

De acuerdo al anuncio hecho con fecha 04 de mayo de 2018, la Secretaría General de la Agencia de Desarrollo Rural - ADR se permite publicar la *versión 2* del “Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental - Primer Trimestre 2018” haciendo las siguientes precisiones.

Tal y como se anunció en la nota publicada con fecha 04 de mayo de 2018, funcionarios de la Dirección Administrativa – Gestión Documental adelantaron un proceso de seguimiento por áreas de las PQRSD allegadas a las dependencias, con lo cual fue posible la depuración de bases de datos de requerimientos y su gestión y trámite al interior de la Agencia.

Dicho proceso permitió, como es evidente en la *versión 2* del “Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) Radicadas en Gestión Documental - Primer Trimestre 2018” reducir de forma sustancial la estadística de requerimientos cuyo trámite se reportaba como incompleto o no atendido.

No obstante de las gestiones adelantadas, seguimos trabajando en los ajustes de programación paramétrica de la herramienta de gestión documental Orfeo acorde a las necesidades de la Agencia de Desarrollo Rural.