



En la Agencia de Desarrollo Rural estamos comprometidos con los ciudadanos, para brindarles un trato:

- Respetuoso
- Diferente
- Sin distinción alguna
- Equitativo
- Considerado

## DERECHOS

- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Obtener información y orientación actualizada sobre los requisitos que las normas exijan.
- Obtener información y orientación actualizada haciendo uso de los diferentes canales de atención.
- Conocer el estado de cualquier actuación o trámite, a menos que exista reserva legal.
- Obtener respuesta a sus peticiones, según los plazos establecidos por ley.
- Exigir la confidencialidad de su información.
- Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, así como personas en estado de indefensión.
- Los niños, personas con algún tipo de discapacidad, mujeres gestantes, adulto mayor tendrán prioridad en el turno.
- Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.

## CANALES DE ATENCIÓN

### PRESENCIAL

**Punto de Atención al Ciudadano:**

Calle 43 N° 57 - 41. (Bogotá D.C) Piso 1

Carrera 69 N° 25 B 44 Piso 9°. Edificio WBP. (Bogotá D.C)

**Trece (13) Unidades Técnicas Territoriales:**

[www.adr.gov.co/atencion-al-ciudadano/paginas/mecanismos-contacto.aspx](http://www.adr.gov.co/atencion-al-ciudadano/paginas/mecanismos-contacto.aspx)

### TELEFÓNICO

**PBX:** (+57) (1) 7482227

**Extensiones:** 5400 - 5402

**Celular:** (+57) 3168341665

**Línea de denuncias:** (+57) (1) 7477827

**Trece (13) Unidades Técnicas Territoriales:**

[www.adr.gov.co/atencion-al-ciudadano/paginas/mecanismos-contacto.aspx](http://www.adr.gov.co/atencion-al-ciudadano/paginas/mecanismos-contacto.aspx)

### ESCRITO

**Ventanilla de Correspondencia:**

Avenida el Dorado CAN Calle 43 N° 57 - 41

**Buzón de Sugerencias:**

Ubicado en la Calle 43 N° 57 - 41, y en las

**trece (13) Unidades Técnicas Territoriales:**

[www.adr.gov.co/atencion-al-ciudadano/paginas/mecanismos-contacto.aspx](http://www.adr.gov.co/atencion-al-ciudadano/paginas/mecanismos-contacto.aspx)

### VIRTUAL

[www.adr.gov.co](http://www.adr.gov.co) con link de **PQRSD** y Chat.

**Correo electrónico:** [atencionalciudadano@adr.gov.co](mailto:atencionalciudadano@adr.gov.co)

**Redes sociales:**

Instagram: [adr\\_colombia](https://www.instagram.com/adr_colombia)

Twitter: [@ADRColombia](https://twitter.com/ADRColombia)

Facebook: Agencia de Desarrollo Rural.

**Horario de atención:** 8:00 am - 5:00 pm en jornada continua

**Le recordamos que los trámites y servicios de la  
Agencia de Desarrollo Rural - ADR  
son gratuitos y no requieren intermediación**

**¡NUESTRO COMPROMISO ES EL SERVICIO DE CALIDAD!**

