

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental.

SEGUNDO TRIMESTRE -2019-

9 de junio de 2019

CUADRO DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.	4
1.1 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.	4
1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.	6
1.2. DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.	8
1.3.1 RADICADOS EN LA SEDE CENTRAL.	8
1.3.2. RADICADOS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES (UTT).	10
1.4. DISTRIBUCIÓN DE LAS SOLICITUDES POR DEPENDENCIAS.	11
1.5. ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.	12
1.5.1 QUEJAS.	12
1.5.2 RECLAMOS.	13
1.5.3 DENUNCIAS.	14
1.5.4 SUGERENCIAS.	15
2. TRAMITE DE LAS SOLICITUDES CON RADICADO INGRESO.	17
2.1. DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS DE RESPUESTAS A LAS PQRSD.	17
2.1.1. RESPUESTAS RADICADAS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.	17
2.1.2. RESPUESTAS RADICADAS EN LA SEDE CENTRAL.	18
2.2 CLASIFICACIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE RESPUESTA POR TIPO.	18
2.3 ANÁLISIS DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE SALIDA.	20
2.4 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.	22
3 TIEMPOS DE RESPUESTA	23
4. ACCIONES DE MEJORA.	52
5. RECOMENDACIONES.	52

INTRODUCCIÓN

Mediante el presente documento se presenta el segundo informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y radicadas en las unidades de Gestión Documental y atendidas por las diferentes dependencias de la Agencia de Desarrollo Rural, en el periodo comprendido entre el 1° de abril al 30 de junio de 2019.

La numeración y radicación se realizó en catorce (14) unidades de correspondencia, trece ubicadas en las Unidades Técnicas Territoriales -UTT- empleando tablas de radicación en formato Excel y una (1) en la Sede Central – Bogotá, en donde se empleó el Sistema de Gestión Documental Orfeo.

La información se consolidó semanalmente en un archivo diseñado para revisión, control y seguimiento de cada uno de los números de radicado asignados, tanto para entradas como para salidas.

El resultado del proceso mencionado se convierte en la base para, en concordancia con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, elaborar el presente informe el cual contiene:

1. El número de solicitudes recibidas: 1 832
2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 107
3. El tiempo de respuesta a cada solicitud: 10.99 días
4. El número de solicitudes en que se negó el acceso a la información: dos (2)

Igualmente, se presenta las acciones de mejora implementadas en atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD del 2018, y finalmente se enlistan las recomendaciones para optimizar el proceso y los servicios prestados por la entidad.

1. DOCUMENTOS DE INGRESO RADICADOS.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2019, tanto en la sede central, como en las trece (13) Unidades Técnicas Territoriales (UTT) se radicaron 1.832 solicitudes relacionadas con la misión de la Agencia.

1.1 INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD.

La clasificación de ingresos en PQRSD se hace teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y se adicionan los grupos: Control Político, Información/documentos y Ordinario/Consulta.

La clasificación se hace en el momento de la recepción y radicación de la solicitud por parte de los responsables de cada una de las unidades de correspondencia, posteriormente y durante el proceso de revisión y seguimiento, algunos son reclasificados teniendo en cuenta la siguiente clasificación:

CONTROL POLÍTICO: En este grupo se clasifican los ingresos que deben responderse de forma prioritaria. Pertenecen a este grupo los documentos provenientes de la Rama Legislativa del Poder Público y de los Entes de Control. El tiempo para dar respuesta es de 5 días siguientes al radicado de las mismas.

DENUNCIA: Es poner en conocimiento de la Agencia, la comisión de un hecho delictuoso, del que se hubiere tenido noticias por cualquier medio. Su tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

DOCUMENTOS / INFORMACIÓN: En este grupo se clasifica las solicitudes de copias de documentos que contengan información pública y que reposan en la entidad y la expresa solicitud de información sobre los temas relacionados con la Agencia. El tiempo de respuesta es de 10 días siguientes a su recepción.

ORDINARIO / CONSULTA: Son los documentos que no inciden en el desarrollo de la misión que desempeña la agencia, en este grupo se clasifica el envío de revistas y periódicos, propaganda, ofrecimiento de servicios, invitaciones entre otros. El tiempo de respuesta es de 30 días siguientes a su recepción.

PETICIÓN: Todo requerimiento que esté relacionado con la misión de la entidad: presentación de proyectos y solicitud de servicios a cargo de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

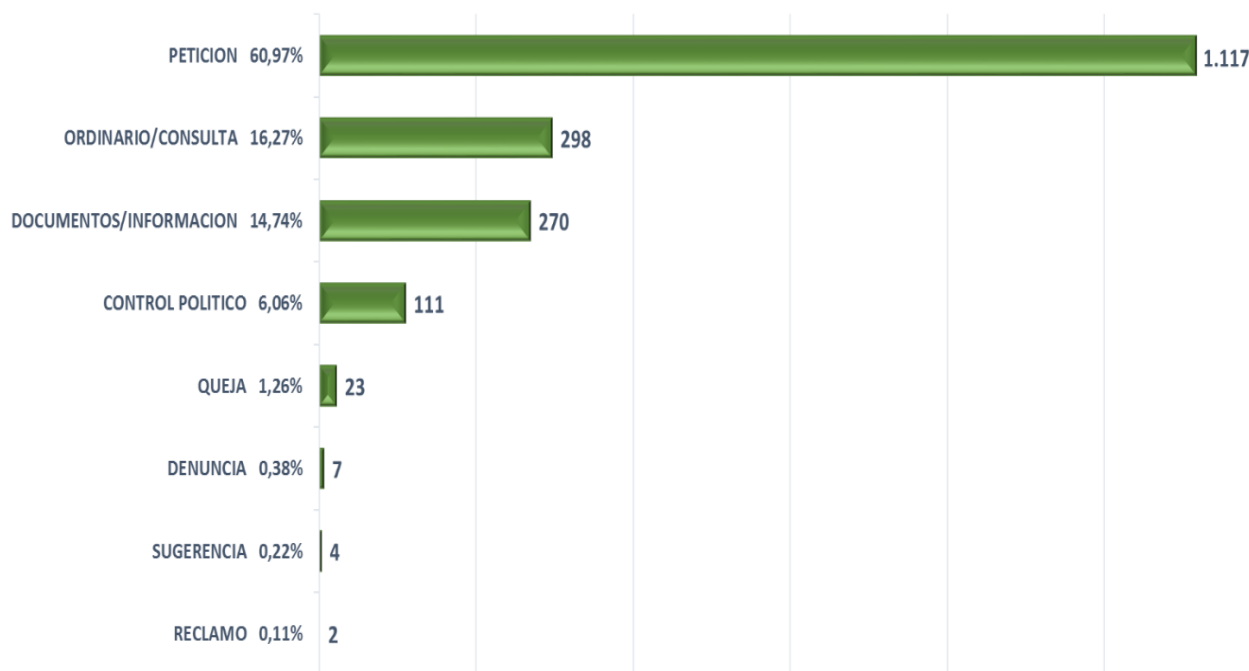
QUEJA: manifestación de descontento o inconformidad por considerarla irregular respecto a los servidores de la agencia o a las actuaciones que tomen en desarrollo de sus funciones. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

RECLAMO: Exigencia de una solución a una indebida prestación del servicio o la no atención de una solicitud. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

SUGERENCIA: Presentación de una propuesta o idea en busca de mejorar el desempeño de la Agencia. El tiempo de respuesta es de 15 días siguientes a su recepción.

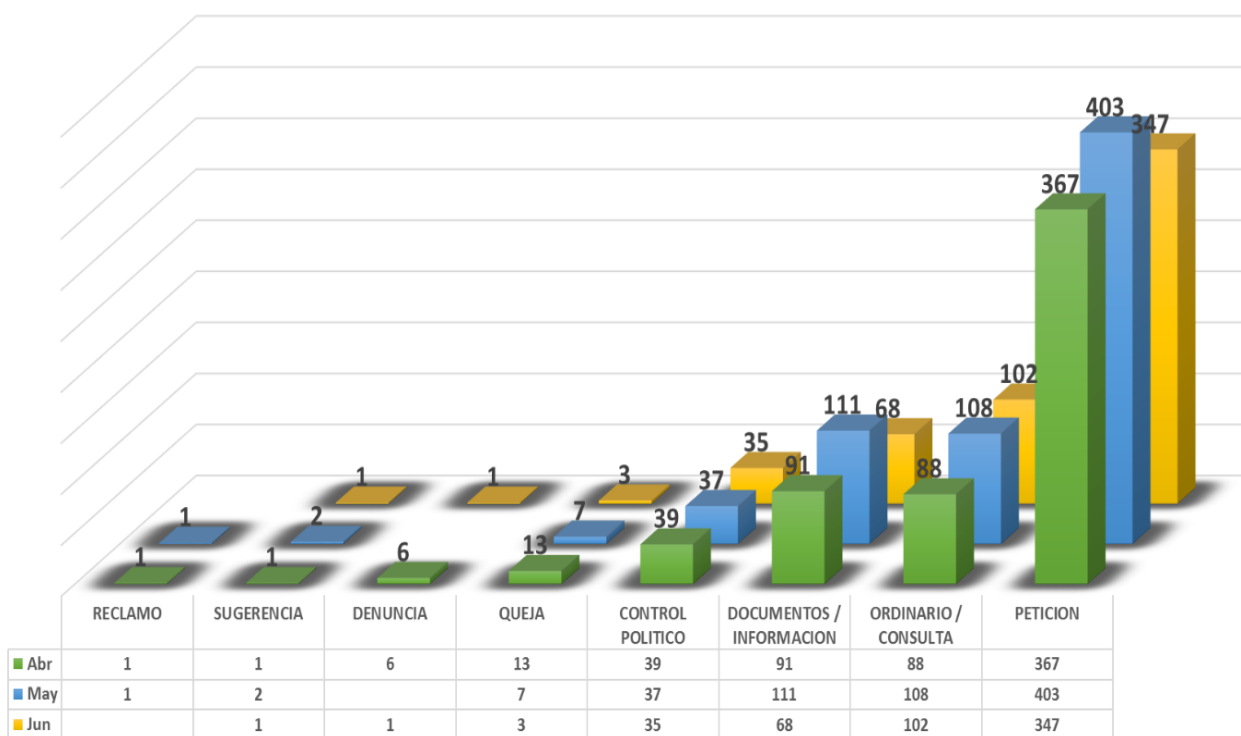
El gráfico 1 muestra la clasificación de acuerdo a la clase de solicitud de las solicitudes radicadas indicando las cantidades y su respectivo porcentaje.

Gráfico 1. Distribución de Ingresos por Tipo de Solicitud



En el Grafico 2 se representa el ingreso mensual de solicitudes, teniendo en cuenta la categorización por clase de solicitud.

Gráfico 2. Distribución mensual de solicitudes por Clase.



1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES POR MEDIO DE INGRESO.

Los diferentes requerimientos de los usuarios ingresan para su radicación en el área de Gestión Documental por seis (6) diferentes medios habilitados en la Agencia. Estos son:

CORREO CERTIFICADO: Documentos que ingresaron por servicios de correspondencia prestados por agencias postales, caracterizado por generar una guía que permite realizar seguimiento y verificación de entrega.

CORREO ELECTRÓNICO: Solicitudes que ingresan por el servicio de red habilitado por la Agencia a empleados o dependencias para enviar y recibir mensajes mediante redes de comunicación electrónica.

CORREO EN LA WEB: Ingresados por el servicio de red habilitado por la Agencia a la dirección atencionalciudadano@adr.gov.co.

FORMATO PQRSD: Formulario diseñado por la Oficina de Atención al Ciudadano, este es diligenciado por el usuario y radicado en las diferentes Unidades de Gestión Documental.

OFICIO: Comunicaciones que los usuarios entregan en las unidades de Gestión Documental por medio de un oficio, carta o documento escrito remitido.

RADICACIÓN WEB: Plataforma presente en la página Web de la Agencia que permite al usuario manifestar sus requerimientos y anexar documentos en el enlace <http://orfeo.adr.gov.co/pqr2/index.php>.

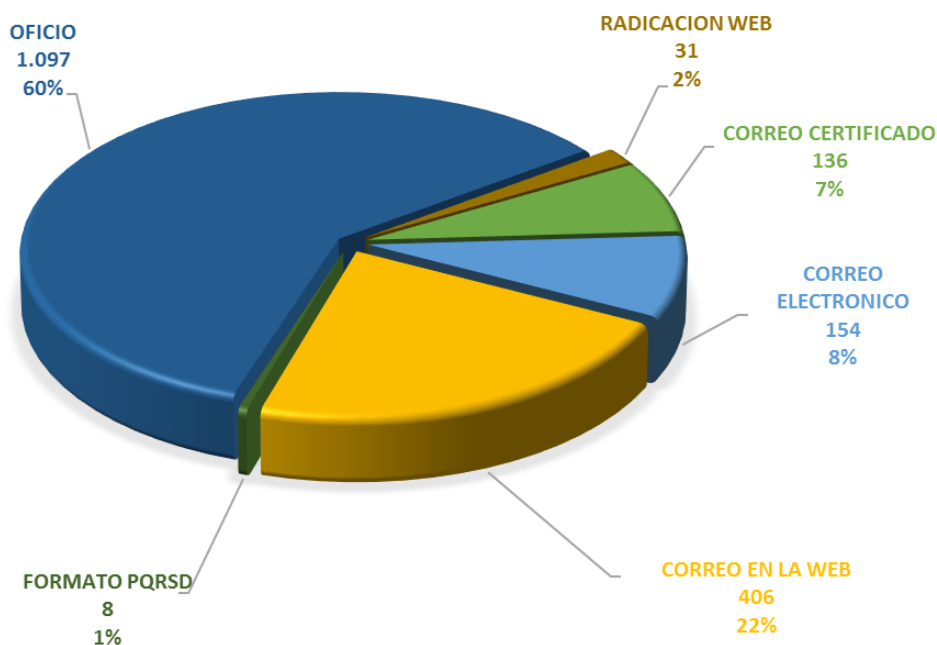
La tabla 1 muestra la distribución de los ingresos teniendo en cuenta el medio de recepción.

Tabla 1. Distribución por clase de solicitud y medio de ingreso.

Medio de Ingreso Clase de Solicitud	FORMATO PQRSD	RADICACION WEB	CORREO CERTIFICADO	CORREO ELECTRONICO	CORREO WEB	OFICIO	TOTAL
RECLAMO		1			1		2
SUGERENCIA				1	2	1	4
DENUNCIA			1		4	2	7
QUEJA		2	1	4	5	11	23
CONTROL POLITICO			34	4	28	45	111
DOCUMENTOS / INFORMACION		10	24	19	54	163	270
ORDINARIO / CONSULTA		4	10	65	75	144	298
PETICION	8	14	66	61	237	731	1.117
TOTALES	8	31	136	154	406	1.097	1.832

El Grafico 3 representa la distribución de las solicitudes radicadas teniendo en cuenta el medio de ingreso.

Gráfico 3. Distribución de ingresos por medio de ingreso.



1.2. DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD POR DEPENDENCIAS.

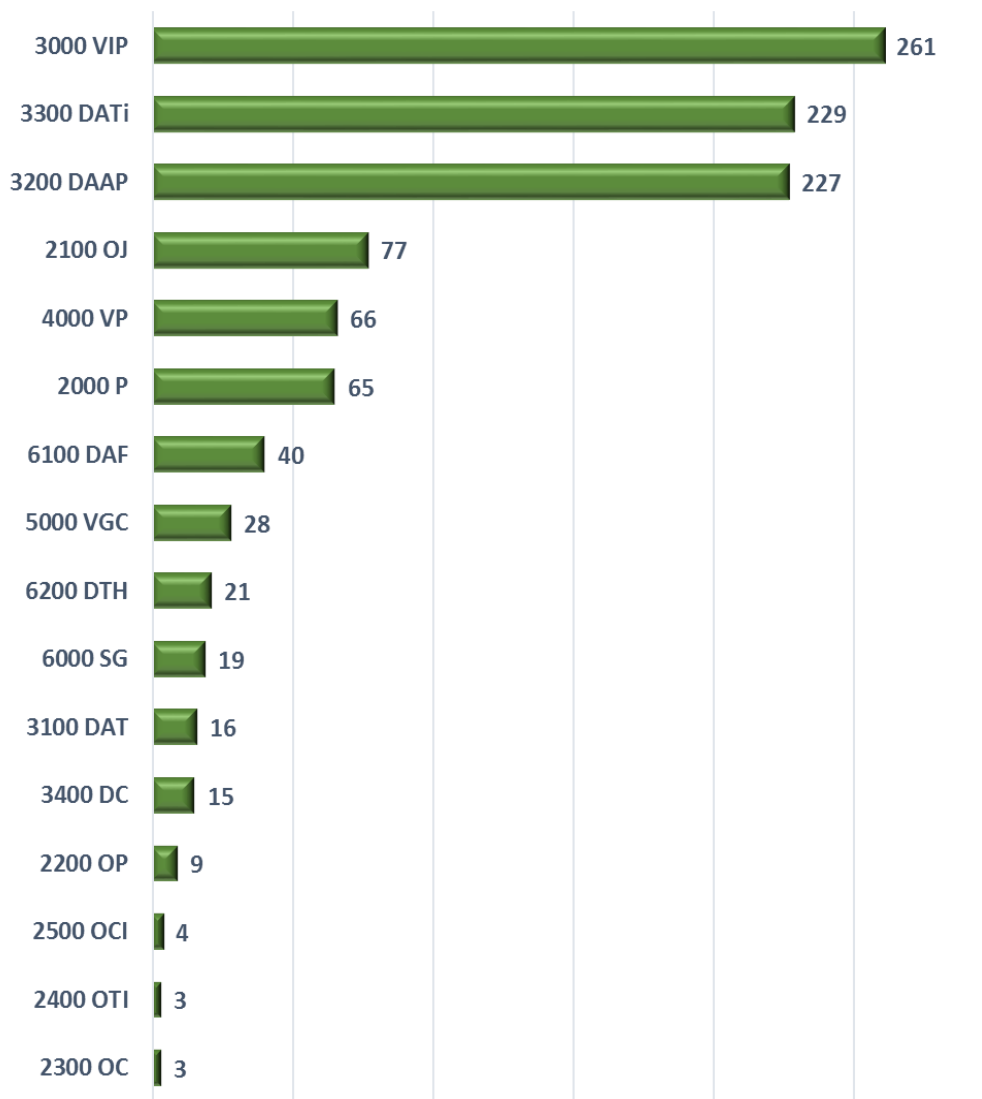
La información se dividió en 2 grupos: En primera instancia se analizaron las dependencias correspondientes a Oficinas Centrales y, en segundo lugar, las trece (13) Unidades Técnicas Territoriales. Los gráficos 4 y 5 muestran el total de radicados por dependencias.

1.2.1 RADICADOS EN LA SEDE CENTRAL.

En el gráfico No. 4 se observa que la concentración de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas durante el segundo trimestre corresponde en su orden a la Vicepresidencia de Integración Productiva (VIP), la Dirección de Adecuación de Tierras

(DATi), y la Dirección de Acceso a Activos Productivos (DAAT), mientras que las de las oficinas de Comunicaciones (OC) y Tecnología (OTI) presentan tres (3) documentos radicados en cada una

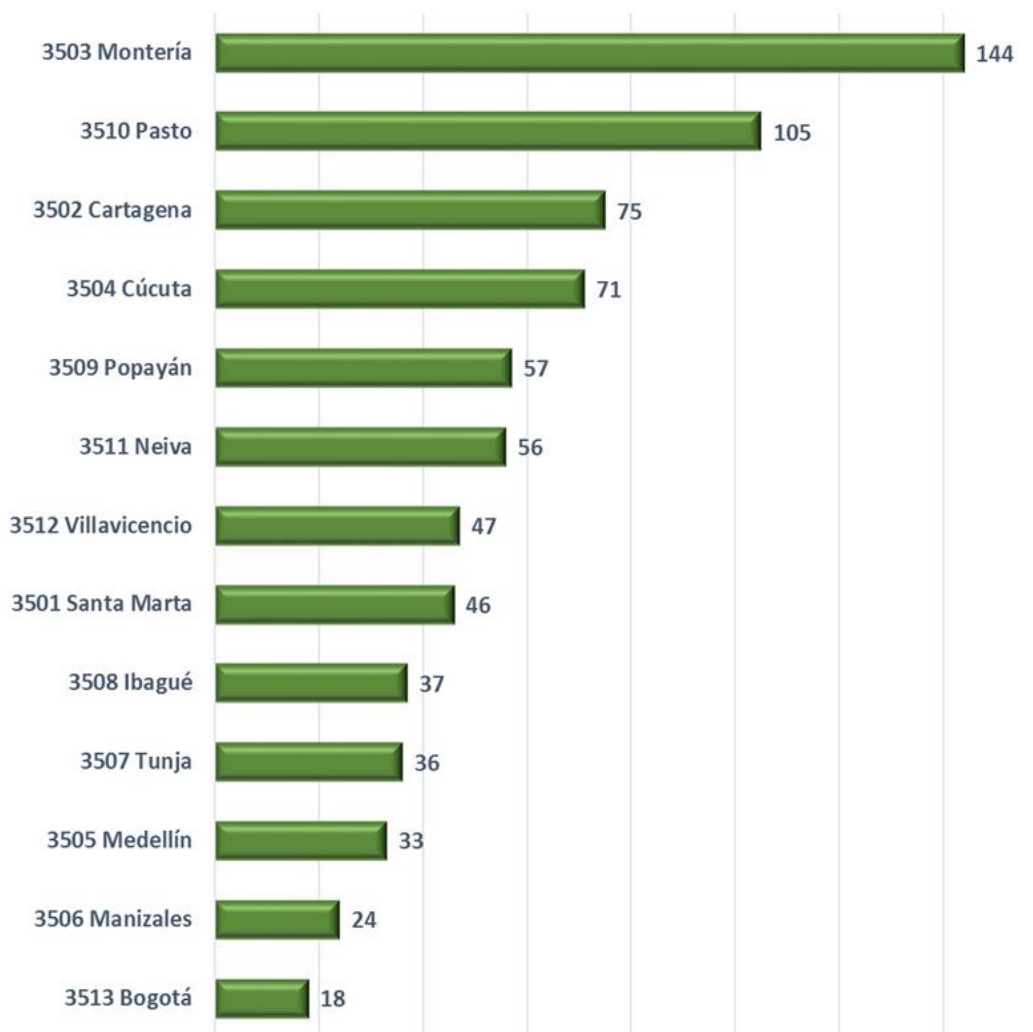
Gráfico 4. Distribución ingresos nivel central.



1.3.2. RADICADOS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES (UTT).

En el gráfico 5 se observa que la concentración de comunicaciones relacionadas con la misión de la Agencia radicadas en las Unidades Técnicas Territoriales, durante el segundo trimestre, corresponden a Montería y Pasto, mientras que Manizales y Bogotá reportaron el menor número de solicitudes radicadas. En este sentido, se evidencia que, en comparación con el informe del primer trimestre de la presente anualidad, se mantienen en igual orden, las Unidades Técnicas Territoriales que presentan mayor número de solicitudes.

Gráfico 5. Distribución de ingresos por UTT.



1.4. DISTRIBUCIÓN DE LAS SOLICITUDES POR DEPENDENCIAS.

En la Tabla 2 se detalla la distribución por dependencias del total de peticiones radicadas en Gestión Documental durante el segundo trimestre de 2019, discriminadas por clase de petición.

Tabla 2. Distribución por dependencia de solicitudes radicadas durante el segundo trimestre de 2019.

DEPENDENCIA		CONTROL POLÍTICO	DENUNCIA	DOCUMENTOS / INFORMACIÓN	ORDINARIO / CONSULTA	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	TOTAL
2000 PRESIDENCIA		13		3	13	36				65
2100 OFICINA JURÍDICA		21	2	6	11	37				77
2200 OFICINA DE PLANEACIÓN		2			3	4				9
2300 OFICINA DE COMUNICACIONES					3					3
2400 OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					2	1				3
2500 OFICINA DE CONTROL INTERNO					2	2				4
VICEPRESIDENCIA DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA	3000 VIP - DESPACHO	28		40	37	152	4			261
	3100 Dirección de Asistencia Técnica	2		2	3	9				16
	3200 Dirección de Acceso a Activos Productivos	1		21	8	190	7			227
	3300 Dirección de Adecuación de Tierras	13	1	64	8	137	4	1	1	229
	3400 Dirección de Comercialización			5		10				15
	3501 UTT SANTA MARTA			1	6	38	1			46
	3502 UTT CARTAGENA	1		3	15	54	1		1	75
	3503 UTT MONTERÍA	2		13	22	106			1	144
	3504 UTT CÚCUTA	2		5	27	37				71
	3505 UTT MEDELLÍN			5	7	21				33
	3506 UTT MANIZALES	1		3	9	11				24
	3507 UTT TUNJA			9	6	21				36
	3508 UTT IBAGUÉ	2		8	8	19				37
	3509 UTT POPAYÁN	2		7	23	24	1			57
	3510 UTT PASTO			14	35	56				105
	3511 UTT NEIVA			23	12	20	1			56
	3512 UTT VILLAVICENCIO			6	13	28				47
	3513 UTT BOGOTÁ	1		2	2	13				18
4000 VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS		4	3	10	9	36	3		1	66
5000 VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CONTRACTUAL		4		7	2	15				28
SECRETARÍA GENERAL	6000 SG DESPACHO	8	1	2	2	6				19
	6100 Dirección Administrativa y Financiera	2		6	6	24	1	1		40
	6200 Dirección de Talento Humano	2		5	4	10				21
Totales		111	7	270	298	1.117	23	2	4	1.832

1.5. ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.

Durante el segundo trimestre se recibieron veintitrés (23) quejas y dos (2) reclamos relacionados con las funciones de la Agencia. En la tabla 3 se presenta un resumen de las quejas radicadas durante el trimestre.

1.5.1 Quejas.

Durante el segundo trimestre de 2019 fueron radicadas diez (10) quejas ante la Vicepresidencia de Integración Productiva, las cuales representan el 44%, relacionadas con el incumplimiento de los proveedores, demora en los trámites administrativos y deficiente atención en la visita de seguimiento a los mismos; es decir, aspectos relacionados con proyectos productivos.

Tabla 3. Resumen de Quejas

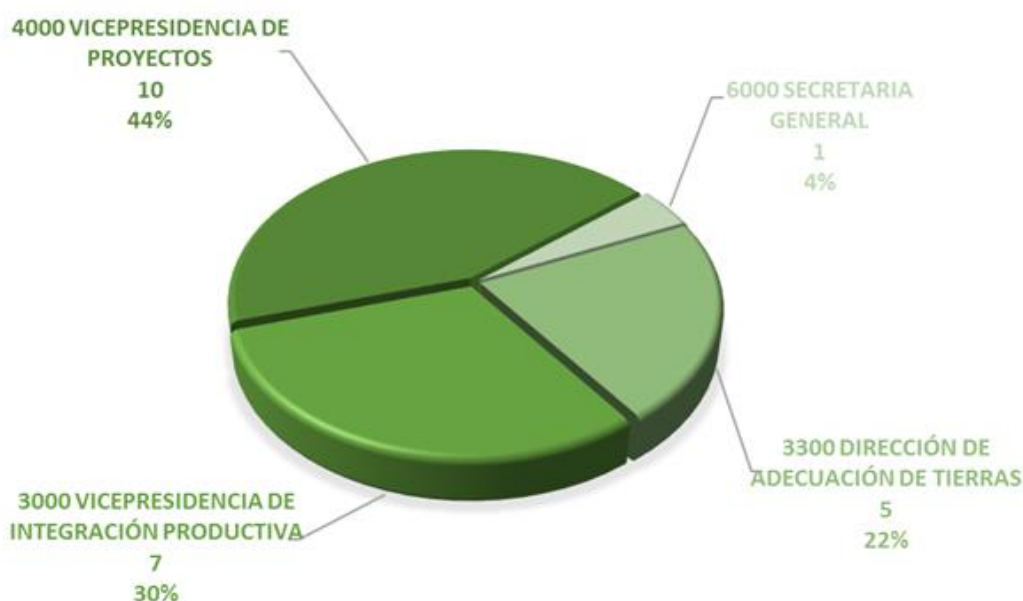
Dependencia	Cant.	Observaciones
Dirección de Adecuación de Tierras	7	Relacionadas con autorización de pagos Asociación de usuarios ASORUT, fallas en el funcionamiento del distrito ASOVENUDITES, inquietudes asociaciones de usuarios, problemática distrito ASORIO FRIO, irregularidades rehabilitación distrito ASOLAFON, información distrito en Tunja, contratación usuarios baterías sanitarias.
Vicepresidencia de Proyectos	5	Demoras en la suscripción de la resolución de aprobación proyecto, falencias empresa comunitaria ECOUPLAT, inconformidad con respuesta sobre beneficiarios de proyectos, Interrupción comité técnico nacional Germinar, faltas del presidente de ECOUPLAT.
Vicepresidencia de Integración Productiva	10	Incumplimiento de proveedores proyecto Chapoleras, agilización trámites administrativos APROFPHOR, asignación cita Asociación Agropimentera, Proyecto granjas avícolas autosuficientes, proyecto centro de acopio San Andrés, atención inapropiada de Sandra Zambrano en visita a proyecto de mora, falencias para preparar videoconferencia actualización Ley 1876 Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria SNIA, Proyecto convenio FAO, inconformidad proyecto siembra de aguacate.
Secretaría General	1	Deficiente atención en el chat
TOTAL	23	

Por su parte, la Dirección de Adecuación de Tierras recibió siete (7) quejas, es decir el 30%, sobre casos relacionados con autorizaciones de pagos de los usuarios de los distritos, fallas en el funcionamiento de los distritos y algunas irregularidades en la rehabilitación de distritos.

De otro lado, la Vicepresidencia de Proyectos recibió cinco (5) quejas, es decir el 22%, referentes a las demoras en la emisión de las resoluciones de aprobación de los proyectos, falencias de las empresas comunitarias y la gestión del presidente de ECOUPLAT.

Finalmente, la Secretaría General recibió el 4% de las quejas, porcentaje representado en un (1) radicado, en el cual el usuario consideró deficiente la atención a través del chat institucional.

Gráfico 6. Distribución de quejas por dependencia



De acuerdo a lo anterior, se concluye que durante el trimestre evaluado el mayor número de quejas se relacionaron con temas misionales a cargo de la Vicepresidencia de Integración Productiva y de la Vicepresidencia de Proyectos.

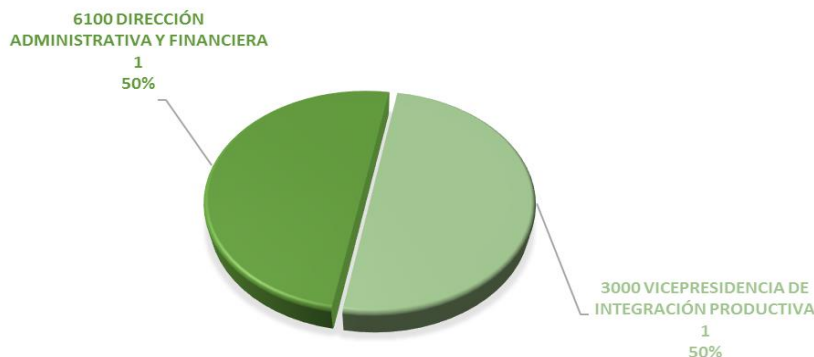
1.5.2 Reclamos.

Durante el segundo trimestre de 2019 fueron recibidos dos (2) reclamos. Uno (1) a cargo de la Secretaría General, relacionado con la falta de atención a un traslado de una solicitud de cancelación de medida cautelar, realizado a la Agencia Nacional de Tierras. El reclamo restante se trata de una inconformidad por una respuesta a un derecho de petición sobre el embalse la COPA a cargo de la Vicepresidencia de Integración Productiva.

Tabla 4. Resumen de Reclamos.

Dependencia	Cant.	Observaciones
Dirección Administrativa y Financiera	1	Cancelación de medida cautelar para tramitar sucesión trasladada a la ANT sin atención
Vicepresidencia de Integración Productiva	1	Impugnación respuesta derecho de petición sobre embalse la COPA
TOTAL	2	

Gráfico 7. Distribución de reclamos por dependencia



1.5.3 Denuncias.

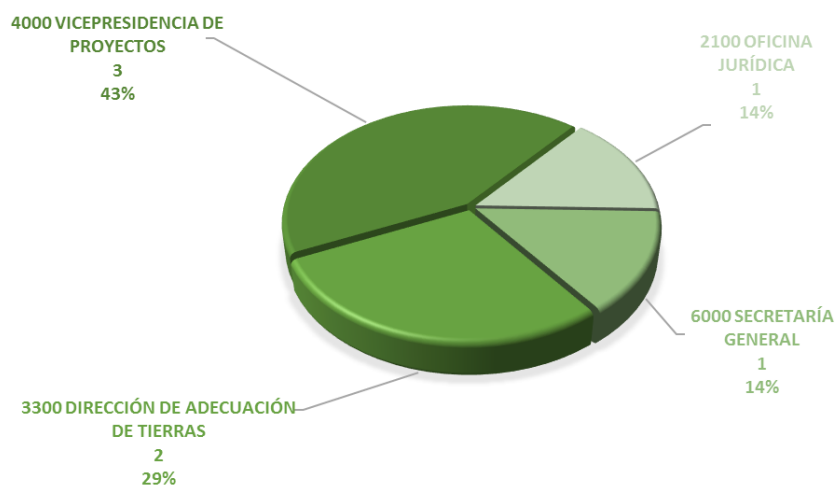
Durante el segundo trimestre de 2019 fueron recibidas siete (7) denuncias, como se evidencia en la tabla No. 5.

Tabla 5. Resumen de Denuncias.

Dependencia	Cant.	Observaciones
Oficina Jurídica	1	Irregularidades cometidas por CORPONOR en concesión de aguas,
Vicepresidencia de Proyectos	3	Atención visita Asociación Evolución Empresas, Corrupción de servidores públicos de la ADR que venían del INCODER para construir 33 casas de interés social en Sucre,
Secretaría General	1	Engaños de Oscar López Director Granja Universidad Nacional en Palmira y Dennis Rengifo Triana para conformar empresa solidaria
Dirección de Adecuación de Tierras	2	Daño ambiental por explotación minera de la empresa Minig Group Corporation CI Ltda, Solicita auditoría por Irregularidades y amenazas por parentesco junta directiva ASORRECIO
TOTAL	7	

Para el periodo comprendido entre el 1º de abril y el 30 de junio de 2019, la mayor parte de denuncias se concentraron en la Vicepresidencia de Proyectos, con un porcentaje de 43%; seguida por la Dirección de Adecuación de Tierras con 29%, a cargo de Vicepresidencia de Integración Productiva.

Gráfico 8. Distribución de denuncias por dependencia



1.5.4 Sugerencias.

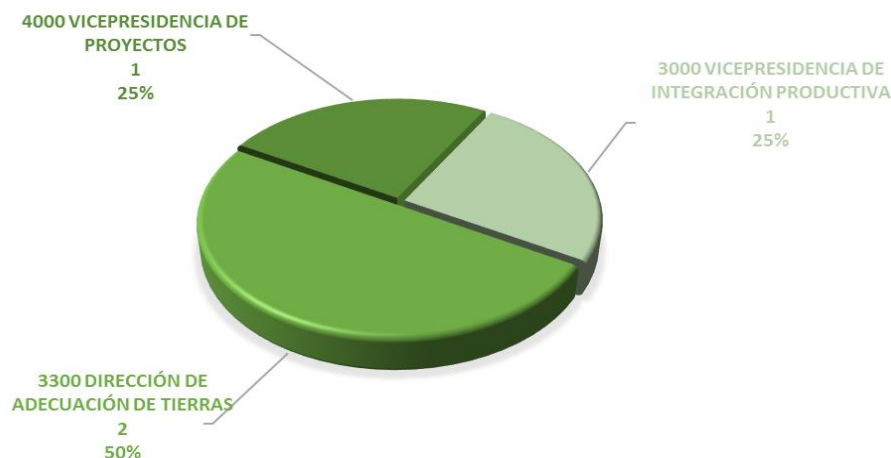
Durante el segundo trimestre de 2019 fueron recibidas cuatro (4) sugerencias, como se evidencia en la tabla No. 6.

Tabla 6. Resumen de Sugerencias.

Dependencia	Cant.	Observaciones
Dirección de Adecuación de Tierras	2	USOMARIALABAJA propone plan recuperación de inversión en la optimización de la infraestructura del distrito si la Agencia determina el monto real de cada usuario, Priorizar mejoramiento sistema drenaje , vía y riego en el punto Cantarillo del distrito la Doctrina
Vicepresidencia de Integración Productiva	1	Designar a José Gregorio Sarabia Martínez de la ADR para mesas de concertación en el sur de Bolívar para establecer proyectos productivos integrales
Vicepresidencia de Proyectos	1	Comenta PIDAR 2019
TOTAL	4	

En este sentido se informa que las sugerencias radicadas están relacionadas con temas misionales de la entidad. La Vicepresidencia de Integración Productiva alcanzó el 25% de las propuestas, es decir un radicado. El 50% está en cabeza de la Dirección de Adecuación de Tierras, con dos (2) sugerencias de planes de recuperación del distrito de ASOMARIALABAJA y priorización del sistema de drenaje, vías y riego en el Distrito La Doctrina.

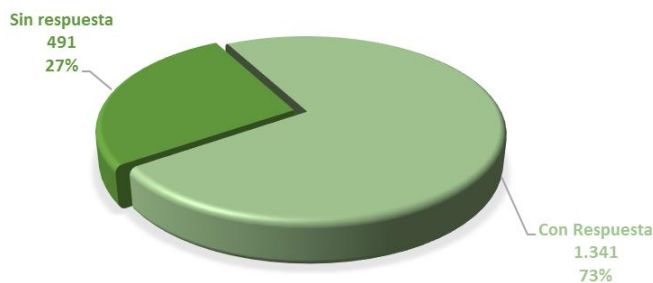
Gráfico 9. Distribución de sugerencias por dependencia



Finalmente, la Vicepresidencia de Proyectos tuvo un 25% de sugerencias, un (1) radicado, por temas de designados en mesas de concertación para establecer proyectos productivos en el Sur de Bolívar.

2. TRAMITE DE LAS SOLICITUDES CON RADICADO INGRESO.

Gráfico 10. PQRSD atendidas en el 1 trimestre de 2019.



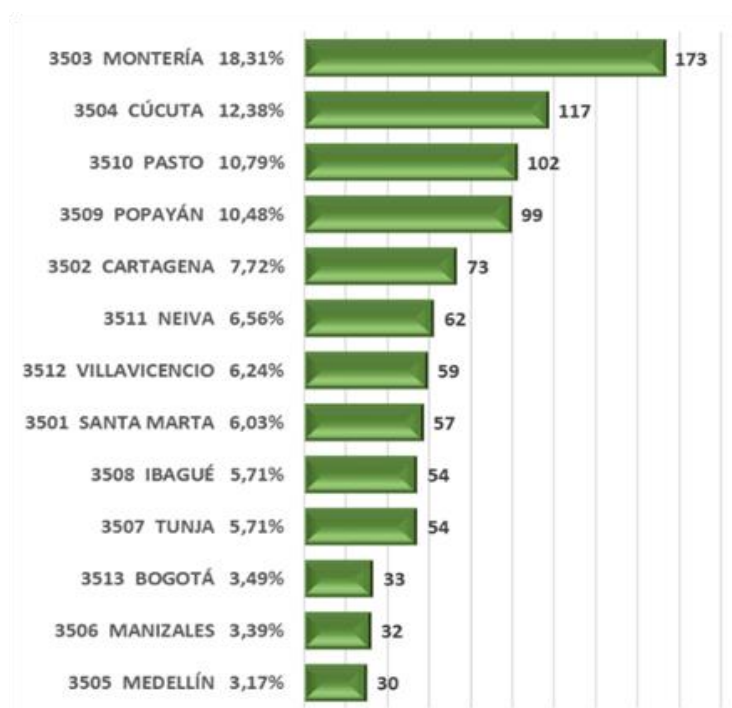
En el gráfico 10 se puede apreciar el total de respuestas dadas a las 1.832 solicitudes clasificadas como PQRSD a 30 de junio de 2019.

2.1. DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS DE RESPUESTAS A LAS PQRSD.

2.1.1. RESPUESTAS RADICADAS EN LAS UNIDADES TÉCNICAS TERRITORIALES.

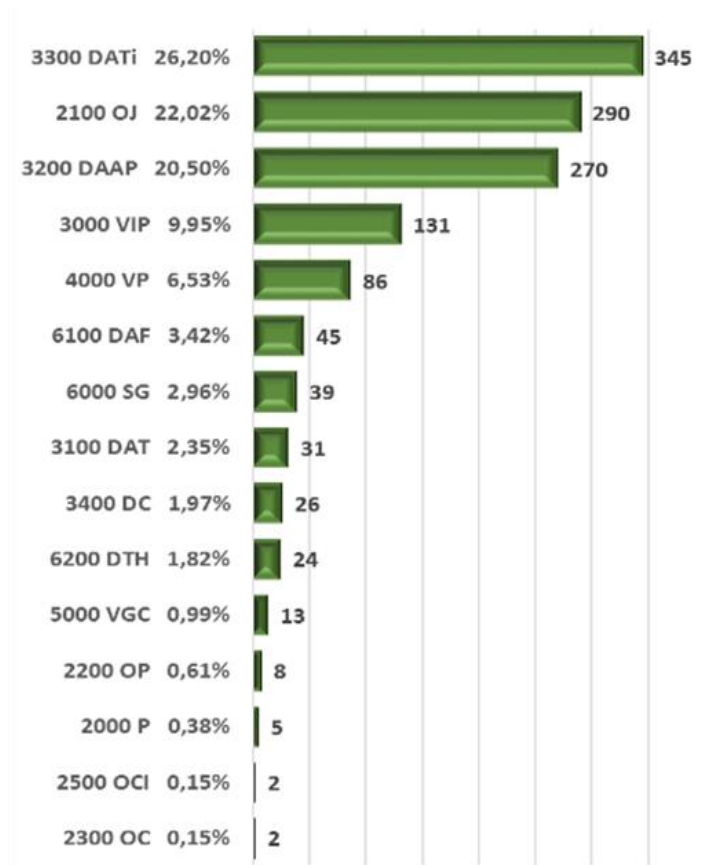
Gráfico 11. Distribución de salidas en las UTT.

En el gráfico 11 se aprecia que la mayor producción de comunicaciones oficiales en respuesta a las PQRSD se realizó en la Unidad Técnica Territorial N° 3 Montería con ciento setenta y tres (173) mientras que en la Unidad Técnica Territorial N° 5 Medellín se radicaron treinta (30) respuestas.



2.1.2. RESPUESTAS RADICADAS EN LA SEDE CENTRAL.

Gráfico 12. Distribución de salidas en la Sede Central.



En el gráfico 12 se puede evidenciar que la mayor producción de respuestas a PQRSD en la Sede Central se realiza en la Dirección de Adecuación de Tierras (DATi) con un total de trescientos cuarenta y cinco (345) documentos válidos radicados, mientras que la Oficina de Comunicaciones (OC) produjo un total de dos (2) documentos.

2.2 CLASIFICACIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE RESPUESTA POR TIPO.

Las comunicaciones oficiales emitidas desde las diferentes dependencias de la Agencia se agruparon en dieciocho (18) tipos, teniendo en cuenta el sentido del documento radicado. Estos son:

ACUSA RECIBO: Da a conocer al petionario que su solicitud fue recibida.

ALCANCE: Documento en el que se complementa una respuesta o información previamente remitida.

COBRO: Documento por medio del cual se busca obtener el pago voluntario de las obligaciones que tiene algunos usuarios para con la Agencia.

DE FONDO: Atiende en forma clara y precisa la solicitud hecha por el peticionario.

TRASLADO EXTERNO (E TRASLADO): Remisión que se hace de una solicitud a otra entidad para que dé respuesta a la solicitud por ser de su competencia.

INEXISTENCIA INFORMACIÓN: Informa al peticionario que el requerimiento no se encuentra disponible o simplemente no existe en la Agencia.

INFORMATIVO: Se clasifica en este grupo los documentos que buscan poner en conocimiento del destinatario temas relacionados con la misión de la Agencia, su funcionamiento o requisitos para el acceso a los servicios que presta la agencia o la forma correcta de realizar los trámites ante la ADR.

INVITACIÓN: Comunicación por medio de la cual se solicita a una persona, personas o entidad, que acuda a un evento organizado por la Agencia.

NOTIFICA TRASLADO EXTERNO (NE TRASLADO): Comunicación por medio de la cual se informa al peticionario que su solicitud fue remitida por competencia a otra entidad según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

NEGATIVO: Informa al peticionario la imposibilidad de atender el requerimiento.

NI TRASLADO: Comunica al peticionario que su solicitud fue remitida a otra dependencia de la Agencia.

NIEGA ACCESO: Informa los motivos o circunstancias por las que no se responde una solicitud.

NOTIFICA: Documento para comunicar de forma oficial determinaciones o conclusiones a las que se ha llegado respecto a un tema específico.

PARCIAL: Da respuesta a algunas de las solicitudes elevadas por el peticionario dejando otras pendientes o en trámite.

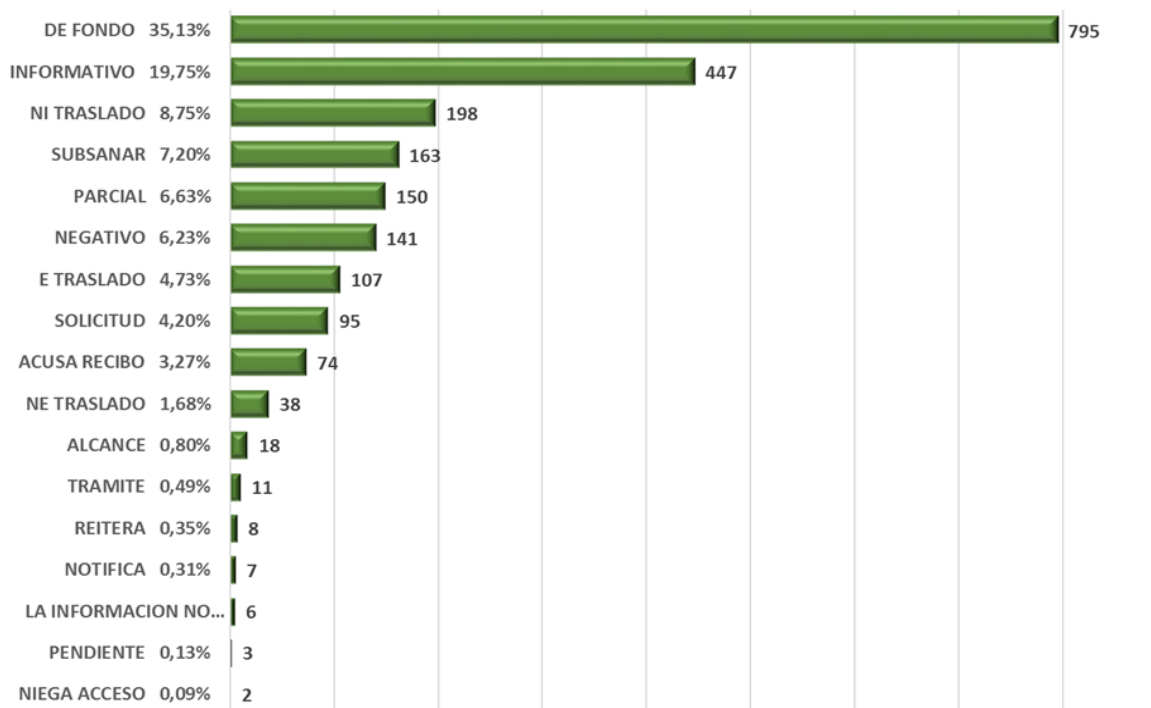
REITERA: Comunicación que vuelve a informar o solicitar algo que ya se había informado o solicitado previamente.

SOLICITUD: Documento por medio del cual se hace una petición formal bien sea a un peticionario para que complemente su solicitud o como salida pura.

SUBSANAR: Solicita al peticionario hacer correcciones o remitir faltantes relacionadas con un trámite o solicitud para hacerla viable.

TRAMITE: Buscan Informar o efectuar las acciones que se adelantan para dar la respuesta de fondo a una petición.

Gráfico 13. Distribución de Respuestas de acuerdo a su clasificación por tipo.



2.3 ANÁLISIS DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES DE SALIDA.

NIEGA ACCESO: En dos (2) solicitudes se negó el acceso a la información, todas son de la clase INFORMACIÓN/DOCUMENTOS esto en virtud con lo establecido en la circular interna N° 63 del 5 de abril de 2018, relacionada con la prohibición de suministrar información de Proyectos Integrales de Desarrollo Agropecuario y Rural (PIDAR), únicamente a los representantes legales de las personas jurídicas debidamente acreditadas.

NO EXISTE: A seis (6) de las solicitudes se dio respuesta informando la inexistencia de la información o no disponibilidad de esta en la Agencia de Desarrollo Rural, por corresponder a solicitudes relacionadas con entidades ya liquidadas y cuya información no fue recibida por la Agencia.

NEGATIVO: Las ciento cuarenta y un (141) respuestas clasificadas como negativas corresponden en su mayoría a proyectos productivos radicados sin el cumplimiento de los requisitos mínimos para ser revisados e incluidos en la base de proyectos, otro gran grupo de este tipo son los proyectos a los que se solicitó subsanar sin obtener respuesta por lo que se realiza una devolución con concepto de no subsanado y se clasifica como negativo.

E TRASLADO: Ciento siete (107) de las solicitudes clasificadas como PQRSD fueron transferidas por competencia según el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

En la tabla 7 se muestra las entidades a las que se trasladó por competencia las 107 PQRSD durante el segundo trimestre.

Tabla 7. Destino de solicitudes PQRSD trasladadas por competencia.

ENTIDAD	CANTIDAD
AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	1
ALCALDÍAS	4
ANLA	3
AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	53
ASOZULIA	3
CÁMARA DE COMERCIO	2
CONSORCIO	1
CONTRALORÍA	1
CORPORACIONES AUTÓNOMAS	4
DIAN	2
ENTERRITORIO	2
FAO	3
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	1
GOBERNACIONES	2
INTERCONSAB S.A.S.	1
MINAGRICULTURA	5
MINAMBIENTE	1
MINHACIENDA	1
MININTERIOR	1
MINVIVIENDA	1
PAR INCODER	4
UARIV	1
UNGRD	2
UNP	1
UPRA	3
URT	3
USOCHICAMOCHA	1

2.4 TIPO DE RESPUESTAS DADAS A LAS PQRSD POR DEPENDENCIA.

En la tabla 8 se puede apreciar la clasificación de las respuestas dadas distribuidas en las diferentes Dependencias. Se resaltan los ciento siete (107) radicados que fueron trasladados por competencia a otras Entidades en concordancia con el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Tabla 8. Cantidad de respuestas dadas por Tipo y Dependencia.

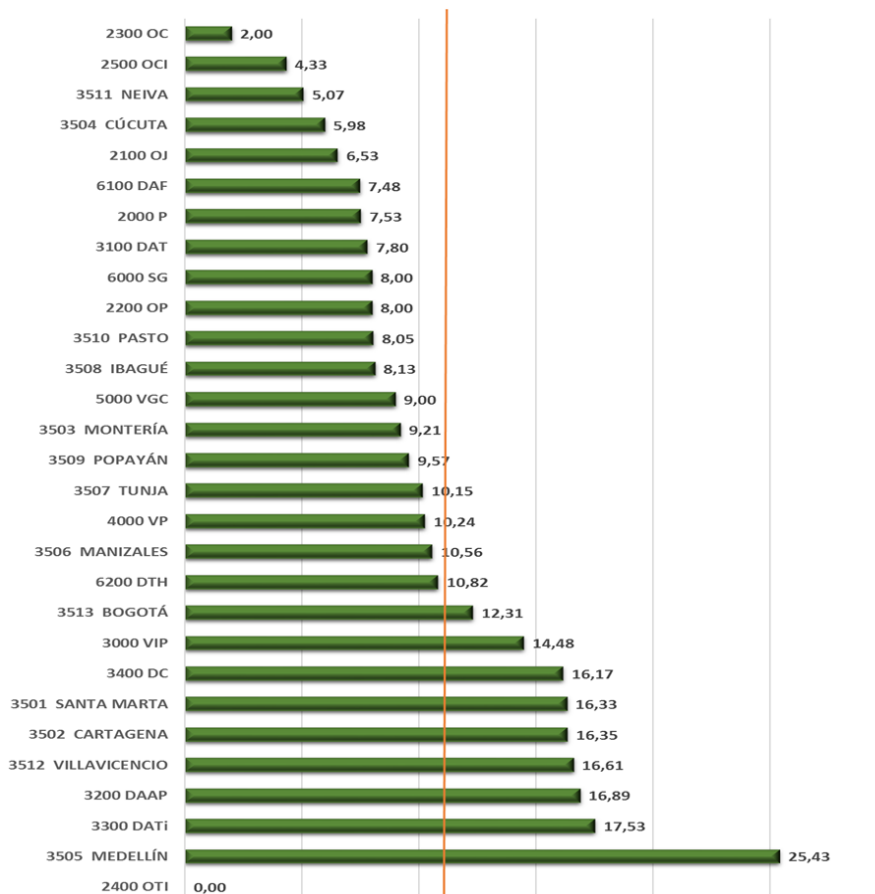
Etiquetas de fila	NIEGA ACCESO	PENDIENTE	NO EXISTE	NOTIFICA	REITERA	TRAMITE	ALCANCE	NE TRASLADO	ACUSA RECIBO	SOLICITUD	E TRASLADO	NEGATIVO	PARCIAL	SUBSANAR	NI TRASLADO	INFORMATIVO	DE FONDO	TOTALES
2300 OC																	2	2
2400 OTI																	2	2
4000 VP																	2	2
2000 P										2		1				1	1	5
2200 OP								1			1						6	8
5000 VGC								1		1	2					4	5	13
6200 DTH		1								3		2				2	16	24
3300 DATi										1			1			18	6	26
3504 CUCUTA						1		1			1	15	1	2	2		7	30
3000 VIP													10			7	14	31
3505 MEDELLIN								1	3		3	4	2	5	2	5	7	32
3512 VILLAVICENCIO							3		6	1		4	2	3	2	7	5	33
6000 SG						1	1			4	4					1	28	39
4300 DPA			2			5		3		1	5	2	2	4		9	7	40
3513 BOGOTA	1				1			1		3	6		2			18	12	44
6100 DAF				1	1		3	7	1	6	9		2		1	1	13	45
3506 MANIZALES					1				4	1		9		5	12	1	21	54
3507 TUNJA								2	3	2	2	3	2		14	11	15	54
3400 DC									4		2	24	7	5	2	7	6	57
3511 NEIVA								1	3	1	1	21	1	2	3	10	16	59
3510 PASTO						1		4	4		10	6	10	13		4	10	62
3501 SANTA MARTA		1							15	1	1	4	16	5		17	13	73
3508 IBAGUE							3	3	3	2	3	6	6	16	7	18	32	99
3509 POPAYAN							1		10	4		14	9	4	5	19	36	102
3503 MONTERIA	1				1			3	8	2	5	9	4	7	25	12	40	117
2500 OCI			2					5	1	9	25		3			47	39	131
3502 CARTAGENA									8	5		8	21	38	32	24	37	173
3100 DAT			1					1		5	13	1	2	1	86	138	22	270
2100 OJ				4				4		19	5	3	1			7	247	290
3200 DAAP		1	1	2	4	3	7		1	22	9	5	46	53	5	59	127	345
TOTALES	2	3	6	7	8	11	18	38	74	95	107	141	150	163	198	447	794	2.262

3 TIEMPOS DE RESPUESTA

El tiempo de respuesta es la diferencia en días hábiles entre el día siguiente a la fecha de radicación del documento y el día en que se notifica la respuesta, calcula en primer lugar, tomando la fecha de entrega efectiva informada por los responsables de las unidades de correspondencia en Orfeo para la sede central y en tablas de radicación para las Unidades Técnicas Territoriales; de no existir dicha fecha se toma el día en que se culminó de manera efectiva el trámite de respuesta.

En el grafico 14 se muestra el promedio del tiempo de respuesta para las dependencias que emitieron documentos de respuesta durante el segundo trimestre de 2019, la línea naranja corresponde al promedio general que fue de **10,99 días**. Se observa que nueve (9) dependencias están por encima de la media en sus tiempos de respuestas, una dependencia se encuentra en la media y mientras dieciocho (18) están por debajo de esta.

Gráfico 14. Tiempo de respuesta promedio por dependencias.



En la siguiente tabla se puede apreciar el tiempo y tipo de respuesta para cada solicitud.

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193504001221	01-abr-19	PETICION	NO REQUIERE		01-abr-19	1
20193504001241	01-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003202		03-abr-19	3
20193509000661	01-abr-19	QUEJA	20193509001172		03-abr-19	3
20193503001161	01-abr-19	PETICION	20193503008102		04-abr-19	4
20193502000881	01-abr-19	PETICION	20193502001102		05-abr-19	5
20193501000701	01-abr-19	PETICION	20193501000802		08-abr-19	6
20193508000561	01-abr-19	PETICION	20193508001022		08-abr-19	6
20193502000891	01-abr-19	PETICION	20193502001142		09-abr-19	7
20193510001211	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510002932		09-abr-19	7
20193510001201	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510002942		10-abr-19	8
20193510001191	01-abr-19	PETICION	20193510003952		11-abr-19	9
20193503001151	01-abr-19	PETICION	20193503008452		22-abr-19	14
20193504001251	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193504003622		26-abr-19	18
20193512000511	01-abr-19	PETICION	20193512001612		22-may-19	35
20196100020801	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193000020802		02-may-19	21
20196100020881	01-abr-19	DENUNCIA	20192100017832		16-abr-19	12
20196100020891	01-abr-19	PETICION	20193200016992		09-abr-19	7
20196100020921	01-abr-19	PETICION	20193503009532		07-jun-19	46
20196100020941	01-abr-19	PETICION	20193300017572		13-abr-19	10
20196100020951	01-abr-19	PETICION	20193300017552		13-abr-19	10
20196100020961	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300017882		17-abr-19	13
20196100020971	01-abr-19	PETICION	20193300020582		04-may-19	22
20196100020981	01-abr-19	PETICION	20193300017542		13-abr-19	10
20196100021001	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300018032		16-abr-19	12
20196100021061	01-abr-19	PETICION	20193000017672		16-abr-19	12
20196100021071	01-abr-19	PETICION	20192500016312		02-abr-19	2
20196100021081	01-abr-19	PETICION	20194000017602		11-abr-19	9
20196100021091	01-abr-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		15-may-19	30
20196100021101	01-abr-19	PETICION	20194000017602		11-abr-19	9
20196100021121	01-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	ARCHIVO		10-abr-19	8

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193503001171	02-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008092		02-abr-19	1
20193501000721	02-abr-19	QUEJA	20193501000742		03-abr-19	2
20193507000611	02-abr-19	PETICION	20193507017642		05-abr-19	4
20193507000591	02-abr-19	PETICION	20193507017662		09-abr-19	6
20193507000601	02-abr-19	PETICION	20193507017672		09-abr-19	6
20193508000571	02-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		09-abr-19	6
20193509000691	02-abr-19	CONTROL POLITICO	20193509001232		10-abr-19	7
20193512000521	02-abr-19	PETICION	20193512001052		12-abr-19	9
20193511000661	02-abr-19	PETICION	20193511001062		25-abr-19	16
20193512000541	02-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001112		06-may-19	22
20193512000531	02-abr-19	PETICION	20193512001342		16-may-19	30
20196100021181	02-abr-19	PETICION	20193000017702		16-abr-19	11
20196100021191	02-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300018732		22-abr-19	13
20196100021231	02-abr-19	PETICION	NO REQUIERE		10-may-19	26
20196100021251	02-abr-19	PETICION	20194000017602		11-abr-19	8
20196100021291	02-abr-19	PETICION	20193200017562		30-abr-19	19
20196100021301	02-abr-19	PETICION	20193300021222		03-may-19	21
20196100021331	02-abr-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		15-may-19	29
20196100021351	02-abr-19	PETICION	20193502001642		31-may-19	41
20196100021481	02-abr-19	PETICION	20193501000932		08-may-19	24
20196100021491	02-abr-19	PETICION	20193502001712		31-may-19	41
20196100021501	02-abr-19	PETICION	20193509001392		06-may-19	22
20196100021511	02-abr-19	PETICION	20193512001712		04-jun-19	42
20196100021521	02-abr-19	PETICION	20193501001002		16-may-19	30
20196100021531	02-abr-19	PETICION	20193501001192		24-may-19	36
20196100021541	02-abr-19	PETICION	20193502001662		31-may-19	41
20196100021561	02-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300020422		01-may-19	19
20196100021691	02-abr-19	PETICION	20193000017152		15-abr-19	10
20193509000701	03-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001202		04-abr-19	2
20193502000921	03-abr-19	PETICION	20193502001072		05-abr-19	3

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193503001171	02-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008092		02-abr-19	1
20193501000721	02-abr-19	QUEJA	20193501000742		03-abr-19	2
20193507000611	02-abr-19	PETICION	20193507017642		05-abr-19	4
20193507000591	02-abr-19	PETICION	20193507017662		09-abr-19	6
20193507000601	02-abr-19	PETICION	20193507017672		09-abr-19	6
20193508000571	02-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		09-abr-19	6
20193509000691	02-abr-19	CONTROL POLITICO	20193509001232		10-abr-19	7
20193512000521	02-abr-19	PETICION	20193512001052		12-abr-19	9
20193511000661	02-abr-19	PETICION	20193511001062		25-abr-19	16
20193512000541	02-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001112		06-may-19	22
20193512000531	02-abr-19	PETICION	20193512001342		16-may-19	30
20196100021181	02-abr-19	PETICION	20193000017702		16-abr-19	11
20196100021191	02-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300018732		22-abr-19	13
20196100021231	02-abr-19	PETICION	NO REQUIERE		10-may-19	26
20196100021251	02-abr-19	PETICION	20194000017602		11-abr-19	8
20196100021291	02-abr-19	PETICION	20193200017562		30-abr-19	19
20196100021301	02-abr-19	PETICION	20193300021222		03-may-19	21
20196100021331	02-abr-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		15-may-19	29
20196100021351	02-abr-19	PETICION	20193502001642		31-may-19	41
20196100021481	02-abr-19	PETICION	20193501000932		08-may-19	24
20196100021491	02-abr-19	PETICION	20193502001712		31-may-19	41
20196100021501	02-abr-19	PETICION	20193509001392		06-may-19	22
20196100021511	02-abr-19	PETICION	20193512001712		04-jun-19	42
20196100021521	02-abr-19	PETICION	20193501001002		16-may-19	30
20196100021531	02-abr-19	PETICION	20193501001192		24-may-19	36
20196100021541	02-abr-19	PETICION	20193502001662		31-may-19	41
20196100021561	02-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300020422		01-may-19	19
20196100021691	02-abr-19	PETICION	20193000017152		15-abr-19	10
20193509000701	03-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001202		04-abr-19	2
20193502000921	03-abr-19	PETICION	20193502001072		05-abr-19	3

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193510001231	03-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510002112		05-abr-19	3
20193510001261	03-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510002122		05-abr-19	3
20193502000951	03-abr-19	PETICION	20193502001152		09-abr-19	5
20193510001241	03-abr-19	PETICION	20193510003962		11-abr-19	7
20193504001311	03-abr-19	QUEJA	20193504003462		13-abr-19	8
20193511000671	03-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193511001042		12-abr-19	8
20193510001251	03-abr-19	PETICION	20193510004012		24-abr-19	14
20193502000941	03-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		25-abr-19	15
20193502000931	03-abr-19	PETICION	20193502001392		26-abr-19	16
20193506000241	03-abr-19	PETICION	20193506000452		02-may-19	19
20193504001281	03-abr-19	PETICION	20193504005972		13-jun-19	48
20193504001291	03-abr-19	PETICION	20193504005972		13-jun-19	48
20193507000631	03-abr-19	PETICION	20193507018192		21-jun-19	54
20196100021761	03-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		10-abr-19	6
20196100021821	03-abr-19	CONTROL POLITICO	20193300017742		22-abr-19	12
20196100021851	03-abr-19	PETICION	20192100018622		14-abr-19	8
20196100021881	03-abr-19	PETICION	20193000017762		23-abr-19	13
20196100021891	03-abr-19	PETICION	20193200017632		06-may-19	21
20196100021901	03-abr-19	PETICION	20193200023652		23-may-19	34
20196100021951	03-abr-19	DENUNCIA	20194300016522		24-abr-19	14
20196100022001	03-abr-19	PETICION	20194100017692		27-abr-19	16
20193503001191	04-abr-19	PETICION	20193503008142		08-abr-19	3
20193503001211	04-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008152		08-abr-19	3
20193510001271	04-abr-19	PETICION	20193510003222		10-abr-19	5
20193504001351	04-abr-19	PETICION	20193504003452		11-abr-19	6
20193512000561	04-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001062		17-abr-19	10
20193503001201	04-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503008442		24-abr-19	13
20193508000591	04-abr-19	PETICION	20193508001622		26-abr-19	15
20193508000581	04-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		17-may-19	29
20196100022011	04-abr-19	PETICION	20193200017562		30-abr-19	17

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100022021	04-abr-19	CONTROL POLITICO	20193300017382		22-abr-19	11
20196100022041	04-abr-19	CONTROL POLITICO	20196200017862		09-abr-19	4
20196100022051	04-abr-19	PETICION	20193504003582		26-abr-19	15
20196100022061	04-abr-19	CONTROL POLITICO	20194300018932		22-abr-19	11
20196100022081	04-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-abr-19	14
20196100022091	04-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-abr-19	14
20196100022121	04-abr-19	PETICION	20192100018612		16-abr-19	9
20196100022131	04-abr-19	PETICION	20192100018622		14-abr-19	7
20196100022171	04-abr-19	CONTROL POLITICO	20192100019942		25-abr-19	14
20196100022221	04-abr-19	PETICION	20193513000362		07-may-19	21
20196100022231	04-abr-19	PETICION	NO REQUIERE		23-abr-19	12
20196100022241	04-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		23-abr-19	12
20196100022251	04-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		09-abr-19	4
20196100022301	04-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		05-abr-19	2
20196100022321	04-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		05-abr-19	2
20193508000611	05-abr-19	PETICION	20193508001052		08-abr-19	2
20193511000691	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193511000932		10-abr-19	4
20193511000731	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193511000922		10-abr-19	4
20193508000621	05-abr-19	PETICION	20193508001112		15-abr-19	7
20193511000701	05-abr-19	PETICION	20193511001072		22-abr-19	10
20193503001251	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008512		24-abr-19	12
20193502000971	05-abr-19	PETICION	20193502001302		26-abr-19	14
20193511000721	05-abr-19	PETICION	20193300021282		09-may-19	22
20196100022351	05-abr-19	PETICION	20193300021382		13-may-19	24
20196100022421	05-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193400019532		26-abr-19	14
20196100022451	05-abr-19	CONTROL POLITICO	20192100019902		24-abr-19	12
20196100022461	05-abr-19	CONTROL POLITICO	20193100018042		22-abr-19	10
20196100022491	05-abr-19	PETICION	20192000023682		31-may-19	38
20196100022501	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		05-abr-19	1
20196100022521	05-abr-19	PETICION	20193300018442		29-abr-19	15

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100022531	05-abr-19	PETICION	20193300020722		07-may-19	20
20196100022541	05-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300019662		07-may-19	20
20196100022561	05-abr-19	CONTROL POLITICO	20193100018992		22-abr-19	10
20196100022611	05-abr-19	PETICION	20193300018782		29-abr-19	15
20196100022631	05-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193000019492		29-abr-19	15
20196100022641	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20192100026202		23-may-19	32
20196100022651	05-abr-19	PETICION	20193300019122		30-abr-19	16
20196100022661	05-abr-19	PETICION	20196200026242		23-may-19	32
20196100022671	05-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300018282		22-abr-19	10
20196100022681	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193200019512		25-abr-19	13
20196100022691	05-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20195000018632		22-abr-19	10
20196100022701	05-abr-19	PETICION	20193300020442		07-may-19	20
20196100022741	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		17-may-19	28
20196100022751	05-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-abr-19	13
20193503001261	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008222		08-abr-19	1
20193507000701	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193507017682		09-abr-19	2
20193508000661	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		09-abr-19	2
20193510001281	08-abr-19	INTERNO	20193510003162		09-abr-19	2
20193502000991	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193502001252		11-abr-19	4
20193507000691	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193507017712		11-abr-19	4
20193508000641	08-abr-19	PETICION	20193508001092		16-abr-19	7
20193508000651	08-abr-19	PETICION	20193508001102		23-abr-19	10
20193507000651	08-abr-19	PETICION	20193507017772		26-abr-19	13
20193504001371	08-abr-19	PETICION	20193504003762		30-abr-19	15
20193507000661	08-abr-19	PETICION	20193507017792		30-abr-19	15
20193503001271	08-abr-19	PETICION	20193503008542		09-may-19	21
20193502000981	08-abr-19	PETICION	20193502001742		07-jun-19	41
20196100022821	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-abr-19	12
20196100022831	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-abr-19	12
20196100022841	08-abr-19	PETICION	20193513000612		28-may-19	34

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100022881	08-abr-19	DENUNCIA	20196000023092		10-may-19	22
20196100022901	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193300018642		02-may-19	16
20196100022921	08-abr-19	PETICION	20193200019812		11-may-19	22
20196100022971	08-abr-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		11-abr-19	4
20196100022981	08-abr-19	PETICION	20193000017642		12-abr-19	5
20196100023001	08-abr-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		30-may-19	36
20196100023011	08-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		16-abr-19	7
20196100023091	08-abr-19	PETICION	20193503009022		16-may-19	26
20196100023101	08-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		15-abr-19	6
20196100023111	08-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		08-abr-19	1
20196100023181	08-abr-19	PETICION	20193508001982		07-jun-19	41
20196100023251	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		10-may-19	22
20196100023261	08-abr-19	PETICION	20193512001142		06-may-19	18
20196100023271	08-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		23-abr-19	10
20196100023291	08-abr-19	PETICION	20193512001132		06-may-19	18
20193504001381	09-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193504003472		11-abr-19	3
20193504001391	09-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003432		11-abr-19	3
20193510001341	09-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510003972		11-abr-19	3
20193504001401	09-abr-19	PETICION	20193504003492		12-abr-19	4
20193506000261	09-abr-19	PETICION	20193506000412		24-abr-19	10
20193508000671	09-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001632		26-abr-19	12
20193502001011	09-abr-19	PETICION	20193502001472		03-may-19	16
20193506000251	09-abr-19	PETICION	20193506000482		16-may-19	25
20196100023371	09-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20196100022162		07-may-19	18
20196100023381	09-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		09-abr-19	1
20196100023521	09-abr-19	PETICION	20193501000952		10-may-19	21
20196100023541	09-abr-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		10-abr-19	2
20196100023601	09-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-may-19	25
20196100023621	09-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		10-abr-19	2
20196100023641	09-abr-19	PETICION	20193000020822		03-may-19	16

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193510001351	10-abr-19	PETICION	20193510003892		10-abr-19	1
20193510001361	10-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510003902		10-abr-19	1
20193503001301	10-abr-19	CONTROL POLITICO	20193503008332		11-abr-19	2
20193504001411	10-abr-19	PETICION	20193504003512		15-abr-19	4
20193507000711	10-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507017722		15-abr-19	4
20193511000771	10-abr-19	PETICION	20193511001052		15-abr-19	4
20193503001291	10-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008322		22-abr-19	7
20193504001421	10-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003542		25-abr-19	10
20193510001371	10-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004032		30-abr-19	13
20193502001031	10-abr-19	PETICION	20193502001492		03-may-19	15
20193502001051	10-abr-19	PETICION	20193502001442		03-may-19	15
20196100023681	10-abr-19	PETICION	20193300019932		08-may-19	18
20196100023701	10-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ACTA		13-may-19	21
20196100023751	10-abr-19	PETICION	20193000020212		28-may-19	32
20196100023891	10-abr-19	CONTROL POLITICO	20193300019082		09-may-19	19
20196100023901	10-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		15-abr-19	4
20196100023911	10-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		12-abr-19	3
20196100023931	10-abr-19	SUGERENCIA	20193300020552		14-may-19	22
20196100023951	10-abr-19	PETICION	20193503009002		16-may-19	24
20196100023971	10-abr-19	PETICION	20193510004152		12-may-19	20
20196100024001	10-abr-19	PETICION	20193513000402		15-may-19	23
20196100024011	10-abr-19	PETICION	20193200021572		07-may-19	17
20196100024021	10-abr-19	PETICION	20193509001772		31-may-19	35
20196100024051	10-abr-19	PETICION	20193503009012		16-may-19	24
20196100024071	10-abr-19	PETICION	20193509001712		23-may-19	29
20196100024091	10-abr-19	PETICION	20193200021542		08-may-19	18
20193510001391	11-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510003942		11-abr-19	1
20193510001411	11-abr-19	PETICION	20193510003982		12-abr-19	2
20193511000781	11-abr-19	PETICION	20193511001082		22-abr-19	6
20193513000231	11-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193513000292		22-abr-19	6

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193509000791	11-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001292		25-abr-19	9
20193510001421	11-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510004062		29-abr-19	11
20193502001071	11-abr-19	PETICION	20193502001502		08-may-19	17
20193509000771	11-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001402		08-may-19	17
20196100024101	11-abr-19	PETICION	20193000020832		03-may-19	14
20196100024151	11-abr-19	PETICION	20194000021392		06-may-19	15
20196100024171	11-abr-19	PETICION	20193510004142		10-may-19	19
20196100024181	11-abr-19	PETICION	20193502001652		31-may-19	34
20196100024191	11-abr-19	PETICION	20193510004292		22-may-19	27
20196100024201	11-abr-19	PETICION	20193510004272		20-may-19	25
20196100024211	11-abr-19	PETICION	20193510004262		20-may-19	25
20196100024231	11-abr-19	PETICION	20193504004342		22-may-19	27
20196100024261	11-abr-19	PETICION	20193501001162		05-jun-19	36
20196100024291	11-abr-19	PETICION	20193200022292		08-may-19	17
20196100024321	11-abr-19	PETICION	20193511001572		24-may-19	29
20196100024331	11-abr-19	PETICION	20193501001172		22-may-19	27
20196100024351	11-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		19-jun-19	46
20196100024381	11-abr-19	PETICION	20193502001672		31-may-19	34
20196100024461	11-abr-19	PETICION	20193400019552		26-abr-19	10
20196100024501	11-abr-19	PETICION	20193509001762		29-may-19	32
20196100024521	11-abr-19	PETICION	ACTA		16-abr-19	4
20196100024551	11-abr-19	PETICION	20193300022132		15-may-19	22
20196100024571	11-abr-19	QUEJA	20193300022152		15-may-19	22
20196100024581	11-abr-19	PETICION	20193505001942		17-jun-19	44
20196100024631	11-abr-19	PETICION	20193510004162		10-may-19	19
20196100024641	11-abr-19	PETICION	20193501001152		22-may-19	27
20196100024661	11-abr-19	PETICION	20193502001702		31-may-19	34
20196100024681	11-abr-19	PETICION	20193505001852		31-may-19	34
20196100024711	11-abr-19	PETICION	20193501001142		22-may-19	27
20196100024721	11-abr-19	PETICION	20193503009462		30-may-19	33

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193502001081	12-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		12-abr-19	1
20193508000681	12-abr-19	PETICION	20193508001122		16-abr-19	3
20193503001321	12-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503008412		22-abr-19	5
20193503001331	12-abr-19	PETICION	20193503008502		24-abr-19	7
20193503001341	12-abr-19	PETICION	20193503008492		24-abr-19	7
20196100024751	12-abr-19	CONTROL POLITICO	20193000023662		21-abr-19	4
20196100024881	12-abr-19	PETICION	20193300019472		04-may-19	13
20196100024921	12-abr-19	CONTROL POLITICO	20193300021772		08-may-19	16
20196100024961	12-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300024952		20-may-19	24
20196100025011	12-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		16-abr-19	3
20196100025031	12-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300021362		09-may-19	17
20193504001471	15-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003502		15-abr-19	1
20193504001481	15-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193504003522		17-abr-19	3
20193502001091	15-abr-19	PETICION	20193502001462		03-may-19	12
20193504001491	15-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003632		03-may-19	12
20193508000691	15-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001762		08-may-19	15
20193512000591	15-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001332		16-may-19	21
20196100025061	15-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		20-may-19	23
20196100025081	15-abr-19	PETICION	20196100024052		17-may-19	22
20196100025111	15-abr-19	CONTROL POLITICO	20192100020222		29-abr-19	9
20196100025151	15-abr-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		22-abr-19	4
20196100025181	15-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193000020942		06-may-19	13
20196100025191	15-abr-19	PETICION	20193000020872		02-may-19	11
20196100025201	15-abr-19	CONTROL POLITICO	20193000019872		29-abr-19	9
20196100025221	15-abr-19	PETICION	20193000020882		02-may-19	11
20196100025251	15-abr-19	PETICION	20193000027742		30-may-19	31
20196100025351	15-abr-19	PETICION	20193300020442		07-may-19	14
20196100025361	15-abr-19	CONTROL POLITICO	20195000021682		02-may-19	11
20196100025371	15-abr-19	PETICION	ACTA		16-abr-19	2
20196100025381	15-abr-19	PETICION	20192200023282		09-may-19	16

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193502001101	16-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		17-abr-19	2
20193513000211	16-abr-19	PETICION	20193513000312		22-abr-19	3
20193513000221	16-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193513000302		22-abr-19	3
20193502001111	16-abr-19	PETICION	20193502001522		14-may-19	18
20196100025441	16-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20196100020652		01-may-19	9
20196100025471	16-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		20-may-19	22
20196100025521	16-abr-19	PETICION	20196100020642		30-abr-19	9
20196100025581	16-abr-19	PETICION	ACTA		16-abr-19	1
20193511000811	17-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193511001132		30-abr-19	8
20193512000601	17-abr-19	PETICION	20193512001242		17-may-19	20
20196100025651	17-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		24-abr-19	4
20196100025661	17-abr-19	PETICION	20192200022002		06-may-19	11
20196100025741	17-abr-19	PETICION	20193507017972		28-may-19	27
20196100025791	17-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	ARCHIVO		19-jun-19	42
20193510001431	22-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510003992		22-abr-19	1
20193502001131	22-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		23-abr-19	2
20193509000821	22-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001312		25-abr-19	4
20193502001141	22-abr-19	PETICION	20193502001372		26-abr-19	5
20193511000821	22-abr-19	PETICION	20193511001142		29-abr-19	6
20193504001571	22-abr-19	PETICION	20193504003722		30-abr-19	7
20193504001581	22-abr-19	PETICION	20193504003732		30-abr-19	7
20193512000611	22-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193512001082		30-abr-19	7
20193508000711	22-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001702		02-may-19	8
20193510001441	22-abr-19	PETICION	20193510004092		03-may-19	9
20196100025841	22-abr-19	PETICION	ACTA		13-may-19	15
20196100025861	22-abr-19	PETICION	20193000020962		07-may-19	11
20196100025881	22-abr-19	PETICION	ARCHIVO		02-may-19	8
20196100025891	22-abr-19	PETICION	ARCHIVO		02-may-19	8
20196100025901	22-abr-19	PETICION	20192100023312		10-may-19	14
20196100025911	22-abr-19	PETICION	20192100019962		24-abr-19	3

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100025941	22-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		09-may-19	13
20196100025951	22-abr-19	PETICION	20192100019862		30-abr-19	7
20193510001461	23-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510004002		24-abr-19	2
20193509000831	23-abr-19	CONTROL POLITICO	20193509001302		25-abr-19	3
20193503001371	23-abr-19	PETICION	20193503008532		30-abr-19	6
20193511000831	23-abr-19	PETICION	20193511001152		30-abr-19	6
20193503001361	23-abr-19	PETICION	20193503008632		02-may-19	7
20193510001451	23-abr-19	PETICION	20193510004132		07-may-19	10
20193504001611	24-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003562		26-abr-19	3
20193504001601	24-abr-19	PETICION	20193504003782		30-abr-19	5
20193504001621	24-abr-19	CONTROL POLITICO	20193504003812		02-may-19	6
20193503001401	24-abr-19	PETICION	20193503008662		03-may-19	7
20193506000281	24-abr-19	PETICION	20193506000472		07-may-19	9
20196100026301	24-abr-19	PETICION	NO REQUIERE		27-abr-19	3
20196100026311	24-abr-19	PETICION	ARCHIVO		07-may-19	9
20196100026401	24-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20196200023052		08-may-19	10
20196100026431	24-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-abr-19	2
20196100026441	24-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20195000022102		10-may-19	12
20196100026511	24-abr-19	PETICION	20193000026982		05-jun-19	29
20196100026581	24-abr-19	PETICION	ARCHIVO		23-jun-19	41
20196100026641	24-abr-19	PETICION	20194300023842		24-may-19	22
20193504001641	25-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003612		26-abr-19	2
20193510001471	25-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004022		26-abr-19	2
20193503001411	25-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503008592		30-abr-19	4
20193508000721	25-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001732		04-may-19	6
20193511000841	25-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193511001162		06-may-19	7
20193501000831	25-abr-19	PETICION	20193501000922		08-may-19	9
20193502001151	25-abr-19	PETICION	20193502001512		10-may-19	11
20196000026691	25-abr-19	RECLAMO	20196100020702		26-abr-19	2
20196100026771	25-abr-19	PETICION	20193000020912		03-may-19	6

20196100026781	25-abr-19	PETICION	20193502001692		31-may-19	26
20196100026881	25-abr-19	DENUNCIA	20193300023642		28-may-19	23
20196100026891	25-abr-19	PETICION	20193513000472		22-may-19	19
20196100027001	25-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		24-may-19	21
20193503001431	26-abr-19	PETICION	20193503008582		03-may-19	5
20193511000851	26-abr-19	PETICION	20193511001352		03-may-19	5
20193509000891	26-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001432		06-may-19	6
20193509000851	26-abr-19	PETICION	20193509001472		07-may-19	7
20193509000871	26-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193509001522		10-may-19	10
20193507000761	26-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193507017832		13-may-19	11
20193502001181	26-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		17-may-19	15
20193510001511	26-abr-19	PETICION	20193510004392		27-may-19	21
20196100027041	26-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		24-may-19	20
20196100027111	26-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-may-19	14
20196100027121	26-abr-19	PETICION	20195000023242		09-may-19	9
20196100027151	26-abr-19	PETICION	20193000022262		16-may-19	14
20196100027231	26-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		12-jun-19	32
20196100027261	26-abr-19	PETICION	20193200024432		23-may-19	19
20196100027281	26-abr-19	QUEJA	20193200025402		24-may-19	20
20196100027371	26-abr-19	PETICION	20196000024792		21-may-19	17
20193502001191	29-abr-19	PETICION	ENTREGADO		29-abr-19	1
20193503001451	29-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503008622		30-abr-19	2
20193503001461	29-abr-19	PETICION	20193503008602		30-abr-19	2
20193504001691	29-abr-19	PETICION	20193504003802		30-abr-19	2
20193504001681	29-abr-19	PETICION	20193504003822		03-may-19	4
20193512000651	29-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193512001182		07-may-19	6
20193503001441	29-abr-19	PETICION	20193503009132		21-may-19	16
20193508000731	29-abr-19	PETICION	20193508001872		21-may-19	16
20196100027381	29-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		06-may-19	5
20196100027441	29-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		29-abr-19	1

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100027531	29-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	ARCHIVO		14-may-19	11
20196100027571	29-abr-19	CONTROL POLITICO	20192200024802		23-may-19	18
20196100027581	29-abr-19	CONTROL POLITICO	20196100022042		13-may-19	10
20196100027641	29-abr-19	CONTROL POLITICO	20193300021772		08-may-19	7
20196100027671	29-abr-19	PETICION	20193505002022		26-jun-19	40
20193508000741	30-abr-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		02-may-19	2
20193510001551	30-abr-19	PETICION	20193510004072		03-may-19	3
20193510001561	30-abr-19	PETICION	20193510004102		03-may-19	3
20193511000871	30-abr-19	PETICION	20193511001372		03-may-19	3
20193501000871	30-abr-19	PETICION	20193501000912		08-may-19	6
20193512000661	30-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193512001192		09-may-19	7
20193510001541	30-abr-19	PETICION	20193510004222		13-may-19	9
20193506000291	30-abr-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193506000552		15-may-19	11
20193509000901	30-abr-19	PETICION	20193509001702		22-may-19	16
20193510001531	30-abr-19	PETICION	20193510004432		27-may-19	19
20196100027791	30-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20194300023232		21-may-19	15
20196100027921	30-abr-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20192100022442		07-may-19	5
20193503001501	02-may-19	PETICION	20193503008692		06-may-19	3
20193509000911	02-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001442		06-may-19	3
20193507000771	02-may-19	PETICION	20193507017862		07-may-19	4
20193508000751	02-may-19	PETICION	20193508001772		07-may-19	4
20193512000671	02-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193512001202		09-may-19	6
20193510001581	02-may-19	PETICION	20193510004192		10-may-19	7
20193503001491	02-may-19	PETICION	20193503008912		14-may-19	9
20193506000301	02-may-19	PETICION	20193506000532		14-may-19	9
20193503001481	02-may-19	PETICION	20193503009122		17-may-19	12
20193510001571	02-may-19	PETICION	20193510004302		20-may-19	13
20196100028121	02-may-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		06-may-19	3
20196100028131	02-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20194000022972		13-may-19	8
20196100028181	02-may-19	CONTROL POLITICO	20193000027502		31-may-19	22

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100028211	02-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		15-may-19	10
20196100028341	02-may-19	CONTROL POLITICO	20192200021912		04-may-19	2
20196100028381	02-may-19	PETICION	20193501001052		17-may-19	12
20193507000791	03-may-19	PETICION	20193507017842		06-may-19	2
20193504001711	03-may-19	PETICION	20193504003912		07-may-19	3
20193510001591	03-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004122		07-may-19	3
20193503001521	03-may-19	PETICION	20193503008792		10-may-19	6
20193510001601	03-may-19	PETICION	20193510004252		15-may-19	9
20193503001511	03-may-19	PETICION	20193503008802		16-may-19	10
20196100028661	03-may-19	CONTROL POLITICO	20192200023732		13-may-19	7
20196100028671	03-may-19	CONTROL POLITICO	20193504003942		08-may-19	4
20196100028691	03-may-19	PETICION	20193511001532		24-may-19	16
20196100028761	03-may-19	PETICION	NO REQUIERE		23-jun-19	35
20196100028771	03-may-19	PETICION	NO REQUIERE		23-jun-19	35
20196100028781	03-may-19	PETICION	NO REQUIERE		23-jun-19	35
20196100028861	03-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20194300023912		27-may-19	17
20196100028881	03-may-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		16-may-19	10
20196100028891	03-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193100024752		24-may-19	16
20196100028901	03-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193513000382		15-may-19	9
20196100028971	03-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193300024952		20-may-19	12
20193504001771	06-may-19	PETICION	20193504003852		07-may-19	2
20193511000901	06-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193511001382		07-may-19	2
20193503001581	06-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503008892		10-may-19	5
20193504001781	06-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003962		10-may-19	5
20193510001611	06-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004172		10-may-19	5
20193511000921	06-may-19	PETICION	20193511001422		11-may-19	5
20193503001541	06-may-19	PETICION	20193503009042		16-may-19	9
20193503001591	06-may-19	PETICION	20193503009062		16-may-19	9
20193504001731	06-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504004352		21-may-19	12
20193503001551	06-may-19	PETICION	20193503009352		27-may-19	16

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193502001251	06-may-19	PETICION	20193502001832		26-jun-19	36
20196100029131	06-may-19	PETICION	20193200026782		30-may-19	19
20196100029141	06-may-19	PETICION	20193200026792		06-jun-19	23
20196100029151	06-may-19	PETICION	20193200026802		30-may-19	19
20196100029161	06-may-19	PETICION	20193200023382		14-may-19	7
20196100029201	06-may-19	PETICION	20194000023492		22-may-19	13
20196100029271	06-may-19	PETICION	20193513000412		16-may-19	9
20196100029281	06-may-19	PETICION	20193200026322		04-jun-19	21
20196100029301	06-may-19	PETICION	NO REQUIERE		09-may-19	4
20193504001811	07-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504003952		08-may-19	2
20193505000621	07-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		08-may-19	2
20193503001601	07-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008812		09-may-19	3
20193502001281	07-may-19	PETICION	20193502001532		16-may-19	8
20193509000951	07-may-19	CONTROL POLITICO	20196000024042		17-may-19	9
20193504001801	07-may-19	PETICION	20193504004362		23-may-19	13
20193510001631	07-may-19	PETICION	20193510004602		04-jun-19	20
20196100029381	07-may-19	PETICION	20195000025812		22-may-19	12
20196100029571	07-may-19	CONTROL POLITICO	20193300027162		29-may-19	17
20196100029581	07-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193100024752		24-may-19	14
20196100029591	07-may-19	PETICION	20196100024512		17-may-19	9
20196100029601	07-may-19	CONTROL POLITICO	20193000031412		18-jun-19	30
20196100029611	07-may-19	PETICION	20195000025902		22-may-19	12
20196100029621	07-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001292		13-may-19	5
20196100029631	07-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193000024702		23-may-19	13
20193501000961	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193501000942		08-may-19	1
20193503001621	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503008722		08-may-19	1
20193501000951	08-may-19	PETICION	20193501000962		10-may-19	3
20193508000761	08-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001792		14-may-19	5
20193506000321	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193506000562		15-may-19	6
20193503001631	08-may-19	PETICION	20193503008932		16-may-19	7

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193503001711	08-may-19	PETICION	20193503008842		16-may-19	7
20193509000981	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001672		17-may-19	8
20193510001651	08-may-19	PETICION	20193510004282		17-may-19	8
20193510001641	08-may-19	PETICION	20193510004312		20-may-19	9
20193503001661	08-may-19	PETICION	20193503008962		21-may-19	10
20193509000971	08-may-19	PETICION	20193509001692		21-may-19	10
20193512000701	08-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001632		23-may-19	12
20193512000721	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193512001352		27-may-19	14
20193512000731	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193512001362		27-may-19	14
20193503001651	08-may-19	PETICION	20193503009192		28-may-19	15
20193503001721	08-may-19	PETICION	20193503008922		29-may-19	16
20193503001731	08-may-19	PETICION	20193503009152		29-may-19	16
20193503001741	08-may-19	PETICION	20193503009142		04-jun-19	19
20193509000961	08-may-19	PETICION	20193509002052		21-jun-19	32
20196100029651	08-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		26-may-19	13
20196100029941	08-may-19	PETICION	20196200023452		21-may-19	10
20196100030091	08-may-19	CONTROL POLITICO	20196000024152		15-may-19	6
20193506000331	09-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193506000522		10-may-19	2
20193503001751	09-may-19	CONTROL POLITICO	20193503008882		15-may-19	5
20193504001861	09-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504004022		17-may-19	7
20193510001661	09-may-19	PETICION	20193510004592		31-may-19	17
20196100030151	09-may-19	PETICION	20193400026722		16-jun-19	26
20196100030181	09-may-19	CONTROL POLITICO	20194000023722		14-may-19	4
20196100030361	09-may-19	PETICION	20193200027902		12-jun-19	24
20196100030391	09-may-19	PETICION	20193200027892		12-jun-19	24
20196100030431	09-may-19	CONTROL POLITICO	20196000023552		10-may-19	2
20196100030471	09-may-19	PETICION	20193200027882		13-jun-19	25
20196100030531	09-may-19	PETICION	20193300027102		05-jun-19	19
20196100030591	09-may-19	CONTROL POLITICO	20196000023552		10-may-19	2
20196100030611	09-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508002092		17-jun-19	27

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100030621	09-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		10-may-19	2
20193511000951	10-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193511001412		10-may-19	1
20193503001791	10-may-19	PETICION	20193503009032		16-may-19	5
20193503001781	10-may-19	PETICION	20193503009082		17-may-19	6
20193509000991	10-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001682		17-may-19	6
20193512000761	10-may-19	PETICION	20193512001372		20-may-19	7
20193511000941	10-may-19	PETICION	20193511001542		24-may-19	11
20193507000811	10-may-19	PETICION	20193507017992		28-may-19	13
20193510001681	10-may-19	PETICION	20193510004582		31-may-19	16
20196100030821	10-may-19	PETICION	NO REQUIERE		21-may-19	8
20196100030841	10-may-19	CONTROL POLITICO	20193000027422		05-jun-19	18
20196100030851	10-may-19	CONTROL POLITICO	20196000024152		15-may-19	4
20196100030861	10-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193400025562		24-may-19	11
20196100030881	10-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193000024532		24-may-19	11
20196100030981	10-may-19	PETICION	NO REQUIERE		25-jun-19	31
20196100031001	10-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		13-may-19	2
20196100031011	10-may-19	PETICION	20193513000632		14-may-19	3
20196100031051	10-may-19	PETICION	ACTA		21-may-19	8
20196100031071	10-may-19	PETICION	20193000026762		31-may-19	16
20193510001691	13-may-19	PETICION	20193510004242		15-may-19	3
20193511000971	13-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193511001442		15-may-19	3
20193511000981	13-may-19	PETICION	20193511001482		23-may-19	9
20193507000831	13-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507018022		30-may-19	14
20193502001331	13-may-19	PETICION	20193502001762		07-jun-19	19
20196100031101	13-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		16-may-19	4
20196100031131	13-may-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		14-may-19	2
20196100031191	13-may-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		17-may-19	5
20196100031201	13-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		14-may-19	2
20196100031211	13-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20194000024182		20-may-19	6
20196100031221	13-may-19	PETICION	ACTA		14-may-19	2

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193504001921	14-may-19	PETICION	20193504004102		15-may-19	2
20193513000271	14-may-19	PETICION	20193513000392		15-may-19	2
20193503001801	14-may-19	PETICION	20193503008972		16-may-19	3
20193513000281	14-may-19	PETICION	20193513000422		16-may-19	3
20193503001811	14-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503009182		20-may-19	5
20193512000771	14-may-19	PETICION	20193512001652		27-may-19	10
20193509001021	14-may-19	PETICION	20193509001752		29-may-19	12
20193502001361	14-may-19	PETICION	20193502001722		31-may-19	14
20193501000981	14-may-19	PETICION	20193501001252		04-jun-19	15
20193512000781	14-may-19	PETICION	20193512001742		12-jun-19	21
20196100031571	14-may-19	PETICION	ACTA		21-may-19	6
20196100031601	14-may-19	PETICION	20193400028492		07-jun-19	18
20193507000851	15-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193507017902		15-may-19	1
20193509001041	15-may-19	PETICION	20193509001652		16-may-19	2
20193504001941	15-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504004142		17-may-19	3
20193511000991	15-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193511001452		20-may-19	4
20193502001371	15-may-19	PETICION	20193502001572		22-may-19	6
20193507000861	15-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507017952		22-may-19	6
20193506000351	15-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193506000602		29-may-19	11
20193509001031	15-may-19	PETICION	20193509001882		04-jun-19	14
20193512000801	15-may-19	PETICION	20193512001732		07-jun-19	17
20193505000631	15-may-19	PETICION	20193505001912		10-jun-19	18
20196100031631	15-may-19	PETICION	INFORME		27-may-19	9
20196100031641	15-may-19	CONTROL POLITICO	20196100029842		10-jun-19	18
20196100031671	15-may-19	PETICION	ARCHIVO		16-jun-19	22
20196100031801	15-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193513000712		27-jun-19	30
20196100031841	15-may-19	PETICION	ARCHIVO		16-jun-19	22
20196100031851	15-may-19	PETICION	20193400028492		07-jun-19	17
20196100031951	15-may-19	PETICION	ACTA		15-may-19	1
20193509001051	16-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001662		16-may-19	1

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193503001831	16-may-19	PETICION	20193503009112		17-may-19	2
20193504001951	16-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504004332		21-may-19	4
20193503001841	16-may-19	PETICION	20193503009442		30-may-19	11
20196100032051	16-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		16-may-19	1
20196100032071	16-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		06-jun-19	15
20196100032151	16-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		22-may-19	5
20196100032161	16-may-19	CONTROL POLITICO	20193000024452		22-may-19	5
20196100032191	16-may-19	PETICION	20194300025512		28-may-19	9
20196100032281	16-may-19	PETICION	ARCHIVO		16-jun-19	21
20196100032291	16-may-19	PETICION	ARCHIVO		22-may-19	5
20193508000791	17-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		20-may-19	2
20193510001751	17-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004332		22-may-19	4
20193503001851	17-may-19	PETICION	20193503009172		28-may-19	8
20193513000301	17-may-19	PETICION	20193513000602		28-may-19	8
20193507000911	17-may-19	PETICION	20193507018072		29-may-19	9
20193510001771	17-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510004472		29-may-19	9
20193512000811	17-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193512001642		17-jun-19	21
20196100032341	17-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20196100025882		25-may-19	6
20196100032361	17-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	ARCHIVO		04-jun-19	12
20196100032441	17-may-19	PETICION	20193400030382		12-jun-19	18
20196100032481	17-may-19	PETICION	NO REQUIERE		17-may-19	1
20196100032571	17-may-19	PETICION	20192100025362		21-may-19	3
20196100032591	17-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		05-jun-19	13
20193511001011	20-may-19	PETICION	20193511001472		21-may-19	2
20193508000821	20-may-19	CONTROL POLITICO	20193508001882		23-may-19	4
20193503001861	20-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193503009342		27-may-19	6
20193503001881	20-may-19	PETICION	20193503009332		28-may-19	7
20193503001891	20-may-19	PETICION	20193503009282		29-may-19	8
20193508000811	20-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193508001922		30-may-19	9
20193507000921	20-may-19	PETICION	20193507018002		31-may-19	10

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193509001071	20-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001872		04-jun-19	11
20193506000371	20-may-19	PETICION	20193506000652		05-jun-19	12
20193503001871	20-may-19	PETICION	20193503009482		06-jun-19	13
20196100032801	20-may-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		22-may-19	3
20196100032851	20-may-19	PETICION	20193509001942		06-jun-19	13
20196100033011	20-may-19	CONTROL POLITICO	20192000025732		23-may-19	4
20193511001021	21-may-19	PETICION	20193511001462		21-may-19	1
20193509001081	21-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001722		22-may-19	2
20193503001921	21-may-19	PETICION	20193503009302		23-may-19	3
20193510001791	21-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004362		23-may-19	3
20193510001801	21-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004342		23-may-19	3
20193511001031	21-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193511001502		24-may-19	4
20193503001931	21-may-19	PETICION	20193503009322		27-may-19	5
20193507000941	21-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193507017982		27-may-19	5
20193508000831	21-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193508001902		28-may-19	6
20193509001091	21-may-19	PETICION	20193509001802		28-may-19	6
20193513000321	21-may-19	PETICION	20193513000592		28-may-19	6
20193506000381	21-may-19	PETICION	20193506000592		29-may-19	7
20193510001781	21-may-19	PETICION	20193510004572		31-may-19	9
20193503001901	21-may-19	PETICION	20193503009492		06-jun-19	12
20193504002001	21-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193504005902		07-jun-19	13
20193503001911	21-may-19	PETICION	20193503009582		10-jun-19	14
20196100033101	21-may-19	CONTROL POLITICO	20192100026562		30-may-19	8
20196100033141	21-may-19	PETICION	INFORME		27-may-19	5
20196100033191	21-may-19	PETICION	20193300028152		11-jun-19	15
20196100033211	21-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		22-jun-19	23
20196100033241	21-may-19	PETICION	NO REQUIERE		22-may-19	2
20196100033261	21-may-19	PETICION	ARCHIVO		16-jun-19	18
20196100033301	21-may-19	PETICION	20193509002082		18-jun-19	20
20196000033311	21-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20194000027202		31-may-19	9

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196000033321	21-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20194000027222		31-may-19	9
20193510001811	22-may-19	PETICION	20193510004522		30-may-19	7
20193509001111	22-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001862		04-jun-19	9
20193502001431	22-may-19	PETICION	20193502001782		14-jun-19	17
20193502001441	22-may-19	PETICION	20193502001772		14-jun-19	17
20196100033411	22-may-19	PETICION	20193200029982		12-jun-19	15
20196100033431	22-may-19	PETICION	ARCHIVO		16-jun-19	17
20196100033561	22-may-19	PETICION	20193513000692		19-jun-19	20
20196100033611	22-may-19	PETICION	20193507018152		11-jun-19	14
20196100033641	22-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		24-may-19	3
20196100033671	22-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		11-jun-19	14
20193511001061	23-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193511001522		23-may-19	1
20193510001821	23-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004382		24-may-19	2
20193503001971	23-may-19	PETICION	20193503009432		30-may-19	6
20193504002031	23-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504005752		30-may-19	6
20193510001831	23-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004542		30-may-19	6
20193508000861	23-may-19	PETICION	20193508001952		31-may-19	7
20193503001941	23-may-19	SUGERENCIA	20193503009542		09-jun-19	11
20193503001951	23-may-19	PETICION	20193503009412		09-jun-19	11
20193503001961	23-may-19	PETICION	20193503009402		09-jun-19	11
20193508000851	23-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508002042		14-jun-19	16
20196100033791	23-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		31-may-19	7
20193504002041	24-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504004412		27-may-19	2
20193508000871	24-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		27-may-19	2
20193513000331	24-may-19	PETICION	20193513000492		28-may-19	3
20193503001991	24-may-19	PETICION	20193503009552		06-jun-19	9
20193507000951	24-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507018152		11-jun-19	12
20193503001981	24-may-19	PETICION	20193503009592		14-jun-19	15
20196100034151	24-may-19	PETICION	ACTA		29-may-19	4
20196100034241	24-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		29-may-19	4

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193503002001	27-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009372		28-may-19	2
20193506000421	27-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193506000582		29-may-19	3
20193506000431	27-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193506000572		29-may-19	3
20193509001131	27-may-19	PETICION	20193509001832		29-may-19	3
20193504002051	27-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504005762		30-may-19	4
20193507000961	27-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507018102		31-may-19	5
20193508000891	27-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001942		31-may-19	5
20193508000901	27-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508001932		31-may-19	5
20193511001071	27-may-19	PETICION	20193511001612		31-may-19	5
20193504002061	27-may-19	PETICION	20193504005822		04-jun-19	6
20193509001141	27-may-19	PETICION	20193509001902		04-jun-19	6
20193504002071	27-may-19	PETICION	20193504005882		06-jun-19	8
20193508000881	27-may-19	PETICION	20193508001992		06-jun-19	8
20193512000871	27-may-19	PETICION	20193512001772		17-jun-19	15
20193502001461	27-may-19	PETICION	20193502001822		26-jun-19	21
20193502001471	27-may-19	PETICION	20193502001842		26-jun-19	21
20193506000411	27-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193506000712		26-jun-19	21
20196100034521	27-may-19	PETICION	ARCHIVO		25-jun-19	20
20196100034531	27-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	CORREO ELECTRONICO		27-may-19	1
20196100034561	27-may-19	PETICION	ACTA		29-may-19	3
20196100034721	27-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		12-jun-19	12
20193510001861	28-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004512		30-may-19	3
20193510001871	28-may-19	PETICION	20193510004552		30-may-19	3
20193501001071	28-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193501001272		05-jun-19	6
20193504002111	28-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504005862		05-jun-19	6
20193503002031	28-may-19	PETICION	20193503009562		06-jun-19	7
20193504002101	28-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193504005912		07-jun-19	8
20193503002041	28-may-19	PETICION	20193503009882		21-jun-19	18
20193505000701	28-may-19	PETICION	20193505001962		25-jun-19	19
20196100034921	28-may-19	CONTROL POLITICO	20193300029342		18-jun-19	15

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100034961	28-may-19	PETICION	ARCHIVO		16-jun-19	13
20196100034971	28-may-19	PETICION	NO REQUIERE		16-jun-19	13
20196100034991	28-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		19-jun-19	16
20196100035021	28-may-19	PETICION	20193503009692		17-jun-19	14
20196100035031	28-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		12-jun-19	11
20193503002061	29-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009452		30-may-19	2
20193503002071	29-may-19	PETICION	20193503009522		06-jun-19	6
20193510001891	29-may-19	PETICION	20193510004712		17-jun-19	13
20193508000911	29-may-19	PETICION	20193508002142		18-jun-19	14
20196100035201	29-may-19	PETICION	20193510004862		25-jun-19	18
20193510001901	30-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004532		30-may-19	1
20193508000921	30-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193508001972		31-may-19	2
20193504002141	30-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504005782		04-jun-19	3
20193501001091	30-may-19	PETICION	20193501001262		06-jun-19	5
20193510001931	30-may-19	PETICION	20193510004632		07-jun-19	6
20193509001171	30-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001982		13-jun-19	10
20193504002151	30-may-19	PETICION	20193504006122		18-jun-19	13
20196100035531	30-may-19	PETICION	20193200029722		14-jun-19	11
20196100035541	30-may-19	PETICION	NO REQUIERE		04-jun-19	3
20196100035601	30-may-19	PETICION	CORREO ELECTRONICO		31-may-19	2
20196100035611	30-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		05-jun-19	4
20193503002081	31-may-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009472		31-may-19	1
20193504002161	31-may-19	PETICION	20193504005872		05-jun-19	3
20193507001001	31-may-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507018132		11-jun-19	7
20193501001111	31-may-19	PETICION	20193501001302		14-jun-19	10
20193507001011	31-may-19	PETICION	20193507018142		27-jun-19	18
20196100035781	31-may-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		22-jun-19	15
20196100036041	31-may-19	QUEJA	20193200028762		10-jun-19	6
20196100036081	31-may-19	PETICION	ARCHIVO		05-jun-19	3
20196100036091	31-may-19	PETICION	ARCHIVO		05-jun-19	3

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20193504002201	04-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504005842		05-jun-19	2
20193503002121	04-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009502		06-jun-19	3
20193503002131	04-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009512		06-jun-19	3
20193510001991	04-jun-19	PETICION	20193510004622		07-jun-19	4
20193504002211	04-jun-19	PETICION	20193504005942		13-jun-19	8
20193509001231	04-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509001992		13-jun-19	8
20193503002111	04-jun-19	PETICION	20193503009862		26-jun-19	16
20193502001531	04-jun-19	PETICION	20193502001862		28-jun-19	18
20196100036201	04-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		04-jun-19	1
20196100036341	04-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193000031102		18-jun-19	11
20196100036431	04-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		25-jun-19	15
20193502001571	05-jun-19	PETICION	20193502001732		28-jun-19	17
20196100036621	05-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		28-jun-19	17
20196100036691	05-jun-19	CONTROL POLITICO	20196000032372		19-jun-19	11
20193508000941	06-jun-19	PETICION	20193508002022		10-jun-19	3
20193507001021	06-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193507018172		18-jun-19	9
20193503002141	06-jun-19	PETICION	20193503009642		28-jun-19	16
20196100036861	06-jun-19	CONTROL POLITICO	20193000031352		18-jun-19	9
20196100037121	06-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		25-jun-19	13
20196100037201	06-jun-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		29-jun-19	16
20193504002271	07-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193504005922		07-jun-19	1
20193511001161	07-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193511001642		07-jun-19	1
20193511001181	07-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		07-jun-19	1
20193508000951	07-jun-19	CONTROL POLITICO	20193508002012		12-jun-19	4
20193509001251	07-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509002002		14-jun-19	6
20193503002181	07-jun-19	PETICION	20193503009702		20-jun-19	10
20193510002011	07-jun-19	PETICION	20193510004822		21-jun-19	11
20193506000461	07-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193506000732		26-jun-19	13
20196100037421	07-jun-19	PETICION	ARCHIVO		22-jun-19	11
20196100037451	07-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		21-jun-19	11

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100037471	07-jun-19	CONTROL POLITICO	20196000030912		14-jun-19	6
20196100037481	07-jun-19	CONTROL POLITICO	20196000030912		14-jun-19	6
20196100037541	07-jun-19	CONTROL POLITICO	20193000032802		21-jun-19	11
20196100037551	07-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		25-jun-19	12
20196100037581	07-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	ARCHIVO		25-jun-19	12
20193503002241	10-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009602		14-jun-19	5
20193504002311	10-jun-19	PETICION	20193504006132		18-jun-19	7
20193508000981	10-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193508002122		18-jun-19	7
20193509001261	10-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509002102		18-jun-19	7
20193503002201	10-jun-19	PETICION	20193503009722		20-jun-19	9
20193503002231	10-jun-19	PETICION	20193503009942		26-jun-19	12
20193503002251	10-jun-19	PETICION	20193503009932		27-jun-19	13
20193504002331	10-jun-19	PETICION	20193504007492		27-jun-19	13
20193508000961	10-jun-19	PETICION	20193508002192		27-jun-19	13
20193503002211	10-jun-19	PETICION	20193503009952		28-jun-19	14
20193503002221	10-jun-19	PETICION	20193503009972		28-jun-19	14
20196100037641	10-jun-19	CONTROL POLITICO	20193000031192		14-jun-19	5
20196100037751	10-jun-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		22-jun-19	10
20196100037911	10-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		26-jun-19	12
20193501001161	11-jun-19	PETICION	20193501001292		14-jun-19	4
20193509001281	11-jun-19	PETICION	20193509002032		14-jun-19	4
20193510002051	11-jun-19	PETICION	20193510004732		17-jun-19	5
20193513000351	11-jun-19	PETICION	20193513000702		19-jun-19	7
20193503002281	11-jun-19	PETICION	20193503009742		21-jun-19	9
20193510002041	11-jun-19	PETICION	20193510004802		21-jun-19	9
20193508000991	11-jun-19	PETICION	20193508002172		25-jun-19	10
20193503002301	11-jun-19	PETICION	20193503009732		28-jun-19	13
20196100038031	11-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		11-jun-19	1
20196100038041	11-jun-19	CONTROL POLITICO	20192100030362		14-jun-19	4
20196100038131	11-jun-19	PETICION	20193510004722		17-jun-19	5

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100038441	11-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	ARCHIVO		21-jun-19	9
20193509001301	12-jun-19	PETICION	20193509002022		14-jun-19	3
20193503002361	12-jun-19	PETICION	20193503009682		17-jun-19	4
20193510002061	12-jun-19	PETICION	20193510004762		18-jun-19	5
20193506000471	12-jun-19	CONTROL POLITICO	20193506000692		21-jun-19	8
20193503002331	12-jun-19	PETICION	20193503009922		25-jun-19	9
20193503002371	12-jun-19	PETICION	20193503009962		28-jun-19	12
20196100038501	12-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		13-jun-19	2
20196100038561	12-jun-19	PETICION	20196100031622		21-jun-19	8
20196100038691	12-jun-19	CONTROL POLITICO	ARCHIVO		22-jun-19	8
20196100038701	12-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		18-jun-19	5
20196100038791	12-jun-19	PETICION	20196100030832		13-jun-19	2
20193504002371	13-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504006002		14-jun-19	2
20193508001021	13-jun-19	PETICION	20193508002102		17-jun-19	3
20193509001321	13-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509002062		18-jun-19	4
20193508001031	13-jun-19	DENUNCIA	20193508002152		19-jun-19	5
20193509001331	13-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509002042		20-jun-19	6
20193510002091	13-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193510004792		20-jun-19	6
20193503002381	13-jun-19	PETICION	20193503009912		28-jun-19	11
20196100039071	13-jun-19	PETICION	20196100030862		13-jun-19	1
20196000039191	13-jun-19	PETICION	20196100031162		14-jun-19	2
20193507001041	14-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193507018182		18-jun-19	3
20193510002111	14-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004742		18-jun-19	3
20193503002411	14-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009712		20-jun-19	5
20193510002101	14-jun-19	PETICION	20193510004852		25-jun-19	7
20193504002381	14-jun-19	PETICION	20193504007542		28-jun-19	10
20193504002391	14-jun-19	PETICION	20193504007532		28-jun-19	10
20196100039361	14-jun-19	CONTROL POLITICO	20193000032272		20-jun-19	5
20196100039411	14-jun-19	PETICION	NO REQUIERE		20-jun-19	5
20196100039601	14-jun-19	PETICION	20193513000722		27-jun-19	9

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTREC	TR
20196100039671	14-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		25-jun-19	7
20193509001341	17-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509002092		18-jun-19	2
20193510002131	17-jun-19	PETICION	20193510004832		26-jun-19	7
20196100039881	17-jun-19	PETICION	NO REQUIERE		18-jun-19	2
20196100040011	17-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		18-jun-19	2
20193510002161	18-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004752		18-jun-19	1
20193503002501	18-jun-19	PETICION	20193503009992		25-jun-19	5
20196100040291	18-jun-19	DOCUMENTOS/INFORMACION	20193200030702		18-jun-19	1
20193504002471	19-jun-19	PETICION	NO REQUIERE		19-jun-19	1
20193510002191	19-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004782		19-jun-19	1
20193509001361	19-jun-19	PETICION	20193509002112		20-jun-19	2
20193504002451	19-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504006152		21-jun-19	3
20193509001371	19-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193509002122		21-jun-19	3
20193510002201	19-jun-19	PETICION	20193510004842		26-jun-19	5
20193504002481	19-jun-19	PETICION	20193504007522		27-jun-19	6
20193503002531	19-jun-19	PETICION	20193503010022		28-jun-19	7
20196100040391	19-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		19-jun-19	1
20196100040451	19-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		19-jun-19	1
20193504002491	20-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504006162		21-jun-19	2
20193504002501	20-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504006182		21-jun-19	2
20193503002561	20-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193503009902		25-jun-19	3
20193503002541	20-jun-19	PETICION	20193503010012		26-jun-19	4
20196100040711	20-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		20-jun-19	1
20196100040721	20-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		20-jun-19	1
20196100040891	20-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	NO REQUIERE		20-jun-19	1
20193504002531	21-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504006192		21-jun-19	1
20193508001061	21-jun-19	PETICION	20193508002162		26-jun-19	3
20193504002511	21-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504007512		27-jun-19	4
20196100041251	21-jun-19	CONTROL POLITICO	NO REQUIERE		21-jun-19	1
20193502001711	25-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193502001852		27-jun-19	3

RADICADO	FECH	CLASS_ING	RESPUESTA	FECHA_RE	F_ENTRE	TR
20193503002591	25-jun-19	PETICION	20193503010042		28-jun-19	4
20193503002601	25-jun-19	PETICION	20193503010052		28-jun-19	4
20193503002621	25-jun-19	PETICION	20193503010032		28-jun-19	4
20193510002311	26-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193510004902		26-jun-19	1
20193504002561	26-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	CORREO ELECTRONICO		27-jun-19	2
20193504002581	27-jun-19	ORDINARIO/CONSULTA	20193504007552		28-jun-19	2
20196100042761	28-jun-19	PETICION	20196100034392		28-jun-19	1

4. ACCIONES DE MEJORA.

En atención a los resultados obtenidos del análisis de las PQRSD del 2018, en el cual se evidenció la eficacia de las acciones de mejoramiento emprendidas se han venido fortaleciendo las siguientes acciones tendientes al mejoramiento continuo de la gestión:

- ✓ Campañas institucionales sobre los términos y tiempos de respuestas de las PQRSD.
- ✓ Capacitaciones institucionales por dependencias sobre términos y tiempos de respuestas de las PQRSD y manejo de la herramienta de gestión documental Orfeo.
- ✓ Se implementó el proceso de seguimiento a cada radicado tanto de entrada como de salida, de manera personalizada con cada funcionario por medio de correo institucional.
- ✓ Contratación de personal capacitado en Orfeo y demás herramientas de correspondencia, en las Unidades Técnicas Territoriales, que apoyen las actividades de gestión documental.

5. RECOMENDACIONES.

En la Agencia de Desarrollo Rural – ADR se está trabajando por una construcción adecuada de procesos y procedimientos en busca de una mejora continua de los servicios que presta la entidad, como parte de este proceso se considera pertinente recomendar:

- Establecer un sistema de alertas compartidas entre el responsable de gestionar la solicitud y su jefe inmediato con el fin de mejorar la oportunidad y calidad de las respuestas dadas.
- Capacitar a los responsables de correspondencia de las Unidades Técnicas territoriales en Gestión Documental y Correspondencia.
- Atender a las recomendaciones realizadas por Gestión Documental frente a las capacitaciones para el uso de la herramienta Orfeo y recomendaciones de seguimiento de acuerdo a los lineamientos de la Agencia.
- Coordinar con los expertos delegados por Presidencia y los enlaces de las unidades correspondencia, las gestiones que sean necesarias con el fin de atender de manera oportuna las solicitudes que sean elevadas a la Agencia de Desarrollo Rural.



JAVIER ENRIQUE OSPINA N.

Gestor T1 13



Ma. FARID RODRIGUEZ O.

Gestor T1 09



VERONICA FUENTES R.

Contratista SG