1	7	5	136
	3504 UTT CÚCUTA	1		35	25	38	2		1	1	103
	3505 UTT MEDELLÍN	1		6	4	44			1		56
	3506 UTT MANIZALES			2	10	12			1		25
	3507 UTT TUNJA	1		4	9	33				1	48
	3508 UTT IBAGUÉ			1	10	27				1	39
	3509 UTT POPAYÁN			5	13	63			4		85
	3510 UTT PASTO			19	28	44					91
	3511 UTT NEIVA	1		11	10	28	1		1	1	53
3512 UTT VILLAVICENCIO	1		1	10	27					39	
3513 UTT BOGOTÁ			2	2	28					32	
4000 VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS		6		10	8	21	1				46
5000 VICEPRESIDENCIA DE GESTION CONTRACTUAL		5	1	8	2	20			1		37
SECRETARÍA GENERAL	6000 SG DESPACHO	16		6	2	15	2			1	42
	6100 Dirección Administrativa y Financiera	5		21	6	23				1	56
	6200 Dirección de Talento Humano	5		7	5	18					35
<b>Totales</b>		<b>126</b>	<b>8</b>	<b>337</b>	<b>281</b>	<b>1.369</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>2.172</b>

## 1.5. ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.

Durante el tercer trimestre se recibieron trece (13) quejas, un (1) reclamo y ocho (8) denuncias relacionados con las funciones de la Agencia. En la tabla 3 se presenta un resumen de las quejas radicadas durante el trimestre.

### 1.5.1 Quejas.

Durante el tercer trimestre de 2019 fueron radicadas trece (13) quejas.

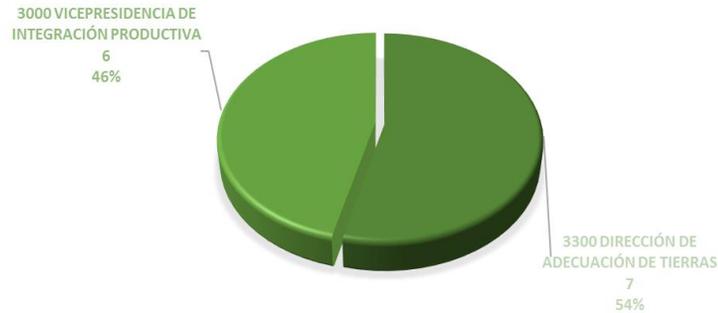
Ante la Dirección de Adecuación de Tierras se presentaron siete (7) quejas relacionadas con los Distritos de Riego que representan el 54% del total, las cuales corresponden a casos relacionados con irregularidades en el distrito Casanare, rehabilitación distrito ASOLAFON, válvulas instaladas en rehabilitación del distrito Lázaro Fonte, perjuicios causados en finca la Cajita en Fusagasugá, ducto vereda el Marin.

De igual forma, se radicaron seis (6) quejas ante la Vicepresidencia de Integración Productiva, las cuales representan el 46%, relacionadas con aprobación proyecto de caña de panela, respuesta a proyecto de invernadero para tomate de guiso, revisión respuesta solicitud proyecto, proyecto repoblamiento hatos ganaderos de sucre, proyecto de invernaderos tomate.

**Tabla 3. Resumen de Quejas**

Dependencia	Cant.	Observaciones
<b>Dirección de Adecuación de Tierras</b>	7	Relacionadas con irregularidades en distrito Casanare, rehabilitación distrito ASOLAFON, válvulas instaladas en rehabilitación del distrito Lázaro Fonte, perjuicios causados en finca la Cajita en Fusagasugá, ducto vereda el Marin.
<b>Vicepresidencia de Integración Productiva</b>	6	Relacionadas con aprobación proyecto de caña de panela, respuesta a proyecto de invernadero para tomate de guiso, revisión respuesta solicitud proyecto, proyecto repoblamiento hatos ganaderos de sucre, proyecto de invernaderos tomate.
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	

**Gráfico 6. Distribución de Quejas por dependencia**



De acuerdo a lo anterior, se concluye que durante el trimestre evaluado el mayor número de quejas se relacionaron con temas misionales a cargo de la Dirección de Adecuación de Tierras de la Vicepresidencia de Integración Productiva.

### 1.5.2 Reclamos.

Durante el tercer trimestre de 2019 se recibió un (1) reclamo a cargo de la Dirección de Adecuación de Tierras en la Unidad Técnica Territorial 3 Montería, el cual se refiere a una visita de inspección para revisar el mal estado de los canales y la vía El Faro de los predios Santa Catalina y las Marías.

**Tabla 4. Resumen de Reclamos.**

Dependencia	Cant.	Observaciones
Dirección de Adecuación de Tierras	1	Visita de inspección vía El Faro predios las Marías y Santa Catalina
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

**Gráfico 7. Distribución de Reclamos por dependencia**



### 1.5.3 Denuncias.

Durante el tercer trimestre de 2019 fueron recibidas ocho (8) denuncias, como se evidencia en la tabla No. 5.

**Tabla 5. Resumen de Denuncias.**

Dependencia	Cant.	Observaciones
<b>Dirección de Adecuación de Tierras</b>	5	Irregularidades en nombramiento junta directiva y Asambleas de Unidad de USOCHICAMOCHA, mafia para apoderarse de infraestructura del distrito de Repelón.
<b>Vicepresidencia de Integración Productiva</b>	2	Afectación pueblos indígenas de la Orinoquía, constreñimiento y engaño de funcionarios de la UMATA Bolívar.
<b>Vicepresidencia de Gestión Contractual</b>	1	Por Coordinador Especialista de Proyecto Licitación Pública 04/2019 Rubén Dairo Yaima quien debe tener una dedicación de 100% a las actividades adjudicadas.
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	

Para el periodo comprendido entre el 1º de julio y el 30 de septiembre de 2019, la mayor parte de denuncias se concentraron en la Dirección de Adecuación de Tierras de la Vicepresidencia de Integración Productiva, con un porcentaje de 62% seguida por la Vicepresidencia de Integración Productiva con 25%.

**Gráfico 8. Distribución de Denuncias por dependencia**



#### 1.5.4 Sugerencias.

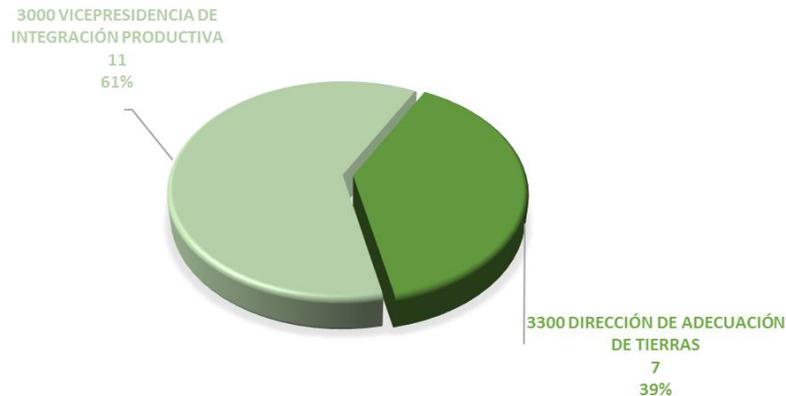
Durante el tercer trimestre de 2019 fueron recibidas dieciocho (18) sugerencias, como se evidencia en la tabla No. 6.

**Tabla 6. Resumen de Sugerencias.**

Dependencia	Cant.	Observaciones
Dirección de Adecuación de Tierras	7	Fallas presentadas en elección de junta USOALFONSO, daño en las losas de fondo bajo las compuertas de canal de limpia en la bocatoma, concertación con la ADR de entrega parcial de infraestructura y posibilidades de entrega formal de agua del distrito de adecuación de tierras a gran escala Triangulo del Tolima sustentado, diferir saldos distrito la doctrina, propuesta construcción pequeña central hidroeléctrica Río Ranchería en el marco del articulo 22 ley 1715 de 2014 y plan de desarrollo pacto por Colombia pacto por la equidad, mantenimiento canales distrito la doctrina y cruce de deuda, propuesta de pago de agricultores a través de cruce de cuenta con actividades de adecuación de canales distritos Mocarí y la Doctrina.
Vicepresidencia de Integración Productiva	11	Ajustes metas del proyecto MA 179/2018, proyecto fortalecimiento de 200 unidades productoras de pequeños ganaderos, solicitud designación director regional ADR, solicitud del presidente de la junta de acción comunal vereda el gallo y el 100% de los beneficiarios estudiar la posibilidad de acuerdo a los informes financieros invertir los recursos sobrantes del proyecto apícola se inviertan en ahumador, rejillas, cepillos, pimpinas, fijador eléctrico etc., solicita cita para exponer las inquietudes respecto al proyecto denominado fortalecer capacidades productivas y ambientales de familias campesinas de los municipios de Girón, Cepita, Barichara y Villanueva Santander, propuesta horario laboral operaria aseo y cafetería, rad EXT 20194200136231 traslado solicitud alcaldía de Lérida - Tolima - donación de predios transferidos por el INCODER matricula inmobiliaria 35211206 y 35211207, apoyo inclusión programa para la reducción de la pobreza tanto urbana como rural, solicitud programación cuarto comité de gestión proyecto PIDAR.
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	

En este sentido se informa que las sugerencias radicadas están relacionadas con temas misionales de la entidad. La Vicepresidencia de Integración Productiva alcanzó el 61% de las propuestas, es decir once (11) radicados. El 39% restante está en cabeza de la Dirección de Adecuación de Tierras, con siete (7) sugerencias.

**Gráfico 9. Distribución de sugerencias por dependencia**



## 2. TRAMITE DE LAS SOLICITUDES CON RADICADO INGRESO.

En concordancia con la misión *“La Agencia de Desarrollo Rural –ADR tiene como misión la promoción, estructuración, cofinanciación y ejecución de planes y proyectos integrales de desarrollo agropecuario y rural, y generar capacidades para mejorar la gestión del desarrollo rural integral con enfoque territorial para contribuir a la transformación del campo colombiano”*<sup>1</sup> No todas las solicitudes pueden ser resueltas en los tiempos establecidos en la legislación vigente, en ese sentido la gestión adecuada de una petición va generando un cruce de información entre el peticionario y la Agencia a medida que se va surtiendo el trámite definitivo de la solicitud -ejecución de proyectos, solicitudes de existencia y representación o habilitación como EPSEA-

Se propende por mantener una comunicación fluida con el peticionario manteniéndolo informado del estado de su solicitud y requiriéndolo o solicitándole los complementos o faltantes requeridos de acuerdo con las normas establecidas.

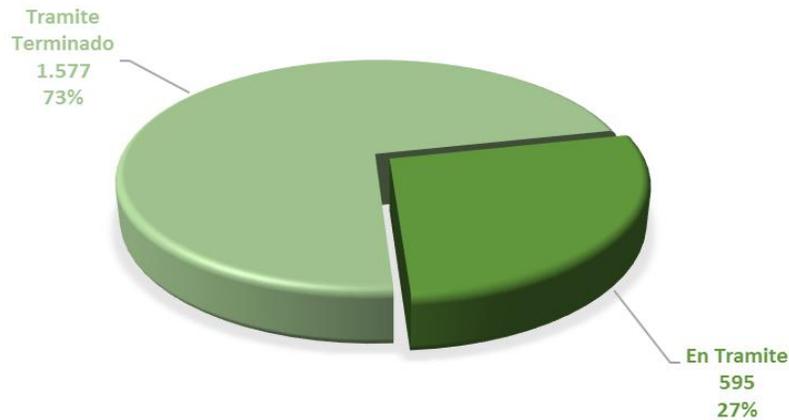
El proceso termina cuando en el proceso de seguimiento se cuenta con evidencia de notificación efectiva de una respuesta de fondo por parte de la Agencia o bien porque el profesional asignado

<sup>1</sup> <https://www.adr.gov.co/agencia/Paginas/marco-estrategico.aspx>

como responsable manifiesta considerar que no se requiere dar una respuesta y archiva la solicitud y su posterior validación por parte del proceso de seguimiento.

En el grafico 10 se puede apreciar el total de tramites efectuados y validados para atender a las 2.172 solicitudes clasificadas como PQRSD a 30 de septiembre de 2019.

**Gráfico 10. PQRSD atendidas en el 3 trimestre de 2019.**

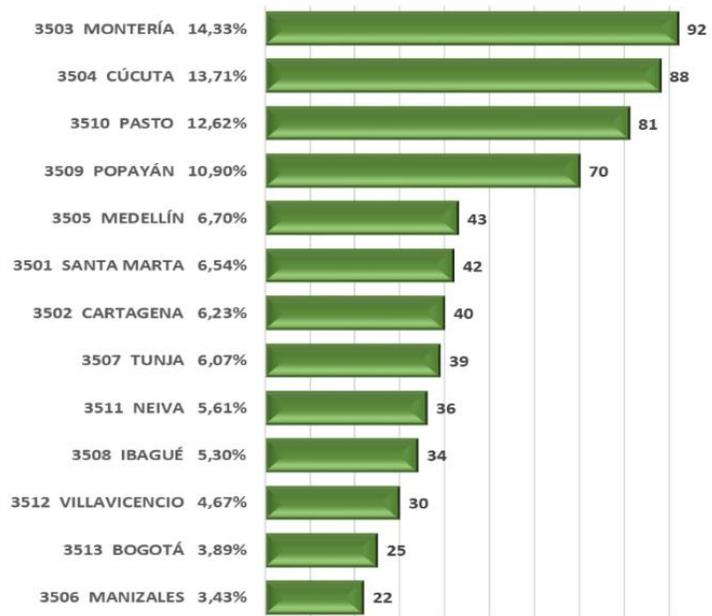


## 2.1. DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS DE TRAMITES DADOS A LAS PQRSD.

### 2.1.1. TRAMITES EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.

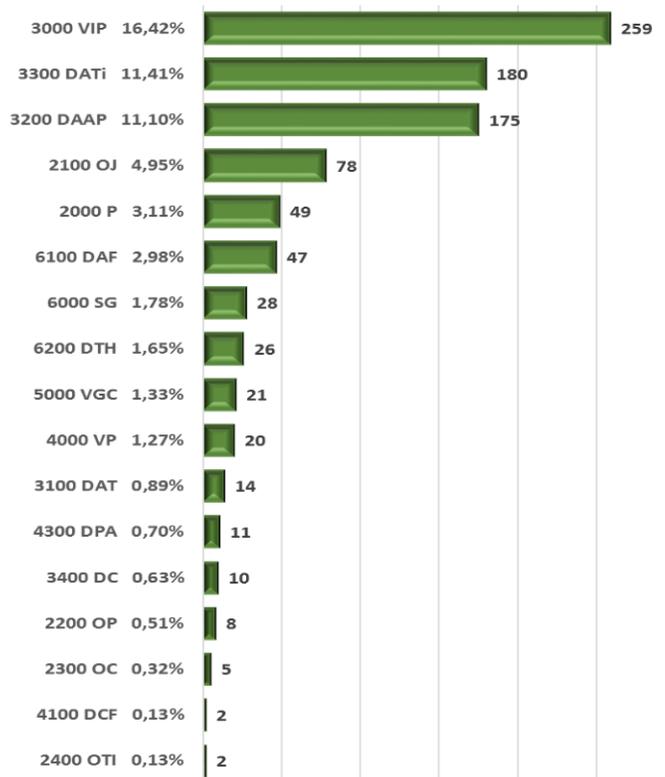
**Gráfico 11. Distribución de tramites en las UTT.**

En el gráfico 11 se aprecia que la mayor cantidad de tramites en Territoriales para atender las 2.172 PQRSD se realizaron en la Unidad Técnica Territorial N° 3 Montería con noventa y dos (92), equivalentes al 5.83% del total nacional, mientras que en la Unidad Técnica Territorial N° 6 Manizales tramitó el 1.40% que corresponde a veintidós (22).



## 2.1.2. TRAMITES RADICADAS EN LA SEDE CENTRAL.

**Gráfico 12. Distribución de tramites en la Sede Central.**



En el gráfico 12 se observa que la mayor cantidad de tramites dados a las PQRSD en la Agencia se realizó en la Vicepresidencia de Integración Productiva (VIP) con un total de doscientos cincuenta y nueve (259) respuestas radicadas y que equivalen al 16.42% del total nacional, mientras que las Oficinas de Tecnologías de la Información (OTI) y la Dirección de Calificación y Financiación (DCF) llevaron a cabo 2 tramites, que equivalen a atender cada una el 0.13% del total nacional.

## 2.2 CLASIFICACIÓN DE LOS TRAMITES POR TIPO.

Los tramites efectuados desde las diferentes dependencias de la Agencia se agruparon en veinte (20) tipos, teniendo en cuenta el sentido del documento radicado. Estos son:

**ACUSA RECIBO:** Da a conocer al peticionario que su solicitud fue recibida.

**ALCANCE:** Documento en el que se complementa una respuesta o información previamente remitida.

**ARCHIVO:** La solicitud se envía por parte del responsable para su almacenamiento y conservación.

**DE FONDO:** Atiende en forma clara y precisa la solicitud hecha por el peticionario.

**TRASLADO EXTERNO (E TRASLADO):** Remisión que se hace de una solicitud a otra entidad para que dé respuesta a la solicitud por ser de su competencia en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

**FALTA DATOS:** Solicita al peticionario complementar o precisar la información requerida.

**LA INFORMACIÓN NO EXISTE:** Informa al peticionario que el requerimiento no se encuentra disponible o simplemente no existe en la Agencia.

**INFORMATIVO:** Se clasifica en este grupo los documentos que buscan poner en conocimiento del destinatario temas relacionados con la misión de la Agencia, su funcionamiento o requisitos para el acceso a los servicios que presta la ADR o la forma correcta de realizar los trámites ante la entidad.

**NOTIFICA TRASLADO EXTERNO (NE TRASLADO):** Comunicación por medio de la cual se informa al peticionario que su solicitud fue remitida por competencia a otra entidad según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

**NEGATIVO:** Informa al peticionario la imposibilidad de atender el requerimiento.

**NI TRASLADO:** Comunica al peticionario que su solicitud fue remitida a otra dependencia de la Agencia.

**NIEGA ACCESO:** Informa los motivos o circunstancias por las que no se responde una solicitud.

**NO REQUIERE:** El responsable tramita la solicitud informando que no se requiere de una respuesta a la solicitud.

**NOTIFICA:** Documento para comunicar de forma oficial determinaciones o conclusiones a las que se ha llegado respecto a un tema específico.

**PARCIAL:** Da respuesta a algunas de las solicitudes elevadas por el peticionario dejando otras pendientes o en trámite.

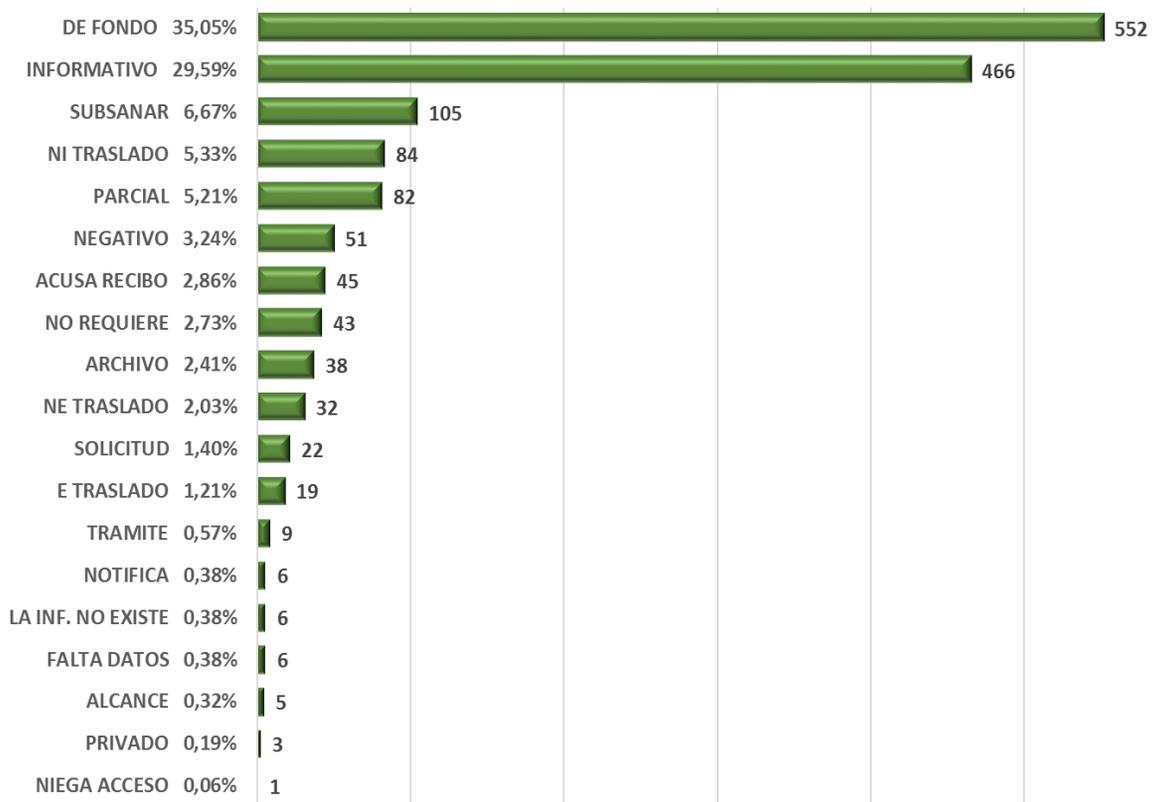
**PRIVADO:** El usuario responsable tramita este nivel de seguridad para hacer la solicitud de su uso exclusivo.

**SOLICITUD:** Documento por medio del cual se hace una petición formal bien sea a un peticionario para que complemente su solicitud o como salida pura.

**SUBSANAR:** Solicita al peticionario hacer correcciones o remitir faltantes relacionadas con un trámite o solicitud para hacerla viable.

**TRAMITE:** Buscan Informar o efectuar las acciones que se adelantan para dar la respuesta de fondo a una petición.

**Gráfico 13. Distribución de tramites de acuerdo a su clasificación por tipo.**



### 2.3 ANÁLISIS DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE SALIDA.

**NIEGA ACCESO:** Se atendió una (1) solicitud mediante comunicación oficial negando el acceso a la información, esto en virtud con lo establecido en la circular interna N° 63 del 5 de abril de 2018, relacionada con la prohibición de suministrar indiscriminadamente información de Proyectos Integrales de Desarrollo Agropecuario y Rural (PIDAR), se informó que esta se da únicamente a los representantes legales de las personas jurídicas debidamente acreditadas.

**NO EXISTE:** Se atendieron seis (6) solicitudes mediante sendas comunicaciones oficiales informando la inexistencia de la información o no disponibilidad de esta en la Agencia de Desarrollo Rural, por corresponder a solicitudes relacionadas con entidades ya liquidadas y cuya información no fue recibida por la Agencia.

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental

Tercer Trimestre 2019-

Página 20 de 94

**NEGATIVO:** Cincuenta y un (51) solicitudes se respondieron de forma negativa, corresponden en su mayoría a proyectos productivos radicados sin el cumplimiento de los requisitos mínimos para ser revisados e incluidos en la base de proyectos, otro gran grupo de este tipo son los proyectos a los que se solicitó subsanar sin obtener respuesta por lo que se realiza una devolución con concepto de no subsanado y se clasifica como negativo.

**E TRASLADO:** Durante el tercer trimestre se realizaron ciento nueve (109) traslados por competencia según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Cabe aclarar en el grafico 13 se registra solo 19, principalmente debido a la dinámica de atención a PQRSD, donde las primeras respuestas corresponden a ingresos del trimestre anterior, en segunda instancia a que la respuesta que se valida es la que se da al solicitante y que se clasifica como notificación de traslado externo (NE TRASLADO) y por ultimo a que un mismo ingreso, en ocasiones se trasfiere a mas de una entidad para ser atendido.

En la tabla 7 se muestra las entidades a las que se trasladó por competencia las 109 PQRSD durante el periodo analizado.

**Tabla 7. Destino de solicitudes PQRSD trasladadas por competencia.**

ENTIDAD	CANTIDAD
ANT	64
MADR	10
PAR INCODER	8
GOBERNACION	6
BANAGRARIO	3
ASOCIACIONES	2
URT	2
ART	1
AUNAP	1
C.A.R.	1
CAMARA DE COMERCIO	1
CONSEJERIA PARA ESTABILIZACION Y CONSOLIDACION	1
CONSORCIO	1
CTL COMITE TECNICO LOCAL	1
DNP	1
ERPAZ	1
FAO	1
FINAGRO	1
MINPROTECCION	1
UAEOS	1
UNGRD	1

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 21 de 94

**2.4 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.**

En la tabla 8 se puede apreciar la clasificación de las respuestas dadas distribuidas en las diferentes Dependencias. Se resaltan los ciento siete (107) radicados que fueron trasladados por competencia a otras Entidades en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

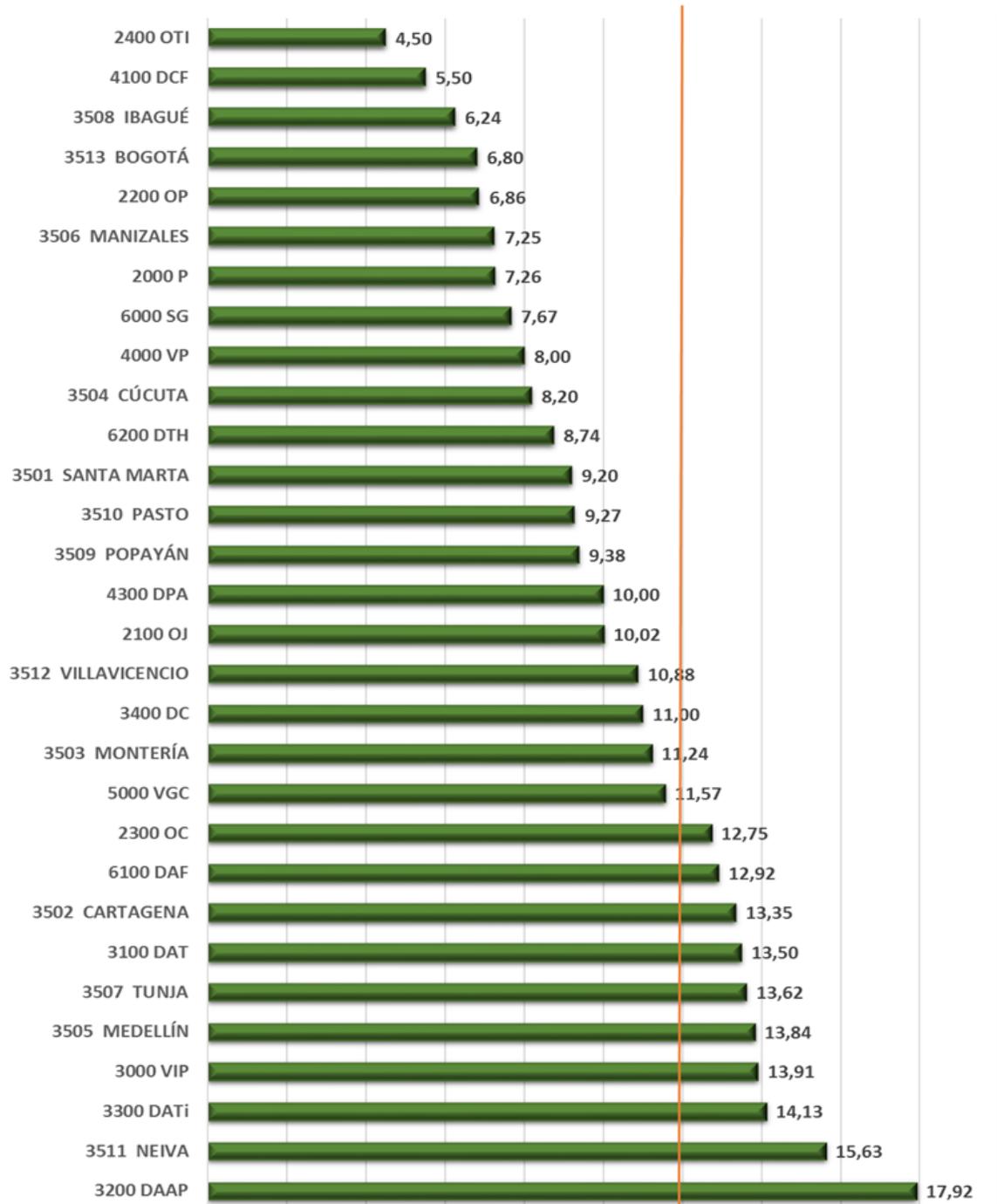
**Tabla 8. Cantidad de respuestas dadas por Tipo y Dependencia.**

Tipo de Respuesta Dependencia	NIEGA ACCESO	PRIVADO	ALCANCE	FALTA DATOS LA INF. NO EXISTE	NOTIFICA	TRAMITE	E TRASLADO	SOLICITUD	NE TRASLADO	ARCHIVO	NO REQUIERE	ACUSA RECIBO	NEGATIVO	PARCIAL	NI TRASLADO	SUBSANAR	INFORMATIVO	DE FONDO	TOTAL	
2400 OTI											1							1	2	
4100 DCF										1							1		2	
2300 OC										2		2	1						5	
2200 OP										1								7	8	
3400 DC										1	1						6	2	10	
4300 DPA									1							1	2	6	10	
3100 DAT										1	2		1			1	6	3	14	
4000 VP							1		2	2	1			1			6	7	20	
5000 VGC										1					1		3	16	21	
3506 MANIZALES							1		1			1	1	1		2	3	12	22	
3513 BOGOTA												5				8	7	5	25	
6200 DTH		1					1	2		3	1		1	1				16	26	
6000 SG		2								2	4				5			15	28	
3512 VILLAVICENCIO									1			2		7	1		1	18	30	
3508 IBAGUE						4	1	1	2			1	1	1	1	2	2	18	34	
3511 NEIVA					1			1				1	8	1		9	9	6	36	
3507 TUNJA												1	3	3	2	6	10	14	39	
3502 CARTAGENA												11	1	2	7		7	12	40	
3501 SANTA MARTA									1			4			2	15	11	9	42	
3505 MEDELLIN				2		1	1		5				13		6	2	3	10	43	
2000 P							1			4	2				12	1	1	26	47	
6100 DAF			1		2			1	10	2	3		3	1			1	23	47	
3509 POPAYAN							2					2	2	3		11	7	43	70	
2100 OJ						1		2	2		19			7	8		6	32	77	
3510 PASTO							1	2		1	1	8	3	3	3	9	13	37	81	
3504 CUCUTA			3		1	1	1	2	1	1		4	7	19	3	3	10	32	88	
3503 MONTERIA				4					3			2	1	6	6	17	30	23	92	
3200 DAAP					1		1		2	3			1	3	1		144	19	175	
3300 DATi					1		2	1	6	2	5	2	1	3	21	14	15	28	80	181
3000 VIP	1		1		1	5		7	2	2	8	6		1	2	12	3	149	60	260
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>105</b>	<b>466</b>	<b>552</b>	<b>1.575</b>

### 3 TIEMPOS DE RESPUESTA ESTADO DE LA SOLICITUD

#### 3.1. TIEMPO DE RESPUESTA

Gráfico 14. Tiempo de respuesta promedio por dependencias.



El tiempo de respuesta es la diferencia en días hábiles entre el día siguiente a la fecha de radicación del documento y el día en que se notifica la respuesta, calcula en primer lugar, tomando la fecha de entrega efectiva informada por los responsables de las unidades de correspondencia en Orfeo para la sede central y en tablas de radicación para las Unidades Técnicas Territoriales; de no existir dicha fecha se toma el día en que se culminó de manera efectiva el trámite de respuesta.

En el grafico 14 se muestra el promedio del tiempo de respuesta para las dependencias que tramitaron las PQRSD durante el tercer trimestre de 2019; la línea naranja corresponde al promedio general que fue de **11,63 días**. Se observa que diez (10) dependencias están por encima de la media en sus tiempos de respuestas y veinte (20) están por debajo de esta.

### **3.2 ESTADO DE LA SOLICITUD.**

En el proceso de seguimiento se validan las acciones realizadas por los responsables en el SGD Orfeo bajo los criterios establecidos en la legislación y normatividad vigentes y teniendo en cuenta la clasificación de las solicitudes y el tipo de petición buscando que los solicitantes estén al tanto del estado actualizado del proceso que surte su solicitud en la Agencia.

Bajo esos parámetros se mantiene una clasificación del estado en que se encuentran todas y cada una de las solicitudes en 5 grupos a saber:

**ARCHIVADO:** Se validó en este grupo la solicitud en las que el responsable manifestó considerar que no se requiere dar una respuesta y archiva la solicitud.

**CON RESPUESTA:** Se ha generado un documento de respuesta y se remitió al solicitante en la fecha que se indica en la columna **F\_RTA\_ENVIO**, se está a la espera de la evidencia de notificación efectiva por parte de la empresa de correo.

**FINALIZADO:** Se clasifica en este grupo las solicitudes que fueron atendidas con un documento registrado en la columna **RESPUESTA** y fue debidamente notificado al solicitante en la fecha indicada en la columna **F\_FINALIZA**.

**NO REQUIERE:** El responsable ha tramitado la solicitud informando que no se requiere de una respuesta escrita a la solicitud.

**SIN RESPUESTA:** la solicitud se ha radicado y remitido a la dependencia y persona responsable para su respectivo tramite.

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 24 de 94

En la Tabla 9 se puede apreciar el tiempo de respuesta (**TR**), así como el o estado de la solicitud para cada una de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias radicadas en la Agencia durante el periodo del análisis.

**Tabla 9. Tiempo de Respuesta y estado de las PQRSD.**

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193501001301	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193501001642	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	16
20193501001311	02-jul-19	PETICION	20193501001462	05-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502001851	02-jul-19	CONTROL POLITICO	20193502002222	26-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503002741	02-jul-19	SUGERENCIA	20193503016782	09-jul-19	09-jul-19	FINALIZADO	6
20193503002751	02-jul-19	SUGERENCIA	20193503016762	09-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503002761	02-jul-19	SUGERENCIA	20193503016772	09-jul-19	09-jul-19	FINALIZADO	6
20193504002631	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		02-jul-19	FINALIZADO	1
20193504002641	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504007892	05-jul-19	08-jul-19	FINALIZADO	5
20193504002651	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193505000831	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		02-jul-19	FINALIZADO	1
20193505000841	02-jul-19	PETICION	20193505002512	13-ago-19	20-ago-19	FINALIZADO	34
20193505000851	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193505002302	24-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509001461	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193509002832	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	19
20193509001471	02-jul-19	PETICION	20193509002382	18-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193511001371	02-jul-19	PETICION	20193511001922	12-jul-19	12-jul-19	FINALIZADO	9
20193512001001	02-jul-19	PETICION	20193512002142	11-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001011	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193512001872	05-jul-19	07-jul-19	FINALIZADO	4
20196100043071	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		04-jul-19	NO REQUIERE	3
20196100043081	02-jul-19	PETICION	20193300038892	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043091	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039102	26-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043101	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200037592	26-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	24
20196100043111	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000035122	05-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043231	02-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100043251	02-jul-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		23-jul-19	NO REQUIERE	16
20196100043301	02-jul-19	PETICION	20193501002132	30-ago-19	30-ago-19	FINALIZADO	42

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 25 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100043311	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	NO REQUIERE		03-jul-19	NO REQUIERE	2
20196100043321	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300038192	06-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043341	02-jul-19	QUEJA	20194100036232	13-ago-19	12-jul-19	FINALIZADO	9
20196100043351	02-jul-19	SUGERENCIA	20193200037612	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043371	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200037602	25-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043381	02-jul-19	PETICION	20193512002372	06-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	27
20196100043391	02-jul-19	PETICION	20193502002532	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043401	02-jul-19	PETICION	20193520058062	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043411	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039082	27-ago-19	30-jul-19	FINALIZADO	21
20196100043421	02-jul-19	PETICION	20193200041022	26-sep-19	20-sep-19	FINALIZADO	57
20196100043431	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300040322	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043441	02-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		19-sep-19	FINALIZADO	56
20196100043451	02-jul-19	PETICION	20194000035412	12-ago-19	11-jul-19	FINALIZADO	8
20196100043461	02-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		03-jul-19	NO REQUIERE	2
20196100043481	02-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100043491	02-jul-19	PETICION	20193400036622	12-ago-19	15-jul-19	FINALIZADO	10
20193502001861	03-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193502002152	19-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502001871	03-jul-19	PETICION	20193502002302	31-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	21
20193502001881	03-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193502001922	03-jul-19	04-jul-19	FINALIZADO	2
20193504002681	03-jul-19	PETICION	20193504013902	17-jul-19	19-jul-19	FINALIZADO	13
20193509001481	03-jul-19	PETICION	20193509002172	04-jul-19	04-jul-19	FINALIZADO	2
20193511001381	03-jul-19	PETICION	20193511001912	12-jul-19	12-jul-19	FINALIZADO	8
20196100043561	03-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100043631	03-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300040222	27-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	28
20196100043641	03-jul-19	PETICION	20193200053772	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043651	03-jul-19	PETICION	RESOLUCION		27-ago-19	FINALIZADO	38
20196100043661	03-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		03-jul-19	FINALIZADO	1
20196100043671	03-jul-19	PETICION	20193200038092	24-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001321	04-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193501001532	09-jul-19	11-jul-19	FINALIZADO	6
20193504002701	04-jul-19	PETICION	20193504013952	22-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	17
20193504002731	04-jul-19	SUGERENCIA	20193504007812	04-jul-19	04-jul-19	FINALIZADO	1

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 26 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193505000861	04-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20194300039662	29-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001031	04-jul-19	PETICION	20193512002212	18-jul-19	19-jul-19	FINALIZADO	12
20196100043691	04-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20195000039892	27-ago-19	26-jul-19	FINALIZADO	17
20196100043741	04-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		09-jul-19	FINALIZADO	4
20196100043761	04-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200038272	26-ago-19	26-jul-19	FINALIZADO	17
20196100043811	04-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		02-jul-19	FINALIZADO	1
20196100043831	04-jul-19	PETICION	20196100037752	13-ago-19	19-jul-19	FINALIZADO	12
20196100043851	04-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		29-jul-19	FINALIZADO	18
20196100043861	04-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		23-jul-19	ARCHIVADO	14
20196100043871	04-jul-19	PETICION	20193200039962	26-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043891	04-jul-19	PETICION	20194300035772	13-ago-19	10-jul-19	FINALIZADO	5
20196100043901	04-jul-19	PETICION	20193400036402	12-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043961	04-jul-19	PETICION	20193200040392	29-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100043971	04-jul-19	PETICION	20193200035552	06-ago-19	15-jul-19	FINALIZADO	8
20196100043981	04-jul-19	PETICION	20193200035572	06-ago-19	13-jul-19	FINALIZADO	7
20196100044001	04-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		05-jul-19	ARCHIVADO	2
20196100044011	04-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100044021	04-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		13-jul-19	ARCHIVADO	7
20196000044031	04-jul-19	PETICION	20193000042202	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000044041	04-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193501001361	05-jul-19	PETICION	20193501001562	11-jul-19	11-jul-19	FINALIZADO	5
20193501001381	05-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193501001472	08-jul-19	08-jul-19	FINALIZADO	2
20193501001391	05-jul-19	PETICION	20193501001682	24-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	14
20193503002771	05-jul-19	PETICION	20193503020542	15-jul-19	16-jul-19	FINALIZADO	8
20193503002781	05-jul-19	PETICION	20193503031412	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	16
20193510002411	05-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039842	30-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002421	05-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193510005052	10-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	10
20193510002431	05-jul-19	PETICION	20193510005022	08-jul-19	08-jul-19	FINALIZADO	2
20193510002441	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		08-jul-19	FINALIZADO	2
20193511001391	05-jul-19	PETICION	20193511001862	05-jul-19	05-jul-19	FINALIZADO	1
20196100044081	05-jul-19	PETICION	20193200038212			SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 27 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100044111	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		21-jul-19	ARCHIVADO	11
20196100044171	05-jul-19	PETICION	20193300038722	27-ago-19	26-jul-19	FINALIZADO	16
20196100044191	05-jul-19	SUGERENCIA	CORREO ELECTRONICO		23-jul-19	FINALIZADO	13
20196100044201	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		10-sep-19	ARCHIVADO	46
20196100044211	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100044241	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		30-jul-19	FINALIZADO	18
20196100044251	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		13-sep-19	ARCHIVADO	49
20196100044261	05-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193300035852	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044281	05-jul-19	PETICION	20193200038072	26-ago-19	30-jul-19	FINALIZADO	18
20196100044321	05-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300037852	24-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001401	08-jul-19	PETICION	20193501001502	09-jul-19	10-jul-19	FINALIZADO	3
20193502001931	08-jul-19	PETICION	20193502002282	31-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	18
20193503002801	08-jul-19	PETICION	20193503016792	09-jul-19	09-jul-19	FINALIZADO	2
20193503002811	08-jul-19	PETICION	20193503031552	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	17
20193504002751	08-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504008062	10-jul-19	10-jul-19	FINALIZADO	3
20193504002771	08-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193504002781	08-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		12-jul-19	FINALIZADO	5
20193509001491	08-jul-19	PETICION	20193509002402	18-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002451	08-jul-19	PETICION	20193510005192	24-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	13
20196100044331	08-jul-19	PETICION	20193504014272	06-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	22
20196100044401	08-jul-19	PETICION	20193300043042	26-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	25
20196100044411	08-jul-19	PETICION	20193300042602	12-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	23
20196100044421	08-jul-19	PETICION	20193509003152	12-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	25
20196100044471	08-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196000044481	08-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100043062	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000044491	08-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		30-jul-19	FINALIZADO	17
20196100044501	08-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039272	29-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044521	08-jul-19	PETICION	20193200038122	26-ago-19	27-jul-19	FINALIZADO	15
20196100044531	08-jul-19	PETICION	20193200038132	26-ago-19	25-jul-19	FINALIZADO	14
20196100044541	08-jul-19	PETICION	20193200039112	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	18
20196100044551	08-jul-19	PETICION	20193200039362	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	18

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 28 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100044561	08-jul-19	PETICION	20193200039382	26-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	19
20196100044571	08-jul-19	PETICION	20193200039832	26-ago-19	03-ago-19	FINALIZADO	20
20196100044581	08-jul-19	PETICION	20193200039872	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	18
20196100044591	08-jul-19	PETICION	20193200039912	26-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	20
20196100044601	08-jul-19	PETICION	20193200040402	16-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044611	08-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20195000037342	12-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044621	08-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193100041772	25-sep-19	09-ago-19	FINALIZADO	24
20196100044641	08-jul-19	PETICION	20193200040252	26-ago-19	03-ago-19	FINALIZADO	20
20196100044651	08-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		12-jul-19	ARCHIVADO	5
20196100044661	08-jul-19	PETICION	20193200040272	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	18
20196100044681	08-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200040342	26-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	19
20196100044691	08-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193300040742	26-sep-19	14-ago-19	FINALIZADO	27
20196100044701	08-jul-19	PETICION	20193200040842	25-sep-19	10-ago-19	FINALIZADO	24
20196100044711	08-jul-19	PETICION	20193200056772	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044721	08-jul-19	PETICION	20193200041332	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044731	08-jul-19	PETICION	20193200056782	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001411	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193501001592	17-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	8
20193502001971	09-jul-19	PETICION	20193502002122	19-jul-19	19-jul-19	FINALIZADO	9
20193503002821	09-jul-19	PETICION	20193300044612	24-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	34
20193503002841	09-jul-19	PETICION	20193300044622	24-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	34
20193503002851	09-jul-19	PETICION	20193503031562	30-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	16
20193503002861	09-jul-19	PETICION	20193503031572	30-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	16
20193504002801	09-jul-19	PETICION	20193504013922	17-jul-19	17-jul-19	FINALIZADO	7
20193504002811	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193504013842	15-jul-19	15-jul-19	FINALIZADO	5
20193504002821	09-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504014012	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	11
20193505000871	09-jul-19	PETICION	20193505002242	22-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001171	09-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193507018292	09-jul-19	11-jul-19	FINALIZADO	3
20193507001181	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193507018332	10-jul-19	10-jul-19	FINALIZADO	2
20193509001501	09-jul-19	PETICION	20193509002322	17-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509001511	09-jul-19	PETICION	20193509002282	15-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002461	09-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		09-jul-19	FINALIZADO	1

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 29 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193511001411	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193511001872	09-jul-19	09-jul-19	FINALIZADO	1
20196100044771	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CERTIFICADO		09-jul-19	CERTIFICADO	1
20196100044781	09-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100044791	09-jul-19	PETICION	20193200039752	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	17
20196100044801	09-jul-19	PETICION	20193200041322	25-sep-19	10-ago-19	FINALIZADO	23
20196100044811	09-jul-19	CONTROL POLITICO	20193000037402	02-ago-19	16-jul-19	FINALIZADO	6
20196100044831	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300040072	27-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	18
20196100044851	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000037092	24-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044861	09-jul-19	PETICION	20193200057222	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100044881	09-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100044891	09-jul-19	PETICION	20196100037582	13-ago-19	16-jul-19	FINALIZADO	6
20196100044901	09-jul-19	PETICION	ACTA		22-jul-19	FINALIZADO	10
20196100044941	09-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		06-ago-19	FINALIZADO	21
20196100044951	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		23-jul-19	FINALIZADO	11
20196100044961	09-jul-19	CONTROL POLITICO	20192100041232	08-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	19
20196100044971	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193590058292	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045061	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		22-jul-19	FINALIZADO	10
20196100045071	09-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100045091	09-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193512002192	12-jul-19	17-jul-19	FINALIZADO	7
20193502002001	10-jul-19	PETICION	20193502002362	09-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	22
20193503002871	10-jul-19	PETICION	20193503020472	15-jul-19	15-jul-19	FINALIZADO	4
20193503002881	10-jul-19	PETICION	20193300046812	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503002891	10-jul-19	RECLAMO	20193503031232	24-jul-19	29-jul-19	FINALIZADO	14
20193503002901	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193503027802	17-jul-19	02-ago-19	FINALIZADO	18
20193503002911	10-jul-19	PETICION	20193503031392	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	13
20193503002921	10-jul-19	PETICION	20193503031672	05-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	20
20193504002831	10-jul-19	PETICION	20193300045172	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504002841	10-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193504002851	10-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193507001191	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193507018322	10-jul-19	10-jul-19	FINALIZADO	1
20193507001201	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193507018672	05-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	21

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 30 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193509001521	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193509002362	18-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002471	10-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510005212	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	12
20193510002481	10-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510005102	15-jul-19	16-jul-19	FINALIZADO	5
20193511001421	10-jul-19	PETICION	20193511002032	26-jul-19	23-sep-19	FINALIZADO	52
20193512001051	10-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002202	18-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	7
20196100045111	10-jul-19	PETICION	20193200038162	26-sep-19	14-ago-19	FINALIZADO	25
20196100045121	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200038172	26-ago-19	25-jul-19	FINALIZADO	12
20196100045131	10-jul-19	PETICION	20193000045602	24-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	36
20196100045161	10-jul-19	PETICION	20192100048332	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045181	10-jul-19	PETICION	20193504014842	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	30
20196100045201	10-jul-19	PETICION	20193513000892	29-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045261	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	NO REQUIERE		31-jul-19	NO REQUIERE	16
20196100045311	10-jul-19	PETICION	20193200041202	26-sep-19	02-ago-19	FINALIZADO	18
20196000045321	10-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300030032	11-jun-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045341	10-jul-19	PETICION	20193300040542	30-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001431	11-jul-19	PETICION	20193501001612	17-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	6
20193504002861	11-jul-19	PETICION	20193504013872	15-jul-19	15-jul-19	FINALIZADO	3
20193504002891	11-jul-19	PETICION	20193504014082	30-jul-19	02-ago-19	FINALIZADO	17
20193507001211	11-jul-19	PETICION	20193300050822	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001161	11-jul-19	SUGERENCIA	20193508002322	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	12
20193509001531	11-jul-19	PETICION	20193509002392	18-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509001541	11-jul-19	PETICION	20193509002492	24-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	10
20193510002501	11-jul-19	PETICION	20193510005082	11-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	6
20193511001431	11-jul-19	PETICION	20193511001882	11-jul-19	11-jul-19	FINALIZADO	1
20193511001441	11-jul-19	QUEJA	20193511001952	16-jul-19	19-jul-19	FINALIZADO	7
20193512001061	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002262	18-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001071	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100045411	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		22-jul-19	NO REQUIERE	8
20196100045431	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		23-jul-19	ARCHIVADO	9
20196100045441	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193513000862	22-jul-19	22-jul-19	FINALIZADO	8
20196100045491	11-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039932	30-sep-19	05-ago-19	FINALIZADO	18

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 31 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100045501	11-jul-19	PETICION	20193503032312	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045511	11-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100045521	11-jul-19	PETICION	ARCHIVO		15-jul-19	ARCHIVADO	3
20196100045541	11-jul-19	PETICION	20193300040522	14-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045551	11-jul-19	PETICION	20193513000852	22-jul-19	22-jul-19	FINALIZADO	8
20196100045561	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		11-jul-19	NO REQUIERE	1
20196100045571	11-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100045581	11-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100045601	11-jul-19	PETICION	20193300040762	30-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	27
20196100045611	11-jul-19	PETICION	20193300041292	25-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	29
20196100045621	11-jul-19	PETICION	20193300047542	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045651	11-jul-19	PETICION	20192100045352	22-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	28
20196100045661	11-jul-19	PETICION	20193200042392	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045671	11-jul-19	PETICION	20193200058092	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045681	11-jul-19	PETICION	20193200033402	27-jun-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045701	11-jul-19	PETICION	20193505002502	13-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	23
20196100045721	11-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-jul-19	FINALIZADO	12
20196100045741	11-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300040932	26-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	22
20196100045751	11-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300040382	27-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	15
20196100045761	11-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100045771	11-jul-19	CONTROL POLITICO	20192100039642	20-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	16
20196100045821	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		12-jul-19	NO REQUIERE	2
20196100045861	11-jul-19	PETICION	20193507018692	08-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	20
20196100045871	11-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		02-sep-19	FINALIZADO	36
20196100045881	11-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20195000038372	23-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	6
20196100045891	11-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		22-jul-19	ARCHIVADO	8
20193502002011	12-jul-19	PETICION	20193502002182	22-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	8
20193503002931	12-jul-19	PETICION	20193503027812	17-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	5
20193503002941	12-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193503020512	15-jul-19	15-jul-19	FINALIZADO	2
20193503002951	12-jul-19	PETICION	20193503031602	31-jul-19	02-ago-19	FINALIZADO	16
20193503002961	12-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193503031472	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	13

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 32 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193503002971	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193503031542	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	13
20193503002981	12-jul-19	PETICION	20193503032172	21-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	28
20193503002991	12-jul-19	PETICION	20193503031582	31-jul-19	01-ago-19	FINALIZADO	15
20193504002921	12-jul-19	PETICION	20193300043172	14-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504002931	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300043262	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504002941	12-jul-19	PETICION	20193300042462	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504002951	12-jul-19	PETICION	20193300042462	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193506000511	12-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193506000812	18-jul-19	22-jul-19	FINALIZADO	7
20193506000521	12-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193506000792	18-jul-19	22-jul-19	FINALIZADO	7
20193509001551	12-jul-19	PETICION	20193509002342	17-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193511001451	12-jul-19	SUGERENCIA	20193300041712	26-sep-19	10-ago-19	FINALIZADO	20
20193511001461	12-jul-19	PETICION	20193511002002	23-jul-19	16-sep-19	FINALIZADO	45
20196100045951	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100039852	30-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100045961	12-jul-19	PETICION	20195000038372	23-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	5
20196100045971	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193505002722	02-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	35
20196100045981	12-jul-19	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100046001	12-jul-19	CONTROL POLITICO	20194300039242	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	10
20196100046011	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100039882	14-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	16
20196100046031	12-jul-19	PETICION	20193200043942	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046051	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039952	26-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000046061	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100043082	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046121	12-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		10-sep-19	NO REQUIERE	41
20196100046131	12-jul-19	PETICION	20193200039742	29-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046141	12-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100046171	12-jul-19	PETICION	20194000039392	23-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046181	12-jul-19	PETICION	20193509003282	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	27
20196100046191	12-jul-19	PETICION	20193590053412	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046201	12-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		24-jul-19	FINALIZADO	9
20196100046211	12-jul-19	PETICION	20193200041202	26-sep-19	02-ago-19	FINALIZADO	16
20196100046251	12-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100046261	12-jul-19	PETICION	20193600058112	25-sep-19	25-sep-19	FINALIZADO	52

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 33 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100046301</b>	12-jul-19	PETICION	<b>OTROSI</b>		16-jul-19	FINALIZADO	3
<b>20196100046311</b>	12-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20192100040662</b>	08-ago-19	29-jul-19	FINALIZADO	12
<b>20196100046351</b>	12-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100046361</b>	12-jul-19	PETICION	<b>20193300040362</b>	27-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	14
<b>20196100046371</b>	12-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100046381</b>	12-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		15-jul-19	FINALIZADO	2
<b>20196000046391</b>	13-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193200051442</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193501001471</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193501001602</b>	17-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	4
<b>20193501001481</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193501001622</b>	17-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	4
<b>20193501001491</b>	15-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193501001712</b>	30-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	13
<b>20193501001501</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193501001662</b>	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	7
<b>20193503003001</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193503027752</b>	17-jul-19	17-jul-19	FINALIZADO	3
<b>20193503003011</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193503031462</b>	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	12
<b>20193507001221</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193507018422</b>	18-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	7
<b>20193509001571</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193509002312</b>	17-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193509001581</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193509002422</b>	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193509001601</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193509002882</b>	30-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	12
<b>20193510002511</b>	15-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193510005112</b>	15-jul-19	16-jul-19	FINALIZADO	2
<b>20193511001471</b>	15-jul-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		24-jul-19	FINALIZADO	8
<b>20193512001081</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193512002302</b>	19-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	8
<b>20193513000421</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193513000842</b>	22-jul-19	22-jul-19	FINALIZADO	6
<b>20196100046401</b>	15-jul-19	PETICION	<b>ARCHIVO</b>		29-jul-19	ARCHIVADO	11
<b>20196100046421</b>	15-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193200026493</b>		04-sep-19	FINALIZADO	36
<b>20196100046431</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20196200037112</b>	16-jul-19	16-jul-19	FINALIZADO	2
<b>20196100046461</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193200039732</b>	26-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	15
<b>20196100046471</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193200039722</b>	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	13
<b>20196100046481</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193200039712</b>	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	13
<b>20196100046491</b>	15-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20196200039042</b>	27-ago-19	26-jul-19	FINALIZADO	10
<b>20196100046501</b>	15-jul-19	CONTROL POLITICO	<b>20192100040902</b>	14-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	14
<b>20196100046561</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193530052582</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100046581</b>	15-jul-19	PETICION	<b>20193505002592</b>	20-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	28

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 34 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100046591	15-jul-19	PETICION	20193200040462	09-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046601	15-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		31-jul-19	FINALIZADO	13
20196100046611	15-jul-19	PETICION	20193200040682	26-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	25
20196100046621	15-jul-19	PETICION	20193530048562	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046651	15-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000038612	08-ago-19	25-jul-19	FINALIZADO	9
20196100046661	15-jul-19	PETICION	20193200044002	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	24
20196100046671	15-jul-19	PETICION	20194000039402	23-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046681	15-jul-19	PETICION	20193200044112	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	24
20196100046691	15-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		15-jul-19	FINALIZADO	1
20196100046771	15-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100046801	15-jul-19	PETICION	20193200044032	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	24
20196100046811	15-jul-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100046821	15-jul-19	PETICION	ACTA		13-ago-19	FINALIZADO	21
20193502002021	16-jul-19	PETICION	20193300043372	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	23
20193502002031	16-jul-19	PETICION	20193300043382	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	23
20193502002041	16-jul-19	CONTROL POLITICO	20193502002162	19-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003021	16-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193503031732	06-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	17
20193503003031	16-jul-19	PETICION	20193503031612	31-jul-19	01-ago-19	FINALIZADO	13
20193506000531	16-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193506000782	18-jul-19	19-jul-19	FINALIZADO	4
20193507001231	16-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193507018412	18-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	6
20193508001171	16-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193509001621	16-jul-19	PETICION	20193509003242	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	25
20193510002521	16-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510005122	17-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	3
20196100046841	16-jul-19	PETICION	20196100051212	13-sep-19	13-sep-19	FINALIZADO	42
20196100046851	16-jul-19	CONTROL POLITICO	20193000038022	02-ago-19	24-jul-19	FINALIZADO	7
20196100046871	16-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		19-jul-19	ARCHIVADO	4
20196100046901	16-jul-19	PETICION	20193300041002	26-sep-19	13-ago-19	FINALIZADO	20
20196100046911	16-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100046931	16-jul-19	PETICION	20193000042252	24-sep-19	13-ago-19	FINALIZADO	20
20196100046951	16-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		24-jul-19	FINALIZADO	7
20196100046961	16-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300040412	30-jul-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 35 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100046971	16-jul-19	PETICION	20193200041092	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100046981	16-jul-19	PETICION	20196100041742	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047001	16-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		30-ago-19	FINALIZADO	32
20196100047011	16-jul-19	PETICION	20193200042372	25-sep-19	16-ago-19	FINALIZADO	23
20196100047021	16-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047422	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047031	16-jul-19	PETICION	20193200042362	25-sep-19	20-sep-19	FINALIZADO	47
20196100047041	16-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100047051	16-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		09-ago-19	NO REQUIERE	18
20196100047061	16-jul-19	PETICION	20193200044172	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047071	16-jul-19	PETICION	20193000038022	02-ago-19	24-jul-19	FINALIZADO	7
20196100047101	16-jul-19	PETICION	20193300042652	25-sep-19	23-ago-19	FINALIZADO	27
20196100047111	16-jul-19	PETICION	20193550056452	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047121	16-jul-19	PETICION	20193505002622	28-ago-19	02-sep-19	FINALIZADO	33
20196100047191	16-jul-19	PETICION	20193300042422	09-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047201	16-jul-19	PETICION	20193300044632	23-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047211	16-jul-19	PETICION	20193300043392	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047261	16-jul-19	PETICION	20193200042302	26-sep-19	10-ago-19	FINALIZADO	18
20193502002051	17-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193502002262	29-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	11
20193502002061	17-jul-19	PETICION	20193502002272	29-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003041	17-jul-19	PETICION	20193503031762	12-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	18
20193503003051	17-jul-19	PETICION	20193503031722	06-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	16
20193507001241	17-jul-19	PETICION	20193507018732	12-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	21
20193508001181	17-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		31-jul-19	FINALIZADO	11
20193513000431	17-jul-19	PETICION	20193513000762	18-jul-19	18-jul-19	FINALIZADO	2
20196100047291	17-jul-19	PETICION	20193300053852	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047311	17-jul-19	CONTROL POLITICO	20196000041832	30-sep-19	06-ago-19	FINALIZADO	15
20196100047321	17-jul-19	PETICION	20193000042142	12-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	16
20196100047331	17-jul-19	PETICION	NO REQUIERE		22-jul-19	NO REQUIERE	4
20196100047341	17-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000040352	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	11
20196100047361	17-jul-19	PETICION	20193200042292	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047371	17-jul-19	PETICION	20193200042282	26-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	18

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 36 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100047381	17-jul-19	PETICION	20193200042272	25-sep-19	09-ago-19	FINALIZADO	17
20196100047391	17-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		05-ago-19	FINALIZADO	14
20196100047401	17-jul-19	PETICION	20193503032102	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	24
20196100047411	17-jul-19	PETICION	20193200043442	25-sep-19	23-ago-19	FINALIZADO	26
20196100047431	17-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100047441	17-jul-19	PETICION	20192100038862	20-ago-19	30-jul-19	FINALIZADO	10
20196100047451	17-jul-19	PETICION	20193200039702	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	11
20196100047461	17-jul-19	PETICION	20193200039692	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	11
20196100047471	17-jul-19	PETICION	20193200041032	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047491	17-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000038382	26-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	17
20196100047501	17-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100047511	17-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039342	27-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	11
20196100047531	17-jul-19	PETICION	20192200038882	08-ago-19	23-jul-19	FINALIZADO	5
20196100047541	17-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		10-sep-19	ARCHIVADO	38
20196100047551	17-jul-19	PETICION	20193200041602	25-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	18
20196100047561	17-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200043972	25-sep-19	16-ago-19	FINALIZADO	22
20196100047571	17-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193200041622	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100047581	17-jul-19	CONTROL POLITICO	20196000039022	27-ago-19	26-jul-19	FINALIZADO	8
20196100047591	17-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193506000872	05-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	15
20196100047601	17-jul-19	PETICION	20193200041632	25-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	28
20193501001511	18-jul-19	PETICION	20193501001672	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	4
20193503003061	18-jul-19	PETICION	20193503031252	24-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	6
20193503003071	18-jul-19	PETICION	20193503031532	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	9
20193503003091	18-jul-19	PETICION	20193503031262	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	6
20193505000891	18-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193505002452	06-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	14
20193507001251	18-jul-19	PETICION	20193507018502	23-jul-19	29-jul-19	FINALIZADO	8
20193508001191	18-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		05-ago-19	FINALIZADO	13
20193508001201	18-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		19-jul-19	FINALIZADO	2
20193509001631	18-jul-19	PETICION	20193509002452	19-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193513000441	18-jul-19	PETICION	20193513000872	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	4
20196100047621	18-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20192300040792	20-ago-19	30-jul-19	FINALIZADO	9

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 37 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100047631</b>	18-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		18-jul-19	FINALIZADO	1
<b>20196100047641</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20193200041642</b>	25-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	17
<b>20196100047651</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20193200041652</b>	25-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	20
<b>20196100047791</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20194300039602</b>	27-ago-19	05-ago-19	FINALIZADO	13
<b>20196100047841</b>	18-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>ARCHIVO</b>		10-sep-19	ARCHIVADO	37
<b>20196100047921</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20193200041862</b>	25-sep-19	16-ago-19	FINALIZADO	21
<b>20196100047941</b>	18-jul-19	CONTROL POLITICO	<b>20194300038732</b>	24-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100047951</b>	18-jul-19	CONTROL POLITICO	<b>20196000041142</b>	31-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100047961</b>	18-jul-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		10-sep-19	FINALIZADO	37
<b>20196100047971</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20192200038882</b>	08-ago-19	23-jul-19	FINALIZADO	4
<b>20196100047991</b>	18-jul-19	CONTROL POLITICO	<b>PRIVADO</b>		18-jul-19	FINALIZADO	1
<b>20196100048011</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20193300041402</b>	26-sep-19	13-ago-19	FINALIZADO	18
<b>20196100048051</b>	18-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300041362</b>	26-sep-19	08-ago-19	FINALIZADO	15
<b>20196100048081</b>	18-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100048101</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20193200041662</b>	25-sep-19	09-ago-19	FINALIZADO	16
<b>20196100048111</b>	18-jul-19	PETICION	<b>20193200041672</b>	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193502002071</b>	19-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002081</b>	19-jul-19	PETICION	<b>RESOLUCION</b>		23-jul-19	FINALIZADO	3
<b>20193503003101</b>	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193530053752</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003111</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193503031532</b>	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	8
<b>20193504003011</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193504014162</b>	01-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	10
<b>20193504003021</b>	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300047892</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193507001261</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193507018492</b>	23-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	5
<b>20193507001271</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193507021572</b>	30-ago-19	06-sep-19	FINALIZADO	34
<b>20193507001281</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193570058392</b>	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193507001291</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193570057682</b>	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193507001301</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193507021582</b>	30-ago-19	06-sep-19	FINALIZADO	34
<b>20193507001311</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193507018482</b>	23-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	4
<b>20193507001321</b>	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193507018472</b>	23-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	4
<b>20193508001211</b>	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		26-jul-19	FINALIZADO	6
<b>20193509001641</b>	19-jul-19	PETICION	<b>20193509002812</b>	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	6

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 38 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193509001651	19-jul-19	PETICION	20193509002442	19-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509001661	19-jul-19	PETICION	20193509002512	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	5
20193509001671	19-jul-19	PETICION	20193509003052	08-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	14
20193510002531	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300043332	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002541	19-jul-19	PETICION	20193300045232	27-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	36
20193511001481	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001111	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002312	19-jul-19	19-jul-19	FINALIZADO	1
20196100048131	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300043462	26-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	19
20196100048151	19-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048171	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000044302	21-ago-19	20-ago-19	FINALIZADO	21
20196100048181	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048191	19-jul-19	PETICION	20193507018662	05-ago-19	05-ago-19	FINALIZADO	12
20196100048201	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300043052	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048211	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048251	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300044292	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048261	19-jul-19	PETICION	20193300041792	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048271	19-jul-19	PETICION	20193300041722	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048281	19-jul-19	PETICION	20193300045932	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048301	19-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		02-ago-19	FINALIZADO	11
20196100048311	19-jul-19	PETICION	20193000042172	25-sep-19	09-ago-19	FINALIZADO	15
20196100048321	19-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048331	19-jul-19	PETICION	20193200043662	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048351	19-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		12-ago-19	ARCHIVADO	16
20196100048361	19-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300050782	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048371	19-jul-19	PETICION	20193400040012	30-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002091	22-jul-19	CONTROL POLITICO	20193502002212	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	4
20193503003121	22-jul-19	PETICION	20192100041992	17-sep-19	13-ago-19	FINALIZADO	16
20193503003131	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300044642	25-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	24
20193503003141	22-jul-19	PETICION	20193503031402	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	5
20193504003031	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047922	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193506000541	22-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193560053222	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 39 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193508001221	22-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		23-jul-19	FINALIZADO	2
20193508001231	22-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		26-jul-19	FINALIZADO	5
20193509001681	22-jul-19	PETICION	20193509002522	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	4
20193509001691	22-jul-19	PETICION	20193509002472	24-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	3
20193509001701	22-jul-19	PETICION	20193509002872	29-jul-19	29-jul-19	FINALIZADO	6
20193509001711	22-jul-19	PETICION	20193509002532	25-jul-19	25-jul-19	FINALIZADO	4
20193510002551	22-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		23-jul-19	FINALIZADO	2
20193512001121	22-jul-19	PETICION	20193512002502	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001151	22-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048381	22-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048411	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300043562	25-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	22
20196100048431	22-jul-19	CONTROL POLITICO	CORREO ELECTRONICO		22-jul-19	FINALIZADO	1
20196100048481	22-jul-19	PETICION	20193200043782	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048491	22-jul-19	PETICION	20193200040302	26-ago-19	31-jul-19	FINALIZADO	8
20196100048511	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000039542	25-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048521	22-jul-19	PETICION	PRIVADO		22-jul-19	FINALIZADO	1
20196100048551	22-jul-19	QUEJA	20193300043292	25-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	20
20196100048571	22-jul-19	PETICION	20193200041042	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048611	22-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048631	22-jul-19	PETICION	20192100041232	08-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	10
20196100048651	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000039532	25-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048661	22-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		12-sep-19	ARCHIVADO	37
20196100048701	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200045102	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048721	22-jul-19	PETICION	20193200044662	25-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	22
20196100048731	22-jul-19	PETICION	20193200041052	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048741	22-jul-19	PETICION	20193200043712	25-sep-19	21-ago-19	FINALIZADO	21
20196100048751	22-jul-19	PETICION	20193200043612	25-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	20
20196100048761	22-jul-19	PETICION	20193200042432	25-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	15
20196100048771	22-jul-19	PETICION	20193200044692	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048781	22-jul-19	PETICION	20193200043682	25-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	20
20196100048791	22-jul-19	PETICION	20193200043742	25-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	20

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 40 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100048801	22-jul-19	PETICION	20193200043762	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	19
20196100048811	22-jul-19	PETICION	20193200041072	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048831	22-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300051802	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100048841	22-jul-19	PETICION	20192300041212	24-sep-19	08-ago-19	FINALIZADO	13
20193501001531	23-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193501001652	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	1
20193502002111	23-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193530060232	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003151	23-jul-19	PETICION	20193503031242	24-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	2
20193503003161	23-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300044652	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003051	23-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504014022	23-jul-19	23-jul-19	FINALIZADO	1
20193508001241	23-jul-19	PETICION	20193508002332	26-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	4
20193509001721	23-jul-19	PETICION	20193509003292	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	21
20193510002561	23-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		29-jul-19	FINALIZADO	5
20193510002571	23-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193510005202	25-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	4
20193510002581	23-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-jul-19	FINALIZADO	3
20193511001491	23-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193511002202	13-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	16
20193511001501	23-jul-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100048871	23-jul-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		05-ago-19	NO REQUIERE	10
20196100048891	23-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20194300040822	30-sep-19	06-ago-19	FINALIZADO	11
20196100049021	23-jul-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		23-jul-19	FINALIZADO	1
20196100049041	23-jul-19	PETICION	20193200041082	26-sep-19	05-ago-19	FINALIZADO	10
20196100049051	23-jul-19	PETICION	20193200042442	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049061	23-jul-19	PETICION	20194000040122	24-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049071	23-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300039782	27-ago-19	29-jul-19	FINALIZADO	5
20196100049111	23-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049121	23-jul-19	PETICION	20193200046612	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002131	24-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193504003061	24-jul-19	PETICION	20193504014102	30-jul-19	12-ago-19	FINALIZADO	13
20193504003071	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193504014122	01-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	7
20193504003081	24-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		29-jul-19	FINALIZADO	4
20193505000901	24-jul-19	PETICION	20193505002342	24-jul-19	01-ago-19	FINALIZADO	7
20193506000551	24-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193506000832	02-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	10

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 41 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RT_A_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193507001331	24-jul-19	PETICION	20193507018702	08-ago-19	10-sep-19	FINALIZADO	33
20193509001741	24-jul-19	PETICION	20193509002462	24-jul-19	24-jul-19	FINALIZADO	1
20193510002591	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193510005222	25-jul-19	26-jul-19	FINALIZADO	3
20193511001511	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193511002142	12-ago-19	16-sep-19	FINALIZADO	37
20193513000451	24-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049141	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300042772	05-sep-19	07-ago-19	FINALIZADO	10
20196100049221	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049231	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000042162	25-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	13
20196100049251	24-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049261	24-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049271	24-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049281	24-jul-19	PETICION	20193300041882	26-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	13
20196100049291	24-jul-19	PETICION	20193200038162	26-sep-19	14-ago-19	FINALIZADO	15
20196100049301	24-jul-19	PETICION	20193300041852	14-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049311	24-jul-19	PETICION	20193200042192	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049341	24-jul-19	PETICION	20193400040772	06-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049361	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200042242	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049371	24-jul-19	PETICION	20193000043982	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049391	24-jul-19	PETICION	20193000040502	25-sep-19	05-ago-19	FINALIZADO	9
20196100049411	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193100042322	25-sep-19	10-ago-19	FINALIZADO	12
20196100049431	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300044132	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	27
20196100049441	24-jul-19	PETICION	20193300042732	13-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049451	24-jul-19	PETICION	20192100040962	31-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049461	24-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300045252	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049481	24-jul-19	PETICION	20193300040882	08-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002161	25-jul-19	CONTROL POLITICO	20193000041532	25-sep-19	09-ago-19	FINALIZADO	11
20193504003091	25-jul-19	PETICION	20193504014202	01-ago-19	05-ago-19	FINALIZADO	8
20193505000911	25-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193509001751	25-jul-19	PETICION	20193509003262	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	18
20193509001761	25-jul-19	PETICION	20193509003272	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	18
20193513000461	25-jul-19	PETICION	20193300045092	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 42 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100049491	25-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049501	25-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		10-sep-19	ARCHIVADO	32
20196100049511	25-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	NO REQUIERE		01-ago-19	NO REQUIERE	6
20196100049521	25-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193100041782	06-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049561	25-jul-19	PETICION	20193511002402	17-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	32
20196100049571	25-jul-19	CONTROL POLITICO	20193300041582	12-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	9
20196100049581	25-jul-19	PETICION	20193505002692	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049591	25-jul-19	PETICION	20193300041472	09-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049601	25-jul-19	PETICION	20193300042312	26-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	12
20196100049611	25-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049621	25-jul-19	PETICION	20193300044712	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	26
20196100049631	25-jul-19	PETICION	20193200042492	13-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049661	25-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049671	25-jul-19	PETICION	20193200042532	13-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049681	25-jul-19	PETICION	20193200042572	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049691	25-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049701	25-jul-19	PETICION	20193200042762	25-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	15
20196100049711	25-jul-19	PETICION	20193200043072	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	16
20196100049721	25-jul-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049731	25-jul-19	CONTROL POLITICO	20193000042232	24-sep-19	16-ago-19	FINALIZADO	16
20193501001541	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193501001551	26-jul-19	PETICION	20193300052432	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002171	26-jul-19	CONTROL POLITICO	20193502002342	06-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	9
20193503003211	26-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193503031692	06-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	10
20193503003221	26-jul-19	PETICION	20193503032122	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	17
20193504003111	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		26-jul-19	FINALIZADO	1
20193505000921	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193508001251	26-jul-19	PETICION	20193508002362	31-jul-19	02-ago-19	FINALIZADO	6
20193508001261	26-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193508002352	29-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	3
20193509001771	26-jul-19	PETICION	20193590060702	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002611	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 43 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193510002621	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510005232	29-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	4
20193512001181	26-jul-19	PETICION	20193512002412	08-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	11
20193512001191	26-jul-19	PETICION	20193512002752	30-ago-19	07-sep-19	FINALIZADO	29
20193513000471	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193513000902	31-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	4
20196100049871	26-jul-19	PETICION	ARCHIVO		29-jul-19	ARCHIVADO	2
20196100049881	26-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100049911	26-jul-19	PETICION	20193200045462	25-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	21
20196100049921	26-jul-19	PETICION	20193200045442	25-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	20
20196100049941	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		29-jul-19	FINALIZADO	2
20196100049951	26-jul-19	PETICION	20193300044462	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049961	26-jul-19	PETICION	20193200045442	25-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	20
20196100049981	26-jul-19	PETICION	20193100042752	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100049991	26-jul-19	PETICION	20193511002262	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	19
20196100050001	26-jul-19	PETICION	20193200045802	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050011	26-jul-19	PETICION	20193200045002	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050021	26-jul-19	PETICION	20193200045432	25-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	20
20196100050051	26-jul-19	CONTROL POLITICO	20196100041242	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050061	26-jul-19	PETICION	20193200044992	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050071	26-jul-19	PETICION	20196000041512	30-sep-19	06-ago-19	FINALIZADO	8
20196100050081	26-jul-19	PETICION	20193200044972	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050101	26-jul-19	PETICION	20193505002742	05-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	28
20196100050111	26-jul-19	PETICION	20193200047002	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050121	26-jul-19	PETICION	20193200041652	25-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	14
20196100050131	26-jul-19	PETICION	20193505002732	05-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	29
20196100050141	26-jul-19	PETICION	20193200044962	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050161	26-jul-19	PETICION	20193400041572	06-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050171	26-jul-19	PETICION	20193200043092	25-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	15
20196100050201	26-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000040872	16-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	11
20196100050211	26-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300044552	24-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	21
20193503003231	29-jul-19	PETICION	20193503032202	21-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	17
20193504003121	29-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 44 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193504003131	29-jul-19	PETICION	20193504014182	01-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	4
20193504003141	29-jul-19	PETICION	20193504014192	01-ago-19	05-ago-19	FINALIZADO	6
20193509001801	29-jul-19	PETICION	20193509002902	30-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	2
20193509001811	29-jul-19	PETICION	20193509002912	30-jul-19	30-jul-19	FINALIZADO	2
20193510002631	29-jul-19	PETICION	20193510005272	01-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	7
20193511001541	29-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193511002072	01-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	5
20193511001551	29-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193511002112	09-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	9
20196100050221	29-jul-19	PETICION	20193300044602	26-sep-19	29-ago-19	FINALIZADO	22
20196100050261	29-jul-19	CONTROL POLITICO	20192100040982	23-sep-19	03-ago-19	FINALIZADO	5
20196100050281	29-jul-19	CONTROL POLITICO	20193000041972	05-ago-19	05-ago-19	FINALIZADO	6
20196100050321	29-jul-19	PETICION	20193200043112	25-sep-19	19-ago-19	FINALIZADO	14
20196100050331	29-jul-19	PETICION	20193200043952	25-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	17
20196100050341	29-jul-19	PETICION	20193200043962	28-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050371	29-jul-19	PETICION	20193200044952	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050381	29-jul-19	PETICION	20193200045022	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050391	29-jul-19	PETICION	20193300045012	17-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	23
20196100050411	29-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100050421	29-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100050441	29-jul-19	PETICION	20193200044902	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050451	29-jul-19	CONTROL POLITICO	20196100041242	02-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050461	29-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000040942	16-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	10
20196100050471	29-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100050481	29-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000044062	24-sep-19	21-ago-19	FINALIZADO	16
20196100050511	29-jul-19	PETICION	20196000044282	30-sep-19	20-ago-19	FINALIZADO	15
20196100050521	29-jul-19	PETICION	20193200045032	25-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	19
20196100050561	29-jul-19	PETICION	20193200045062	25-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	20
20196100050571	29-jul-19	PETICION	20193200045132	25-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	19
20193503003251	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300056622	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003291	30-jul-19	PETICION	20193503032242	23-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	17
20193504003161	30-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193504003171	30-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 45 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193504003181	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047812	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003191	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048022	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003201	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047772	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003211	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047862	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003221	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047882	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003231	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048882	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003241	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048902	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003251	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048912	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003261	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048922	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003271	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048942	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003281	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048952	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003291	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048992	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003301	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047212	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003311	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047242	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003321	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047262	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003331	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047382	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003341	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047372	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003351	30-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047362	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001361	30-jul-19	PETICION	20193507018722	08-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	9
20193508001271	30-jul-19	PETICION	20193508002792	15-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	15
20193509001821	30-jul-19	PETICION	20193509002932	31-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	2
20193509001831	30-jul-19	PETICION	20193590053312	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509001841	30-jul-19	PETICION	20193590053352	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509001851	30-jul-19	PETICION	20193509003302	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	16
20193511001561	30-jul-19	PETICION	20193511002062	01-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	10
20196100050621	30-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100050631	30-jul-19	PETICION	20193200044882	25-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	16
20196100050651	30-jul-19	PETICION	20193200044862	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050661	30-jul-19	PETICION	20192100047162	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100050691	30-jul-19	PETICION	20193300053452	30-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	34
20196000050721	30-jul-19	PETICION	20193000044022	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 46 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196000050731</b>	30-jul-19	PETICION	<b>20193000044022</b>	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100050791</b>	30-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100050811</b>	30-jul-19	PETICION	<b>20192100049782</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100050841</b>	30-jul-19	PETICION	<b>20193000046602</b>	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100050861</b>	30-jul-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193501001571</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193501002212</b>	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193501001591</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193501001742</b>	06-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193502002191</b>	31-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193503003301</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193300053262</b>	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003311</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193300046892</b>	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003321</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193503032002</b>	13-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	11
<b>20193504003361</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193504014372</b>	13-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	9
<b>20193504003371</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193504014312</b>	08-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	6
<b>20193505000941</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193505002402</b>	31-jul-19	02-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193506000561</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193506000912</b>	13-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	10
<b>20193509001861</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193509003042</b>	08-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	6
<b>20193509001871</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193509002942</b>	31-jul-19	31-jul-19	FINALIZADO	1
<b>20193509001881</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193509002962</b>	01-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	2
<b>20193509001891</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193590060652</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193510002651</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193510005262</b>	01-ago-19	01-ago-19	FINALIZADO	2
<b>20193510002661</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193510005722</b>	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	14
<b>20193510002671</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193510005322</b>	02-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193512001201</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193512002432</b>	12-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193512001211</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193512002422</b>	08-ago-19	10-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20196000050911</b>	31-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193100045422</b>	26-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196000050921</b>	31-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300044872</b>	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100050931</b>	31-jul-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100050941</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193000045292</b>	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	14
<b>20196100050951</b>	31-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20194300046292</b>	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193630051071</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193630044472</b>	13-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051081</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193300048182</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 47 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100051101</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20192100044432</b>	16-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	10
<b>20196100051121</b>	31-jul-19	QUEJA	<b>20193300044342</b>	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051131</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193300046692</b>	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051151</b>	31-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193100045112</b>	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	14
<b>20196100051161</b>	31-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193000044942</b>	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	22
<b>20196100051181</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193200053782</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051191</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20196100047572</b>	29-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	20
<b>20196100051201</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193200053792</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051211</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20196100045902</b>	28-ago-19	26-ago-19	FINALIZADO	17
<b>20196100051251</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20192100042002</b>	12-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	6
<b>20196100051261</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193000042122</b>	24-sep-19	09-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20196100051271</b>	31-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051281</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20193300044592</b>	25-sep-19	28-ago-19	FINALIZADO	19
<b>20196100051291</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20196100046372</b>	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051301</b>	31-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193400046092</b>	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051311</b>	31-jul-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051321</b>	31-jul-19	PETICION	<b>20194300044582</b>	23-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051331</b>	31-jul-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300045202</b>	27-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	23
<b>20193501001601</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193501001722</b>	02-ago-19	02-ago-19	FINALIZADO	2
<b>20193503003341</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193530050842</b>	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003381</b>	01-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300054652</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003391</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193504014242</b>	05-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003401</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193540048872</b>	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003451</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193504014622</b>	20-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	13
<b>20193506000571</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193506000882</b>	09-ago-19	10-ago-19	FINALIZADO	6
<b>20193507001381</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193300046242</b>	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001281</b>	01-ago-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		02-ago-19	FINALIZADO	2
<b>20193509001901</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193509003312</b>	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	14
<b>20193509001921</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193509002972</b>	05-ago-19	05-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193510002681</b>	01-ago-19	PETICION	<b>20193100057652</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193511001571</b>	01-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300048822</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 48 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193511001581	01-ago-19	PETICION	20193511002192	13-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	10
20193511001591	01-ago-19	PETICION	20193511002282	22-ago-19	26-ago-19	FINALIZADO	16
20193511001601	01-ago-19	PETICION	20193511002222	20-ago-19	26-ago-19	FINALIZADO	16
20196100051351	01-ago-19	PETICION	20196100045712	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100051371	01-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100051391	01-ago-19	PETICION	20193560057102	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100051401	01-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		08-ago-19	NO REQUIERE	5
20196100051421	01-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630051431	01-ago-19	PETICION	20193100047022	25-sep-19	28-ago-19	FINALIZADO	18
20196100051441	01-ago-19	PETICION	20193100043902	14-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100051451	01-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		05-ago-19	FINALIZADO	3
20196100051481	01-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196000051531	01-ago-19	PETICION	20192100045832	17-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	16
20196000051541	01-ago-19	PETICION	20192100045832	17-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	16
20196100051561	01-ago-19	CONTROL POLITICO	20194300042452	16-ago-19	08-ago-19	FINALIZADO	5
20193502002221	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002231	02-ago-19	PETICION	20193502002392	14-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003351	02-ago-19	PETICION	20193503032072	15-ago-19	16-ago-19	FINALIZADO	10
20193503003361	02-ago-19	PETICION	20193530059942	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003371	02-ago-19	PETICION	20193503032282	26-ago-19	28-ago-19	FINALIZADO	17
20193508001291	02-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		09-ago-19	FINALIZADO	5
20193509001941	02-ago-19	PETICION	20193509002982	06-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	3
20193510002701	02-ago-19	PETICION	20193100047012	25-sep-19	21-sep-19	FINALIZADO	34
20193510002721	02-ago-19	PETICION	20193100057252	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002731	02-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510005302	02-ago-19	03-sep-19	FINALIZADO	21
20193510002741	02-ago-19	PETICION	20193510005492	12-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	7
20196000051581	02-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193200043882	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100051601	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100051611	02-ago-19	PETICION	20193300042632	26-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	13
20196100051621	02-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100042102	17-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	6
20196100051641	02-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100042112	17-sep-19	12-ago-19	FINALIZADO	6

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 49 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100051661</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20193000044482</b>	24-sep-19	24-ago-19	FINALIZADO	14
<b>20196100051671</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20193000044672</b>	24-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	13
<b>20196100051701</b>	02-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051721</b>	02-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051731</b>	02-ago-19	CONTROL POLITICO	<b>20193300043622</b>	21-ago-19	16-ago-19	FINALIZADO	10
<b>20196100051741</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20193000044702</b>	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051751</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20193000044722</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100051761</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20193000050882</b>	23-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	28
<b>20196100051771</b>	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051781</b>	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051791</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20192100045832</b>	17-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	15
<b>20196100051821</b>	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051841</b>	02-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051851</b>	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100051901</b>	02-ago-19	PETICION	<b>20193000042412</b>	24-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	9
<b>20196100051911</b>	02-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193400042792</b>	09-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196000051921</b>	02-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196000051931</b>	03-ago-19	PETICION	<b>20193400042482</b>	09-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193501001611</b>	05-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002241</b>	05-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193503003381</b>	05-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193503031682</b>	06-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003391</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193503032162</b>	21-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	13
<b>20193504003461</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193504014682</b>	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	12
<b>20193505000961</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193550053952</b>	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193505000971</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193300057832</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193507001401</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193100057332</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001311</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193508002662</b>	08-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	4
<b>20193509001961</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193590054572</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193509001971</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193509003252</b>	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	11
<b>20193510002751</b>	05-ago-19	PETICION	<b>20193510005572</b>	12-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	8
<b>20193510002761</b>	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193510005512</b>	12-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	6

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 50 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100051951	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100051981	05-ago-19	PETICION	20193000042542	24-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	8
20196100051991	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000044082	21-ago-19	20-ago-19	FINALIZADO	10
20196100052021	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		09-sep-19	NO REQUIERE	24
20196100052031	05-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100052041	05-ago-19	PETICION	20193000042862	24-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	8
20193630052071	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193630043922	12-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052091	05-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		13-sep-19	FINALIZADO	28
20196100052111	05-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		20-ago-19	FINALIZADO	10
20196100052131	05-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100052171	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000043572	24-sep-19	29-ago-19	FINALIZADO	17
20196100052181	05-ago-19	CONTROL POLITICO	20193300046862	12-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	27
20196100052201	05-ago-19	PETICION	20193000042882	24-sep-19	15-ago-19	FINALIZADO	8
20196100052211	05-ago-19	PETICION	20193000043102	24-sep-19	21-ago-19	FINALIZADO	11
20196100052221	05-ago-19	CONTROL POLITICO	20193000043192	21-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	8
20196100052241	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193300045662	26-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052251	05-ago-19	DENUNCIA	20193300045542	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052271	05-ago-19	PETICION	20193000043122	24-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	9
20196100052281	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		06-ago-19	NO REQUIERE	2
20196100052331	05-ago-19	PETICION	20193000043152	24-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	9
20196100052341	05-ago-19	PETICION	20193000046922	27-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	18
20196100052351	05-ago-19	PETICION	20193000043182	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052361	05-ago-19	PETICION	20193000045072	24-sep-19	29-ago-19	FINALIZADO	17
20196100052381	05-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20194000043272	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630052431	05-ago-19	PETICION	20193630044252	12-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052441	05-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196000052481	05-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193400044352	26-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002271	06-ago-19	PETICION	20193502002562	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002281	06-ago-19	PETICION	20193502002552	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003401	06-ago-19	PETICION	20193503031972	12-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	5
20193503003411	06-ago-19	PETICION	20193503032252	23-ago-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 51 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193503003421	06-ago-19	PETICION	20193503031992	12-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	7
20193503003431	06-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193503032032	15-ago-19	16-ago-19	FINALIZADO	8
20193504003481	06-ago-19	PETICION	20193504014912	28-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003501	06-ago-19	PETICION	20193504014792	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	12
20193504003511	06-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300054612	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002781	06-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		08-ago-19	FINALIZADO	2
20193510002791	06-ago-19	PETICION	20193510005692	20-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	12
20193511001631	06-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001231	06-ago-19	PETICION	20193512002382	06-ago-19	06-ago-19	FINALIZADO	1
20193512001241	06-ago-19	PETICION	20193512002542	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052551	06-ago-19	PETICION	20194300044502	23-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052581	06-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100052601	06-ago-19	PETICION	20192000030283	09-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	3
20196100052641	06-ago-19	CONTROL POLITICO	20193600048582	18-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	19
20196100052701	06-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		21-ago-19	NO REQUIERE	10
20193501001621	08-ago-19	PETICION	20193100047042	25-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	23
20193501001631	08-ago-19	PETICION	20193501001812	15-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	6
20193501001641	08-ago-19	PETICION	20193501001842	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003441	08-ago-19	PETICION	20193503032262	23-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	11
20193503003451	08-ago-19	PETICION	20193503032212	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	10
20193504003521	08-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504014362	09-ago-19	09-ago-19	FINALIZADO	2
20193504003541	08-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504014612	15-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	9
20193505000991	08-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193507001411	08-ago-19	PETICION	20193507021632	02-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	19
20193508001321	08-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		08-ago-19	FINALIZADO	1
20193510002821	08-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510005522	12-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	4
20193511001641	08-ago-19	PETICION	20193511002232	21-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	11
20193511001651	08-ago-19	PETICION	20193511002182	13-ago-19	20-sep-19	FINALIZADO	31
20196100052711	08-ago-19	PETICION	20194000046192	17-sep-19	22-ago-19	FINALIZADO	10
20196100052741	08-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200046932	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052751	08-ago-19	CONTROL POLITICO	20196000044452	14-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	5

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 52 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100052761	08-ago-19	PETICION	20193300048612	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052771	08-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048612	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052781	08-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		21-ago-19	NO REQUIERE	9
20196100052791	08-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002682	29-ago-19	05-sep-19	FINALIZADO	20
20196100052821	08-ago-19	PETICION	20193000046642	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630052831	08-ago-19	PETICION	20193630044252	12-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052861	08-ago-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		12-ago-19	ARCHIVADO	3
20196100052871	08-ago-19	PETICION	20193000045152	24-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	12
20196100052881	08-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		30-sep-19	NO REQUIERE	37
20196100052911	08-ago-19	PETICION	20193000045162	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052951	08-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100052961	08-ago-19	PETICION	ARCHIVO		12-ago-19	ARCHIVADO	3
20196100052971	08-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300046592	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100052981	08-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100052991	08-ago-19	PETICION	20193000045372	24-sep-19	23-ago-19	FINALIZADO	11
20196100053001	08-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048442	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053011	08-ago-19	PETICION	20193000043542	24-sep-19	17-ago-19	FINALIZADO	7
20196100053031	08-ago-19	CONTROL POLITICO	20193100045382	23-sep-19	11-sep-19	FINALIZADO	24
20196100053051	08-ago-19	PETICION	ARCHIVO		22-ago-19	ARCHIVADO	10
20196100053061	08-ago-19	PETICION	ARCHIVO		22-ago-19	ARCHIVADO	10
20196100053071	08-ago-19	PETICION	ARCHIVO		22-ago-19	ARCHIVADO	10
20196100053081	08-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20194300044442	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002321	09-ago-19	PETICION	20193502002482	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	8
20193504003551	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300055262	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003561	09-ago-19	PETICION	20193504014382	13-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	4
20193504003571	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193504014812	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	10
20193510002831	09-ago-19	PETICION	20193510005602	13-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	3
20193512001261	09-ago-19	PETICION	20193100057992	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053111	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100053121	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196000046162	23-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	10
20196100053171	09-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA			11-sep-19	FINALIZADO	23

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 53 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100053191	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048862	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053201	09-ago-19	PETICION	20193300044632	23-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053211	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300045392	26-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	12
20196100053251	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047202	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053311	09-ago-19	PETICION	20193300047472	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053321	09-ago-19	PETICION	20193000045192	24-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	16
20196100053351	09-ago-19	PETICION	20193000045272	24-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	16
20196100053361	09-ago-19	PETICION	20193000045302	24-sep-19	27-ago-19	FINALIZADO	12
20196100053371	09-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		12-ago-19	FINALIZADO	2
20196000053381	11-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200047102	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001681	12-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002331	12-ago-19	PETICION	20193502002402	14-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002341	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193503003471	12-ago-19	PETICION	20193503031982	12-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	4
20193503003511	12-ago-19	CONTROL POLITICO	20193503032082	20-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	7
20193503003541	12-ago-19	PETICION	20193530060002	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001001	12-ago-19	PETICION	20193505002642	28-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	13
20193505001011	12-ago-19	PETICION	20193505002652	28-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	13
20193506000581	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193506000902	12-ago-19	12-ago-19	FINALIZADO	1
20193506000591	12-ago-19	PETICION	20193000049802	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001431	12-ago-19	PETICION	20193507021492	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001451	12-ago-19	PETICION	20193300046592	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001461	12-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193300046592	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001471	12-ago-19	PETICION	20193300046592	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001481	12-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193507021652	02-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	19
20193508001341	12-ago-19	PETICION	20193508002782	15-ago-19	16-ago-19	FINALIZADO	5
20193509002001	12-ago-19	PETICION	20193509003222	15-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	4
20193509002011	12-ago-19	PETICION	20193509003322	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	8
20193509002031	12-ago-19	PETICION	20193509003172	15-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	4
20193509002041	12-ago-19	PETICION	20193509003182	15-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	4
20193510002841	12-ago-19	PETICION	20193510005612	13-ago-19	13-ago-19	FINALIZADO	2

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 54 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193510002851	12-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510002861	12-ago-19	PETICION	20193600049102	20-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	19
20193510002871	12-ago-19	PETICION	20193510005712	20-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	7
20193510002881	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193510005622	14-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	4
20193511001661	12-ago-19	PETICION	20193100054312	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000053391	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20194300048112	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053401	12-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100053431	12-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100053451	12-ago-19	PETICION	RESOLUCION		26-ago-19	FINALIZADO	10
20196100053471	12-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		15-ago-19	FINALIZADO	4
20196100053481	12-ago-19	PETICION	20193000059892	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053501	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300049252	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053531	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300046592	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053561	12-ago-19	PETICION	20193000045282	24-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	10
20196100053571	12-ago-19	PETICION	ACTA		15-ago-19	FINALIZADO	4
20196100053581	12-ago-19	PETICION	20193200039192	31-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053591	12-ago-19	PETICION	20192100045992	16-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	15
20196100053601	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100045922	30-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	14
20196100053611	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300049672	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053631	12-ago-19	PETICION	20193000044392	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053641	12-ago-19	PETICION	20193100048312	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100053651	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100044432	16-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	3
20196100053681	12-ago-19	PETICION	20193000045332	24-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	10
20196100053711	12-ago-19	PETICION	20193000045412	24-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	10
20196100053721	12-ago-19	PETICION	20193000045472	24-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	10
20196000053771	12-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		27-ago-19	FINALIZADO	11
20193501001691	13-ago-19	PETICION	20193501001802	13-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001701	13-ago-19	PETICION	20193100057512	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003591	13-ago-19	PETICION	20193504014692	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	7
20193504003601	13-ago-19	PETICION	20193504014702	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	7
20193504003611	13-ago-19	PETICION	20193504014712	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	7

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 55 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20193504003641</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193504014722</b>	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20193504003651</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300055292</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003661</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300053862</b>	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003671</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300053912</b>	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003681</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300057542</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193507001491</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193507021672</b>	04-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	18
<b>20193509002051</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20194300047502</b>	27-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	17
<b>20193510002891</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193510005782</b>	26-ago-19	26-ago-19	FINALIZADO	9
<b>20193510002901</b>	13-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>NO REQUIERE</b>		13-ago-19	NO REQUIERE	1
<b>20193510002911</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193600048752</b>	18-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	16
<b>20193511001671</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193511002322</b>	28-ago-19	17-sep-19	FINALIZADO	25
<b>20193512001271</b>	13-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193512001281</b>	13-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193512002482</b>	15-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193512001291</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193512002602</b>	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100053821</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193000045482</b>	24-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	9
<b>20196100053831</b>	13-ago-19	PETICION	<b>NO REQUIERE</b>		16-ago-19	NO REQUIERE	4
<b>20196100053871</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193000045522</b>	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	6
<b>20196100053881</b>	13-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20194000046172</b>	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100053891</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193300049432</b>	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100053901</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193200047112</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193630053921</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193630046452</b>	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100053931</b>	13-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>NO REQUIERE</b>		15-ago-19	NO REQUIERE	3
<b>20196100053941</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193000045632</b>	27-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	15
<b>20196100053951</b>	13-ago-19	CONTROL POLITICO	<b>20192000045242</b>	17-sep-19	23-ago-19	FINALIZADO	8
<b>20196100053961</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193000045642</b>	27-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	15
<b>20196100053971</b>	13-ago-19	PETICION	<b>20193000045702</b>	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100053981</b>	13-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193501001711</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193501001832</b>	16-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003561</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193503032232</b>	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20193503003581</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193530049242</b>	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003591</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193530049222</b>	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 56 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20193504003691</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193504014902</b>	28-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193507001501</b>	14-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193300046592</b>	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001351</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20192100049262</b>	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193510002921</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193510005742</b>	21-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	5
<b>20193510002931</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193600048772</b>	18-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	14
<b>20193510002941</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193600049142</b>	18-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	15
<b>20193512001301</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193512002462</b>	14-ago-19	14-ago-19	FINALIZADO	1
<b>20196000053991</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193000045592</b>	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193630054001</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193630046442</b>	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193630054021</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193630046432</b>	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054051</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193000045592</b>	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054061</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193000045732</b>	27-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	15
<b>20196100054071</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193000045752</b>	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	13
<b>20196100054091</b>	14-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20194300047452</b>	03-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	14
<b>20196100054101</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193000045592</b>	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054171</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193000045762</b>	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	13
<b>20196100054201</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193300048052</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054241</b>	14-ago-19	CONTROL POLITICO	<b>20193000045582</b>	24-sep-19	23-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20196100054251</b>	14-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		16-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20196100054281</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193200046762</b>	25-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	15
<b>20196100054291</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20193300048052</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054311</b>	14-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100054321</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20192100052782</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054331</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20192100052752</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054341</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20192100052802</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054361</b>	14-ago-19	PETICION	<b>20196000051052</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100054371</b>	14-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>ARCHIVO</b>		15-ago-19	ARCHIVADO	2
<b>20196000054381</b>	14-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20194300049172</b>	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193501001721</b>	15-ago-19	PETICION	<b>20193501002082</b>	28-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	10
<b>20193502002391</b>	15-ago-19	PETICION	<b>20193502002412</b>	15-ago-19	15-ago-19	FINALIZADO	1
<b>20193502002401</b>	15-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 57 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193503003601	15-ago-19	PETICION	20193530060082	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003611	15-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193530059402	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003721	15-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193504014632	20-ago-19	21-ago-19	FINALIZADO	4
20193505001021	15-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193506000611	15-ago-19	PETICION	20193506001412	26-ago-19	26-ago-19	FINALIZADO	7
20193508001361	15-ago-19	PETICION	20193508002852	03-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	14
20193510002951	15-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300047512	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002961	15-ago-19	PETICION	20193600050602	19-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	15
20193512001311	15-ago-19	PETICION	20193512002732	30-ago-19	05-sep-19	FINALIZADO	15
20196100054441	15-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000045322	17-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	11
20196100054451	15-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100054481	15-ago-19	PETICION	20192100049772	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000054511	15-ago-19	PETICION	20193300050122	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054521	15-ago-19	PETICION	20193300047322	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054541	15-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300048062	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054581	15-ago-19	PETICION	20193200047082	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054601	15-ago-19	PETICION	20193300048542	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054611	15-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		23-ago-19	FINALIZADO	6
20196100054621	15-ago-19	PETICION	20193200045682	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	12
20196100054641	15-ago-19	PETICION	20193200045692	27-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	13
20196100054651	15-ago-19	PETICION	20193200046182	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	12
20196100054661	15-ago-19	PETICION	20193300048542	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054691	15-ago-19	PETICION	20193300048542	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054721	15-ago-19	PETICION	20193300051492	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000054741	15-ago-19	PETICION	20193100054392	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630054771	15-ago-19	PETICION	20193630045842	20-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054791	15-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		21-ago-19	FINALIZADO	4
20196100054801	15-ago-19	PETICION	20193511002342	04-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	20
20196100054811	15-ago-19	PETICION	20193300048542	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054871	15-ago-19	PETICION	20193000058382	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054941	15-ago-19	PETICION	20193000046122	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	12

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 58 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193630054961	15-ago-19	PETICION	20193630046422	22-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054981	15-ago-19	PETICION	20193200050402	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100054991	15-ago-19	CONTROL POLITICO	20193000045312	17-sep-19	26-ago-19	FINALIZADO	7
20193502002411	16-ago-19	PETICION	20193100046992	25-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	11
20193503003641	16-ago-19	PETICION	20193503032192	21-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	4
20193503003651	16-ago-19	PETICION	20193503032182	21-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	4
20193505001031	16-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-ago-19	FINALIZADO	1
20193506000621	16-ago-19	PETICION	20194300055102	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193506000631	16-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193506001382	20-may-19	20-ago-19	FINALIZADO	2
20193507001521	16-ago-19	PETICION	20193507021602	02-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	13
20193509002101	16-ago-19	PETICION	20193590054862	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193509002121	16-ago-19	PETICION	20193590060592	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510002971	16-ago-19	PETICION	20193600051312	19-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	17
20193511001691	16-ago-19	PETICION	20193511002332	03-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	22
20193511001701	16-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001331	16-ago-19	PETICION	20193512002672	29-ago-19	05-sep-19	FINALIZADO	14
20193512001341	16-ago-19	PETICION	20193512002712	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001351	16-ago-19	PETICION	20193512002712	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055051	16-ago-19	CONTROL POLITICO	20196200046752	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055061	16-ago-19	CONTROL POLITICO	20193200047092	17-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	12
20196100055141	16-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		20-ago-19	NO REQUIERE	2
20196100055151	16-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300055272	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630055171	16-ago-19	PETICION	20193630048832	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055181	16-ago-19	PETICION	20192100046712	17-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	14
20196100055191	16-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20194300046542	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055211	16-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100055241	16-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		20-ago-19	FINALIZADO	2
20193502002421	20-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002431	20-ago-19	PETICION	20193502002612	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003661	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193530053492	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003671	20-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 59 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193503003681	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193530059512	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003691	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100058912	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003731	20-ago-19	PETICION	20193504014792	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	4
20193504003741	20-ago-19	PETICION	20193300053402	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003751	20-ago-19	PETICION	20193540054232	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003761	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193504014882	28-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003771	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300057562	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001531	20-ago-19	PETICION	20193507021612	02-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	12
20193507001541	20-ago-19	PETICION	20193507021622	02-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	12
20193507001551	20-ago-19	PETICION	20193507021482	22-ago-19	20-sep-19	FINALIZADO	24
20193508001371	20-ago-19	PETICION	20193508002832	26-ago-19	27-ago-19	FINALIZADO	6
20193508001381	20-ago-19	PETICION	20193508002932	10-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	16
20193508001391	20-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		04-sep-19	FINALIZADO	12
20193508001401	20-ago-19	PETICION	20193508002882	04-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	13
20193510002991	20-ago-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		26-ago-19	FINALIZADO	5
20193511001711	20-ago-19	PETICION	20193300051682	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055251	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200054742	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055261	20-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193100057202	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055271	20-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100055281	20-ago-19	PETICION	20193200052682	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055301	20-ago-19	PETICION	20193200051762	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055321	20-ago-19	PETICION	20193000046322	27-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	12
20196100055331	20-ago-19	PETICION	20193000046342	27-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	16
20196100055341	20-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		20-ago-19	NO REQUIERE	1
20196100055381	20-ago-19	PETICION	20193000046352	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	10
20196100055401	20-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100055421	20-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		03-sep-19	NO REQUIERE	11
20196100055441	20-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100055471	20-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100055481	20-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000047192	27-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	14
20196100055541	20-ago-19	PETICION	20196100052262	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 60 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100055601</b>	20-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100055651</b>	20-ago-19	PETICION	<b>20193300046592</b>	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100055661</b>	20-ago-19	PETICION	<b>20194300046552</b>	06-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	14
<b>20196100055721</b>	20-ago-19	PETICION	<b>NO REQUIERE</b>		09-sep-19	NO REQUIERE	15
<b>20193501001741</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193501002092</b>	28-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20193501001751</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193501001862</b>	21-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193501001761</b>	21-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002441</b>	21-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002451</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193100054562</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193502002461</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193502002492</b>	28-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003701</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193530059442</b>	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003711</b>	21-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193530049842</b>	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193503003721</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193503032222</b>	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	2
<b>20193503003731</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193503032302</b>	26-ago-19	28-ago-19	FINALIZADO	6
<b>20193503003741</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193530051182</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003791</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193504014852</b>	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193504003801</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193504014862</b>	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193504003811</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193504014872</b>	22-ago-19	23-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193504003821</b>	21-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193540057072</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003831</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193540048842</b>	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193505001041</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		21-ago-19	FINALIZADO	1
<b>20193505001051</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193505002672</b>	28-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	7
<b>20193507001561</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193507021512</b>	22-ago-19	22-ago-19	FINALIZADO	2
<b>20193508001411</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		23-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193509002171</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193590053382</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193510003021</b>	21-ago-19	PETICION	<b>20193000049712</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193510003031</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193510005762</b>	23-ago-19	26-ago-19	FINALIZADO	4
<b>20193511001731</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193511002302</b>	28-ago-19	19-sep-19	FINALIZADO	22
<b>20193512001361</b>	21-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100055751</b>	21-ago-19	PETICION	<b>ACTA</b>		26-ago-19	FINALIZADO	4
<b>20196100055771</b>	21-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300046962</b>	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 61 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100055791	21-ago-19	PETICION	20193000046362	27-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	8
20196100055891	21-ago-19	PETICION	20193300049112	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055901	21-ago-19	PETICION	20193000047642	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055911	21-ago-19	PETICION	20193000047582	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055921	21-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100055931	21-ago-19	PETICION	20193000047592	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055941	21-ago-19	PETICION	20193000046382	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	9
20196100055951	21-ago-19	PETICION	20193300047712	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055961	21-ago-19	PETICION	20193200053812	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100055981	21-ago-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		22-ago-19	NO REQUIERE	2
20196100055991	21-ago-19	PETICION	20193000046472	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	9
20196100056001	21-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056011	21-ago-19	CONTROL POLITICO	20196000046942	29-ago-19	28-ago-19	FINALIZADO	6
20196100056181	21-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300052952	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056191	21-ago-19	PETICION	20196100050312	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056221	21-ago-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		22-ago-19	NO REQUIERE	2
20193501001791	22-ago-19	PETICION	20193501001872	23-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002491	22-ago-19	PETICION	20193502002502	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003751	22-ago-19	PETICION	20193530059582	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003761	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193503003771	22-ago-19	PETICION	20193530054292	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003841	22-ago-19	PETICION	20193540048892	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003861	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		22-ago-19	FINALIZADO	1
20193504003871	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		23-ago-19	FINALIZADO	2
20193504003881	22-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300057592	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001591	22-ago-19	PETICION	20193507021562	30-ago-19	30-ago-19	FINALIZADO	7
20193507001601	22-ago-19	PETICION	20193570059112	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001421	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		23-ago-19	FINALIZADO	2
20193508001431	22-ago-19	PETICION	20193508002892	04-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	11
20193510003051	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193600055442	25-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	19
20193510003061	22-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600050372	18-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	10

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 62 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193512001381	22-ago-19	PETICION	20193512002702	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056261	22-ago-19	PETICION	20193200046392	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056271	22-ago-19	PETICION	20193200050442	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056281	22-ago-19	PETICION	20194300047232	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056291	22-ago-19	PETICION	20193000047792	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056301	22-ago-19	PETICION	20192100053172	23-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	16
20196100056321	22-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100048152	29-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056341	22-ago-19	PETICION	20193000048212	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056351	22-ago-19	DENUNCIA	20193300051812	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056371	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		03-sep-19	FINALIZADO	9
20196100056411	22-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056421	22-ago-19	PETICION	20193200052672	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056431	22-ago-19	PETICION	20193200055792	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056451	22-ago-19	PETICION	20193300046852	26-sep-19	28-ago-19	FINALIZADO	5
20196100056471	22-ago-19	PETICION	20193507021722	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056491	22-ago-19	PETICION	20193000049412	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056511	22-ago-19	PETICION	20193000049452	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056521	22-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300054492	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056531	22-ago-19	PETICION	20193100048782	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056551	22-ago-19	PETICION	20193000049462	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056561	22-ago-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		04-sep-19	NO REQUIERE	10
20196100056571	22-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300053872	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056591	22-ago-19	PETICION	20193000049512	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056601	22-ago-19	PETICION	20193000049572	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056611	22-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056621	22-ago-19	PETICION	20193000049592	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056641	22-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056651	22-ago-19	PETICION	20193000049622	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056671	22-ago-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		18-sep-19	ARCHIVADO	20
20193501001821	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002501	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 63 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193502002511	23-ago-19	PETICION	20193502002592	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002531	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193503003781	23-ago-19	PETICION	20193530059462	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003791	23-ago-19	PETICION	20193530050182	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003801	23-ago-19	PETICION	20193530053252	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003811	23-ago-19	PETICION	20193530054322	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003821	23-ago-19	PETICION	20193530053182	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003851	23-ago-19	PETICION	20192100056342	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193503003861	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193505001071	23-ago-19	PETICION	20193505002792	10-sep-19	14-sep-19	FINALIZADO	16
20193510003071	23-ago-19	PETICION	20193600050582	19-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	10
20193510003081	23-ago-19	PETICION	20193600048802	18-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	10
20193511001751	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001391	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002692	29-ago-19	05-sep-19	FINALIZADO	10
20196100056691	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056711	23-ago-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		27-ago-19	NO REQUIERE	3
20196000056721	23-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000050552	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056731	23-ago-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		27-ago-19	NO REQUIERE	3
20196100056741	23-ago-19	CONTROL POLITICO	20196000047122	29-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	5
20196100056751	23-ago-19	CONTROL POLITICO	20193000059142	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056761	23-ago-19	PETICION	20193000049642	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056771	23-ago-19	PETICION	20193000051392	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056781	23-ago-19	PETICION	20193000051422	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056791	23-ago-19	PETICION	20192100048272	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056801	23-ago-19	CONTROL POLITICO	20192200047552	02-sep-19	30-ago-19	FINALIZADO	6
20196100056811	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056851	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630056871	23-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193630048972	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100056881	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100056891	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		24-sep-19	NO REQUIERE	23
20196100056911	23-ago-19	PETICION	20193200047462	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 64 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100056921</b>	23-ago-19	PETICION	<b>20193200055872</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100056931</b>	23-ago-19	PETICION	<b>20193300051642</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100056941</b>	23-ago-19	PETICION	<b>20193300051712</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100056951</b>	23-ago-19	PETICION	<b>20193300051742</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100056961</b>	23-ago-19	PETICION	<b>20193300051772</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100056991</b>	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20194300052632</b>	16-sep-19	16-sep-19	FINALIZADO	17
<b>20196100057011</b>	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>NO REQUIERE</b>		24-sep-19	NO REQUIERE	23
<b>20196100057021</b>	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100057031</b>	23-ago-19	PETICION	<b>20193200047482</b>	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057061</b>	23-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193300048072</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057071</b>	23-ago-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100057081</b>	23-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300046782</b>	27-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057101</b>	23-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196000057141</b>	24-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002541</b>	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193504003891</b>	26-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300057092</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003901</b>	26-ago-19	QUEJA	<b>20193540051092</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193505001091</b>	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193505001101</b>	26-ago-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		02-sep-19	FINALIZADO	6
<b>20193505001111</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193505002662</b>	28-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	4
<b>20193506000641</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193506001552</b>	29-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	4
<b>20193507001621</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193100054502</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001441</b>	26-ago-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		02-sep-19	FINALIZADO	6
<b>20193510003131</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193600052082</b>	19-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	12
<b>20193510003141</b>	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001761</b>	26-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001771</b>	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193512001401</b>	26-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100057161</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193300051902</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057171</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193300051892</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057181</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20192100048232</b>	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 65 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100057191	26-ago-19	PETICION	20193300051862	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057201	26-ago-19	PETICION	20193300051842	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057211	26-ago-19	PETICION	20193300056692	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057221	26-ago-19	PETICION	20192100056202	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057231	26-ago-19	PETICION	20193300056682	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057241	26-ago-19	PETICION	20193300051832	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057251	26-ago-19	PETICION	20193300056662	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057261	26-ago-19	PETICION	20193300056642	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057271	26-ago-19	PETICION	20193300056672	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057281	26-ago-19	CONTROL POLITICO	20193000054262	30-sep-19	20-sep-19	FINALIZADO	20
20196100057321	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057331	26-ago-19	PETICION	20193000048172	23-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	14
20196100057341	26-ago-19	PETICION	20193000057702	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057351	26-ago-19	PETICION	20192100047802	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057361	26-ago-19	CONTROL POLITICO	20193000050412	30-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	17
20196100057371	26-ago-19	CONTROL POLITICO	20193300049682	17-sep-19	09-sep-19	FINALIZADO	11
20196100057381	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057401	26-ago-19	PETICION	20193300052622	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057411	26-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000055912	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057421	26-ago-19	CONTROL POLITICO	20194000047842	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057431	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057441	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057451	26-ago-19	PETICION	20193300046592	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057461	26-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000050212	17-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	9
20196100057481	26-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300055522	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057501	26-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193200056072	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057521	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057531	26-ago-19	PETICION	20193600058212	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057541	26-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057561	26-ago-19	PETICION	20193000051542	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057571	26-ago-19	PETICION	20193300055652	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 66 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100057591</b>	26-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100057611</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193000051502</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057621</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193000051552</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057631</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193000052062</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057641</b>	26-ago-19	PETICION	<b>20193000052112</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057651</b>	26-ago-19	CONTROL POLITICO	<b>NO REQUIERE</b>		28-ago-19	NO REQUIERE	3
<b>20193501001841</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193501002112</b>	29-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193501001871</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193501002122</b>	29-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193502002551</b>	27-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193503003871</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193530053122</b>	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003911</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193540051342</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003921</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193540051342</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003931</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193540051342</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003941</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193540051342</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193504003951</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193540051342</b>	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193506000651</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193560053002</b>	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193506000661</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193560055142</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001451</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193508002862</b>	03-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	7
<b>20193508001461</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193508002842</b>	02-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	5
<b>20196100057661</b>	27-ago-19	CONTROL POLITICO	<b>20196000049132</b>	05-sep-19	03-sep-19	FINALIZADO	6
<b>20196100057671</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193000052132</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057701</b>	27-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100057711</b>	27-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		13-sep-19	FINALIZADO	14
<b>20196100057721</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193300052042</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057731</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193000052202</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057751</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193300040412</b>	30-jul-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057761</b>	27-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100057781</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193300048542</b>	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057791</b>	27-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20196100047402</b>	29-ago-19	29-ago-19	FINALIZADO	3
<b>20193590057831</b>	27-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193590054242</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100057841</b>	27-ago-19	PETICION	<b>20193000052252</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 67 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100057861	27-ago-19	PETICION	20193000052272	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057871	27-ago-19	PETICION	20193000052292	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057881	27-ago-19	PETICION	20193000052832	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600057891	27-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193600049822	18-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	7
20196100057901	27-ago-19	PETICION	20193000052972	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057931	27-ago-19	PETICION	20196200050722	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590057941	27-ago-19	PETICION	20193590049812	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057951	27-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100057961	27-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002561	28-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193504003971	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193540050272	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193504003981	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193540050282	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001411	28-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002822	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100057981	28-ago-19	CONTROL POLITICO	20193300048092	30-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	15
20196000058021	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300049932	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590058061	28-ago-19	PETICION	20193590054122	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058081	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100054062	16-sep-19	16-sep-19	FINALIZADO	14
20196100058091	28-ago-19	PETICION	20193200052482	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058101	28-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058111	28-ago-19	PETICION	20193630056792	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058131	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300051962	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058141	28-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193300055572	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058161	28-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193600049872	18-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	8
20196100058171	28-ago-19	PETICION	20193000052992	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058181	28-ago-19	PETICION	20193000053012	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058201	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058211	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300050652	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058231	28-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058261	28-ago-19	PETICION	20193200050622	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058271	28-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530058301	28-ago-19	PETICION	20193530051912	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 68 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193502002591	29-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193504003991	29-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193505001121	29-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193506000671	29-ago-19	PETICION	20193100054462	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001631	29-ago-19	PETICION	20193507021542	30-ago-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058351	29-ago-19	PETICION	20193000050492	23-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	11
20196100058361	29-ago-19	PETICION	20193000050492	23-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	11
20196100058371	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100048222	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	3
20196100058391	29-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058401	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100053362	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630058411	29-ago-19	PETICION	20193630052372	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058431	29-ago-19	PETICION	20196200053582	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058451	29-ago-19	PETICION	20192100048282	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058471	29-ago-19	PETICION	20193200048852	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058481	29-ago-19	PETICION	20193200048722	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058491	29-ago-19	CONTROL POLITICO	20193000056052	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058501	29-ago-19	PETICION	20193200046762	25-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	5
20196100058511	29-ago-19	PETICION	20193600056132	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058521	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058531	29-ago-19	PETICION	20193200049992	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058541	29-ago-19	PETICION	20193200048742	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058551	29-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		02-sep-19	NO REQUIERE	3
20196100058561	29-ago-19	PETICION	20193200050262	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058571	29-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193100054622	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058581	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300055542	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058591	29-ago-19	PETICION	20193600057972	30-sep-19	25-sep-19	FINALIZADO	20
20196100058601	29-ago-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058611	29-ago-19	CONTROL POLITICO	20196000050742	06-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	7
20196100058621	29-ago-19	PETICION	20194300056062	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058631	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		29-ago-19	FINALIZADO	1
20196100058641	29-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 69 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100058651	29-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058701	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300056612	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058741	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100058751	29-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		20-sep-19	NO REQUIERE	17
20196100058761	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300056112	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058771	29-ago-19	PETICION	20193000048342	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058781	29-ago-19	PETICION	20193520058762	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058791	29-ago-19	PETICION	20193000053882	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058811	29-ago-19	PETICION	20193300056902	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540058841	29-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193540050132	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058851	29-ago-19	CONTROL POLITICO	20192100050362	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001891	30-ago-19	PETICION	20193501002152	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001901	30-ago-19	PETICION	20193501002202	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001931	30-ago-19	PETICION	20193501002222	02-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001941	30-ago-19	PETICION	20193501002242	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002611	30-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002621	30-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002631	30-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193505001131	30-ago-19	PETICION	20193550057372	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001641	30-ago-19	PETICION	20193100054382	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001471	30-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193508002872	03-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	5
20193508001481	30-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-sep-19	FINALIZADO	4
20196100058861	30-ago-19	PETICION	20193300049432	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058931	30-ago-19	PETICION	NO REQUIERE		03-sep-19	NO REQUIERE	3
20196100058961	30-ago-19	PETICION	20193000054012	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100058971	30-ago-19	CONTROL POLITICO	20193200052442	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059021	30-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20192100049542	17-sep-19	04-sep-19	FINALIZADO	4
20196100059031	30-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540059041	30-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193540049912	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059051	30-ago-19	PETICION	20192100049532	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059061	30-ago-19	PETICION	20193000054402	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 70 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193530059071	30-ago-19	PETICION	20193530053142	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059091	30-ago-19	CONTROL POLITICO	20194300050462	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059101	30-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590059111	30-ago-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193590053132	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600059121	30-ago-19	PETICION	20193600054752	25-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	13
20196100059131	30-ago-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059141	30-ago-19	PETICION	20193200051412	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059151	30-ago-19	PETICION	20193512002832	30-sep-19	30-sep-19	FINALIZADO	22
20193590059181	30-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193590049082	03-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590059191	30-ago-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193590057482	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501001951	02-sep-19	PETICION	20193510051602	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002641	02-sep-19	PETICION	20193502002572	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193502002651	02-sep-19	PETICION	20193502002582	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001141	02-sep-19	PETICION	20193550057612	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001651	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193507021692	16-sep-19	19-sep-19	FINALIZADO	14
20193511001781	02-sep-19	PETICION	20193300054022	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193511001791	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193511002502	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193512001441	02-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001451	02-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193512002792	11-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	9
20193540059211	02-sep-19	PETICION	20193540050612	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540059221	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590059231	02-sep-19	SIN IMAGEN	20193590050902	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590059251	02-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059271	02-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059281	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059291	02-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193540057472	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059301	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059311	02-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193540059331	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300056582	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059351	02-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000053602	30-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	13
20196100059361	02-sep-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		12-sep-19	FINALIZADO	9

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 71 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100059371	02-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059381	02-sep-19	PETICION	20193200051402	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630059391	02-sep-19	PETICION	20193630052512	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059401	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		13-sep-19	FINALIZADO	10
20196100059411	02-sep-19	PETICION	20192100049892	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059421	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		05-sep-19	FINALIZADO	4
20196100059441	02-sep-19	PETICION	20193630057582	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059451	02-sep-19	PETICION	20193200052532	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059461	02-sep-19	CONTROL POLITICO	20193300052742	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059491	02-sep-19	PETICION	20193200053642	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059501	02-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000053602	30-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	13
20196100059521	02-sep-19	PETICION	20193000054522	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600059531	02-sep-19	PETICION	20193600052142	20-sep-19	11-sep-19	FINALIZADO	8
20196100059541	02-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059551	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300054542	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059581	02-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000052692	12-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	9
20196100059591	02-sep-19	PETICION	20193300051172	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059601	02-sep-19	PETICION	20193200051432	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059611	02-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000052692	12-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	9
20196100059621	02-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	ARCHIVO		26-sep-19	ARCHIVADO	19
20196100059641	02-sep-19	CONTROL POLITICO	20192200051332	17-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	12
20196100059651	02-sep-19	PETICION	20192000050712	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059661	02-sep-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		03-sep-19	NO REQUIERE	2
20196100059671	02-sep-19	QUEJA	20193540051952	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059681	02-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-sep-19	FINALIZADO	3
20196100059691	02-sep-19	PETICION	20193200056002	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059701	02-sep-19	PETICION	20196100050392	04-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530059711	02-sep-19	PETICION	20193530053102	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600059721	02-sep-19	PETICION	20193600050942	19-sep-19	09-sep-19	FINALIZADO	6
20193501001981	03-sep-19	PETICION	20193510052902	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001151	03-sep-19	PETICION	20193550057492	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 72 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193505001161	03-sep-19	PETICION	20193550057462	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001171	03-sep-19	PETICION	20193550057522	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001181	03-sep-19	PETICION	20193550057572	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193511001801	03-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193511002442	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193511001811	03-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059751	03-sep-19	CONTROL POLITICO	20195000054442	30-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	12
20196100059761	03-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059791	03-sep-19	PETICION	20193200051932	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059801	03-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		12-sep-19	FINALIZADO	8
20196100059811	03-sep-19	PETICION	20193200051942	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059821	03-sep-19	PETICION	20193200051992	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059831	03-sep-19	PETICION	20193200052772	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540059851	03-sep-19	PETICION	20193300058192	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059871	03-sep-19	CONTROL POLITICO	20192000049492	17-sep-19	05-sep-19	FINALIZADO	3
20196100059911	03-sep-19	PETICION	20193300050502	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059921	03-sep-19	PETICION	20193000050302	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059931	03-sep-19	PETICION	20193000050292	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059941	03-sep-19	PETICION	20193200052822	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059951	03-sep-19	PETICION	20193200052852	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100059961	03-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059971	03-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100059981	03-sep-19	PETICION	20193200052872	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060041	03-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		03-sep-19	FINALIZADO	1
20196100060051	03-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193400052652	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060091	03-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060101	03-sep-19	PETICION	20192100056152	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060131	03-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060141	03-sep-19	PETICION	20193200052892	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060151	03-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193501002021	04-sep-19	PETICION	20193510053152	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193501002041	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 73 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20193505001191	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193506000681	04-sep-19	PETICION	20193506001572	05-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	11
20193506000691	04-sep-19	PETICION	20193560055882	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001501	04-sep-19	PETICION	20193508002902	09-sep-19	09-sep-19	FINALIZADO	4
20193511001821	04-sep-19	PETICION	20193511002452	20-sep-19	20-sep-19	FINALIZADO	13
20193512001461	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060171	04-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000052712	30-sep-19	20-sep-19	FINALIZADO	13
20196100060191	04-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193000050222	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196000060231	04-sep-19	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060241	04-sep-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		25-sep-19	NO REQUIERE	16
20196100060251	04-sep-19	PETICION	20193200055242	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060261	04-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		04-sep-19	FINALIZADO	1
20196000060271	04-sep-19	PETICION	20193600052052	19-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	5
20196100060281	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060291	04-sep-19	PETICION	20193300048542	09-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060301	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600060311	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600051652	20-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	5
20196100060321	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060341	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060351	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060361	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530060371	04-sep-19	PETICION	20193530054422	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060381	04-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20192000049942	05-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060391	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060411	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600060421	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600051622	19-sep-19	10-sep-19	FINALIZADO	5
20196100060431	04-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540060451	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193540051062	06-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060521	04-sep-19	PETICION	20196200050422	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530060541	04-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20193590060551	04-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193590053042	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 74 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100060561	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300053072	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540060571	04-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		09-sep-19	FINALIZADO	4
20196100060581	04-sep-19	PETICION	20193200054332	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060591	04-sep-19	PETICION	NO REQUIERE		09-sep-19	NO REQUIERE	4
20196100060601	04-sep-19	PETICION	20193200054362	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600060611	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600052572	20-sep-19	13-sep-19	FINALIZADO	8
20193530060621	04-sep-19	PETICION	20193530059072	26-sep-19	27-sep-19	FINALIZADO	18
20196100060631	04-sep-19	QUEJA	20193300055022	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060651	04-sep-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		09-sep-19	NO REQUIERE	4
20193530060661	04-sep-19	PETICION	20193530053612	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060681	04-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		19-sep-19	FINALIZADO	12
20193501002051	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193501002071	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193502002671	05-sep-19	PETICION	20193520060362	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001211	05-sep-19	PETICION	20193550060152	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001511	05-sep-19	PETICION	20193508002912	09-sep-19	09-sep-19	FINALIZADO	3
20193508001521	05-sep-19	QUEJA	20193508002922	09-sep-19	09-sep-19	FINALIZADO	3
20193511001841	05-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060711	05-sep-19	PETICION	20193200057242	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060741	05-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193530060761	05-sep-19	PETICION	20193530053292	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060781	05-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193540060801	05-sep-19	PETICION	20193540055852	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590060811	05-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193590054992	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060821	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530060851	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060861	05-sep-19	PETICION	20193200054412	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100060871	05-sep-19	PETICION	20193300057852	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193630060881	05-sep-19	PETICION	20193630054202	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530060891	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100060901	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 75 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20196100060911</b>	05-sep-19	PETICION	<b>20193300054902</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530060921</b>	05-sep-19	PETICION	<b>ACTA</b>		11-sep-19	FINALIZADO	5
<b>20196100060931</b>	05-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100060951</b>	05-sep-19	PETICION	<b>20192000050982</b>	17-sep-19	06-sep-19	FINALIZADO	2
<b>20196100060971</b>	05-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300051482</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193590060991</b>	05-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193590053052</b>	11-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061011</b>	05-sep-19	PETICION	<b>20195000051792</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193590061021</b>	05-sep-19	PETICION	<b>20193590054782</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530061031</b>	05-sep-19	PETICION	<b>20193530060712</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061041</b>	05-sep-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		05-sep-19	FINALIZADO	1
<b>20196100061051</b>	05-sep-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		05-sep-19	FINALIZADO	1
<b>20193530061081</b>	05-sep-19	PETICION	<b>20193530054552</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061091</b>	05-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193600051692</b>	19-sep-19	09-sep-19	FINALIZADO	3
<b>20193502002681</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193506000701</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20193506001582</b>	06-sep-19	16-sep-19	FINALIZADO	7
<b>20196100061101</b>	06-sep-19	CONTROL POLITICO	<b>20193000052552</b>	23-sep-19	12-sep-19	FINALIZADO	5
<b>20193530061111</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061131</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20196100054632</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061171</b>	06-sep-19	CONTROL POLITICO	<b>20195000056432</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193600061191</b>	06-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193600055412</b>	25-sep-19	20-sep-19	FINALIZADO	11
<b>20196100061201</b>	06-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061271</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20193200054472</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061281</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20193000054522</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061301</b>	06-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193200058142</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530061321</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20193530053572</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061351</b>	06-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193530061361</b>	06-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193530052522</b>	10-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061401</b>	06-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300058592</b>	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530061421</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20193530053682</b>	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193600061441</b>	06-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193600052182</b>	20-sep-19	11-sep-19	FINALIZADO	4
<b>20196100061451</b>	06-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>NO REQUIERE</b>		19-sep-19	NO REQUIERE	10

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 76 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20193590061481</b>	06-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193590055032</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061491</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061501</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061521</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061531</b>	06-sep-19	PETICION	<b>20193200055662</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530061571</b>	06-sep-19	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061601</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193540061611</b>	06-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002691</b>	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002701</b>	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002711</b>	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002721</b>	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193502002731</b>	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193505001221</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193550058332</b>	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001531</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193508002952</b>	13-sep-19	13-sep-19	FINALIZADO	5
<b>20193511001851</b>	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001861</b>	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001871</b>	09-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001881</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193511002432</b>	20-sep-19	19-sep-19	FINALIZADO	9
<b>20193512001491</b>	09-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193512002802</b>	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061641</b>	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20194100055862</b>	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061651</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193000055752</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061661</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193000054702</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061671</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193000054712</b>	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061691</b>	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193540061701</b>	09-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>20193300055802</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530061711</b>	09-sep-19	SUGERENCIA	<b>20193530054532</b>	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100061721</b>	09-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193530061731</b>	09-sep-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100061741</b>	09-sep-19	CONTROL POLITICO	<b>20196100053552</b>	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530061761</b>	09-sep-19	PETICION	<b>20193530055422</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 77 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100061781	09-sep-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		10-sep-19	ARCHIVADO	2
20196100061801	09-sep-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100061811	09-sep-19	PETICION	20193000054722	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061831	09-sep-19	PETICION	20193000054812	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061851	09-sep-19	PETICION	20193000054872	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061871	09-sep-19	QUEJA	20193000055052	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061881	09-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100061891	09-sep-19	QUEJA	20193000055112	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061901	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196200053972	20-sep-19	19-sep-19	FINALIZADO	9
20196100061911	09-sep-19	PETICION	20193000055202	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061921	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100053302	16-sep-19	16-sep-19	FINALIZADO	6
20196100061961	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100061971	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193560061981	09-sep-19	PETICION	20193560055642	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100061991	09-sep-19	PETICION	20193000055482	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062001	09-sep-19	PETICION	20193000055492	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062021	09-sep-19	PETICION	20193000055562	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062041	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20194000054002	30-sep-19	17-sep-19	FINALIZADO	7
20196100062051	09-sep-19	PETICION	20193300056912	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062061	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062071	09-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062161	09-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062171	09-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300053962	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062191	09-sep-19	PETICION	20193000055762	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062201	09-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		12-sep-19	ARCHIVADO	4
20193502002741	10-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193505001231	10-sep-19	PETICION	20193550057642	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001241	10-sep-19	PETICION	20193550056372	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001251	10-sep-19	PETICION	20193550056402	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193505001261	10-sep-19	PETICION	20193550056412	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001671	10-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193507021712	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 78 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20193508001541</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193508002942</b>	11-sep-19	11-sep-19	FINALIZADO	2
<b>20193511001891</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001901</b>	10-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062221</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062231</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193600062241</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193600054882</b>	20-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	7
<b>20196100062331</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062341</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20192100055312</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062351</b>	10-sep-19	CONTROL POLITICO	<b>20193300053072</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062371</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193000055812</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193630062381</b>	10-sep-19	CONTROL POLITICO	<b>20193630053932</b>	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062401</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193000056192</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062411</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193000056222</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062421</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193000056262</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062431</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193000056302</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062441</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20192100056972</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062451</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193000056352</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062461</b>	10-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062471</b>	10-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062481</b>	10-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062491</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062511</b>	10-sep-19	SIN IMAGEN	<b>20193000056462</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062561</b>	10-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062571</b>	10-sep-19	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100062591</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20196000059432</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062601</b>	10-sep-19	PETICION	<b>20193630060642</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100062611</b>	10-sep-19	PETICION	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		30-sep-19	FINALIZADO	15
<b>20193590062621</b>	10-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193530062631</b>	10-sep-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193590062641</b>	10-sep-19	SIN IMAGEN	<b>20193590055002</b>	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193540062651</b>	10-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 79 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100062661	10-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062671	10-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540062681	10-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193540053822	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530062691	10-sep-19	PETICION	20193530055952	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001561	11-sep-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-sep-19	FINALIZADO	4
20193630062721	11-sep-19	PETICION	20193630054102	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062751	11-sep-19	CONTROL POLITICO	20193300054952			SIN RESPUESTA	SIN
20193530062771	11-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193530053672	12-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062791	11-sep-19	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062821	11-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100055892	26-sep-19	26-sep-19	FINALIZADO	12
20196100062831	11-sep-19	PETICION	20193200055772	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062841	11-sep-19	PETICION	20193200056922	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062851	11-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062861	11-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062881	11-sep-19	PETICION	20193000056842	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062891	11-sep-19	PETICION	20193630058182	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590062901	11-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062911	11-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100062931	11-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		12-sep-19	NO REQUIERE	2
20193510062941	11-sep-19	PETICION	20193510054152	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100062971	11-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550062981	11-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630062991	11-sep-19	PETICION	20193630054592	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550063001	11-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		12-sep-19	FINALIZADO	2
20196100063031	11-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063041	11-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20193520063051	11-sep-19	PETICION	20193100057312	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001691	12-sep-19	PETICION	20193570059412	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193508001571	12-sep-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-sep-19	FINALIZADO	3
20193511001911	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063071	12-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20194000055132	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 80 de 94

RADICADO	FECHA	CLASS_ING	RESPUESTA	F_RTA_ENVIO	F_FINALIZA	ESTADO	TR
20196100063081	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193540063091	12-sep-19	PETICION	20193540057232	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063101	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600063111	12-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600057932	25-sep-19	25-sep-19	FINALIZADO	10
20196100063131	12-sep-19	PETICION	20192000053522	16-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530063141	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530063151	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063161	12-sep-19	PETICION	20193000057842	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063171	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530063181	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510063191	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193510053942	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600063201	12-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300055692	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063211	12-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063221	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193510063231	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063241	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063251	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530063261	12-sep-19	SUGERENCIA	20193530057112	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063271	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063281	12-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193600063291	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193600055152	20-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	5
20196100063311	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540063331	12-sep-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		25-sep-19	ARCHIVADO	10
20193540063381	12-sep-19	CONTROL POLITICO	20196200056362	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063401	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600063411	12-sep-19	PETICION	20193600057952	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063441	12-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000053602	30-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	5
20196100063451	12-sep-19	PETICION	20193200057262	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063461	12-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000053602	30-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	5
20196100063471	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063481	12-sep-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		18-sep-19	FINALIZADO	5

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 81 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100063491	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063501	12-sep-19	PETICION	20193000056882	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530063531	12-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193560063571	12-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193560055922	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520063591	12-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063601	12-sep-19	CONTROL POLITICO			12-sep-19	FINALIZADO	1
20193540063611	12-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063621	12-sep-19	PETICION	20193000056942	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600063631	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193600055452	20-sep-19	19-sep-19	FINALIZADO	5
20193510063651	13-sep-19	PETICION	20193510055012	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063661	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063671	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063681	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193560055922	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063691	13-sep-19	PETICION	20193000057722	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063701	13-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063711	13-sep-19	PETICION	20193000057772	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193560063751	13-sep-19	SIN IMAGEN	20193560056382	19-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063761	13-sep-19	PETICION	20192100057412	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063791	13-sep-19	PETICION	20196100055942	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600063811	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063821	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		27-sep-19	ARCHIVADO	11
20193530063831	13-sep-19	CONTROL POLITICO	20193530056992	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063851	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063901	13-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100063911	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193590063951	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193590055222	17-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063961	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		16-sep-19	ARCHIVADO	2
20193630063971	13-sep-19	PETICION	20193630056722	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100063981	13-sep-19	PETICION			18-sep-19	FINALIZADO	4
20196100064011	13-sep-19	CONTROL POLITICO	20193000053602	30-sep-19	18-sep-19	FINALIZADO	4
20196100064021	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 82 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100064041	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		19-sep-19	ARCHIVADO	5
20196100064051	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064061	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20192300057982	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064071	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		19-sep-19	ARCHIVADO	5
20196100064081	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193630064091	13-sep-19	PETICION	20193630054182	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064101	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		16-sep-19	ARCHIVADO	2
20196100064111	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		24-sep-19	ARCHIVADO	8
20196100064121	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064131	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064141	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA			18-sep-19	FINALIZADO	4
20196100064151	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540064161	13-sep-19	PETICION	20193540056742	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530064171	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530064181	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064221	13-sep-19	PETICION	20193000057822	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600064231	13-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193520064241	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600064251	13-sep-19	PETICION	20193600057942	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193550064261	13-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196000064271	14-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100056812	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193507001701	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193507001711	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193507001721	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193511001921	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193511001931	16-sep-19	CONTROL POLITICO	20193511002462	23-sep-19	23-sep-19	FINALIZADO	6
20193540064281	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630064291	16-sep-19	PETICION	20193100058012	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064321	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064331	16-sep-19	PETICION	20194300055612	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064341	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 83 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100064351	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300049932	13-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064361	16-sep-19	PETICION	20193000057892	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064431	16-sep-19	PETICION	20193000056942	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193600064501	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600056182	20-sep-19	19-sep-19	FINALIZADO	4
20196100064521	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064571	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064601	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193300057452	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064611	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530064621	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064631	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064651	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064661	16-sep-19	PETICION	20193300044712	27-sep-19	02-sep-19	FINALIZADO	1
20196100064671	16-sep-19	PETICION	20193200057902	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064691	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064701	16-sep-19	PETICION	20193000057922	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064711	16-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064721	16-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530064731	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064771	16-sep-19	CONTROL POLITICO	20196000057402	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510064781	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510064791	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064801	16-sep-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		30-sep-19	FINALIZADO	11
20193600064811	16-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064871	16-sep-19	PETICION	20193200057292	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064881	16-sep-19	PETICION	20193200057752	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064891	16-sep-19	PETICION	20193200057782	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064901	16-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064921	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100064931	16-sep-19	PETICION	20193200057802	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100064941	16-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193508001581	17-sep-19	PETICION	20193580059362	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 84 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
<b>20193508001591</b>	17-sep-19	PETICION	<b>20192100055832</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193508001601</b>	17-sep-19	PETICION	<b>20193508002972</b>	23-sep-19	23-sep-19	FINALIZADO	5
<b>20196100064951</b>	17-sep-19	PETICION	<b>20193300057052</b>	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193600064961</b>	17-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100064981</b>	17-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196000065071</b>	17-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065091</b>	17-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20196100055392</b>	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100065101</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065111</b>	17-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065141</b>	17-sep-19	PETICION	<b>20193000055322</b>	20-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100065201</b>	17-sep-19	PETICION	<b>20193200058252</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20196100065211</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065221</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065231</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193530065251</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193530065261</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193530065291</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065311</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193520065341</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193520065361</b>	17-sep-19	PETICION	<b>20193520059542</b>	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193530065371</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193600065381</b>	17-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193300054902</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193520065391</b>	17-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065401</b>	17-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001941</b>	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20193511001951</b>	18-sep-19	PETICION	<b>20193511002472</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
<b>20193511001961</b>	18-sep-19	PETICION	<b>20193511002422</b>	19-sep-19	19-sep-19	FINALIZADO	2
<b>20196100065411</b>	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065451</b>	18-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	<b>CORREO ELECTRONICO</b>		27-sep-19	FINALIZADO	8
<b>20196100065471</b>	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
<b>20196100065481</b>	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 85 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100065491	18-sep-19	CONTROL POLITICO	20195000058162	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065501	18-sep-19	PETICION	20193200058272	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065511	18-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065521	18-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065531	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065541	18-sep-19	PETICION	20193000058262	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065551	18-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100058512	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065561	18-sep-19	PETICION	20193200058312	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530065581	18-sep-19	PETICION	20193530060432	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065591	18-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		26-sep-19	FINALIZADO	7
20196100065601	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065611	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530065621	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065641	18-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193000058382	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590065651	18-sep-19	PETICION	20193590057812	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065661	18-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		26-sep-19	ARCHIVADO	7
20193520065671	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065681	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540065711	18-sep-19	PETICION	20193540055972	18-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065801	18-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20196100058562	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530065821	18-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065831	18-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065881	19-sep-19	CONTROL POLITICO	20195000058482	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065891	19-sep-19	DENUNCIA	20193300056482	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065901	19-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065911	19-sep-19	PETICION	20193200058772	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100065931	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065941	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600065951	19-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20193600057212	25-sep-19	24-sep-19	FINALIZADO	4
20196100065961	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100065981	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 86 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100065991	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066011	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590066031	19-sep-19	PETICION	20193590057502	23-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100066041	19-sep-19	PETICION	PRIVADO		19-sep-19	FINALIZADO	1
20196100066051	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066061	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066071	19-sep-19	CONTROL POLITICO	20192200056492	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100066121	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520066141	19-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066151	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066161	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066201	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520066241	19-sep-19	CONTROL POLITICO	20196100059392	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100066261	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520066271	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066281	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066291	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066311	19-sep-19	CONTROL POLITICO	20192100056752	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100066321	19-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540066341	19-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193511001971	20-sep-19	PETICION	20193511002522	25-sep-19	25-sep-19	FINALIZADO	4
20193512001531	20-sep-19	PETICION	20193512002852	30-sep-19	30-sep-19	FINALIZADO	7
20196100066361	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066381	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066401	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550066411	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530066421	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066431	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066441	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066451	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066461	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 87 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100066471	20-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	NO REQUIERE		26-sep-19	NO REQUIERE	5
20196100066491	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066511	20-sep-19	PETICION	20193200058532	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100066521	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066531	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066541	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066551	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066561	20-sep-19	PETICION	20193000058402	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510066571	20-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066581	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066591	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066601	20-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		26-sep-19	FINALIZADO	5
20196100066611	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066621	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066661	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066671	20-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193550066681	20-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550066691	20-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066701	20-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520066711	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066721	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066741	20-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066751	20-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066761	20-sep-19	QUEJA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066771	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066781	20-sep-19	PETICION	20193000058802	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510066801	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100066821	20-sep-19	PETICION	20193000058832	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193590066831	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540066841	20-sep-19	PETICION	20193540059292	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530066891	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 88 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100066921	20-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193560066931	20-sep-19	PETICION	20193560057712	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530066941	20-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193507001751	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193511001981	23-sep-19	PETICION	20193511002512	25-sep-19	25-sep-19	FINALIZADO	3
20196100066951	23-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193590066981	23-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067001	23-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067021	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067041	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067061	23-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067131	23-sep-19	PETICION	20193000058922	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067141	23-sep-19	PETICION	20193000058952	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067151	23-sep-19	CONTROL POLITICO	20195000060422	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067161	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067171	23-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067181	23-sep-19	PETICION	20193000058802	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067191	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067231	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067241	23-sep-19	PETICION	20193000058972	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067251	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067261	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630067291	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067301	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550067341	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067351	23-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067361	23-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	ARCHIVO		02-oct-19	ARCHIVADO	8
20196100067371	23-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067391	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580067401	23-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067411	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 89 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100067421	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540067441	23-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067461	23-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067471	23-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520067511	23-sep-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20193570067521	23-sep-19	SUGERENCIA	<b>20193570058122</b>	24-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193511001991	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001541	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550067531	24-sep-19	CONTROL POLITICO	<b>20193550058602</b>	25-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067541	24-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590067551	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067561	24-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067571	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067581	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580067591	24-sep-19	PETICION	<b>20193580058862</b>	26-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067601	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067611	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067631	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067661	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067671	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540067681	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067711	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067721	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067731	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590067781	24-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067811	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100067831	24-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193580067841	24-sep-19	PETICION	<b>20193580060132</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193520067861	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580067871	24-sep-19	PETICION	<b>20193580059122</b>	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20196100067881	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 90 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100067891	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540067901	24-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540067911	24-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580067921	24-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067951	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067961	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530067971	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530068021	25-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068041	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068051	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068061	25-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068081	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068131	25-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068191	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068201	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068211	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068221	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068231	25-sep-19	SUGERENCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068241	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068251	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540068261	25-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193540060572</b>	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193540068271	25-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068291	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068301	25-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068311	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600068331	25-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	<b>20193600060322</b>	30-sep-19	25-sep-19	FINALIZADO	1
20196100068341	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068361	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068371	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530068381	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550068411	25-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 91 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100068431	25-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068441	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068461	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570068501	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068511	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068521	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068531	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068541	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068551	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530068581	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068591	26-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068601	26-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068611	26-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068621	26-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068651	26-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068661	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068691	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068701	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068711	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068721	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600068731	26-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068741	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600068751	26-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068761	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068781	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068791	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068831	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068841	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068861	26-sep-19	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN
20193540068871	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530068881	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 92 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100068901	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600068921	26-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193540068931	26-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068941	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068951	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068961	26-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590068971	26-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100068981	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193540069001	27-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA	20193540060602	30-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193510069011	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520069021	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193550069031	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530069041	27-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20193520069051	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069071	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196000069101	27-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION	20196100059682	27-sep-19		CON RESPUESTA	SIN
20193530069131	27-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069161	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580069171	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069181	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069191	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193510069201	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069231	27-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530069261	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069281	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570069291	27-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069301	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580069311	27-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069341	27-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20193600069371	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069381	27-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 93 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100069391	27-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069401	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193600069431	27-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193512001551	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069461	30-sep-19	CONTROL POLITICO				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069471	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069491	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069501	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193530069511	30-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20193600069521	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069531	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069541	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069551	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069561	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193570069571	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193590069581	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069601	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193590069611	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193570069631	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069641	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193630069681	30-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20193580069701	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193530069711	30-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20193530069731	30-sep-19	SIN IMAGEN				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069771	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069781	30-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069791	30-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069801	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069861	30-sep-19	DOCUMENTOS / INFORMACION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069881	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069891	30-sep-19	DENUNCIA				SIN RESPUESTA	SIN

**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental**

**Tercer Trimestre 2019-**

Página 94 de 94

<b>RADICADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>CLASS_ING</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>F_RTA_ENVIO</b>	<b>F_FINALIZA</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TR</b>
20196100069901	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193570069921	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069931	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20196100069951	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193560069961	30-sep-19	ORDINARIO / CONSULTA				SIN RESPUESTA	SIN
20193510069981	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520069991	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN
20193520070001	30-sep-19	PETICION				SIN RESPUESTA	SIN

#### **4. ACCIONES DE MEJORA.**

En atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD del 2018, en el cual se evidenció la eficacia de las acciones de mejoramiento emprendidas se han venido fortaleciendo las siguientes acciones tendientes al mejoramiento continuo de la gestión:

- ✓ Campañas institucionales sobre los términos y tiempos de respuestas de las PQRSD.
- ✓ Capacitaciones institucionales por dependencias sobre términos y tiempos de respuestas de las PQRSD y manejo de la herramienta de gestión documental Orfeo.
- ✓ Se implementó el proceso de seguimiento a cada radicado tanto de entrada como de salida, de manera personalizada con cada funcionario por medio de correo institucional.
- ✓ Contratación de personal capacitado en Orfeo y demás herramientas de correspondencia, en las Unidades Técnicas Territoriales, que apoyen las actividades de gestión documental.

#### **5. RECOMENDACIONES.**

En la Agencia de Desarrollo Rural – ADR se está trabajando por una construcción adecuada de procesos y procedimientos en busca de una mejora continua de los servicios que presta la entidad, como parte de este proceso se considera pertinente recomendar:

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias  
(PQRSD) Radicadas en Gestión Documental  
Tercer Trimestre 2019-  
Página 95 de 95

- Establecer un sistema de alertas compartidas entre el responsable de gestionar la solicitud y su jefe inmediato con el fin de mejorar la oportunidad y calidad de las respuestas dadas.
- Continuar con la Capacitación a los responsables de correspondencia de las Unidades Técnicas Territoriales en Gestión Documental y Correspondencia.
- Atender a las recomendaciones realizadas por Gestión Documental frente a las capacitaciones para el uso de la herramienta Orfeo y recomendaciones de seguimiento de acuerdo a los lineamientos de la Agencia.
- Coordinar con los expertos delegados por Presidencia y los enlaces de las unidades correspondencia, las gestiones que sean necesarias con el fin de atender de manera oportuna las solicitudes que sean elevadas a la Agencia de Desarrollo Rural.



**JAVIER ENRIQUE OSPINA N.**

Gestor T1 13



**Ma. FARID RODRIGUEZ O.**

Gestor T1 09



**VERONICA FUENTES R.**

Contratista SG