

**La Agencia de Desarrollo Rural se permite hacer las siguientes aclaraciones en referencia al “Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental - Primer Trimestre 2018”**

Teniendo en cuenta inconvenientes presentados con la herramienta de gestión documental ORFEO, en relación a la gestión de requerimientos, la Secretaría General se permite hacer las siguientes aclaraciones en aras de contribuir a la transparencia de los procesos, así:

- 1- Dado inconveniente asociados a los parámetros de configuración de la herramienta de gestión documental ORFEO, la Secretaría General ha puesto en marcha una serie de acciones que han permitido avanzar en una revisión por áreas de los radicados allegados a las respectivas dependencias.

Entre las acciones adelantadas para el seguimiento y depuración de la gestión de los requerimientos radicados en la Agencia de Desarrollo Rural, podemos mencionar las siguientes:

- Reuniones con enlaces de PQRSD por dependencias
  - Programación de jornadas de capacitación en temas de tipificación y clasificación de documentos
  - Solicitud de ajustes a la herramienta ORFEO
  - Creación de una serie documental para la radicación de documentos internos
- 2- Hecho el mencionado seguimiento y adelantadas las mencionadas acciones, el “Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental - Primer Trimestre 2018”, tendrá una **“Versión Dos”** que permitirá evidenciar la gestión real de los requerimientos allegados a la Agencia de Desarrollo Rural.